

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по учебной работе

_____ А.Е. Рудин

«30» 06 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.02

Социальная ответственность бизнеса

(Индекс дисциплины)

(Наименование дисциплины)

Кафедра: **56**

Код

Экономической теории

Наименование кафедры

Направление подготовки:

38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки:

Управление человеческими ресурсами

Уровень образования:

бакалавриат

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Всего	72		72
	Аудиторные занятия	34		8
	Лекции	17		4
	Лабораторные занятия			
	Практические занятия	17		4
	Самостоятельная работа	38		60
	Промежуточная аттестация			4
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен			
	Зачет	5		7
	Контрольная работа			7
	Курсовой проект (работа)			
Общая трудоемкость дисциплины (зачетные единицы)		2		2

Форма обучения:	Распределение зачетных единиц трудоемкости по семестрам											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Очная					2							
Очно-заочная												
Заочная						0,5	1,5					

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

и на основании учебных планов № 1/1/687; 1/3/688

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре образовательной программы

Блок 1: Базовая Обязательная Дополнительно является факультативом
 Вариативная По выбору

1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области социально ответственного ведения бизнеса

1.3. Задачи дисциплины

- Ознакомить обучающихся с теоретическими основами и законодательной базой политики социальной ответственности бизнеса,
- Раскрыть содержание стратегии и приоритетов социально ответственного ведения бизнеса на микро- и макроуровне,
- Привить обучающимся практические навыки формирования политики социальной ответственности бизнеса.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
ПК-2	Владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	Второй
Планируемые результаты обучения Знать: этнические, национальные, расовые и конфессиональные особенности Уметь: анализировать культурные традиции и обычаи стран и народов предупреждать и регулировать конфликтные ситуации в межкультурном взаимодействии Владеть: навыками бесконфликтной работы и толерантного поведения		
ПК-12	Умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)	Второй
Планируемые результаты обучения Знать: основные особенности различных социальных и деловых сообществ Уметь: использовать различные возможности для расширения внешних связей организации Владеть: Навыками презентации проектов		
ПК-17	Способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	Второй
Планируемые результаты обучения Знать: Содержание и роль социальных функций бизнеса в современных условиях		

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
<p>Уметь: Анализировать отечественный и зарубежный опыт социально ответственного поведения бизнеса</p> <p>Владеть: Навыками анализа внутренней и внешней социальной среды бизнеса</p>		

1.5. Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4

- Управление человеческими ресурсами (ПК-2)
- Государственное и муниципальное управление (ПК-12)
- Управление человеческими ресурсами (ПК-17)

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Учебный модуль 1. Теоретические основы политики социальной ответственности бизнеса			
Тема 1. Социальная ответственность бизнеса и устойчивое развитие	16		16
Тема 2. Модели политики социальной ответственности бизнеса	16		15
Текущий контроль 1 (опрос, доклады)	2		-
Учебный модуль 2. Развитие практики социально ответственного ведения бизнеса			
Тема 3. Приоритетные направления социально ответственного ведения бизнеса российских компаний	16		16
Тема 4. Корпоративные программы социальной ответственности	16		15
Текущий контроль 2 (опрос, доклады/контрольная работа)	2		6
Промежуточная аттестация по дисциплине (зачет)	4		4
ВСЕГО:	72		72

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	2	5			6	2
2	2	4				
3	2	4			6	2
4	2	4				
ВСЕГО:		17				4

3.2. Практические и семинарские занятия

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	Социальная ответственность бизнеса и устойчивое развитие (семинар)	2	4			7	1
2	Модели политики социальной ответственности бизнеса (семинар)	2	4			7	1
3	Приоритетные направления социально ответственного ведения бизнеса	2	4			7	1

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
	российских компаний (семинар)						
4	Корпоративные программы социальной ответственности (семинар)	2	5			7	1
ВСЕГО:			17				4

3.3. Лабораторные занятия – не предусмотрено.

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ – не предусмотрено.

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера учебных модулей, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1,2	Опрос	2	2				
1,2	Доклад	2	2				
1-2	Контрольная работа					7	1

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала					7	14
Усвоение теоретического материала	2	26			7	32
Подготовка к практическим (семинарским) занятиям	2	8			7	8
Выполнение домашних заданий					7	6
Подготовка к зачету	2	4			7	4
ВСЕГО:		38				64

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

Наименование видов учебных занятий	Используемые инновационные формы	Объем занятий в инновационных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции	Проблемная лекция, лекция-диалог	17		1
Практические и семинарские занятия	Поиск вариантов решения проблемных ситуаций, соревнование малых групп обучающихся	8		1
Лабораторные занятия	Не предусмотрено.			
ВСЕГО:		25		2

7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1	Аудиторная активность: посещение лекций и практических занятий. Проведение опроса	10	<ul style="list-style-type: none"> 2 балла за каждый час занятия (всего 34 часа занятий в семестре), максимум 68 баллов 3 балла за каждый правильный ответ при опросе (не менее 11 вопросов, 2 опроса в семестре), максимум 66 баллов
2	Подготовка и представление устных докладов	30	50 баллов за доклад на занятии (всего 2 доклада в семестре), максимум 100 баллов
4	Сдача зачета	60	<p>Ответ на теоретический вопрос (полнота, владение терминологией, затраченное время) – до 30 баллов за вопрос (всего 2 вопроса), максимум 60 баллов.</p> <p>Выполнение практического задания – максимум 40 баллов.</p>
Итого (%):		100	

Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале	
86 - 100	5 (отлично)	Зачтено
75 – 85	4 (хорошо)	
61 – 74		
51 - 60 40 – 50	3 (удовлетворительно)	
17 – 39 1 – 16 0	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

1. Бабич, А.М. Корпоративная социальная ответственность и социальное развитие предприятий [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бабич А.М., Попков А.А., Слоботчиков О.Н.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Институт мировых цивилизаций, 2018.— 296 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80644.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Григорян, Е.С. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс]: учебник / Григорян Е.С., Юрасов И.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2019.— 248 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85682.html>.— ЭБС «IPRbooks»

б) дополнительная учебная литература

3. Горфинкель, В.Я. Социальная ответственность менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент»/ В.Я. Горфинкель [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 287 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81559.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Шарков, Ф. И. Основы социального государства [Электронный ресурс]: учебник / Ф. И. Шарков. – М.: Дашков и К, 2016. – 304 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10949>. — ЭБС «IPRbooks».

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Социальная ответственность бизнеса. Интерактивные формы обучения. Самостоятельная работа. Контрольная работа [Электронный ресурс]: методические указания / Сост. Баканова Е. С., Ильинский И. В. — СПб.: СПГУТД, 2016.— 26 с.— Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3092, по паролю

2. Спицкий С. В. Эффективная аудиторная и самостоятельная работа обучающихся: методические указания / С. В. Спицкий. — СПб.: СПбГУПТД, 2015. — Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2015811, по паролю
3. Караулова И. Б. Организация самостоятельной работы обучающихся / И. Б. Караулова, Г. И. Мелешкова, Г. А. Новоселов. — СПб.: СПГУТД, 2014. — 26 с. — Режим доступ http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2014550, по паролю

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. www.donorsforum.ru – Форум доноров,
2. www.goldenheart.ru – Портал по спонсорству, благотворительности, меценатству,
3. www.urbanecomomics.ru – Фонд «Институт экономики города»,
4. www.iisd.org – Международный институт устойчивого развития.

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Офисный пакет Microsoft Office
2. OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc,
 1. Windows 10,;
 2. Office 2016 (Наименование продукта: Microsoft Office Standart 2016 Russian Open No Level Academic)
 3. Windows 10 Pro. (Наименование продукта: Microsoft Windows 10 Home Russian Open No Level Academic Legalization Get Genuine (GGK) + Microsoft Windows 10 Professional (Pro – профессиональная) Russian Upgrade Open No Level Academic
 4. Windows 10 Pro. (Наименование продукта: Microsoft Windows 10 Home Russian Open No Level Academic Legalization Get Genuine (GGK) + Microsoft Windows 10 Professional (Pro – профессиональная) Russian Upgrade Open No Level Academic)
 5. Windows 10 Pro. (Наименование продукта: Microsoft Windows 10 Home Russian Open No Level Academic Legalization Get Genuine (GGK) + Microsoft Windows 10 Professional (Pro – профессиональная) Russian Upgrade Open No Level Academic

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Стандартно-оборудованная аудитория.
2. Видеопроектор с экраном.
3. Компьютер/ноутбук.

8.6. Иные сведения и (или) материалы – не предусмотрены.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Лекции	<p>Лекции обеспечивают теоретическое изучение дисциплины. На лекциях излагаются основные положения курса, иллюстрируемые конкретными примерами, используются данные зарубежного и отечественного опыта по данной проблематике.</p> <p>Освоение лекционного материала предполагает следующие виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проработка рабочей программы в соответствии с изучаемой темой; • ведение конспекта лекций, в котором кратко, систематично и последовательно зафиксированы основные положения, формулировки и выводы, помечены важные мысли, выделены ключевые слова и термины; • разъяснение терминов, понятий, которое осуществляется с помощью энциклопедий, словарей и справочников, с выписыванием полученных толкований в тетрадь; • работа с теоретическим материалом, приведенным в списке рекомендованной литературы.

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Практические занятия	<p>На практических занятиях (семинарах) разъясняются теоретические положения курса. Обучающиеся работают с конкретными ситуационными заданиями, овладевают методами сбора, анализа и обработки данных для принятия самостоятельных решений, навыками подготовки информационных обзоров и аналитических отчетов по соответствующей тематике. Обучающиеся получают навыки работы в малых группах; развивают организаторские способности по подготовке коллективных проектов.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям предполагает выполнение следующих видов работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • работа с конспектом лекций; • подготовка ответов к контрольным вопросам, тестовым заданиям; • изучение рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.);
Лабораторные занятия	Не предусмотрены
Самостоятельная работа	<p>Данный вид работы предполагает расширение и закрепление знаний, умений и навыков, усвоенных на аудиторных занятиях путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> • самостоятельной проработки учебно-методических материалов по дисциплине и других источников информации; • выполнения контрольной работы; • подготовки к контрольным работам и зачету. <p>Самостоятельная работа выполняется индивидуально, а также может проводиться под руководством (при участии) преподавателя. Следует предварительно изучить методические указания по выполнению самостоятельной работы, контрольной работы, имеющиеся в электронной библиотеке университета. При подготовке к зачету необходимо ознакомиться с демонстрационным вариантом задания (теста, перечнем вопросов, пр.), проработать конспекты лекций и практических занятий, рекомендуемую литературу, получить консультацию у преподавателя.</p>

10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ПК-2/второй	Перечисляет этнические, национальные, расовые и конфессиональные традиции, обычаи, нормы и ценности.	Вопросы для устного собеседования	Перечень вопросов для устного собеседования (26 вопросов)
ПК-2/второй	Проводит анализ культурных традиций и обычаи в предложенной ситуации, прогнозирует возможные конфликтные ситуации в межкультурном взаимодействии с объяснением причин	Практическое задание	Перечень практических заданий (6 заданий)
ПК-2/второй	Предлагает схему снижения рисков конфликта в мультикультурном коллективе с позиции толерантного поведения и учета культурных особенностей	Практическое задание	Перечень практических заданий (6 заданий)
ПК-12/второй	Излагает основные концепции построения различных социальных и деловых	Вопросы для устного	Перечень вопросов для устного

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
	сообществ и называет их основные особенности	собеседования	собеседования (26 вопросов)
ПК-12/второй	Находит алгоритм расширения внешних связей организации с учетом построения благоприятного имиджа	Практическое задание	Перечень практических заданий (6 заданий)
ПК-12/второй	Составляет тезисы презентации гипотетической организации в предложенной ситуации профессионального общения	Практическое задание	Перечень практических заданий (6 заданий)
ПК-17/второй	Применяет концептуальный и терминологический аппарат социально ответственного поведения бизнеса	Вопросы для устного собеседования	Перечень вопросов для устного собеседования (26 вопросов)
ПК-17/второй	Объясняет причинно-следственные и функциональные связи изученных направлений корпоративной социальной деятельности	Практическое задание	Перечень практических заданий (6 заданий)
ПК-17/второй	Систематизирует и обобщает неупорядоченную социально-экономическую информацию для подготовки научного доклада и/или статьи	Практическое задание	Перечень практических заданий (6 заданий)

10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Критерии оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций	
		Устное собеседование	Письменная работа
40 – 100	Зачтено	Обучающийся продемонстрировал знание основных концепций, принципов и методов осуществления предпринимательской деятельности. Освоил методику обоснования и выбора применительно к конкретным условиям производства. В достаточной степени владеет терминологией, проработал основные рекомендованные источники информации. Допускаются несущественные ошибки в ответе на вопросы преподавателя. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра	
0 – 39	Не зачтено	Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Отсутствие даже целостного представления о предмете дисциплины. Существенные ошибки или пробелы по значительной части принципиально важных вопросов предмета. Незнание основных терминов. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра	

10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

10.2.1. Перечень вопросов к зачету, разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка вопросов	№ темы
1	Этапы развития концепции корпоративной социальной ответственности (КСО).	1
2	КСО как фактор устойчивого развития компании.	1
3	Роль и место этики бизнеса в системе КСО.	1
4	Понятие и уровни корпоративной социальной ответственности.	1

5	Базовые международные стандарты социальной ответственности бизнеса	1
6	Американская модель социальной ответственности бизнеса.	2
7	Европейская модель социальной ответственности бизнеса.	2
8	Социальная хартия российского бизнеса: краткая характеристика.	2
9	Использование инструментов КСО для повышения эффективности корпоративного управления в России.	2
10	Система управления КСО в российских компаниях.	2
11	Современные российские и зарубежные практики в области КСО.	2
12	Понятие и виды социального партнерства.	3
13	Гражданское общество как участник социального партнерства.	3
14	Государственное регулирование социальной ответственности бизнеса.	3
15	Корпоративное гражданство как форма социального партнерства.	3
16	Новые форматы социальных проектов: корпоративное волонтерство.	3
17	Корпоративная социальная (нефинансовая) отчетность: содержание и этапы подготовки.	3
18	Стандарты подготовки социальной (нефинансовой) отчетности.	3
19	Аудит социальной (нефинансовой) отчетности.	3
20	Определение и ранжирование заинтересованных сторон (стейкхолдеров).	4
21	Влияние стейкхолдеров на формирование стратегии КСО.	4
22	Корпоративные социальные инвестиции как элемент политики социальной ответственности бизнеса.	4
23	Корпоративные стратегии социального инвестирования.	4
24	Индекс социальных инвестиций российского бизнеса, его содержание и структура.	4
25	Критерии и показатели оценки корпоративных программ социальной ответственности.	4
26	Бизнес-преимущества и риски социально ответственной компании.	4

10.2.2. Вариант типовых заданий, разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Условия типовых заданий	Ответ
1	Тема 1. Социальная ответственность бизнеса и устойчивое развитие Как известно, существует огромное количество определений корпоративной социальной ответственности. Изучите различные определения КСО, сведите полученную информацию в таблицу и, в качестве вывода, приведите определение, которое вы считаете наиболее емким.	Социальная ответственность – ответственность организации за воздействие ее решений и деятельности на общество и окружающую среду через прозрачное и этическое поведение, которое: <ul style="list-style-type: none"> ○ содействует устойчивому развитию, включая здоровье и благосостояние общества; ○ учитывает ожидания заинтересованных сторон; ○ соответствует применяемому законодательству и согласуется с международными нормами поведения; ○ введено во всей организации. Источник: стандарт ИСО 26000.
2	Тема 2. Модели политики социальной ответственности бизнеса Предложите критерии для характеристики страновой модели социальной ответственности бизнеса.	Критерии: а) приоритет интересов стейкхолдеров, б) основные движущие силы, в) роль НКО, г) продвижение социальной отчетности.
3	Тема 3. Приоритетные направления социально ответственного ведения бизнеса российских компаний Укажите три конкретных направления в реализации политики социальной ответственности бизнеса в деятельности современных компаний (так называемый	Понятие тройного итога ввел Дж. Элкингтон. Он обозначил возможные пути реализации новых стратегий ведения бизнеса, которые способны «одновременно приносить выгоду компании, ее потребителям и природной среде». Им также была введена аббревиатура «3P» (People, Planet, Profits), обозначающая три основания устойчивости..Понятия тройного итога и трех оснований устойчивости были соотнесены Элкингтоном с системой заинтересованных сторон, вносящих вклад в достижение экономических, экологических и социальных результатов как условия

	«триединый итог»). Приведите примеры возможных мероприятий, которые проводят социально ответственные компании по каждому из направлений.	корпоративной устойчивости.
4	Тема 4. Корпоративные программы социальной ответственности Перечислите и опишите преимущества использования КСО для компании.	Среди наиболее существенных аспектов позитивного влияния КСО на эффективность бизнеса можно выделить: <ul style="list-style-type: none"> • <i>репутационный эффект</i>. Улучшение корпоративного имиджа является наиболее очевидным результатом деятельности компаний в области КСО. Это способствует росту нематериальных активов социально ответственных компаний и повышает ценность их бренда. • <i>выстраивание отношений с заинтересованными сторонами</i>. Построение диалога с заинтересованными сторонами помогает компании прояснить для себя ожидания стейкхолдеров и интегрировать их в свою деятельность. В результате компания формирует вокруг себя позитивную среду, способствующую эффективности бизнеса за счет понимания и поддержки со стороны широкого круга заинтересованных сторон. • <i>внедрение инноваций</i>. Знание потребностей заинтересованных сторон позволяет бизнесу предлагать востребованные потребителями товары и услуги и осваивать новые рынки. • <i>повышение лояльности персонала</i>. Создание привлекательных условий труда, возможностей для карьерного роста и формирование корпоративной культуры позволяет компании привлекать и удерживать квалифицированных специалистов, повышать лояльность и мотивацию персонала. • <i>повышение эффективности менеджмента и минимизация нефинансовых рисков</i>. Интеграция экологических и социальных аспектов в процесс принятия управленческих решений позволяет компании расширить горизонты планирования и учитывать более разносторонний спектр рисков и возможностей.

10.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности), характеризующих этапы формирования компетенций

10.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче зачета и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета 31.08.2013г., протокол № 1)

10.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная письменная компьютерное тестирование иная*

10.3.3. Особенности проведения дифференцированного зачета

Зачет проводится в устной форме, время на подготовку 30 минут, использование вспомогательных материалами не разрешено.