

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
 ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ДИЗАЙНА»**

УТВЕРЖДАЮ  
 Первый проректор, проректор по учебной  
 работе

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин  
 «30» 06 2020 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

<b>Б1.Б.12</b> <i>(Индекс дисциплины)</i>	<b>Теория организации</b> <i>(Наименование дисциплины)</i>
Кафедра: <b>29</b> <i>Код</i>	<b>Менеджмента</b> <i>Наименование кафедры</i>
Направление подготовки: <b>38.03.02 Менеджмент</b>	
Профиль подготовки: <b>Управление человеческими ресурсами</b>	
Уровень образования: <b>Бакалавриат</b>	

### План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Всего	180		180
	Аудиторные занятия	68		20
	Лекции	34		8
	Лабораторные занятия			
	Практические занятия	34		12
	Самостоятельная работа	67		151
	Промежуточная аттестация	45		9
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен	2		4
	Зачет			
	Контрольная работа			
	Курсовой проект	2		4
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетные единицы)</b>		<b>5</b>		<b>5</b>

Форма обучения:	Распределение зачетных единиц трудоемкости по семестрам											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Очное		5										
Очно-заочное												
Заочное			1	4								

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

и на основании учебных планов № 1/1/687; 1/3/688

# 1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре образовательной программы

Блок 1: Базовая  Обязательная  Дополнительно является факультативом   
 Вариативная  По выбору

## 1.2 Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области теории организации, позволяющие проявить способности и умения в сфере управления организациями, готовность применять теоретические знания в предпринимательской деятельности

## 1.3 Задачи дисциплины

- сформировать системный подход к функционированию организации;
  - овладеть основным понятийным аппаратом теории организации;
  - усвоить основные законы и принципы построения и функционирования различных организационных систем;
  - научиться применять методы организационного проектирования;
  - овладеть методами прогнозирования развития организационной и социально-экономических процессов.

## 1.4 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования*
ОК-2	способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	<i>Первый этап</i>
<b>Планируемые результаты обучения</b> Знать: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Основные этапы развития организации</li> <li>2) Основные методы анализа развития организаций</li> <li>3) Основные плюсы и минусы организационного развития в России</li> </ol> Уметь: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Анализировать организационную структуру организации</li> <li>2) Оценивать организационное развитие</li> </ol> Владеть: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Методами оценки эффективности деятельности организационной структуры</li> <li>2) Методами построения организационно-управленческих форм организации</li> </ol>		
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	<i>Первый этап</i>
<b>Планируемые результаты обучения</b> Знать: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Экономические методы оценки эффективности деятельности организаций</li> <li>2) Экономические правила поведения организаций</li> </ol> Уметь: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Рассчитывать точку безубыточности функционирования организации с позиции объективного закона сохранения организации</li> <li>2) Выявлять плюсы и минусы организационно-управленческих структур организации</li> </ol> Владеть: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Экономическими методами оценки эффективности деятельности организаций</li> <li>2) Экономическими правилами и стандартами деятельности организации</li> </ol>		
ПК-8	владение навыками документального оформления решений в управлении операционной	<i>Первый этап</i>

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования*
	(производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	
<b>Планируемые результаты обучения</b>		
Знать:		
1) сущность научной проблемы и научной задачи исследования;		
2) нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности.		
Уметь:		
1) выявлять научную составляющую при проведении исследования;		
2) ставить задачи для исследования на основе анализа научной и патентной литературы;		
3) содержательно и лаконично излагать полученные результаты научных исследований,		
4) правильно оформлять их.		
Владеть:		
1) навыками проведения конкретных исследований в рамках работ по научным темам;		
2) навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.);		
3) способностью аргументировано защищать и обосновывать полученные результаты исследований.		

**1.5 Дисциплины (модули, практики) образовательной программы, освоение которых должно предшествовать изучению данной дисциплины:**

ОК-2 – История, история управленческой мысли;

ОК-3 Экономическая теория.

## 2.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Выделяемое время (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
<b>Учебный модуль 1 Теория организации в ее место в системе научных знаний. Концепции современной организации</b>			
Тема 1. Организация как система. Концепции современной организации. Парадигма организации	7		10
Тема 2. Социальная организация как сложная система	7		9
Тема 3. Хозяйственные организации как структурные единицы производственного комплекса	7		10
Тема 4 Будущее организации и перспективные направления развития организаций	7		9
Тема 5 Интеллектуальные, виртуальные и обучающиеся организации	6		9
<b>Текущий контроль 1 (тестирование)</b>	2		-
<b>Учебный модуль 2. Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях организации. Генезис организации</b>			
Тема 6. Закон информированности - упорядоченности	7		10
Тема 7. Закон самосохранения	7		9
Тема 8. Закон единства анализа и синтеза	7		9
Тема 9. Законы развития и синергии	7		9
Тема 10. Законы композиции и пропорциональности	7		9
Тема 11. Специфические законы социальной организации	6		9
<b>Учебный модуль 2 (тестирование)</b>	2		-
<b>Учебный модуль 3. Принципы организации. Принципы построения организационных структур управления</b>			

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Выделяемое время (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Тема 12. Организационные изменения и развитие организации. Основные принципы статистической организации	7		10
Тема 13. Принципы рационализации	7		10
Тема 14. Проектирование организационных систем. Виды организационных структур.	7		10
Тема 15. Принципы динамической организации	7		10
Тема 16. Организационная культура	6		9
<b>Текущий контроль 3 (тестирование)</b>	2		-
<b>Промежуточная аттестация по дисциплине (курсовой проект)</b>	20		<b>20</b>
<b>Промежуточная аттестация по дисциплине (экзамен)</b>	45		<b>9</b>
<b>ВСЕГО:</b>	180		<b>180</b>

### 3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

#### 3.1 Лекции

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	2	2			3	4
2	2	2				
3	2	2				
4	2	2				
5	2	2				
6	2	2			4	2
7	2	3			4	2
8	2	2				
9	2	2				
10	2	2				
11	2	2				
12	2	2				
13	2	3				
14	2	2				
15	2	2				
16	2	2				
<b>ВСЕГО:</b>		<b>34</b>				<b>8</b>

#### 3.2. Практические и семинарские занятия

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	Концепции современной организации. Доклады по теме занятия	2	10			3	2
2,3	Хозяйственные организации. Тестирование по теме занятий	2	10			3	1
4,5	Интеллектуальные, виртуальные и обучающиеся организации. Доклады по теме занятия	2	6			3	1
6,7,8,9,10,11	Задачи по использованию законов теории организации	2	4				4

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
	в практической деятельности экономических субъектов					4	
12,13,14,15,16	Принципы организации. Тестирование по теме занятий	2	4			4	4
<b>ВСЕГО:</b>			34				12

### 3.3 Лабораторные занятия (не предусмотрено)

## 4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

### 4.1. Цели и задачи курсовой работы

Освоение материала дисциплины. Развитие практического навыка использования теоретических основ «Теории организации».

### 4.2 Тематика курсовой работы

1. Теория и практика применения субъективных законов теории организации.
2. Значение теории организации в теории менеджмента.
3. Теория и практика применения объективных законов теории организации.
4. Школы менеджмента, участвующие в формировании взглядов на теорию организации.
5. Организационная культура и ее значение для организации с позиций законов развития.
6. Теория самоорганизации.
7. Теория самоуправления.
8. Значение закона сохранения для оценки эффективности деятельности организации.
9. Сравнительный анализ экономической и социально-психологической организационно-управленческой структуры предприятия.
10. Методы исследования менеджмента, применяемые в теории организации.
11. Деловая организация. Ее роль в организационном взаимодействии.
12. Противоречия между теорией организацией и организационным поведением.
13. ЖЦТ (жизненный цикл товаров), ЖЦО (жизненный цикл организации) и ЖЦИ (жизненный цикл индивида). Их взаимосвязь и роль в теории организации.
14. Теория организационного равновесия.
15. Сущность системного подхода к организации.
16. Значение теории группировки в теории организации
17. Виды организационно-управленческих форм взаимодействия элементов системы.
18. Интеграционный подход в теории организации.

### 4.3 Требования к выполнению и представлению результатов курсовой работы

Работа выполняется с помощью компьютера, с использованием Microsoft Word/ Результаты представляются в виде курсовой работы объемом 20-25 страниц, содержащего следующие обязательные элементы:

- Введение
- 1 глава, отражающая основные понятия, используемые в курсовой работе, а также краткое изложение теории вопроса.
- 2 глава, содержащая практику применения рассмотренной темы.
- Заключение в виде эссе с выводами по теме исследования.
- Список использованной литературы в следующем порядке: Федеральные законы и Кодексы, законы субъектов федерации, указы, постановления, приказы, положения, учебники и пособия, монографии, статьи и источники Internet.

## 5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера учебных	Форма контроля	Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
----------------	----------------	----------------	-----------------------	------------------

модулей, по которым проводится контроль	знаний	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1-3	Тестирование	2	3				
1-3	Курсовой проект	2	1			4	1

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	2	26			3 4	28 56
Подготовка к практическим (семинарским)	2	21			3	47
Выполнение курсовых проектов	2	20			4	20
Подготовка к экзамену	2	45			4	9
<b>ВСЕГО:</b>		112				160

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### 7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

Наименование видов учебных занятий	Используемые инновационные формы	Объем занятий в инновационных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции	Лекция-диалог	2		1
Практические и семинарские занятия	Опрос, поиск вариантов решения проблемных ситуаций (case-study)	2		1
<b>ВСЕГО:</b>		4		2

### 7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1	Аудиторная активность: посещение лекций и практических занятий, прохождение промежуточного контроля	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 балла за каждое занятие (всего 12 занятий в семестре), максимум <b>24</b> балла;</li> <li>2 балла за каждый правильный ответ на вопрос (всего 16 вопросов), максимум <b>32</b> балла</li> </ul>
2	Решение всех задач на практических занятиях	15	20 баллов за каждую задачу (всего 5 задач), всего <b>100</b> баллов
3	Курсовой проект	15	Максимальное количество баллов – <b>100</b>
4	Сдача экзамена	60	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ответ на теоретический вопрос (полнота, владение терминологией, затраченное время) – максимум <b>40</b> баллов;</li> <li>• Решение практической задачи – максимум <b>60</b> баллов</li> </ul>
<b>Итого (%):</b>		100	

### Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале	
86 - 100	5 (отлично)	Зачтено
75 – 85	4 (хорошо)	
61 – 74		
51 - 60	3 (удовлетворительно)	
40 – 50		
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено
1 – 16		
0		

## 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

1. Акулов В.Б. Теория экономической организации. Учебное пособие / В.Б. Акулов. - Москва : Флинта, 2017. - 248 с. - ISBN 978-5-9765-1174-3. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/25341/reading>
2. Демчук О.Н. Теория организации. Учебное пособие / О.Н. Демчук. - Москва : Флинта, 2017. - 262 с. - ISBN 978-5-9765-0699-2. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/22733/reading>
3. Веснин В. Р. Теория организации и организационное поведение. Краткий курс / В.Р. Веснин. - Москва : Проспект, 2017. - 128 с. - ISBN 978-5-392-24895-7. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/356072/reading>
4. Ружанская Л. С. Теория организации. Учебное пособие / Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю.В. Солдатова. - Москва : Флинта, 2017. - 200 с. - ISBN 978-5-9765-2671-6. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/355588/reading>
5. Семко И.А. Теория организации : учебное пособие / И.А. Семко, Л.А. Алтухова. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (АГРУС), 2018. - 176 с. - ISBN STGAU\_2019\_34. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/365752/reading>

б) дополнительная учебная литература

1. Веснин В. Р. Теория организации в схемах / В.Р. Веснин. - Москва : Проспект, 2015. - 128 с. - ISBN 978-5-392-16459-2. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/356070/reading>
2. Теория организации. Практические занятия в инновационной форме [Электронный ресурс]: методические указания / Сост. Сметанина Т. В. — СПб.: СПбГУПТД, 2019.— 46 с.— Режим доступа: [http://publish.sutd.ru/tp\\_ext\\_inf\\_publish.php?id=2019360](http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019360), по паролю.
3. Сметанина Т.В., Симбарская Д.А. Теория организации: учеб. пособие / Т. В. Сметанина. – СПб : ФГБОУВПО «СПГУТД», 2016. – 101 с.- [publish.sutd](http://publish.sutd)

### 8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Спицкий С. В. Эффективная аудиторная и самостоятельная работа обучающихся: методические указания / С. В. Спицкий. — СПб.: СПбГУПТД, 2015. – Режим доступа: [http://publish.sutd.ru/tp\\_get\\_file.php?id=2015811](http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2015811), по паролю...
2. Теория организации [Электронный ресурс]: методические указания / Сост. Сметанина Т. В. — СПб.: СПбГУПТД, 2017.— 22 с.— Режим доступа: [http://publish.sutd.ru/tp\\_ext\\_inf\\_publish.php?id=2017310](http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017310), по паролю.

### 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (Электронный ресурс). URL:<http://window.edu.ru/>.
2. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». <http://ecsocman.hse.ru/>
3. Материалы Информационно-образовательной среды заочной формы обучения СПбГУПТД [Электронный ресурс]. URL:[http://sutd.ru/studentam/extramural\\_student](http://sutd.ru/studentam/extramural_student)
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks. URL:<http://iprbookshop.ru/>
5. Электронная библиотека учебных изданий СПбГУПТД. URL:<http://publish.sutd.ru/>



**8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. Windows 10,
2. Office 2016 (Наименование продукта: Microsoft Office Standart 2016 Russian Open No Level Academic)
3. Windows 10 Pro. (Наименование продукта: Microsoft Windows 10 Home Russian Open No Level Academic Legalization Get Genuine (GGK) + Microsoft Windows 10 Professional (Pro – профессиональная) Russian Upgrade Open No Level Academic

**8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

1. Стандартно оборудованная аудитория, видеопроектор с экраном, компьютер.

**8.6. Иные сведения и (или) материалы**

Не предусмотрены

**9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Лекции	Посещение занятий по дисциплине, конспектирование лекционного материала. Участие в устных опросах.
Практические занятия	Выполнение практических заданий
Лабораторные занятия	Выполнение методологических заданий
Самостоятельная работа	Выполнение методологических и практических задач

**10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования**

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ОК- 2/ первый этап	<p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Основные этапы развития организации</li> <li>2) Основные методы анализа развития организаций</li> <li>3) Основные плюсы и минусы организационного развития в России</li> </ol> <p>Уметь:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Анализировать организационную структуру организации</li> <li>2) Оценивать организационное развитие</li> </ol> <p>Владеть:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Методами оценки эффективности деятельности организационной структуры</li> <li>2) Методами построения организационно-управленческих форм организации</li> </ol>	<b>вопросы для устного собеседования, тестирование, практическое задание</b>	Перечень вопросов для проверки знаний, тест, практическое задание

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ОК-3/первый этап	<p><b>Планируемые результаты обучения</b></p> <p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Экономические методы оценки эффективности деятельности организаций</li> <li>2) Экономические правила поведения организаций</li> </ol> <p>Уметь:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Рассчитывать точку безубыточности функционирования организации с позиции объективного закона сохранения организации</li> <li>2) Выявлять плюсы и минусы организационно-управленческих структур организации</li> </ol> <p>Владеть:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Экономическими методами оценки эффективности деятельности организаций</li> <li>2) Экономическими правилами и стандартами деятельности организации</li> </ol>	<p><b>вопросы для устного собеседования, практическое задание, практическая задача</b></p>	<p>Перечень вопросов для проверки знаний, тест, практическое задание</p>
ПК-8/первый этап	<p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сущность научной проблемы и научной задачи исследования;</li> <li>2) нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности.</li> </ol> <p>Уметь:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) выявлять научную составляющую при проведении исследования;</li> <li>2) ставить задачи для исследования на основе анализа научной и патентной литературы;</li> <li>3) содержательно и лаконично излагать полученные результаты научных исследований,</li> <li>4) правильно оформлять их.</li> </ol> <p>Владеть:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) навыками проведения конкретных исследований в рамках работ по научным темам;</li> <li>2) навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.);</li> <li>3) способностью аргументировано защищать и обосновывать полученные результаты исследований.</li> </ol>	<p><b>вопросы для устного собеседования, практическое задание</b></p>	<p>Перечень вопросов для проверки знаний, тест, практическое задание</p>

**10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций**  
**Критерии оценивания сформированности компетенций**

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций	
		Устное собеседование	Письменная работа

86 - 100	5 (отлично)	Полный ответ. Учитываются баллы, полученные в течение семестра.	Полный ответ. Учитываются баллы, полученные в течение семестра.
75 – 85	4 (хорошо)	неполнота ответа из-за незначительной оговорки. Учитываются баллы, полученные в течение семестра.	неполнота ответа из-за незначительной оговорки. Учитываются баллы, полученные в течение семестра.
61 – 74		неполнота ответа (например, упущение из вида какого-либо нехарактерного факта, дополнения при описании процесса, явления, закономерностей и т.д.); допущены незначительные оговорки. Учитываются баллы, полученные в течение семестра.	неполнота ответа (например, упущение из вида какого-либо нехарактерного факта, дополнения при описании процесса, явления, закономерностей и т.д.); допущены незначительные оговорки. Учитываются баллы, полученные в течение семестра.
51 - 60	3 (удовлетворительно)	неполнота ответа (например, упущение из вида какого-либо нехарактерного факта, дополнения при описании процесса, явления, закономерностей и т.д.); к ним могут быть отнесены оговорки, допущенные при невнимательности студента, не являющиеся координальными. Учитываются баллы, полученные в течение семестра.	неполнота ответа (например, упущение из вида какого-либо нехарактерного факта, дополнения при описании процесса, явления, закономерностей и т.д.); к ним могут быть отнесены оговорки, допущенные при невнимательности студента, не являющиеся координальными. Учитываются баллы, полученные в течение семестра.
40 – 50		неполнота ответа (например, упущение из вида какого-либо нехарактерного факта, дополнения при описании процесса, явления, закономерностей и т.д.); к ним могут быть отнесены оговорки, допущенные при невнимательности студента. Учитываются баллы, полученные в течение семестра.	неполнота ответа (например, упущение из вида какого-либо нехарактерного факта, дополнения при описании процесса, явления, закономерностей и т.д.); к ним могут быть отнесены оговорки, допущенные при невнимательности студента. Учитываются баллы, полученные в течение семестра.
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	недостаточная глубина и осознанность ответа (например, студент не смог применить теоретические знания для объяснения явлений, однако установил причинно-следственные связи и классифицировал явления) Учитываются баллы, полученные в течение семестра.	недостаточная глубина и осознанность ответа (например, студент не смог применить теоретические знания для объяснения явлений, однако установил причинно-следственные связи и классифицировал явления) Учитываются баллы, полученные в течение семестра.
1 – 16		недостаточная глубина и осознанность ответа (например, студент не смог применить теоретические знания для объяснения явлений, для установления причинно-следственных связей, но классифицировал явления) Учитываются баллы, полученные в течение семестра.	недостаточная глубина и осознанность ответа (например, студент не смог применить теоретические знания для объяснения явлений, для установления причинно-следственных связей, но классифицировал явления) Учитываются баллы, полученные в течение семестра.

0		недостаточная глубина и осознанность ответа (например, студент не смог применить теоретические знания для объяснения явлений, для установления причинно-следственных связей, сравнения и классификации явлений и т.д.). Учитываются баллы, полученные в течение семестра.	недостаточная глубина и осознанность ответа (например, студент не смог применить теоретические знания для объяснения явлений, для установления причинно-следственных связей, сравнения и классификации явлений и т.д.). Учитываются баллы, полученные в течение семестра.
40 – 100	Зачтено		
0 – 39	Не зачтено	недостаточная глубина и осознанность ответа (например, студент не смог применить теоретические знания для объяснения явлений, для установления причинно-следственных связей, сравнения и классификации явлений и т.д.). Учитываются баллы, полученные в течение семестра.	

## 10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

### 10.2.1. Перечень вопросов (тестовых заданий), разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка вопросов	№ темы
1	Что изучает теория организации	1.1
2	Что относится к признакам системы	1,1
3	Определите состав управляемой подсистемы	1,1
4	Какое место занимает теория организации в системе научных знаний	1.1
5	Каковы основные черты классической и неклассической теории организации	1.1
6	Как можно классифицировать системы	1.2
7	К какому типу системы относятся молекула, кристалл, часовой механизм, термостат	1.2
8	Что определяет структуру системы	1,2
9	Какая среда является промежуточной между внутренней средой организации и внешним глобальным воздействием на ее существование	1,2
10	Что такое организация	1.2
11	Чем характеризуется деловая организация	1,3
12	К какому типу системы относится производственная компания	1,4
13	Что определяет матрица ступеней противоречий с точки зрения теории организации	1.4, 1,5
14	Чем определяется информационный порядок в организации	2,6
15	Какая существует связь между законом самосохранения и оценкой безубыточности системы	2.7
16	Что вы знаете о законе единства анализа и синтеза	2,8
17	Приведите конкретные примеры действия закона синергии	2,9
18	Как проявляется в современных условиях закон композиции и пропорциональности	2,10
19	Как специфические законы помогают повысить эффективность управленческого труда	2,11
20	В чем отличие между организационно-управленческой структурой организации и социально-психологической структурой организации	3.12
21	Как можно управлять разногласиями	3,12
22	Перечислите основные этапы организационного проектирования	3.12,3.13.3.14
23	Перечислите принципы динамической организации	3.15
24	Роль организационной культуры в теории организации	3.16

### Вариант тестовых заданий, разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№	Формулировка задания	Ответ
---	----------------------	-------

п/п		
1	<p>Что изучает теория организации?</p> <p>а) теорию систем</p> <p>б) теорию управления системами</p> <p>в) функциональный и структурный состав любой организации</p>	в
2	<p>Что относится к признакам системы?</p> <p>а) множество элементов внутри системы со своей спецификой</p> <p>б) четко выраженное управление внутри системы</p> <p>в) множество элементов, единство главной цели для всех элементов, наличие связей между ними, целостность и единство элементов, структуры и иерархичность, относительную самостоятельность, четко выраженное управление</p>	в
3	<p>Из скольких этапов состоит жизненный цикл материальной системы</p> <p>а) 6 этапов</p> <p>б) 8 этапов</p> <p>в) 4 этапа</p> <p>г) 10 этапов</p>	б
4	<p>Чему соответствует запас прочности системы?</p> <p>а) Уровню самосохранения.</p> <p>б) Уровню удержания.</p> <p>в) Уровню ликвидации.</p> <p>г). Уровню устойчивости.</p>	а
5	<p>В чем состоит значение закона информированности и упорядоченности?</p> <p>а) Все коммуникации в организации основаны на получении, обработке, передаче и хранении данных.</p> <p>б) Информация является основой существования системы</p> <p>в) Упорядоченность и информированность дает возможность конкурентному поведению экономического субъекта.</p>	а

**10.2.2. Вариант типовых заданий (задач, кейсов), разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций**

№ п/п	Условия типовых задач (задач, кейсов)	Ответ
1	<p>Рассчитать запас прочности системы. Определить его взаимосвязь с уровнем самосохранения системы.</p> <p>Выручка от реализации TR - 100000 руб.; удельные постоянные издержки TFC(Q) - 15 руб./ед., объем производства – Q - 250 ед., удельные переменные издержки - TVC(Q) - 10 руб/ед,</p>	<p>Совокупные постоянные издержки – TFC - 3750 руб., совокупные переменные издержки – TVC - 2500 руб., ПРИБЫЛЬ 93750 руб., СУММА ПОКРЫТИЯ 97500 руб., КОЭФФИЦИЕНТ ПОКРЫТИЯ 97.5; ПОРОГОВАЯ ВЫРУЧКА 3846.15 руб.; ЗАПАС ПРОЧНОСТИ 96.15%. Он будет соответствовать уровню самосохранения системы.</p>
2	<p>Осуществить реорганизацию организационно-управленческой структуры организации с выделением в её составе нового структурного подразделения</p>	<p>Алгоритм действий: оценить вид организационно-управленческой структуры организации, проанализировать штатное расписание, Реорганизовать организационно-управленческую структуру путём создания нового подразделения, разработать положение по структурному подразделению, разработать должностные инструкции сотрудников подразделения, внести изменения в штатное расписание организации.</p>
3	<p>Провести сравнительный анализ действий школ менеджмента на развитие теории организации</p>	<p>Составить аналитическую таблицу с указанием школ менеджмента; основных вопросов, которые они решили или решают в отношении теории менеджмента;</p>

		выделить вопросы, решаемые в пользу развития теории организации.
4	Разработать организационно-управленческую структуру малого предприятия. Преобразовать ее из линейной в линейно-функциональную. Определить плюсы и минусы линейно-функциональной структуры в сравнении с линейной.	Сделать организационно-управленческую структуру с тремя уровнями менеджмента (институциональным, линейным и базовым). Выделить основные функции в организации (например, функцию маркетинга, производства, финансовую). Преобразовать линейную структуру в линейно-функциональную. Составить таблицу плюсов и минусов данной структуры.
5	Определить действие в организации закона синергии. Перечислить процессы, происходящие в организации, определяющие положительную синергию для нее, и процессы, определяющие отрицательную синергию.	Сделайте таблицу примерно с 5-ю процессами, происходящими в организации. Определите их синергетическое влияние. Например, создание профсоюзного комитета на предприятии – положительная синергия и т.п.
6	Опишите Хоторнский эксперимент, организаторами которого являлись Элтон Мэйо, Мэри Паркер Фоллетт. Как он повлиял на становление организационного единства в организации	Общее название ряда социально-психологических экспериментов, проводившихся группой учёных под руководством Элтона Мэйо на фабрике «Вестерн Электрикс» в США. Их задачей было выявление зависимости между физическими условиями работы и производительностью труда.  В результате эксперимента было доказано, что социально-психологический климат оказывает большее влияние на производительность, чем многие технические аспекты производственного процесса. Кроме того, в ходе Хоторнского эксперимента был выявлен так называемый Хоторнский эффект. Определена устойчивая связь между человеком – индивидом и организацией, как таковой
7	Опишите теорию X, Y Дугласа Макгрегора. Скажите, какое влияние оказала эта теория на формирование внутренней организационной культуры в организации.	Организационная культура – это нормы и ценности, которые разделяются абсолютным большинством членов организации или предприятия, а так же внешние их проявления (организационное поведение). Теория X, Y определяет разные подходы к членам организации в отношении формирования единой организационной культуры. Отличие в психотипах людей, относящихся к X, Y.
8	Определить правила, по которым работает организация. Охарактеризовать их на примере образовательной организации.	Правила: стандарты, внутренние политики в области основного вида деятельности, финансового, управленческого и налогового учетов. Роль правил в структуре организации – регулирование взаимодействия между управляющими и управляемыми элементами.
9	Перечислите стейкхолдеров организации. Определите их значимость для производящей организации.	Приобретающая сторона, или покупатель — организация или физическое лицо, которое приобретает или получает продукт или услугу от поставщика. Приобретающей стороной может быть: покупатель, заказчик, владелец, оптовый покупатель.  Заказчик, или клиент — организация или физическое лицо, получающее продукт или услугу  Разработчик — организация или физическое лицо, которое выполняет задачи разработки, включая анализ требований, проектирование, тестирование в течение всего

		<p>Поставщик — организация или физическое лицо, которое вступает в соглашение с приобретающей стороной на поставку продукта или услуги.</p> <p>Пользователь — лицо или группа лиц, извлекающих пользу в процессе применения системы.</p> <p>Производитель — представитель, ответственный за выполнение работы; лицо, ответственное за выравнивание расписания, бюджета и ограниченность ресурсов, чтобы удовлетворить клиентам.</p> <p>Сопровождающая сторона — организация или физическое лицо, выполняющее поддержку системы на одном или нескольких этапах жизненного цикла[1]; организация, которая осуществляет деятельность по сопровождению.</p> <p>Ликвидатор — организация или физическое лицо, выполняющее ликвидацию (изъятие и списание) рассматриваемой системы и связанных с ней эксплуатационных и поддерживающих служб.</p> <p>Аудитор или инспектор — организация или физическое лицо, выполняющее проверку системы на соответствие требованиям в процессе сдачи системы в эксплуатацию.</p> <p>Регулирующий орган — организация или физическое лицо, проверяющее систему на соответствие требованиям в процессе эксплуатации.</p> <p>Остальные — персонал поддержки инструкторы операторы и другие.</p>
10	Определите структуру внутренней среды организации	Персонал со своими знаниями, навыками и опытом. Технология: маршрутные карты, технологический процесс, оборудование. Экономика: учетная бухгалтерская (финансовая) политика, учетная бухгалтерская (налоговая) политика, учетная бухгалтерская (управленческая) политика. Организация (типы организационно-управленческих структур)
11	Определите факторы, влияющие на организацию из-вне.	Политические, экономические, социальные, технологические, экологические.

### 10.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности), характеризующих этапы формирования компетенций

#### 10.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче (экзамена, зачета и / или защите курсовой работы) и порядок ликвидации академической задолженности

Условием допуска является полное выполнение студентом заданий по представленной дисциплине.

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета 31.08.2013г., протокол № 1)

#### 10.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная  письменная  компьютерное тестирование  иная\*

\*В случае указания формы «Иная» требуется дать подробное пояснение

### **10.3.3. Особенности проведения (экзамена, и защиты курсовой работы)**

Студент должен ответить на теоретические вопросы и выполнить практическое задание, предусмотренное дисциплиной. Студент должен обладать теоретической базой, позволяющей ему осуществить постановку задачи и последующее решение практических задач и теоретических вопросов, а также ответить на устный опрос по программе обучения.

*Для подготовки к сдаче экзамена в аудитории предусмотрено 45 минут. При сдаче экзамена студент имеет право пользоваться рабочей программой по указанной дисциплине.*

*При защите курсовой работы студент должен ответить на вопросы преподавателя по теме исследования. Сделать краткий доклад с использованием прикладного программного обеспечения. Доклад должен включать актуальность, задачи, цель, предмет и объект исследования, методы, которыми пользовался студент при написании курсовой работы, раскрывать теоретический обзор и анализ, сделанный студентом в 1 главе работы, а также практическое применение исследования, отраженное во 2 главе работы. Отдельным пунктом должен быть представлен результат проведенного исследования. Для оформления доклада можно использовать Power Point.*