

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по учебной работе

_____ А.Е. Рудин

«30» июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.09

Организация консалтинговой деятельности

(Индекс дисциплины)

(Наименование дисциплины)

Кафедра: **29** Менеджмента

Код

Наименование кафедры

Направление подготовки: **38.03.02 Менеджмент**

Профиль подготовки: **Управленческий консалтинг**

Уровень образования: **Бакалавриат**

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Всего	252		252
	Аудиторные занятия	136		40
	Лекции	68		20
	Лабораторные занятия			
	Практические занятия	68		20
	Самостоятельная работа	80		203
	Промежуточная аттестация	36		9
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен	7		8
	Зачет	6		
	Контрольная работа			
	Курсовой проект (работа)	7		8
Общая трудоемкость дисциплины (зачетные единицы)		7		7

Форма обучения:	Распределение зачетных единиц трудоемкости по семестрам											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Очная						3	4					
Очно-заочная												
Заочная							0,5	6,5				

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

на основании учебных планов № 1/1/789, 1/3/788.

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре образовательной программы

Блок 1: Базовая Обязательная Дополнительно является факультативом
 Вариативная По выбору

1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области оказания профессиональных консалтинговых услуг во внутриорганизационной деятельности и в условиях рынка

1.3. Задачи дисциплины

- изучить методы и инструменты организации информационного обеспечения бизнеса;
- овладеть разработкой организационных систем консультирования;
- рассмотреть вопросы организации предпринимательской деятельности в области информационных услуг;
- овладеть навыками экономического обоснования консалтинговой деятельности

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
ПК-13	Умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	второй
Планируемые результаты обучения Знать: Порядок моделирования и организации бизнес-процессов Уметь: Выстраивать взаимосвязь бизнес-процессов организации Владеть: Навыками оценки эффективности бизнес-процессов в практической деятельности организации		
ПК-17	Способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	второй
Планируемые результаты обучения Знать: Методы оценки экономических и социальных условий реализации бизнес-моделей Уметь: Анализировать экономическую целесообразность консультационной деятельности Владеть: Навыками организации консультационной деятельности предприятия		
ПК-19	Владение навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками	второй
Планируемые результаты обучения Знать: Типовые организационные формы и методы управления информационным обеспечением бизнеса Уметь: Обосновывать требования координационного процесса консультационной деятельности Владеть: Навыками организации работы по координации и согласованию выполнения бизнес-плана предприятия		

1.5. Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:

- Операционный менеджмент (ПК-13)
- Маркетинг, Стартап-менеджмент (ПК-17)
- Бизнес-планирование (ПК-19)

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Учебный модуль 1 Теоретические основы организации процессов на предприятии			
Тема 1. Основные категории и функции процессного менеджмента	8		10
Тема 2 Исторические аспекты процессного менеджмента	10		12
Тема 3. Экономические показатели эффективности организационных процессов	14		18
Текущий контроль 1 (доклад)	5		-
Учебный модуль 2. Построение бизнес-процессов и структур консалтинга			
Тема 4. Принципы и законы реализации бизнес-процессов в организационном проектировании	8		12
Тема 5. Принципы и направления организационного проектирования	12		14
Тема 6. Планирование организационно-экономических показателей консалтинга	10		12
Текущий контроль 2 (опрос)	2		-
Учебный модуль 3. Организация консалтинга на предприятии			
Тема 7. Направления консалтинговой деятельности бизнеса	12		12
Тема 8. Анализ и диагностика проблем организации	10		12
Тема 9. Организационно-экономический механизм реализации консалтинговой деятельности на предприятии	6		8
Текущий контроль (контрольная работа)	-		20
Текущий контроль 3 (опрос)	2		-
Промежуточная аттестация по дисциплине (зачет)	45		-
Учебный модуль 4. Разработка и реализация бизнес-моделей консалтинга			
Тема 10. Анализ среды предпринимательской деятельности	8		8
Тема 11. Методы обоснования объекта предпринимательской деятельности в сфере услуг консалтинга	6		6
Тема 12. Разработка организационной модели консультационного бизнеса	8		8
Тема 13. Планирование организационно-технических показателей бизнес-модели консалтинга	8		10
Тема 14. Оценка рисков консалтинговой деятельности	12		12
Текущий контроль 4 (опрос)	2		-
Учебный модуль 5. Управление ресурсами и результатами консалтинговой деятельности			
Тема 15. Планирование инвестиционных затрат консалтинговой деятельности	8		16
Тема 16. Планирование текущих затрат и денежных потоков консалтинговой деятельности	10		20
Тема 17. Планирование финансовых результатов и оценочных показателей консалтингового бизнеса	12		10
Текущий контроль 5 (опрос)	2		-
Курсовой проект	30		30
Промежуточная аттестация по дисциплине (экзамен)	2		2
ВСЕГО:	252		252

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	6	2			7	1
2	6	6			7	1
3	6	6			7	2
4	6	2			8	1
5	6	4			8	1

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
6	6	4			8	1
7	6	4			8	1
8	6	4			8	1
9	6	2			8	1
10	7	4			8	1
11	7	4			8	1
12	7	2			8	1
13	7	2			8	1
14	7	2			8	1
15	7	6			8	2
16	7	6			8	2
17	7	8			8	1
ВСЕГО:		68				20

3.2. Практические и семинарские занятия

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1,2,3	Семинар	6	8				
4	Практическое задание	6	4			7	1
6	Ситуационное задание	6	4			7	1
7	Практическое задание	6	4			7	1
8	Практическое задание	6	8			7	1
9	Ситуационное задание	6	8			8	2
11,12,13	Ситуационное задание	7	8			8	4
15	Ситуационное задание	7	8			8	4
16	Ситуационное задание	7	8			8	4
17	Практическое задание	7	8			8	2
ВСЕГО:		68					20

3.3. Лабораторные занятия (не предусмотрены)

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

4.1. Цели и задачи курсовой работы (проекта)

Выполнение и защита курсового проекта является важным этапом изучения учебной дисциплины «Организация консалтинговой деятельности».

Основной задачей данной курсовой работы является закрепление знаний и практических навыков по формированию и реализации бизнес-модели предпринимательства в сфере консалтинга, развитие навыков самостоятельной работы. В курсовом проекте студент должен показать умение свободно пользоваться общепринятой экономической терминологией, проектировать организационные процессы и структуры, определять потребность в ресурсном обеспечении и оценивать финансовый результат и экономический эффект.

4.2. Тематика курсовой работы (проекта)

Тема курсового проекта является общей для всех студентов и звучит как «Организационное проектирование бизнес-модели консалтинговой деятельности». Проект предполагает теоретический блок, процессное и организационное проектирование, планово-аналитические расчеты.

4.3. Требования к выполнению и представлению результатов курсовой работы

Проект выполняется индивидуально, с использованием MS Word для текста и желательно MS Excel для расчетов, 14кеглем, шрифтом Times New Roman через 1,5 интервала, на одной стороне листа стандартного формата А4, оставляя поля: левое -3,0см, правое – 1,0 см, верхнее и нижнее – 2 см. Страницы должны быть пронумерованы.

Результаты представляются в виде отчета, объемом не менее 30 страниц, содержащего следующие обязательные элементы:

- 1) титульный лист;
- 2) содержание (план работы);
- 3) введение;
- 4) текст работы (по разделам);
- 5) заключение;
- 6) список использованных источников.

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера учебных модулей, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1	Доклады	6	1				
2,3	Опрос	6	2				
4,5	Опрос	7	2				
2,3,4,5	Курсовой проект	7	1			7	1

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	6,7	10			7,8	60
Подготовка к семинарским занятиям	6,7	10				
Подготовка к практическим занятиям	6,7	10			7,8	60
Выполнение домашних заданий	6,7	5			7,8	30
Выполнение курсовых проектов (работ)	7	30			8	28
Подготовка к зачету	6	6				
Подготовка к экзаменам ³	7	9			8	25
ВСЕГО:		80				203

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

Наименование видов учебных занятий	Используемые инновационные формы	Объем занятий в инновационных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции	Лекция-диалог	4		2
Практические и семинарские занятия	Дискуссия	4		2
	ВСЕГО:	8		4

7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1	Аудиторная активность: посещение лекций и практических (семинарских) занятий,	10	2 балла за каждое занятие (всего 17 занятий в семестре), максимум 34 баллов ; 36 баллов за участие в диалоге на лекции, максимум 12 баллов ; 30 баллов за активное участие в дискуссии, максимум 30 баллов

2	Доклад	20	100 за доклад (познавательный, научный, интересно доложенный)
3	Участие в опросе	10	50 баллов за каждый правильный ответ на вопрос текущего контроля (всего 1 вопрос, два опроса в семестр), максимум 100 баллов
4	Сдача зачета, экзамена	60	Ответ на теоретический вопрос (полнота, владение терминологией, затраченное время) – максимум 60 баллов ; (2 вопроса. 30 баллов за каждый правильный ответ на вопрос); Выполнение практического задания (одно практическое задание) – максимум 40 баллов
Итого (%):		100	

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1	Аудиторная активность: посещение лекций и практических (семинарских) занятий,	30	2 балла за каждое занятие (всего 34 занятия в семестре), максимум 68 баллов ; 32 балла за активное участие в дискуссии, максимум 32 баллов
2	Участие в опросе	20	50 баллов за каждый правильный ответ на вопрос текущего контроля (всего 1 вопрос, два опроса в семестр), максимум 100 баллов
3	Выполнение курсовой работы	10	Оценка за выполненную курсовую работу: удовлетворительно – 30 баллов, хорошо – 70 баллов, отлично – 100 баллов. Максимум 100 баллов
4	Сдача зачета	40	Ответ на теоретический вопрос (полнота, владение терминологией, затраченное время) – максимум 60 баллов ; (2 вопроса. 30 баллов за каждый правильный ответ на вопрос); Выполнение практического задания (одно практическое задание) – максимум 40 баллов
Итого (%):		100	

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1	Аудиторная активность: посещение лекций и практических (семинарских) занятий,	20	5 баллов за каждое занятие (всего 12 занятий), максимум 60 баллов ; 20 баллов за участие в диалоге на лекции, максимум 20 баллов ; 20 баллов за активное участие в дискуссии, максимум 20 баллов
2	Выполнение курсового проекта	20	Оценка за выполненную контрольную работу: удовлетворительно – 30 баллов, хорошо – 70 баллов, отлично – 100 баллов. Максимум 100 баллов
4	Сдача зачета, экзамена	60	Ответ на теоретический вопрос (полнота, владение терминологией, затраченное время) – максимум 60 баллов ; (2 вопроса. 30 баллов за каждый правильный ответ на вопрос); Выполнение практического задания (одно практическое задание) – максимум 40 баллов
Итого (%):		100	

Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале	
86 - 100	5 (отлично)	Зачтено
75 – 85	4 (хорошо)	
61 – 74		
51 - 60 40 – 50	3 (удовлетворительно)	
17 – 39 1 – 16 0	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

1. Асаул А. Н. Организация предпринимательской деятельности / А.Н. Асаул, М.П. Войнаренко, И.В. Крюкова, П.Б. Люлин. - Москва : Проспект, 2016. - 400 с. - ISBN 978-5-392-19550-3. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/356019/reading>
2. Бабич В.Н. Инновационная модель бизнес-процесса: . — 2-е изд., стер.. Учебное пособие / В.Н. Бабич, А.Г. В. - Москва : Флинта, 2018. - 74 с. - ISBN 978-5-9765-3545-9. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/367022/reading>
3. Блюмин А.М. Информационный консалтинг: Теория и практика консультирования / А.М. Блюмин. - Москва : Дашков и К, 2017. - 364 с. - ISBN 978-5-394-01897-8. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/342497/reading>
4. Всяких Е.И. Практика и проблематика моделирования бизнес-процессов : учебное пособие — 2-е изд. (эл.) / Е.И. Всяких, А.Г. Зуева, Б.В. Носков, С.П. Киселев, Е.В. Сидоренко, А.И. Слюсаренко. - Москва : ДМК Пресс, 2018. - 248 с. - ISBN i_978-5-93700-038-5. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/370396/reading>
5. Земцова Л. В. Организация предпринимательской деятельности: конспект лекций / Л.В. Земцова. - Томск : ТУСУР, 2016. - 131 с. - ISBN tusur_2017_74. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/356524/reading>
6. Золотухина Е.Б. Моделирование бизнес-процессов / Е.Б. Золотухина, С.А. Красникова, А.С. Вишня. - Москва : КУРС, 2017. - 79 с. - ISBN 978-5-16-105689-9. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/361418/reading>
7. Калянов Г.Н. Консалтинг: от бизнес-стратегии к корпоративной информационно-управляющей системе. Учебник для вузов. – 2-е изд., дополн. / Г.Н. Калянов. - Москва : Горячая Линия–Телеком, 2016. - 210 с. - ISBN 978-5-9912-0174-2. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/354351/reading>
8. Кравченко А.В. Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие / А.В. Кравченко, Е.В. Драгунова, Ю.В. Кириллов. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020. - 136 с. - ISBN 978-5-7782-4159-6. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/372331/reading>
9. Сазонова А.С. Организационное проектирование инноваций. Учебное пособие / А.С. Сазонова, Л.Б. Филиппова, Е.Э. Аверченкова. - Москва : Флинта, 2019. - 120 с. - ISBN 978-5-9765-4218-1. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/364436/reading>
10. Попова С.А. Экономический консалтинг: учебное пособие / С.А. Попова, Т.В. Сичкарь. - Москва : Институт мировых цивилизаций, 2018. - 152 с. - ISBN 978-5-6042041-1-5. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/371610/reading>

б) дополнительная учебная литература

1. Альтшулер И.Г. О стратегии, маркетинге и консалтинге. Занимательно — для внимательных! / И.Г. Альтшулер. - Москва : Дело РАНХиГС, 2016. - 440 с. - ISBN 978-5-7749-1085-4. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/366424/reading>
2. Васильев Р.Б. Критические факторы успеха в ИТ-консалтинге / Р.Б. Васильев, Г.А. Левочкина. - Москва : Национальный Открытый Университет ИНТУИТ, 2016. - 176 с. - ISBN intuit198. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/362902/reading>
3. Кован С. Е. Антикризисный менеджмент. Антикризисный консалтинг. Решение типовых задач. Практикум / С.Е. Кован. - Москва : Проспект, 2017. - 192 с. - ISBN 978-5-392-21768-7. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/355939/reading>
4. Шаркова А.В. Развитие предпринимательства и бизнеса в современных условиях: методология и организация / А.В. Шаркова, Т.В. Харитоновна, В.В. Белобрагин, П.И. Бурак, Т.И. Зворыкина, И.А. Меркулина, И.Н. Шапкин, И.А. Маркина, М.А. Морозов, Н.С. Морозова, М.М. Морозов, Е.Н. Харитоновна, Н.В. Алесина, Л.П. Дашков, А.В. Вьюник, Л.Г. Ахметшина. - Москва : Дашков и К, 2017. - 466 с. - ISBN 978-5-394-02841-0. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/355379/reading>

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Основы предпринимательской деятельности. Интерактивные формы практических занятий. Контрольная работа [Электронный ресурс]: методические указания / Сост. Плешакова Е. А. — СПб.: СПбГУПТД, 2017.— 27 с.— Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017167, по паролю.

2. Спицкий С. В. Эффективная аудиторная и самостоятельная работа обучающихся: методические указания / С. В. Спицкий. — СПб.: СПбГУПТД, 2015. — Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2015811, по паролю

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. URL: <http://window.edu.ru/>

2. Информационные ресурсы сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины.

2.1. Электронная библиотека учебных изданий СПбГУПТД [Электронный ресурс]. URL: <http://publish.sutd.ru/>;

2.2. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Windows 10,

OfficeStd

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Стандартно оборудованная аудитория

2. Компьютер

8.6. Иные сведения и (или) материалы

...(отсутствуют)

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Лекции	<p>Лекции обеспечивают теоретическое изучение дисциплины. На лекциях излагается основное содержание курса, иллюстрируемое конкретными примерами.</p> <p>Освоение лекционного материала обучающимся предполагает следующие виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none">• проработка рабочей программы в соответствии с целями и задачами, структурой и содержанием дисциплины;• конспект лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы и формулировки; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины.• проверка терминов, понятий: осуществлять с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь;• работа с теоретическим материалом (конспектирование источников): найти ответ на вопросы в рекомендуемой литературе. <p>Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации или на практическом занятии.</p>
Практические занятия	<p>На практических занятиях (семинарах) разъясняются теоретические положения курса. Студенты работают с конкретными ситуациями, овладевают навыками сбора, анализа и обработки информации для принятия самостоятельных решений. Овладевают навыками работы в малых группах; развивают организаторские способности по подготовке коллективных проектов.</p>

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
	Подготовка к практическим занятиям предполагает следующие виды работ: <ul style="list-style-type: none"> • работа с конспектом лекций; • подготовка ответов к контрольным вопросам; • просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.).
Лабораторные занятия	<i>отсутствуют</i>
Самостоятельная работа	Предполагает расширение и закрепление знаний, умений и навыков, усвоенных на аудиторных занятиях путем самостоятельной проработки учебно-методических материалов по дисциплине и другим источникам информации. Самостоятельная работа выполняется индивидуально. При подготовке к зачету и экзамену необходимо ознакомиться с перечнем вопросов и заданий, проработать конспекты лекций и практических занятий, изучить рекомендуемую литературу, получить консультацию у преподавателя, подготовить презентацию материалов.

10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ПК-13	Описывает порядок моделирования и взаимосвязь бизнес-процессов консалтинговой деятельности. Дает прогнозную оценку эффективности бизнес-процессов	Устное собеседование Практическое задание	Перечень вопросов для устного собеседования (30 вопросов) Перечень практических заданий (10 заданий)
ПК-17	Называет экономические и социальные условия успешной реализации современных бизнес-моделей Дает оценку экономической целесообразности консультационной деятельности	Устное собеседование Практическое задание	Перечень вопросов для устного собеседования (30 вопросов) Перечень практических заданий (10 заданий)
ПК-19	Называет типовые организационные формы бизнеса Называет требования координационного процесса консультационной деятельности Формулирует показатели выполнения бизнес-плана предприятия	Устное собеседование Ситуационное задание	Перечень вопросов для устного собеседования (30 вопросов) Перечень практических заданий (10 заданий)

10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций Критерии оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций	
		Устное собеседование	Письменная работа
40 – 100	Зачтено	<i>Ответ полный, основанный на проработке обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</i>	<i>Задание выполнено полностью ,либо в работе есть отдельные несущественные ошибки. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</i>
0 – 39	Не зачтено	<i>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные существенные ошибки в изложении теоретического материала или определений. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</i>	<i>Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов задания, либо многочисленные грубые ошибки в работе. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</i>

10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

10.2.1. Перечень вопросов (тестовых заданий), разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка вопросов к зачету	№ темы
1	Понятие и виды хозяйственных бизнес-процессов	1
2	Основные категории процессного менеджмента	1
3	Функции управления процессами на предприятии	1
4	Классические школы менеджмента: теории о процессах	2
5	Современные школы менеджмента: теории о процессах	2
6	Показатели, отражающие эффективность хозяйственных бизнес-процессов	3
7	Показатели, отражающие эффективность организационной структуры	3
8	Принципы построения организации: принцип целевой направленности, принцип научной обоснованности организации.	4
9	Принципы построения организации: принцип социально-экономического равновесия, принцип эффективности	4
10	Понятие и содержание основных законов организации: закон информированности, закон развития	4
11	Понятие и содержание основных законов организации: закон развития, закон композиции и пропорциональности	4
12	Понятие и содержание основных законов организации: закон синергии, закон единства анализа и синтеза.	4
13	Структурные принципы построения организации: виды обособления бизнес-процессов	5
14	Элементы построения организационной структуры: централизация и децентрализация управления, масштаб управляемости, уровень управления.	5
15	Элементы построения организационной структуры: принципы делегирования полномочий, виды связей в организационной структуре.	5
16	Виды консалтинговой деятельности	6
17	Показатели проектного консалтинга	6
18	Показатели экспертного консалтинга	6
19	Понятие консалтинга и порядок организации консалтинговой деятельности	7
20	Понятие и порядок организации проектного консалтинга	7
21	Понятие и порядок организации экспертного консалтинга	7
22	Понятие и порядок организации обучающего консалтинга	7
23	Методы анализа внутренней среды организации	8
24	Методы анализа внешней среды организации	8
25	Условия и этапы создания бизнес-модели организации консалтинга существующего бизнеса	9
26	Условия и этапы создания бизнес-модели организации консалтинга нового бизнеса	9
27	Факторы и формы бизнес-модели консалтинга	9
28	Показатели эффективности консалтинга по формам реализации	9

№ п/п	Формулировка вопросов к экзамену	Ответ
1	Понятие и виды хозяйственных бизнес-процессов	1
2	Основные категории процессного менеджмента	1
3	Функции управления процессами на предприятии	1
4	Показатели, отражающие эффективность хозяйственных бизнес-процессов	3
5	Показатели, отражающие эффективность организационной структуры	3
6	Виды консалтинговой деятельности	6
7	Показатели проектного консалтинга	6
8	Показатели экспертного консалтинга	6
9	Понятие консалтинга и порядок организации консалтинговой деятельности	7
10	Условия и этапы создания бизнес-модели организации консалтинга существующего бизнеса	9
11	Условия и этапы создания бизнес-модели организации консалтинга нового бизнеса	9
12	Факторы и формы бизнес-модели консалтинга	9
13	Показатели эффективности консалтинга по формам реализации	9
14	Методы и критерии оценки потребности в консалтинге во внутренней среде организации	10
15	Методы анализа факторов потребности в консалтинге внешней среды организации	10
16	Содержание продуктового портфеля консалтинговой деятельности	11
17	Показатели эффективности работ и услуг консалтинга	11
18	Типовое содержание работ по формированию организационной модели консультационного бизнеса	12
19	Календарное планирование реализации модели консультационного бизнеса	12
20	Планирование технических параметров модели консультационного бизнеса	13
21	Планирование организационных параметров модели консультационного бизнеса	13
22	Виды рисков консалтинговой деятельности по формам реализации	14
23	Методы управления риском консалтинговой деятельности по формам реализации	14
24	Состав и порядок формирования инвестиционного бюджета реализации консалтинга в условиях существующего предприятия	15
25	Состав и порядок формирования инвестиционного бюджета реализации консалтинга в условиях нового бизнеса	15
26	Показатели эффективности инвестиционного проекта консалтинговой деятельности	15
27	Состав и порядок формирования текущих затрат консалтинговой деятельности в условиях существующего предприятия	16
28	Состав и порядок формирования текущих затрат консалтинговой деятельности в условиях нового бизнеса	16
29	Состав и порядок формирования финансовых результатов консалтинговой деятельности в условиях существующего предприятия	17
30	Состав и порядок формирования финансовых результатов консалтинговой деятельности в условиях нового бизнеса	17

Вариант тестовых заданий, разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций (не предусмотрены)

10.2.2. Перечень тем докладов (рефератов, эссе, пр.), разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций (не предусмотрено)

Вариант типовых заданий (задач, кейсов), разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Условия типовых задач (задач, кейсов)	Ответ
1	Требуется принять решение о целесообразности запланированной структуры ассортимента услуг с учётом требований получения максимальной операционной прибыли, если известно:	Услугу 4 вывести из ассорти-

	Показатели	Услуга					Итого	мента																							
		1	2	3	4	5																									
	Выручка от продажи, тыс. р.	100	500	300	100	250	1250																								
	Прямые переменные затраты, тыс.р.	40	350	150	115	125	780																								
	Маржинальная прибыль, тыс.р.																														
	Рентабельность продукции, %																														
	Постоянные затраты, тыс.р.	-	-	-	-	-	250																								
2	С помощью методики операционного анализа, используя данные таблицы, определить, какой объём услуг следует запланировать для того, чтобы покрыть все затраты по операционной деятельности							2160																							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Показатели</th> <th>Величина</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Первоначальная цена реализации продукции, руб.</td> <td>1800</td> </tr> <tr> <td>Удельные переменные затраты, руб.</td> <td>760</td> </tr> <tr> <td>Условно-постоянные затраты, тыс. руб.</td> <td>2246,4</td> </tr> <tr> <td>Точка безубыточности, услуги</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						Показатели	Величина	Первоначальная цена реализации продукции, руб.	1800	Удельные переменные затраты, руб.	760	Условно-постоянные затраты, тыс. руб.	2246,4	Точка безубыточности, услуги																
Показатели	Величина																														
Первоначальная цена реализации продукции, руб.	1800																														
Удельные переменные затраты, руб.	760																														
Условно-постоянные затраты, тыс. руб.	2246,4																														
Точка безубыточности, услуги																															
3	Требуется сравнить уровень инвестиционной привлекательности двух проектов, используя критерии экономической эффективности, если цена капитала в обоих случаях составляет 13 %.							Для реализации инвестиционной стратегии необходимо выбрать проект А																							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Проект</th> <th colspan="5">Денежные потоки по годам, тыс.д.е.</th> </tr> <tr> <th>0</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>-20000</td> <td>7000</td> <td>7000</td> <td>7000</td> <td>7000</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>-25000</td> <td>2500</td> <td>5000</td> <td>10000</td> <td>20000</td> </tr> </tbody> </table>							Проект	Денежные потоки по годам, тыс.д.е.					0	1	2	3	4	А	-20000	7000	7000	7000	7000	Б	-25000	2500	5000	10000	20000	
Проект	Денежные потоки по годам, тыс.д.е.																														
	0	1	2	3	4																										
А	-20000	7000	7000	7000	7000																										
Б	-25000	2500	5000	10000	20000																										

10.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности), характеризующих этапы формирования компетенций

10.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче (экзамена, зачета и / или защите курсовой работы) и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета 31.08.2013г., протокол № 1)

10.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная письменная компьютерное тестирование иная*

*В случае указания формы «Иная» требуется дать подробное пояснение

10.3.3. Особенности проведения (экзамена, зачета и / или защиты курсовой работы)

Экзамен состоит из двух частей:

- предварительное выполнение практического задания и письменное изложение ответов на два теоретических вопроса;
- устное собеседование с обучающимся.
- Обучающемуся предоставляется разовая возможность при ответе на каждый теоретический вопрос и при решении практического задания воспользоваться своими конспектом лекций и записями материалов практических занятий.
- Время на выполнение практического задания и изложение двух теоретических вопросов – 45 минут, на ответ – 10 минут

Зачет:

- обучающийся имеет возможность воспользоваться конспектом, справочниками, иными материалами;
- обучающийся выполняет практическое задание, пишет ответы на два теоретических вопроса и беседует с преподавателем;
- время на подготовку, ответ (письменную работу, защиту), проверку и сообщение результатов обучающемуся составляет 25 мин.

Курсовой проект:

- обучающийся должен кратко изложить содержание работы и пояснить выполненные им расчеты;
- время на защиту составляет 10 мин.