

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по учебной работе

_____ А.Е. Рудин

«30» 06 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.14

Социальный менеджмент

(Индекс дисциплины)

(Наименование дисциплины)

Кафедра: **56**

Код

Экономической теории

Наименование кафедры

Направление подготовки:

38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки:

Управление человеческими ресурсами

Уровень образования:

бакалавриат

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Всего	180		180
	Аудиторные занятия	62		16
	Лекции	31		8
	Лабораторные занятия			
	Практические занятия	31		8
	Самостоятельная работа	91		155
	Промежуточная аттестация	27		9
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен	8		9
	Зачет	7		
	Контрольная работа			9
	Курсовой проект (работа)			
Общая трудоемкость дисциплины (зачетные единицы)		5		5

Форма обучения:	Распределение зачетных единиц трудоемкости по семестрам											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Очная							2	3				
Очно-заочная												
Заочная								0,5	4,5			

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

и на основании учебных планов № 1/1/687; 1/3/688

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре образовательной программы

Блок 1: Базовая Обязательная Дополнительно
является факультативом
Вариативная По выбору

1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области теоретико-методологических и практических вопросов содержания, формирования, реализации социального менеджмента для решения конкретных социальных проблем и принятия эффективных управленческих решений.

1.3. Задачи дисциплины

- рассмотреть теоретико-методологические основы социального менеджмента;
- изучить механизмы управления социальными процессами;
- овладеть навыками социального менеджмента на микроэкономическом уровне.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
ОПК-2	Способностью находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Второй
Планируемые результаты обучения Знать: Сущность и содержание социального менеджмента Уметь: Оценивать необходимость социальных решений; планировать и контролировать социальное управление в организации Владеть: Навыками организации социального менеджмента в организации, мониторинга социальных процессов и социально-стратегической диагностикой		
ОПК-3	Способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Второй
Планируемые результаты обучения Знать: Сущность и содержание социального менеджмента Уметь: Планировать и контролировать систему социального управления в организации Владеть: Навыками организации социального менеджмента с учетом социальной структуры трудового коллектива		
ПК-5	Способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Второй

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
Планируемые результаты обучения		
Знать: Взаимосвязи между функциональными стратегиями компании и роль и значение социальной стратегии в деятельности компании. Уметь: Анализировать и формулировать взаимосвязи социальной стратегии компании с другими функциональными стратегиями. Владеть: Способностью анализировать взаимосвязи между социальной и другими функциональными стратегиями компании с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.		
ПК-17	Способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	Второй
Планируемые результаты обучения		
Знать: Экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности. Уметь: Выявлять новые рыночные возможности для бизнеса, связанные с развитием социальной сферы Владеть: Навыками оценки социальных условий и планирования бизнес-моделей.		

1.5. Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4

ОПК-2: экономическая теория, корпоративная социальная ответственность, экономика предприятия, маркетинг;
ОПК-3: управление человеческими ресурсами.
ПК-5: экономическая теория, бизнес-планирование, стратегический менеджмент;
ПК-17: управление человеческими ресурсами, этика бизнеса, социальная ответственность бизнеса, деловая этика.

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Учебный модуль 1. Сущность социального менеджмента			
Тема 1. Социальный процесс и социальный менеджмент	4		4
Тема 2. Социальная организация	4		6
Тема 3. Становление социального менеджмента как науки	4		6
Тема 4. Социальная ответственность и этика бизнеса	6		6
Текущий контроль 1. Опрос	2		
Учебный модуль 2. Менеджмент социальных процессов			
Тема 5. Социальная политика как контекст социального менеджмента	8		8
Тема 6. Оценка как инструмент социального менеджмента	8		8
Тема 7. Организационные структуры социального менеджмента	8		8
Тема 8. Менеджмент социального обслуживания	8		8
Тема 9. Общие принципы управления социальными процессами	8		8
Текущий контроль 2. Тестирование	2		
Промежуточная аттестация по дисциплине (зачет)	10		
Учебный модуль 3. Управление в социальной сфере			

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Тема 10. Управление в сфере образования	4		7
Тема 11. Управление в сфере здравоохранения	4		7
Тема 12. Управление в сфере физической культуры и спорта	4		7
Тема 13. Мониторинг социальных процессов и социально-статистическая диагностика	4		8
Тема 14. Информационное обеспечение в социальном менеджменте	4		5
Текущий контроль 3. Практическое задание	2		2
Учебный модуль 4. Социальный менеджмент на микроэкономическом уровне			
Тема 15. Предприятие как объект социального менеджмента	6		8
Тема 16. Трудовой коллектив предприятия в системе социального менеджмента	6		8
Тема 17. Целеполагание	5		5
Тема 18. Социальная стратегия предприятия	6		8
Текущий контроль 4. Опрос	2		
Учебный модуль 5. Практические аспекты социального менеджмента на предприятии			
Тема 19. Социальное планирование на предприятии	6		8
Тема 20. Социальный контроль на предприятии	6		8
Тема 21. Организация социального менеджмента на предприятии	6		8
Тема 22. Социальное лидерство	6		8
Тема 23. Проектный метод управления социальными процессами	8		10
Текущий контроль 5. Тестирование	2		
Текущий контроль 5. Контрольная работа			2
Промежуточная аттестация по дисциплине (экзамен)	27		9
ВСЕГО:	180		180

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	7	1			7	
2	7	1			7	
3	7	2			7	0,5
4	7	2			7	0,5
5	7	2			7	1
6	7	2			7	0,5
7	7	2			7	0,5
8	7	2			7	
9	7	2			7	1
10	8	1			8	
11	8	1			8	
12	8	1			8	
13	8	1			8	0,5
14	8	1			8	0,5
15	8	2			8	1
16	8	2			8	
17	8				8	
18	8	1			8	
19	8	1			8	0,5
20	8	1			8	0,5
21	8	1			8	
22	8				8	

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
23	8	1			8	1
ВСЕГО:		31				8

3.2. Практические и семинарские занятия

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1-3	Роль социального менеджмента и социальных организаций в современной экономике (дискуссия)	7	3				
4	Практические аспекты формирования социальной ответственности и этики бизнеса (деловая игра)	7	4				
5-7	Взаимосвязь социальной политики, социального менеджмента и социального государства. (эссе)	7	2				
8	Задачи организации социальной сферы (круглый стол)	7	4				
9	Управление процессами занятости и миграции населения (ситуационный анализ)	7	4				
10-12	Специфика управления в социальных организациях по отраслям (семинар)	8	2			8	2
13-14	Обеспечение процессов мониторинга и диагностики социальных процессов (дискуссия)	8	2			8	
15-17	Типы предприятий и особенности социально-экономического управления ими (деловая игра)	8	2			8	2
18	Социальный паспорт предприятия (круглый стол)	8	2			8	
19-21	Практические аспекты социального менеджмента на предприятии (ситуационный анализ)	8	2			8	2
22	Социальный лидер управленческого типа (решение ситуационных задач)	8	2			8	2
23	Применение проектного метода управления в социальной сфере (эссе)	8	2			8	
ВСЕГО:		31				8	

3.3. Лабораторные занятия - не предусмотрено.

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Не предусмотрено

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера учебных модулей, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1	Опрос	7	1			7	
2	Тестирование	7	1			7	
3	Практическое задание	8	1			8	1
4	Опрос	8	1			8	
5	Тестирование	8	1			8	
5	Контрольная работа	8				8	1

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	7	8			7	14
	8	20			8	60
Подготовка к практическим (семинарским) и лабораторным занятиям	7	20			8	79
	8	33				
Выполнение домашних заданий					8	2
Подготовка к зачету	7	10				
Подготовка к экзамену	8	27			8	9
ВСЕГО:		118				164

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

Наименование видов учебных занятий	Используемые инновационные формы	Объем занятий в инновационных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции	Проблемная лекция, лекция-диалог	6		2
Практические и семинарские занятия	Поиск вариантов решения проблемных ситуаций, опрос, соревнование малых групп обучающихся	6		2
Лабораторные занятия	Не предусмотрено.			
ВСЕГО:		12		4

7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся

Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1	Аудиторная активность: посещение лекций и практических занятий. Проведение	30	<ul style="list-style-type: none"> • 2,5 балла за посещение каждого занятия (всего 17 занятий в 7 семестре), плюс дополнительно 3,5 балла за посещение всех занятий без пропусков, максимум 46 баллов; • 1,5 балл за каждый правильный ответ на вопрос тестового задания, 0,5 балла за не полный ответ на вопрос (не менее 20 вопросов, 1 тестирование в семестре), максимум 30 баллов

	опроса		<ul style="list-style-type: none"> • 2 балла за каждый правильный ответ на вопрос при опросе, 1 балл за не полный ответ на вопрос (не менее 10 вопросов, 1 опрос в семестре), плюс дополнительно 4 балла за посещение всех практических занятий и высокую активность без пропусков, максимум 24 • 3 балла за посещение каждого занятия (всего 14 занятий в 8 семестре), плюс дополнительно 4 балла за посещение всех занятий без пропусков, максимум 46 баллов; • 1,5 балла за каждый правильный ответ на вопрос тестового задания, 0,5 балла за не полный ответ на вопрос (не менее 20 вопросов, 1 тестирование в семестре), максимум 30 баллов • 2 балла за каждый правильный ответ на вопрос при опросе, 1 балл за не полный ответ на вопрос (не менее 10 вопросов, 1 опрос в семестре), плюс дополнительно 4 балла за посещение всех практических занятий и высокую активность без пропусков, максимум 24
2	Подготовка и представление практического задания / контрольной работы	30	<ul style="list-style-type: none"> • 40 баллов за выполнение практического задания / курсовой работы, 15 баллов за представление и защиту, 10 баллов за представление в форме презентации, 15 баллов за корректное оформление, 5 баллов за исчерпывающий ответ на дополнительный вопрос (до 4 вопросов), максимум 100 баллов
3	Зачет	40	<p>Ответ на теоретический вопрос (полнота владения терминологией, затраченное время)</p> <p>– до 25 баллов за вопрос (всего 2 вопроса); решение ситуационной задачи – до 25 баллов за задачу (всего 2 задачи) – до 50 баллов.</p>
	Экзамен	40	<p>Ответ на теоретический вопрос (полнота владения терминологией, затраченное время)</p> <p>– до 20 баллов за вопрос (всего 2 вопроса); решение ситуационной задачи – до 40 баллов.</p> <p>Выполнение теста – до 20 баллов</p>
Итого (%):		100	

Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале	
86 - 100	5 (отлично)	Зачтено
75 – 85	4 (хорошо)	
61 – 74		
51 - 60		
40 – 50	3 (удовлетворительно)	Не зачтено
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	
1 – 16		
0		

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

- 1) Беляев Ю.М. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Беляев Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 220 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85592.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- 2) Социальная ответственность менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент»/ В.Я. Горфинкель [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 287 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81559.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- 3) Экономика и управление социальной сферой [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.Н. Жильцов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 496 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85584.html>.— ЭБС «IPRbooks»

- б) дополнительная учебная литература
- 4) Брэдли Энтони. Социальная организация: Как с помощью социальных медиа задействовать коллективный разум ваших клиентов и сотрудников [Электронный ресурс]/ Брэдли Энтони, Макдоналд Марк— Электрон. текстовые данные.— Москва: Альпина Паблишер, 2019.— 256 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/82514.html>.— ЭБС «IPRbooks»
 - 5) Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Гасумова С.Е.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2019.— 311 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85325.html>.— ЭБС «IPRbooks»
 - 6) Сурова Н.Ю. Проектный менеджмент в социальной сфере и дизайн-мышление [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент»/ Сурова Н.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 415 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81833.html>.— ЭБС «IPRbooks»

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Социальный менеджмент. Самостоятельная работа. Контрольная работа [Электронный ресурс]: методические указания / Сост. Лизовская В. В. — СПб.: СПбГУПТД, 2018.— 25 с.— Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018149, по паролю.
2. Эффективная аудиторная и самостоятельная работа обучающихся [Электронный ресурс]: методические указания / сост. С. В. Спицкий. — СПб.: СПбГУПТД, 2015. – Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2015811, по паролю.
3. Организация самостоятельной работы обучающихся [Электронный ресурс]: методические указания / сост. И. Б. Караулова, Г. И. Мелешкова, Г. А. Новоселов. – СПб.: СПбГУПТД, 2014. – 26 с. – Режим доступ http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2014550, по паролю.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (Электронный ресурс). [URL:http://window.edu.ru/](http://window.edu.ru/).
2. *Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент».* <http://ecsocman.hse.ru/>
3. Материалы Информационно-образовательной среды заочной формы обучения СПбГУПТД [Электронный ресурс]. [URL:http://sutd.ru/studentam/extramural_student](http://sutd.ru/studentam/extramural_student)
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks. [URL:http://iprbookshop.ru/](http://iprbookshop.ru/)
5. Электронная библиотека учебных изданий СПбГУПТД. [URL:http://publish.sutd.ru/](http://publish.sutd.ru/)

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Офисный пакет Microsoft Office, Windows 10
2. OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc,
3. Office 2016. (Наименование продукта: Microsoft Office Standart 2016 Russian Open No Level Academic)
4. Windows 10 Pro. (Наименование продукта: Microsoft Windows 10 Home Russian Open No Level Academic Legalization Get Genuine (GGK) + Microsoft Windows 10 Professional (Pro – профессиональная) Russian Upgrade Open No Level Academic)
5. Windows 10 Pro. (Наименование продукта: Microsoft Windows 10 Home Russian Open No Level Academic Legalization Get Genuine (GGK) + Microsoft Windows 10 Professional (Pro – профессиональная) Russian Upgrade Open No Level Academic)
6. Windows 10 Pro. (Наименование продукта: Microsoft Windows 10 Home Russian Open No Level Academic Legalization Get Genuine (GGK) + Microsoft Windows 10 Professional (Pro – профессиональная) Russian Upgrade Open No Level Academic)

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Стандартно-оборудованная аудитория.
2. Видеопроектор с экраном.
3. Компьютер/ноутбук.

8.6. Иные сведения и (или) материалы – не предусмотрены.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Лекции	Лекции обеспечивают теоретическое изучение дисциплины. На лекции излагается основное содержание курса. В процессе освоения лекционного материала студент учится кратко, схематично и последовательно фиксировать в конспекте лекций основные положения курса, выводы и формулировки, а также находить в рекомендуемой преподавателем литературе ответы на поставленные теоретические и практические вопросы.
Лекция-беседа	Лекция-беседа является наиболее распространенной и сравнительно простой формой активного вовлечения обучающихся в учебный процесс. В ходе лекции-беседы преподаватель задает вопросы, адресуя их всей группе. После небольшой паузы для обдумывания обучающиеся (выбранные преподавателем или желающие проявить инициативу) формулируют ответы. Остальные обучающиеся при этом должны привлекаться для исправления, уточнения, дополнения ответов. Эффективность лекции-беседы в условиях группового обучения зависит от возможности вовлечения всех обучающихся в обмен мнениями, что предполагает определенные затраты времени. Поэтому данная форма рекомендуется к использованию преимущественно в малочисленных группах.
Проблемная лекция	Проблемная лекция строится на преодолении и разрешении обучающимися противоречивых ситуаций, предлагаемых им преподавателем по ходу изложения учебного материала. Лекция начинается с постановки общей проблемы путем формулирования вопросов, на которые в ходе изложения материала и дискуссии необходимо найти ответы. С помощью соответствующих методических приемов преподаватель побуждает аудиторию к совместному размышлению и дискуссии непосредственно на лекции. Разрешая противоречия, заложенные в проблемных ситуациях, они должны самостоятельно прийти к тем выводам, которые преподаватель планирует передать им в качестве новых знаний. При этом преподаватель, используя методические приемы вовлечения аудитории в общение, направляет их к поиску правильного решения проблемы, не давая прямых ответов. Таким образом, обучающиеся сами (под контролем преподавателя) генерируют новые для себя знания и развивают навыки владения различными методами решения задач.
Лабораторные занятия	Не предусмотрено
Практические занятия	На практических занятиях обучающимся разъясняются наиболее сложные теоретические положения курса, их обучают навыкам работы с лекционными конспектами и учебной литературой. Также предусмотрены дискуссии по наиболее актуальным темам курса. Дискуссия позволяет путем совместного труда студентов и преподавателя получить учебные и научные знания, отражающие современное представление о сущности каких-либо теоретических и практических положений изучаемой дисциплины. Дискуссия может быть запланирована преподавателем заранее путем предоставления студентам тех или иных вопросов или индивидуальных заданий по одной и той же проблеме, которые, зачастую противоположны друг другу. В процессе дискуссии студенты учатся обосновывать свое мнение, научно и логично аргументировать его. Роль преподавателя в дискуссии состоит в ненавязчивом руководстве и обсуждении поставленных вопросов, а также в развернутом подведении ее итогов и обосновании правильных выводов.

10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ОПК-2 второй этап	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дает определение основных понятий дисциплины; классифицирует принципы, задачи, категории, функции и методы 2. Характеризует финансовые источники обеспечения мероприятий социальной политики и механизмы согласования интересов ее субъектов 3. Использует оценку как инструмент социального менеджмента; составляет социальный паспорт организации 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вопросы для устного собеседования 2. Практическое задание 3. Практическое задание. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Варианты типовых тестовых заданий (6) 2. Перечень вопросов для устного собеседования (22 вопросов); 3. Перечень практических заданий (2)
ОПК-3 второй этап	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дает определение основных понятий дисциплины; классифицирует принципы, задачи, категории, функции и методы 2. Определяет ресурсы для обеспечения мероприятий социальной политики и разрабатывает социальную стратегию управления человеческими ресурсами 3. Использует оценку как инструмент социального менеджмента; разрабатывает социальную стратегию предприятия 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вопросы для устного собеседования 2. Практическое задание 3. Практическое задание. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Варианты типовых тестовых заданий (6) 2. Перечень вопросов для устного собеседования (14 вопросов); 3. Перечень практических заданий (2)
ПК-5 Второй этап	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дает определение основных понятий дисциплины, разбирается в особенностях социальной стратегии предприятия, методах и приемах оценки деятельности; 2. Моделирует решения в области социальной стратегии на микро- и макроуровне. 3. Использует оценку как инструмент социального менеджмента; составляет социальный паспорт организации 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вопросы для устного собеседования 2. Практическое задание 3. Практическое задание. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Варианты тестовых заданий (6) 2. Перечень вопросов для устного собеседования (8 вопросов); 3. Перечень практических заданий (2)
ПК-17 Второй этап	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дает определение основных понятий дисциплины, выявляет факторы, влияющие на формирование и реализацию социальной стратегии на микро- и макроуровнях; 2. Оценивает экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности; 3. Использует оценку как инструмент социального менеджмента; разрабатывает новые бизнес-модели на основе анализа и оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вопросы для устного собеседования 2. Практическое задание 3. Практическое задание. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Варианты типовых тестовых заданий (6) 2. Перечень вопросов для устного собеседования (10 вопросов); 3. Перечень практических заданий (2)

10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Критерии оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций
		Устное собеседование

86 - 100	5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Качество исполнения всех элементов задания полностью соответствует всем требованиям. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
75 – 85	4 (хорошо)	Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
61 – 74		Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
51 - 60	3 (удовлетворительно)	Ответ воспроизводит лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
40 – 50		Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. Существенные ошибки в понимании предмета или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание основных категорий. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
1 – 16		Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
0		Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки). Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
40 – 100	Зачтено	Обучающийся посещал занятия в течение семестра, своевременно и правильно выполнил практические задания, подготовил доклады и презентацию (Microsoft Office Power Point), возможно допуская несущественные ошибки в ответе на вопросы преподавателя. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
0 – 39	Не зачтено	Обучающийся не посещал занятия в течение семестра, не выполнил практические задания, не подготовил доклады и презентацию (Microsoft Office Power Point), допустил существенные ошибки в ответе на вопросы преподавателя. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.

10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

10.2.1. Перечень вопросов к экзамену (зачету), разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка вопросов	№ темы
1	Социальные процессы и их особенности.	1
2	Классификация социальных процессов.	1
3	Предмет, объект и структура социального менеджмента.	1
4	Понятие и основные свойства социальной организации.	1
5	Методы управления социальной организацией.	2
6	Исторические этапы формирования управленческой научной мысли.	3
7	Принципы социального менеджмента Ф. Тейлора.	3
8	Принципы производительности Г. Эмерсона.	3
9	Принципы социального управления А. Файоля.	3
10	Трудовая концепция Н. Гастева.	3
11	Тайм-менеджмент П. Керженцева.	3
12	Школа человеческих отношений Э. Мейо.	3

13	Социальная ответственность бизнеса.	4
14	Этика бизнеса.	4
15	Взаимосвязь социальной политики, социального менеджмента и социального государства.	5
16	Социальные гарантии.	5
17	Проблемы управления в социальной политике.	5
18	Оценка потребностей и уровня доходов получателей социальной помощи.	6
19	Оценка программ и проектов социального менеджмента.	6
20	Понятие и типы организационных структур.	7
21	Виды и задачи организаций социальной сферы	8
22	Менеджмент в сфере социального обеспечения в России и за рубежом.	8
23	Типы, структура и особенности функционирования социальных служб.	8
24	Общие положения управления социальными процессами	9
25	Социальная стратификация.	9
26	Управление процессами занятости и защита от безработицы.	9
27	Проблемы миграции и направления их решения	9
28	Доходы населения и проблема формирования среднего класса в России	9
29	Особенности управления в сфере образования на современном этапе развития российского общества	10
30	Проблемы управления в системе образования в России.	10
31	Управление в социальной сфере (здравоохранение).	11
32	Проблемы управления в системе здравоохранения в России в современных условиях.	11
33	Содержание и особенности государственного управления в области спорта.	12
34	Сущность мониторинга социальных процессов.	13
35	Социально-статистическая диагностика.	13
36	Информационное обеспечение социального управления.	14
37	Информационная безопасность как форма социального взаимодействия.	14
38	Функции социальной информатики.	14
39	Предприятие как социально-экономический феномен	15
40	Типы предприятий и особенности социально-экономического управления ими.	15
41	Определение и специфика трудового коллектива.	16
42	Социальная структура и социальные функции трудового коллектива	16
43	Социальный потенциал предприятия и проблемы его реализации	16
44	Целеполагание в системе социального менеджмента.	17
45	Основные компоненты социальной стратегии предприятия.	18
46	Специфика социального менеджмента на малых, средних и крупных предприятиях.	19
47	Система внутрифирменного планирования на предприятии.	19
48	Социальный паспорт предприятия.	19
49	Понятие и способы реализации социального контроля на предприятии.	20
50	Организация социального менеджмента на предприятии.	21
51	Состав и функции службы социального развития на предприятии.	21
52	Лидер реорганизации как социальный менеджер.	22
53	Концепция эффективного управления.	22
54	Проектный метод управления социальными процессами	23

10.2.2. Вариант тестовых заданий, разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

1	<p>Тема 1. Социальный процесс и социальный менеджмент Соотнесите пары</p>	<p>1) Предмет социального менеджмента 2) Объект социального менеджмента А) социальные явления, отношения, поведение и деятельность людей в социальной сфере Б) отношения в обществе, социальные процессы и их закономерности</p> <p>Ответ: 1-Б, 2-А</p>
----------	--	---

2	<p>Тема 5. Социальная политика как контекст социального менеджмента</p> <p>Что понимают под социальными гарантиями?</p>	<p>Под социальными гарантиями понимают социально-экономические нормативы, гарантирующие населению признанный обществом уровень потребления, то есть обеспечивающие минимальный стандарт уровня жизни в соответствии с возможностями экономики.</p>
3	<p>Каким требованиям должна удовлетворять система социальных гарантий?</p>	<p>1.необходимый и достаточный объем 2.обеспеченность финансовыми и материальными ресурсами 3.адресность 4.учет территориальных особенностей 5.механизм доведения до получателя</p> <p>Ответ: 1,2,3,4,5</p>
4	<p>Тема 9. Общие принципы управления социальными процессами</p> <p>Для изучения социально-профессионального статуса выделяют следующие категории:</p>	<p>1.руководители 2.специалисты 3.служащие 4.учеквалифицированные рабочие 5.неквалифицированные рабочие 6.фермеры 7.безработные</p> <p>Ответ: 1,2,3,4,5</p>
5	<p>Присущая обществу система многомерной социальной стратификации формируется на основе следующих критериев:</p>	<p>А) наличие жилья в собственности Б) класс автомобиля В) уровень дохода Г) отношение к собственности на средства производства Д) место в организации труда</p> <p>Ответ: В, Г, Д</p>
6	<p>Тема 12. Управление в сфере физической культуры и спорта</p> <p>Продолжите определение</p>	<p>Спорт рассматривается как составная часть _____, сложившаяся в форме соревновательной деятельности и специальной практики подготовки человека к соревнованиям</p> <p>А) физической культуры Б) любительского спорта В) профессионального спорта Г) фитнеса</p> <p>Ответ: А</p>

План типового ответа на практическое задание

Тема 1.3. Инновации в области социальной организации и управления.

1. Инновации в области социальной организации
 2. Инновации в области управления
 3. Практика применения инноваций в социальном менеджменте на примере конкретного предприятия
- Тема 4.2. Региональные программы: существующая практика, пути совершенствования.

1. Цели и направления реализации региональных программ
2. Практика реализации региональных программ
3. Пути совершенствования региональных программ

10.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности), характеризующих этапы формирования компетенций

10.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче (экзамена и зачета) и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета 31.08.2013г., протокол № 1)

10.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная

письменная

компьютерное тестирование

иная*

10.3.3. Особенности проведения экзамена (зачета)

Зачет и экзамен как формы промежуточной аттестации проводятся в устной форме. На подготовку студенту отводится 40 мин. и 1 час соответственно. Допуском к зачету и экзамену для студентов заочной формы обучения является выполненная в срок контрольная работа. В процессе подготовки к ответу студент может пользоваться калькулятором.