

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по учебной работе

_____ А.Е. Рудин

«30» 06 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.09.01

(Индекс дисциплины)

Управление корпоративной социальной деятельностью

(Наименование дисциплины)

Кафедра: **56**

Код

Экономической теории

Наименование кафедры

Направление подготовки:

38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки:

Управление человеческими ресурсами

Уровень образования:

бакалавриат

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Всего	108		108
	Аудиторные занятия	34		16
	Лекции	17		8
	Лабораторные занятия			
	Практические занятия	17		8
	Самостоятельная работа	74		88
	Промежуточная аттестация			4
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен			
	Зачет	7		9
	Контрольная работа			
	Курсовой проект (работа)	7		9
Общая трудоемкость дисциплины (зачетные единицы)		3		3

Форма обучения:	Распределение зачетных единиц трудоемкости по семестрам											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Очная							3					
Очно-заочная												
Заочная								0,5	2,5			

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

и на основании учебных планов № 1/1/687; 1/3/688

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре образовательной программы

Блок 1: Базовая Обязательная Дополнительно является факультативом
 Вариативная По выбору

1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области формирования и проведения корпоративной социальной деятельности (КСД) и ее институционального регулирования

1.3. Задачи дисциплины

- ознакомить студентов с теоретическими основами и нормативно-законодательной базой корпоративной деятельности в социальной сфере;
- сформировать представление о моделях и инструментах корпоративной социальной деятельности;
- обсудить подходы к стандартизации корпоративной социальной деятельности и социальной отчетности в современных условиях;
- научить принимать оптимальные управленческие решения при реализации корпоративной политики в части социальной акцентуализации.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
ОК-3	Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Второй
Планируемые результаты обучения Знать: Основные теоретико-методологические подходы к определению корпоративной социальной деятельности Уметь: Применять методологические принципы научного познания в процессе подготовки информационных материалов по заданной проблематике в сфере корпоративной социальной деятельности Владеть: Навыками самостоятельного поиска, анализа и презентации информационных источников по проблемам корпоративной социальной деятельности		
ОПК-2	Способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Второй
Планируемые результаты обучения Знать: Базовые элементы институционального регулирования корпоративной социальной деятельности Уметь: Интерпретировать проблематику корпоративной социальной деятельности с позиций теории стратегического управления Владеть: Навыками практической работы в сфере управления корпоративной социальной деятельностью		
ПК-1	Владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику	Второй

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
организационной культуры		
<p>Планируемые результаты обучения</p> <p>Знать: основные подходы и теории лидерства и власти; элементы и классификацию организационной культуры</p> <p>Уметь: определять содержание организационной культуры; использовать модели мотивации и лидерства для организации командной работы.</p> <p>Владеть: навыками организации групповой работы при решении управленческих задач; навыками формирования программ мотивации</p>		
ПК-2	Владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	Второй
<p>Планируемые результаты обучения</p> <p>Знать: основные принципы разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в процессе коммуникаций и интеракций</p> <p>Уметь: Выбирать оптимальный способ разрешения конфликтных ситуаций пользоваться методами разрешения конфликтов в организации с учетом их роли для эффективной деятельности коллектива</p> <p>Владеть: Навыками модерации конфликта, Навыками диагностики конфликта</p>		
ПК-14	Применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета	Второй
<p>Планируемые результаты обучения</p> <p>Знать: внутренние организационно-распорядительные документы, определяющие порядок формирования учетной информации</p> <p>Уметь: определять источники информации для анализа учетно-экономических показателей</p> <p>Владеть: приемами комплексной проверки учетных документов</p>		
ПК-15	Проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	Второй
<p>Планируемые результаты обучения</p> <p>Знать: сущность и классификацию специфических рисков предприятия</p> <p>Уметь: учитывать риски при принятии управленческих решений в сфере социальной деятельности</p> <p>Владеть: разрабатывать и принимать управленческие решения в области социальной деятельности с учетом оценки рисков</p>		

1.5. Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4

- Экономическая теория, История управленческой мысли, Теория организации (ОК-4)
- Экономическая теория, Экономика предприятия (ОПК-2)
- Управление человеческими ресурсами, Организационное поведение (ПК-1)
- Управление человеческими ресурсами, Деловые коммуникации, Конфликтология, Этика бизнеса, Социальная ответственность бизнеса (ПК-2)
- Финансовый учет, Управленческий учет (ПК-14)
- Экономическая теория (ПК-15)

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Учебный модуль 1. Теоретические принципы и инструменты корпоративной социальной деятельности			
Тема 1. Основные концепции и этапы развития КСД Социальная ответственность бизнеса в контексте концепции устойчивого развития. Этапы формирования системы социальной ответственности бизнеса. Концепция корпоративного гражданства. Национальные модели КСД.	14		14
Тема 2. Нормативно-правовое регулирование в сфере КСД Международные стандарты корпоративной социальной ответственности в рамках социальной деятельности корпораций. Социальная хартия российского бизнеса.	14		14
Тема 3. Корпоративные социальные инвестиции Корпоративные социальные инвестиции: понятие, динамика и структура. Стратегии социального инвестирования российских компаний. Индекс социальных инвестиций российского бизнеса.	12		14
Текущий контроль 1 (опрос)	2		
Учебный модуль 2. Учебный модуль 2. КСД и корпоративное управление			
Тема 4. Социальная (нефинансовая) отчетность Социальная (нефинансовая) отчетность: содержание, стандарты и этапы подготовки. Социальный аудит.	10		12
Тема 5. Направления и уровни КСД. Новые форматы КСД Межсекторное социальное партнерство: принципы и механизмы. Определение уровней КСД и особенности их проявления. Приоритетные направления развития социальной ответственности российских компаний. Корпоративное волонтерство.	10		10
Тема 6. Построение внутрифирменной системы управления КСД Стратегический подход к ведению корпоративной социальной деятельности. Формирование и оценка внешних и внутренних социальных корпоративных программ.	10		10
Текущий контроль 2 (опрос)	2		
Промежуточная аттестация по дисциплине (курсовая работа)	30		30
Промежуточная аттестация по дисциплине (зачет с оценкой)	4		4
ВСЕГО:	108		108

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	7	2			8	1
2	7	3			8	1
3	7	3			8	2
4	7	3			9	1
5	7	3			9	1

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
6	7	3			9	2
ВСЕГО:		17				8

3.2. Практические и семинарские занятия

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	Основные концепции и этапы развития КСД (дискуссия)	7	2			9	1
2	Нормативно-правовое регулирование в сфере КСД (дискуссия)	7	3			9	1
3	Корпоративные социальные инвестиции (дискуссия)	7	3			9	1
4	Социальная (нефинансовая) отчетность (групповое задание)	7	3			9	1
5	Направления и уровни КСД. Новые форматы КСД (групповое задание)	7	3			9	2
6	Построение внутрифирменной системы управления КСД (групповое задание)	7	3			9	2
ВСЕГО:		17				8	

3.3. Лабораторные занятия - не предусмотрено.

4. КУРСОВАЯ РАБОТА

4.1. Цели и задачи курсовой работы

Расширение и закрепление знаний, умений и навыков, усвоенных на аудиторных занятиях путем самостоятельной проработки отдельно взятой конкретной актуальной проблемы, относящейся к изучаемой дисциплине; развитие навыков научно-исследовательской деятельности

4.2. Тематика курсовой работы

1. Традиции участия российского бизнеса в решении социальных проблем в дореволюционный период.
2. Содержание и эффективность социальной деятельности предприятий в советский период.
3. Тенденции социального регулирования в России в постсоветский период.
4. Проблемы осуществления КСД в современной России.
5. Механизмы взаимодействия государства и бизнеса в решении социальных проблем.
6. Модели участия бизнеса в решении социальных проблем местного сообщества.
7. Современные тенденции и перспективы развития КСО в России и за рубежом.
8. Особенности формирования национальных моделей КСО.
9. Международные стандарты корпоративной социальной ответственности: сравнительный анализ.
10. Руководство GRI и особенности его применения в России.
11. Корпоративное гражданство: концепции, мировой опыт, российские перспективы.
12. Корпоративные этические кодексы как форма институционализации социальной ответственности бизнеса.
13. Роль государства в развитии КСО в современных условиях.
14. Преимущества и риски социально ответственной компании.
15. Структура и динамика социальных инвестиций российских компаний.
16. Основные тенденции развития социальной (нефинансовой) отчетности.
17. КСО как современная технология формирования имиджа компании.

18. Социальная ответственность бизнеса как элемент корпоративной культуры.
19. Рейтинги социальной ответственности бизнеса.
20. Оценка эффективности социальных проектов компании.
21. Технологии социального инвестирования и оценка его результатов.
22. Благотворительная деятельность российских компаний.
23. Аудит социальной (нефинансовой) отчетности.
24. Коммуникативные технологии корпоративной социальной ответственности.
25. Анализ эффективных практик КСО в российских компаниях.

4.3. Требования к выполнению и представлению результатов курсовой работы

Требования к содержанию: во введении обосновывается актуальность выбранной темы, определяется общая цель курсовой работы, конкретные ее задачи и методы исследования. Основная часть работы включает две-четыре главы, которые следует разбить на параграфы. Каждая глава посвящается решению задач, сформулированных во введении, и заканчивается подведением промежуточных итогов. Теоретические положения и определения необходимо давать со ссылкой на источник (плагиат не допускается). Обязательным элементом является авторская интерпретация результатов исследования, полученных по результатам анализа. Содержание работы следует иллюстрировать таблицами, рисунками, схемами, графиками, диаграммами и т. п.

Исходные данные: обучающиеся выполняют курсовую работу с использованием материалов, полученных от предприятий (организаций, учреждений) по месту работы.

Требования к оформлению. Оформление текста курсовой работы, списка использованных источников и приложений осуществляется в соответствии с общими требованиями к данному виду работ.

Объем курсовой работы – 30-35 страниц печатного текста (формат листа А4, шрифт Times New Roman, кегль 14 в тексте, кегль 12 в таблицах и рисунках, интервал полуторный, красная строка 1,25, выравнивание по ширине); оформление разрыва таблиц (повтор головки таблицы, слова справа «продолжение таблицы номер», «окончание таблицы номер»), номер страницы внизу посередине, начало каждого раздела с новой страницы, названия разделов, слова «РЕФЕРАТ», «СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ», «ПРИЛОЖЕНИЕ номер» пишутся посередине прописными буквами с выравниванием по ширине полужирным шрифтом. Приложения нумеруются буквами русского алфавита (А, Б, В и т. д.).

Курсовая работа представляется на проверку и защиту в папке-скоросшивателе (использование файлов нежелательно).

При оценке курсовой работы учитываются: содержание работы, ее актуальность, степень самостоятельности обучающегося, оригинальность авторских выводов и предложений, качество используемого материала, а также уровень грамотности (общей и профессиональной).

Защита курсовой работы проходит до начала экзаменационной сессии. На защите обучающийся должен кратко изложить содержание курсовой работы, дать аргументированные ответы на вопросы. Окончательная оценка за курсовое проектирование выставляется по итогам защиты и за качество выполненной работы. Без оценки за курсовую работу студент к сдаче экзамена не допускается.

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера учебных модулей, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1-2	Опрос	7	1				

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	-	-			8	14
Усвоение теоретического материала	7	20			9	20
Подготовка к практическим (семинарским) занятиям	7	20			9	24
Выполнение курсовой работы	7	30			9	30
Подготовка к зачету	7	4			9	4
ВСЕГО:		74				92

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

Наименование видов учебных занятий	Используемые инновационные формы	Объем занятий в инновационных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции	Проблемная лекция, лекция-диалог	17		2
Практические и семинарские занятия	Поиск вариантов решения проблемных ситуаций, опрос, соревнование малых групп обучающихся	10		2
Лабораторные занятия	Не предусмотрено.			
ВСЕГО:		27		4

7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1	Аудиторная активность: посещение лекций и практических занятий.	10	2 балла за каждое лекционное занятие (всего 17 занятий в семестре), максимум 34 балла; 3,88 за каждое практическое занятие (всего 17 занятий в семестре), максимум 66 баллов
2	Подготовка и представление презентация, эссе либо участие в конференции с публикацией тезисов доклада по теме курса	20	25 баллов за опрос на занятии (всего 2 опроса в семестре), максимум 50 баллов; 50 баллов за выступление на конференции, либо до 50 баллов за доклад, занявший одно из первых трех мест на конференции, максимум 50 баллов.
3	Выполнение и защита курсовой работы	30	<ul style="list-style-type: none"> Представление в срок и качество оформления – максимум 15 баллов; Содержание (соответствие заданию, наличие всех требуемых элементов, наличие и значимость ошибок) – максимум 50 баллов; Качество защиты (полнота ответов на вопросы, владение специальной терминологией) – максимум 35 баллов.
4	Сдача экзамена	40	<ul style="list-style-type: none"> Ответ на теоретический вопрос (полнота, владение терминологией, затраченное время) – максимум 50 баллов; Ответ на практикоориентированный вопрос – максимум 50 баллов
Итого (%):		100	

Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале	
86 - 100	5 (отлично)	Зачтено
75 – 85	4 (хорошо)	
61 – 74		
51 - 60	3 (удовлетворительно)	

40 – 50		
17 – 39		
1 – 16	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено
0		

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

1. Бабич, А.М. Корпоративная социальная ответственность и социальное развитие предприятий [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бабич А.М., Попков А.А., Слоботчиков О.Н.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Институт мировых цивилизаций, 2018.— 296 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80644.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Социальная ответственность менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент»/ В.Я. Горфинкель [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 287 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81559.html>.— ЭБС «IPRbooks»

б) дополнительная учебная литература

1. Григорян Е.С. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Григорян Е.С., Юрасов И.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2019.— 248 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85682.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Шарков, Ф. И. Основы социального государства [Электронный ресурс]: учебник / Ф. И. Шарков. – М.: Дашков и К, 2016. – 304 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10949>. — ЭБС «IPRbooks».

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Корпоративные социальные практики. Интерактивные формы практических занятий. Контрольная работа [Электронный ресурс]: методические указания / Сост. Ильинский И. В., Баканова Е. С. — СПб.: СПбГУПТД, 2016.— 26 с.— Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3514, по паролю.
2. Корпоративная социальная политика. Самостоятельная работа. Контрольная работа [Электронный ресурс]: методические указания / Сост. Ильинский И. В., Селин А. П. — СПб.: СПГУТД, 2016.— 27 с.— Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3115, по паролю.
3. Спицкий С. В. Эффективная аудиторная и самостоятельная работа обучающихся: методические указания / С. В. Спицкий. — СПб.: СПбГУПТД, 2015. – Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2015811,
4. Караулова И. Б. Организация самостоятельной работы обучающихся / И. Б. Караулова, Г. И. Мелешкова, Г. А. Новоселов. – СПб.: СПГУТД, 2014. – 26 с. – Режим доступ http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2014550

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (Электронный ресурс). [URL: http://window.edu.ru/](http://window.edu.ru/).
2. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». <http://ecsocman.hse.ru/>
3. Материалы Информационно-образовательной среды заочной формы обучения СПбГУПТД [Электронный ресурс]. [URL: http://sutd.ru/studentam/extramural_student](http://sutd.ru/studentam/extramural_student)
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks. [URL: http://iprbookshop.ru/](http://iprbookshop.ru/)
5. Электронная библиотека учебных изданий СПбГУПТД. [URL: http://publish.sutd.ru/](http://publish.sutd.ru/)

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Офисный пакет Microsoft Office, Windows 10
2. OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc,
3. Office 2016. (Наименование продукта: Microsoft Office Standart 2016 Russian Open No Level Academic)
4. Windows 10 Pro. (Наименование продукта: Microsoft Windows 10 Home Russian Open No Level Academic Legalization Get Genuine (GGK) + Microsoft Windows 10 Professional (Pro – профессиональная) Russian Upgrade Open No Level Academic

5. Windows 10 Pro. (Наименование продукта: Microsoft Windows 10 Home Russian Open No Level Academic Legalization Get Genuine (GGK) + Microsoft Windows 10 Professional (Pro – профессиональная) Russian Upgrade Open No Level Academic)
6. Windows 10 Pro. (Наименование продукта: Microsoft Windows 10 Home Russian Open No Level Academic Legalization Get Genuine (GGK) + Microsoft Windows 10 Professional (Pro – профессиональная) Russian Upgrade Open No Level Academic)

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Стандартно-оборудованная аудитория.
2. Видеопроектор с экраном.
3. Компьютер/ноутбук.

8.6. Иные сведения и (или) материалы – не предусмотрены.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Лекции	<p>Лекции обеспечивают теоретическое изучение дисциплины. На лекциях излагается основное содержание курса, иллюстрируемое конкретными примерами.</p> <p>Освоение лекционного материала обучающимся предполагает следующие виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проработка рабочей программы в соответствии с целями и задачами, структурой и содержанием дисциплины; • конспект лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы и формулировки; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. • Проверка терминов, понятий: осуществлять с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь; • работа с теоретическим материалом (конспектирование источников): найти ответ на вопросы в рекомендуемой литературе. <p>Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации или на практическом занятии.</p>
Практические занятия	<p>На практических занятиях (семинарах) разъясняются теоретические положения курса, объясняется их связь с реальной практической профессиональной деятельностью, обучающиеся работают с конкретными ситуациями, овладевают навыками сбора, анализа и обработки информации для принятия самостоятельных решений, навыками подготовки информационных обзоров и аналитических отчетов по соответствующей тематике; навыками работы в малых группах.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям предполагает следующие виды работ: работа с конспектом лекций;</p> <ul style="list-style-type: none"> • подготовка ответов к контрольным вопросам, тестовым заданиям; • просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.)
Лабораторные занятия	Не предусмотрено.
Самостоятельная работа	<p>Данный вид работы предполагает расширение и закрепление знаний, умений и навыков, усвоенных на аудиторных занятиях путем самостоятельной проработки учебно-методических материалов по дисциплине и другим источникам информации; выполнения рефератов; выполнение контрольной работы; а также подготовки к контрольным работам и экзамену.</p> <p>Самостоятельная работа выполняется индивидуально, а также может проводиться под руководством (при участии) преподавателя.</p> <p>Следует предварительно изучить методические указания по выполнению самостоятельной работы, контрольной работы (можно указать реквизиты изданий и электронный ресурс, где они находятся).</p>

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
	При подготовке к экзамену необходимо ознакомиться с демонстрационным вариантом задания (теста, перечнем вопросов, пр.), проработать конспекты лекций и практических занятий, рекомендуемую литературу, получить консультацию у преподавателя.

10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ОК-3/второй	Воспроизводит содержание базовых моделей организации корпоративной социальной деятельности	Вопросы для устного собеседования	Вопросы к зачету (24 вопроса)
ОК-3/второй	Используя методологический инструментарий, на конкретных примерах описывает содержание и структуру корпоративной социальной деятельности	Практическое задание	Перечень практических заданий (5 заданий)
ОК-3/второй	Проводит информационно-библиографический поиск и систематизирует полученные материалы по организации корпоративной социальной деятельности в конкретной компании	Курсовая работа	Перечень тем курсовых работ (24 темы)
ОПК-2/второй	Базовые элементы институционального регулирования корпоративной социальной деятельности	Вопросы для устного собеседования	Вопросы к зачету (24 вопроса)
ОПК-2/второй	Описывает и оценивает примеры успешных подходов к корпоративной социальной деятельности в практике российского бизнеса	Практическое задание	Перечень практических заданий (5 заданий)
ОПК-2/второй	Анализирует факторы влияния, риски и конкурентные преимущества корпоративной социальной деятельности при принятии управленческих решений	Курсовая работа	Перечень тем курсовых работ (24 темы)
ПК-1/второй	Описывает теории лидерства и власти. Называет основные модели организационной культуры и их составные части	Вопросы для устного собеседования	Вопросы к зачету (24 вопроса)
ПК-1/второй	Раскрывает содержание и принципы построения организационной культуры в предложенной ситуации с использованием моделей мотивации для формирования сильной корпоративной культуры	Практическое задание	Перечень практических заданий (5 заданий)
ПК-1/второй	Составляет схему организации групповой работы при решении предложенной задачи.	Курсовая работа	Перечень тем курсовых работ (24 темы)

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
	Предлагает программы мотивации в предложенной ситуации профессиональной деятельности		
ПК-2/второй	Излагает основные принципы разрешения конфликтных ситуаций, называет типы и особенности протекания конфликтов	Вопросы для устного собеседования	Вопросы к зачету (24 вопроса)
ПК-2/второй	Выбирает оптимальный способ разрешения предложенных конфликтных ситуаций в зависимости от их типов и особенностей протекания конфликта	Практическое задание	Перечень практических заданий (5 заданий)
ПК-2/второй	Проводит диагностику конфликта в предложенной ситуации	Курсовая работа	Перечень тем курсовых работ (24 темы)
ПК-14/второй	Перечисляет внутренние организационно-распорядительные документы, определяющие порядок формирования учетной информации, называет их значение и структуру	Вопросы для устного собеседования	Вопросы к зачету (24 вопроса)
ПК-14/второй	Находит источники информации для анализа учетно-экономических показателей в предложенной ситуации	Практическое задание	Перечень практических заданий (5 заданий)
ПК-14/второй	Проводит проверку предложенных для анализа учетных документов	Курсовая работа	Перечень тем курсовых работ (24 темы)
ПК-15/второй	Называет и классифицирует специфические риски предприятия в социальной сфере	Вопросы для устного собеседования	Вопросы к зачету (24 вопроса)
ПК-15/второй	Выбирает наиболее актуальные/угрожающие риски при принятии управленческих решений в сфере социальной деятельности в предложенной ситуации	Практическое задание	Перечень практических заданий (5 заданий)
ПК-15/второй	Находит управленческие решения в области социальной деятельности с учетом оценки рисков в предложенной ситуации	Курсовая работа	Перечень тем курсовых работ (24 темы)

10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Критерии оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций	
		Устное собеседование	Курсовая работа
86 - 100	5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Критическое и разностороннее рассмотрение вопросов, свидетельствующее о значительной самостоятельной работе с источниками. Качество исполнения всех элементов задания полностью соответствует всем требованиям. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
75 – 85	4 (хорошо)	Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных	Все заданные вопросы освещены в необходимой полноте и с требуемым

		источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	качеством. Ошибки отсутствуют. Самостоятельная работа проведена в достаточном объеме, но ограничивается только основными рекомендованными источниками информации. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
61 – 74		Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Работа выполнена в соответствии с заданием. Имеются отдельные несущественные ошибки или отступления от правил оформления работы. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
51 - 60	3 (удовлетворительно)	Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Задание выполнено полностью, но в работе есть отдельные существенные ошибки, либо качество представления работы низкое, либо работа представлена с опозданием. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
40 – 50		Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом выявлены существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Задание выполнено полностью, но с многочисленными существенными ошибками. При этом нарушены правила оформления или сроки представления работы. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов задания, либо многочисленные грубые ошибки в работе, либо грубое нарушение правил оформления или сроков представления работы. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
1 – 16		Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Содержание работы полностью не соответствует заданию. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
0		Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользование подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки). Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Представление чужой работы, плагиат либо отказ от представления работы. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.

		семестра.	
--	--	-----------	--

10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

10.2.1. Перечень вопросов к экзамену (зачету), разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка вопросов	№ темы
1	Основные этапы развития концепции корпоративной социальной ответственности.	1
2	Корпоративная социальная ответственность как фактор устойчивого развития компании.	1
3	Роль и место этики бизнеса в системе корпоративной социальной ответственности.	3
4	Уровни и направления корпоративной социальной ответственности.	5
5	Базовые международные стандарты корпоративной социальной ответственности.	2
6	Американская модель корпоративной социальной ответственности.	2
7	Европейская модель корпоративной социальной ответственности.	2
8	Социальная хартия российского бизнеса: краткая характеристика.	2
9	Использование инструментов корпоративной социальной ответственности для повышения эффективности корпоративного управления.	3,6
10	Система управления корпоративной социальной ответственности в российских компаниях.	3
11	Современные российские и зарубежные практики в области корпоративной социальной ответственности.	6
12	Понятие и виды социального партнерства.	5
13	Гражданское общество как участник социального партнерства.	5
14	Корпоративное гражданство как форма социального партнерства.	5
15	Новые форматы социальных проектов: корпоративное волонтерство.	5
16	Корпоративная социальная (нефинансовая) отчетность: содержание и этапы подготовки.	4
17	Стандарты подготовки социальной (нефинансовой) отчетности.	4
18	Аудит социальной (нефинансовой) отчетности.	4
19	Определение и ранжирование заинтересованных сторон (стейкхолдеров).	5
20	Влияние стейкхолдеров на формирование стратегии корпоративной социальной ответственности.	5
21	Корпоративные социальные инвестиции как элемент политики социальной ответственности бизнеса.	3
22	Корпоративные стратегии социального инвестирования.	3
23	Индекс социальных инвестиций российского бизнеса, его содержание и структура.	3
24	Критерии и показатели оценки корпоративных программ социальной ответственности.	6

Вариант практических заданий, разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка задания	Ответ
1	Вы составляете социальный отчет в рамках социального аудита компании. Какие пункты там появятся в обязательном порядке? а) средняя зарплата сотрудников; списочный состав компании, данные о совместителях и штатных сотрудниках б) динамика производительности труда; данные о внутрифирменных перемещениях сотрудников; доходы руководителей в) обращение генерального директора или президента компании; данные об экономической политике компании и взаимоотношениях с партнерами и потребителями, о затраченных ресурсах и результатах социальных благотворительных программ компании, о мероприятиях по экологической	в

	безопасности и охране окружающей среды г) утвержденные планы по санитарно-гигиенической обработке помещений; графики работы/отдыха сотрудников; заключение санитарно-эпидемиологической службы	
--	---	--

10.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности), характеризующих этапы формирования компетенций

10.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче (экзамена и зачета) и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета 31.08.2013г., протокол № 1)

10.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная письменная компьютерное тестирование иная*

10.3.3. Особенности проведения (зачета/защиты курсовой работы)

Зачет и защита курсовой работы проводится в устной форме. На подготовку к ответу на зачете студенту отводится 30 мин. При подготовке к ответу студент не может пользоваться литературой и техническими средствами.