

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный университет промышленный технологий и дизайна»

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор,  
Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«30» 06. 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.08.01**

**Методы оценки качества товаров и услуг**

(Индекс  
дисциплины)

(Наименование дисциплины)

Кафедра: **27** **Материаловедения и товарной экспертизы**

Код

Наименование кафедры

Направление  
подготовки: 38.03.06 Торговое дело

Профиль подготовки: Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров

Уровень образования: бакалавриат

**План учебного процесса**

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Всего	<b>108</b>		<b>108</b>
	Аудиторные занятия	<b>34</b>		<b>12</b>
	Лекции	17		4
	Лабораторные занятия	-		-
	Практические занятия	17		8
	Самостоятельная работа	74		92
	Промежуточная аттестация	-		<b>4</b>
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен	-		-
	Зачет	7		9
	Контрольная работа	-		9
	Курсовой проект (работа)	-		-
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетные единицы)</b>		<b>3</b>		<b>3</b>

Форма обучения:	Распределение зачетных единиц трудоемкости по семестрам											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Очная							<b>3</b>					
Очно-заочная												
Заочная								<b>0,5</b>	<b>2,5</b>			

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению\_38.03.06 Торговое дело

на основании учебных планов № 1/1/237  
1/3/246

## ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре образовательной программы

Блок 1:

Базовая  Обязательная  Дополнительно является факультативом

Вариативная  По выбору

### 1.2. Цель дисциплины

Подготовка студента по теоретическим и практическим вопросам в области оценки качества и конкурентоспособности продукции

### 1.3. Задачи дисциплины

- Формирование знаний о концептуальной основе оценки качества и конкурентоспособности продукции, разработанной на базе рациональных, конкурентоспособных технологий ее проектирования и изготовления
- Изучение сущности и возможностей инструментов управления качеством конкурентоспособностью, их роли в разработке и осуществлении успешных промышленных проектов, ролью конкурентных преимуществ в системах поддержки принятия управленческих решений;
- Выработка системного подхода к эффективному проведению научных исследований в области проектирования и изучения конкурентоспособности продукции

### 1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
ПК-1	способностью управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству	второй
<b>Знать:</b> классификацию потребительских свойств товара, этапы оценки качества товаров, факторы, формирующие и сохраняющие качество товаров <b>Уметь:</b> выбирать и пользоваться стандартами системы показателей качества продукции <b>Владеть:</b> навыками разработки номенклатуры показателей качества товаров, оценки качества товаров		

### 1.5. Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
<b>Учебный модуль 1. Современная концепция оценки качества и конкурентоспособности.</b>			
Тема 1. Обобщенный анализ потребительских показателей качества продукции	10		12
Тема 2. Обобщенный анализ характеристик качества и конкурентоспособности продукции	12		12
Тема 3. Стабильность уровня качества продукции. Макроэкономические и микроэкономические факторы – как основа оценки конкурентоспособности продукции	12		11
<b>Текущий контроль 1</b> опрос	3		
<b>Учебный модуль 2. Методология оценки качества и конкурентоспособности</b>			

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Тема 4. Управление качеством: понятия, функции и методы. Системный подход к управлению качеством.	12		12
Тема 5. Инструменты и технологии управления качеством. Семь инструментов качества. Статистические методы контроля качества.	14		12
Тема 6. Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности предприятия. Патентная чистота и патентоспособность продукции.	12		12
Тема 7. Методология и практика оценки конкурентоспособности продукции	12		12
Тема 8. Стандарты ИСО серии 9000. Сертификация систем качества по ИСО	13		12
<b>Текущий контроль 2 опрос</b>	4		-
<b>Контрольная работа</b>			7
<b>Промежуточная аттестация по дисциплине (зачет)</b>	4		4
<b>Итого</b>	4		108

### 3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

#### 3.1. Лекции

Номера Изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	7	2			8	0,5
2	7	2			8	0,5
3	7	2			8	0,5
4	7	2			8	0,5
5	7	2			8	0,5
6	7	2			8	0,5
7	7	2			8	0,5
8	7	3			8	0,5
<b>Всего:</b>		17				4

#### 3.2. Практические занятия

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1,2	Выявление единичных показателей качества продукции	7	2			3	1
1,2	Применение экспертного метода для определения коэффициента весомости единичного показателя качества	7	2			3	1
7	Особенности оценки конкурентоспособности продукции различного назначения	7	3			3	1
5	Применение статистических методов для определения контроля качества продукции и анализа дефектов (Диаграммы Парето, Исикавы, 6 «сигма» и др.)	7	2			3	1
8	Стандарты ИСО серии 9000	7	2			3	1
8	Сертификация систем качества по ИСО	7	2			3	1

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
6,7	Современные инструменты управления конкурентоспособностью	7	2			3	1
<b>Всего:</b>			17				8

### 3.3. Лабораторные занятия

НЕ ПРЕДУСМОТРЕНЫ

### 4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО

### 5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера учебных модулей, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
2	Опрос	7	1			-	-
2	Опрос	7	1			-	-
2	Контрольная работа					9	1

### 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	7	30			8	14
Подготовка к практическим занятиям	7	28			9	67
Подготовка к текущему контролю, опрос	7	7			-	-
Подготовка к текущему контролю Контрольная работа	-				9	6
Подготовка к зачету,	7	4			9	4
<b>ВСЕГО</b>			74			96

### 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

#### 7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

Наименование видов учебных занятий	Используемые инновационные формы	Объем занятий в инновационных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции	Презентации, видео	17		4
Практические занятия	Ситуационные задачи	10		2
<b>ВСЕГО:</b>		27		8

#### 7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся

Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося для очной формы обучения

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1	Аудиторная активность: посещение лекций и практических занятий	35	5 балл за каждый час лекционного занятия (всего 17занятий), максимум 40 баллов; 5 балла за каждое практическое занятие (всего 17 занятий), максимум 40 баллов; Подготовка к практическим занятиям, максимум 20 балла.
2	Выполнение практических заданий	35	• 4 баллов за выполнение практических работ (всего 17 занятий). Максимум 68 баллов 32 балла за теоретическую подготовку к решению практических задач
4	Сдача зачета	30	Ответы тест максимум 50 баллов; Ответ на практические задания, максимум 50 баллов.
<b>Итого (%):</b>		100	

### Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале	
86 - 100	5 (отлично)	Зачтено
75 – 85	4 (хорошо)	
61 – 74		
51 - 60	3 (удовлетворительно)	
40 – 50		
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено
1 – 16		
0		

## 8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература :

1. Крайнова О.С. Методология оценки конкурентоспособности потребительских товаров [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.С. Крайнова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 130 с. — 978-5-4487-0268-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76926>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю.

б) дополнительная учебная литература

1. Царев В.В. Оценка конкурентоспособности предприятий [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Царев, А.А. Кантарович, В.В. Черныш. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 799 с. — 978-5-238-01439-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16427.html> - ЭБС «IPRbooks», по паролю.

### 8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

- 1.Эффективная аудиторная и самостоятельная работа обучающихся [Электронный ресурс]: методические указания / сост. С. В. Спицкий. — СПб.: СПбГУПТД, 2015. – Режим доступа: [http://publish.sutd.ru/tp\\_get\\_file.php?id=2015811](http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2015811), по паролю.
2. Организация самостоятельной работы обучающихся [Электронный ресурс]: методические указания / сост. И. Б. Караулова, Г. И. Мелешкова, Г. А. Новоселов. – СПб.: СПГУТД, 2014. – 26 с. – Режим доступа: [http://publish.sutd.ru/tp\\_get\\_file.php?id=2014550](http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2014550), по паролю.

### 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru> .
2. Электронная библиотека СПбГУПТД [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://publish.sutd.ru> .

### 8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

- 1.Windows 10,
2. OfficeStd

## 8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Проектор;
2. Компьютеры;
3. Экран;
4. Аудитория

## 8.6. Иные сведения и (или) материалы

Указатели национальных стандартов  
Технические регламенты на продукцию

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Лекции	<p>Лекции обеспечивают теоретическое изучение дисциплины. На лекциях излагается основное содержание курса, иллюстрируемое конкретными примерами, широко используется зарубежный и отечественный опыт по соответствующей тематике.</p> <p>Освоение лекционного материала обучающимся предполагает следующие виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проработка рабочей программы в соответствии с целями и задачами, структурой и содержанием дисциплины;</li> <li>• конспект лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы и формулировки; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины.</li> </ul>
Практические занятия	<p>на практических занятиях разъясняются теоретические положения курса, обучающиеся работают с конкретными ситуациями, овладевают навыками сбора, анализа и обработки информации для принятия самостоятельных решений, навыками подготовки информационных обзоров и аналитических отчетов по соответствующей тематике; навыками работы в малых группах.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям предполагает следующие виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– работа с конспектом лекций;</li> <li>– подготовка ответов к контрольным вопросам;</li> <li>– просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.);</li> <li>– решение расчетных заданий.</li> </ul>
Самостоятельная работа	<p>данный вид работы предполагает расширение и закрепление знаний, умений и навыков, усвоенных на аудиторных занятиях путем самостоятельной проработки учебно-методических материалов по дисциплине и другим источникам информации; а также подготовка к экзамену. Самостоятельная работа выполняется индивидуально, и с участием преподавателя.</p> <p><b>При подготовке к экзамену</b> необходимо ознакомиться с демонстрационным вариантом задания (перечнем вопросов), проработать конспекты лекций и практических занятий, рекомендуемую литературу, получить консультацию у преподавателя.</p>

## 10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### 10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
<b>ПК-1/ второй</b>	Ориентируется в классификации основных потребительских свойств товара, основных этапах оценки качества	опрос	Вопросы
	Выбирает стандарты системы показателей качества на конкретный вид товара, стандарт на метод испытания	Практическое задание	Практические задачи

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
	Составляет номенклатуру показателей качества продукции в соответствии со стандартами	Практическое задание	Практические задачи

### 10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

#### Критерии оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций
		Устное собеседование
86 - 100	5 (отлично)	<p>Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.</p> <p>Критическое и разностороннее рассмотрение вопросов, свидетельствующее о значительной самостоятельной работе с источниками. Качество исполнения всех элементов задания полностью соответствует всем требованиям.</p> <p><b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b></p>
75 – 85	4 (хорошо)	<p>Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный.</p> <p>Все заданные вопросы освещены в необходимой полноте и с требуемым качеством. Ошибки отсутствуют. Самостоятельная работа проведена в достаточном объеме, но ограничивается только основными рекомендованными источниками информации.</p> <p><b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b></p>
61 – 74		<p>Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки.</p> <p>Работа выполнена в соответствии с заданием. Имеются отдельные несущественные ошибки или отступления от правил оформления работы.</p> <p><b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b></p>
51 - 60	3 (удовлетворительно)	<p>Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам.</p> <p>Задание выполнено полностью, но в работе есть отдельные существенные ошибки, либо качество представления работы низкое, либо работа представлена с опозданием.</p> <p><b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b></p>
40 – 50		<p>Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов.</p> <p>Задание выполнено полностью, но с многочисленными существенными ошибками. При этом нарушены правила оформления или сроки представления работы.</p> <p><b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b></p>
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	<p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины.</p> <p>Многочисленные грубые ошибки.</p> <p>Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов задания, либо многочисленные грубые ошибки в работе, либо грубое нарушение правил оформления или сроков представления работы.</p> <p><b>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b></p>
1 – 16		<p>Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины.</p> <p>Содержание работы полностью не соответствует заданию.</p> <p><b>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b></p>
0		<p>Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки).</p> <p>Представление чужой работы, плагиат, либо отказ от представления работы.</p> <p><b>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b></p>



**10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

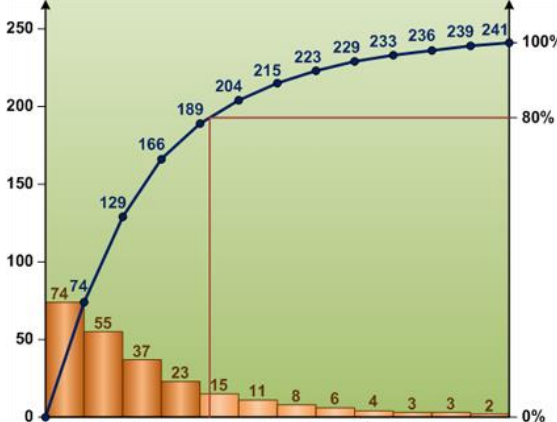
**10.2.1. Перечень вопросов к экзамену, разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций**

Формулировка вопроса	Тема
<b>Вопросы для зачета:</b>	
1. Современная концепция конкурентоспособности	7
2. Какое определение более <i>точно</i> раскрывает сущность понятия «конкурентоспособность товара»:	2
3. Установите соответствие между названием и определением понятий конкурентоспособности:	2
4. Установите соответствие между уровнем критерия и его содержанием (пример по электробритвам) ...	1
5. Установите соответствие на удовлетворение каких потребностей направлено обеспечение следующих критериев конкурентоспособности	2
6. Какой еще должен быть отражен признак в определении конкурентоспособности как характеристики оцениваемой продукции, которая отражает ее отличие от продукции конкурента по соответствию конкретной общественной потребности и затратам на ее удовлетворение?	2
7. Какие из перечисленных конкурентных преимуществ относятся к <i>тем</i> или иным критериям конкурентоспособности?	2
8. Какая формула используется для оценки уровня качества по показателю качества «производительность»	1
9. Какая формула используется для оценки уровня качества по показателю качества «уровень шума»	1
10. Какая формула используется для оценки уровня качества по показателю качества «масса»	1
11. Установите соответствие признака классификации и показателя качества	1
12. Установите последовательность действий в процедуре оценки уровня качества комплексным методом:	1,4
13. Какие показатели качества требуют корректировки для обеспечения социального адреса сложнотехнических товаров...	1,4
14. Какие показатели качества требуют корректировки для обеспечения социального адреса одежно-обувных товаров...	1,4
15. Укажите причины, по которым подлинность товара с позиции потребителя является оценочным критерием (а не ограничительным критерием)	3
16. Укажите на непосредственные свидетельства подлинности, которые обеспечиваются техническими мерами товаризготовителя	3
17. Отметьте свидетельства безопасности как оценочного критерия	3
18. Отметьте меры, предпринимаемые торговыми организациями по безопасности реализуемых товаров	3
19. Отметьте меры, предпринимаемые торговыми организациями по безопасности реализуемых товаров	3
20. Отметьте решающий фактор в обеспечении безопасности продукции:	7,8
21. <i>Постройте</i> убывающий по степени новизны ряд из следующих <i>новых товаров</i> :	8
22. Установите соответствие между группой новых товаров и критериями группы	9
23. Установите соответствие между профилями качества модели Кано и товарами различной степени новизны...	9
24. Отметьте охранные документы, определяющие стабильность новизны во времени:	9
25. Определите принадлежность конкретных образцов товаров к одной из групп новых товаров	9
26. Отметьте факторы, определяющие стабильность новизны в объеме...	9
27. О каких характеристиках товара в условиях дефицита информации о качестве потребитель получает представление через имидж...	9
28. Установите соответствие между критериями конкурентоспособности и конкурентными преимуществами:	1,2
29. Установите соответствие какие конкурентные преимущества составляют содержание информативности как ограничительного, так и оценочного критериев	4,7
30. Какие виды информации на маркировке товаров наиболее доступны покупателю для суждения об адекватности цены качеству товара	4,7
31. Какие из приведенных конкурентных преимуществ следует квалифицировать как ложные, а какие как символические	4,7
32. Установите соответствие с какими критериями конкурентоспособности можно связать содержание рекламных слоганов	4,7
33. При использовании каких двух видов товаров текущие затраты наиболее значительно превосходят первоначальные затраты	4,7
34. Установите соответствие какому критерию субъектов хозяйственной деятельности может принадлежать вариант трактовки «красной цены»	2

35. Установите соответствие и укажите факторы конкурентоспособности с теми или иными признаками классификации	4,7
36. С каким фактором связана в модели Портера (правило ромба) идея кластера	4,7
37. Какие из макрофакторов влияют исключительно на цену товара	4,7
38. Какие из макрофакторов влияют как на качество, так и на цену	4,7
39. Установите соответствие и укажите принадлежность конкретных факторов к одной из четырех групп	2,7
40. Установите соответствие и покажите, на каких стадиях жизненного цикла продукции (ЖЦП) действуют те или иные факторы, определяющие розничную цену товара	2,7
41. Покажите, за счет чего повышается конкурентоспособность при реализации концепции управления цепью поставок	2,7
42. Отметьте принципы оценки конкурентоспособности, связанные с выбором товара-аналога	2,7
43. Отметьте классификационные показатели (на примере автомобилей)	6
44. Укажите последовательность действий при оценке конкурентоспособности продукции	2,4,7
45. Установить соответствие при рассмотрении классификации методов оценки конкурентоспособности товаров	2,4,7
46. Укажите специфические виды национальных стандартов на услуги	2,4,7
47. Номенклатура критериев конкурентоспособности услуг не включает	2,4,7
48. В перечне привилегий предприятий-победителей конкурсов в дореволюционной России отметьте меры по стимулированию победителей конкурса, которые сейчас применяются для поощрения победителей конкурса премии Правительства РФ в области качества...	2,4,7
49. Отметьте критерии конкурса Правительства РФ в области качества, которые по существу являются факторами качества продукции...	2,4,7
50. Отметьте критерии конкурса Правительства РФ в области качества, которые характеризуют качество продукции	2,4,7
51. Отметьте причины, по которым практика оценки организации по критериям национальных премий по качеству приобрела более массовый характер, чем участие организаций в конкурсе	2,4,7
52. Программа какого конкурса предусматривает оценку по критерию, характеризующему стабильность качества продукции	2,4,7
53. Укажите, как составляющие процессного подхода связаны с критериями конкурентоспособности товаров	2,4,7
54. Установите принадлежность принципов обеспечения конкурентоспособности научным дисциплинам	2,4,7
55. Установите связь условий выживания биологической и производственной систем	2,4,7
56. Практика объединения непримиримых конкурентов - это реализация какого принципа системы обеспечения конкурентоспособности	2,4,7

**Вариант заданий, используемые при приеме экзамена и разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций**

№ п/п	Формулировка задания	Ответ
1	Построить диаграмму Порето и провести соответствующие меры по устранению дефектов на основе данных поломки узлов швейной машины, вызывающих ее остановку, которые приводят к большим денежным издержкам. В связи с этим решено было выявить узлы для первоочередной доработки.	<p>1. Расставляем факторы в порядке уменьшения количества отказов начиная «цепи управления» и заканчивая «изоляторы».</p> <p>Вычисляем итоговую сумму отказов путем сложения количества отказов по всем узлам:  <math>74 + 55 + 37 + 23 + 15 + 11 + 8 + 6 + 4 + 3 + 3 + 2 = 241</math> отказов</p> <p>3. Чертим горизонтальную ось и проводим по ее краям вертикальные оси.</p> <p>4. Делим горизонтальную ось на 12 интервалов, соответствующих рассматриваемым узлам.</p> <p>5. Суммарное количество отказов - 241. Выбираем диапазон 0-250 отказов и масштаб – 50 отказов. Наносим на левую вертикальную ось соответствующие деления.</p> <p>6. На такой же высоте, что 241 отказ на левой вертикальной оси, ставим риску на правой вертикальной оси и обозначаем ее 100%. Вычисляем местоположение риски 80%. Для этого итоговую сумму умножаем на 0,8:  <math>241 * 0,8 = 192,8 \approx 193</math>.</p> <p>На высоте соответствующей 193 отказам на левой вертикальной оси, ставим риску на правой вертикальной оси и обозначаем ее 80%.</p> <p>7. Для каждого узла строим столбик по высоте равный количеству отказов, произошедших с этим узлом. Порядок узлов на диаграмме сохраняется</p>

		<p>таким, как получено в таблице п.2.</p> <p>8. Наносим точки кумулятивной кривой:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- первая точка ставится на пересечении горизонтальной и левой вертикальной осей;</li> <li>- вторая точка откладывается на правой границе «цепи управления» и по высоте равна сумме отказов узлов лежащих левее этой границы, т.е. 74;- третья точка откладывается на правой границе «контакты силовой цепи» и по высоте равна сумме отказов узлов</li> <li>- тринадцатая точка (последняя) откладывается на правой вертикальной оси и по высоте равна итоговой сумме <b>241</b>.</li> </ul> <p>Соединяем полученные точки отрезками прямых.</p> <p>9. На уровне 80% проводим горизонтальную линию до пересечения с кумулятивной кривой и из точки пересечения опускаем перпендикуляр на горизонтальную ось. и получаем диаграмму Парето:</p> <p>10. Левее перпендикуляра лежат узлы швейной машины. Именно их мы и выбираем для первоочередной доработки и доводки. Так как перпендикуляр прошел левее середины столбика «аппараты защиты», то в группу первоочередных для улучшения решено его не включать.</p>  <p>Рис. Окончательная Диаграмма Парето</p>
2	Идентифицировать швейное изделие. Определить код по ТН ВЭД ЕАЭ и ОКПД 2	<p>Блузка женская повседневная для женщин из вискозного волокна для средней возрастной группы.</p> <p>Код ТН ВЭД ЕАЭС 6206400000 <a href="#">Блузки, блузы и блузоны женские или для девочек</a>;</p> <p>Код ОКПД2 14.14.23.110 Блузки женские или для девочек из текстильных материалов, кроме трикотажных или вязаных</p>
3	Платье женское повседневное для женщин младшей возрастной группы. Подобрать НТД на данное изделие. Оценить информацию, указную на этикетке платья (этикетка прилагается).	<p>ТР ТС 017 «О безопасности продукции легкой промышленности»;</p> <p>ГОСТ 25294-2003 «Одежда верхняя платьевоблузочного ассортимента. Общие технические условия».</p> <p>ГОСТ 10581-91 «Изделия швейные. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение».</p> <p>На маркировке отсутствует дата изготовления.</p>
4	Из представленных ГОСТов выбрать соответствующий стандарт и составить номенклатуру показателей одежды пальтово-костюмного ассортимента	<p><b>Ответ</b> Выбрать ГОСТ 4.45-86 Система показателей качества продукции. Изделия швейные бытового назначения. Номенклатура показателей</p> <p>Показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Возможность химической чистки, стирки, глажения</li> <li>Воздухопроницаемость пакета одежды</li> <li>Показатели назначения</li> <li>Показатели стойкости к внешним воздействиям</li> <li>Показатели эргономические</li> <li>Показатели эстетические</li> <li>Показатели антропометрические</li> </ul>

		<p>Показатели гигиенические</p> <p>Прочность соединения деталей</p> <p>Соответствие изделия размерной и полно-возрастной группе человека</p> <p>Соответствие динамическое</p> <p>Соответствие изделия основному функциональному назначению</p> <p>Соответствие изделия современному направлению моды</p> <p>Соответствие применяемых материалов, отделки и фурнитуры назначению изделия</p> <p>Соответствие изделия сезону, сфере применения и конкретным условиям эксплуатации</p> <p>Соответствие статическое</p> <p>Суммарное тепловое сопротивление пакета одежды</p> <p>Удобство пользования</p> <p>Уровень обработки и отделки изделия</p> <p>Четкость и выразительность исполнения товарных знаков и ярлыков</p>																												
5	Из представленных технических регламентов выбрать соответствующий и представить требования биологической и химической безопасности для изделий первого слоя (например, бельевые изделия)	<p>ОТВЕТ:</p> <p>Выбрать регламент Таможенного союза «О безопасности продукции легкой промышленности» (ТР ТС 017/2011) Приложение 2</p> <p>Для изделий первого слоя (например, бельевых изделий)</p> <p>Гигроскопичность, %, не менее -6</p> <p>Воздухопроницаемость, дм<sup>3</sup>/м<sup>2</sup>с, не менее - 100</p> <p>Уровень напряженности электростатического поля на поверхности изделия, кВ/м, не более - 15</p> <p>Содержание свободного формальдегида, мкг/г, не более - 75</p>																												
6	<p>Сделать вывод о соответствии ГОСТ и оценить качество изделия по нормативным показателям, если получены следующие количественные значения показателей качества</p> <table border="1" data-bbox="220 1245 804 1720"> <thead> <tr> <th>Нормируемый показатель качества</th> <th>Требования ГОСТ</th> <th>Значение показателя оцениваемого изделия</th> <th>Вывод о соответствии</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Воздухопроницаемость, дм<sup>3</sup>/м<sup>2</sup>с</td> <td>Не менее 100</td> <td>128</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Устойчивость окраски к поту, баллы</td> <td>не менее 4</td> <td>4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Содержание свободного формальдегида, мкг/г</td> <td>Не более 75</td> <td>70</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Нормируемый показатель качества	Требования ГОСТ	Значение показателя оцениваемого изделия	Вывод о соответствии	Воздухопроницаемость, дм <sup>3</sup> /м <sup>2</sup> с	Не менее 100	128		Устойчивость окраски к поту, баллы	не менее 4	4		Содержание свободного формальдегида, мкг/г	Не более 75	70		<p>По всем нормативным значениям изделие соответствует ГОСТ, следовательно, показатель качества по нормативным значениям I<sub>нп</sub>=1</p> <table border="1" data-bbox="831 1218 1455 1503"> <thead> <tr> <th>Нормируемый показатель качества</th> <th>Требования ГОСТ</th> <th>Значение показателя оцениваемого изделия</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Воздухопроницаемость, дм<sup>3</sup>/м<sup>2</sup>с</td> <td>Не менее 100</td> <td>128</td> </tr> <tr> <td>Устойчивость окраски к поту, баллы</td> <td>не менее 4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Содержание свободного формальдегида, мкг/г</td> <td>Не более 75</td> <td>70</td> </tr> </tbody> </table>	Нормируемый показатель качества	Требования ГОСТ	Значение показателя оцениваемого изделия	Воздухопроницаемость, дм <sup>3</sup> /м <sup>2</sup> с	Не менее 100	128	Устойчивость окраски к поту, баллы	не менее 4	4	Содержание свободного формальдегида, мкг/г	Не более 75	70
Нормируемый показатель качества	Требования ГОСТ	Значение показателя оцениваемого изделия	Вывод о соответствии																											
Воздухопроницаемость, дм <sup>3</sup> /м <sup>2</sup> с	Не менее 100	128																												
Устойчивость окраски к поту, баллы	не менее 4	4																												
Содержание свободного формальдегида, мкг/г	Не более 75	70																												
Нормируемый показатель качества	Требования ГОСТ	Значение показателя оцениваемого изделия																												
Воздухопроницаемость, дм <sup>3</sup> /м <sup>2</sup> с	Не менее 100	128																												
Устойчивость окраски к поту, баллы	не менее 4	4																												
Содержание свободного формальдегида, мкг/г	Не более 75	70																												

### 10.2.2. Перечень тем докладов (рефератов, эссе, пр.), разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

#### Темы контрольных работ (заочная форма обучения)

(№ - порядковый № в списке группы)

#### 1.Задание

1. Оценка уровня качества и конкурентоспособности на примере товаров определенного вида и назначения.
2. Особенности оценки конкурентоспособности продукции различного назначения
3. Анализ скорости старения критериев продукции

4. Инструменты выявления конкурентных позиций
5. Анализ инструментов управления конкурентоспособностью
6. Критерии и факторы конкурентоспособности продукции, поступающей на российский рынок.
7. Иерархическая структура конкурентоспособности
8. Инструменты управления конкурентоспособностью (маркетинговые исследования, сегментация и позиционирование рынка, товарный ассортимент, ценообразование, продвижение товара, распределение товара)
9. SWOT-анализ
10. ABC-анализ как инструмент выявления конкурентных позиций
11. Стандарты ИСО серии 9000
12. Сертификация систем качества по ИСО
13. Диаграммы Парето
14. Метод 6 «сигм»

**10.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности), характеризующих этапы формирования компетенций**

**10.3.1. Условия допуска, обучающегося к сдаче (зачета) и порядок ликвидации академической задолженности**

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета)

**10.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

устная  письменная  компьютерное тестирование  иная\*

*\*В случае указания формы «Иная» требуется дать подробное пояснение*

**10.3.3. Особенности проведения (зачет)**

- возможность пользоваться стандартами, техрегламентами.
- время на ответ теста и практических заданий– 30 мин., ответ 10 мин.