

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по учебной работе

_____ А.Е. Рудин

«30» 06 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.08	Конфликтология
<i>(Индекс дисциплины)</i>	<i>(Наименование дисциплины)</i>
Кафедра: 56	Экономической теории
<i>Код</i>	<i>Наименование кафедры</i>
Направление подготовки:	38.03.02 - Менеджмент
Профиль подготовки:	Управление человеческими ресурсами
Уровень образования:	бакалавриат

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Всего	108		108
	Аудиторные занятия	51		12
	Лекции	34		8
	Лабораторные занятия			
	Практические занятия	17		4
	Самостоятельная работа	21		87
	Промежуточная аттестация	36		9
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен	5		7
	Зачет			
	Контрольная работа			7
	Курсовой проект (работа)			
Общая трудоемкость дисциплины (зачетные единицы)		3		3

Форма обучения:	Распределение зачетных единиц трудоемкости по семестрам											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Очная					3							
Очно-заочная												
Заочная						0,5	2,5					

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

и на основании учебных планов № 1/1/687; 1/3/688

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре образовательной программы

Блок 1: Базовая Обязательная Дополнительно
 является факультативом
 Вариативная По выбору

1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области происхождения, специфики и форм протекания конфликтов различных типов и их последствий для организации, позволяющих пользоваться современными технологиями разрешения и управления противоречиями и конфликтами в профессиональной и личной среде

1.3. Задачи дисциплины

- изучить основные положения теории конфликтов;
- сформировать представление о сущности конфликтов, их основных причинах и типологии;
- обсудить пути разрешения и предотвращения конфликтов с точки зрения менеджера;
- проанализировать индивидуальные характеристики конфликтных личностей и людей с трудностями в общении;
- показать конкретные методы и приемы разрешения конфликтов;
- ознакомить с техникой предупреждения конфликтных ситуаций;
- научить принимать оптимальные управленческие решения для предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций в коллективе.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
ПК-2	Владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	Второй

Планируемые результаты обучения

Знать:

Причины, виды и типы конфликтных ситуаций в трудовых коллективах, способы разрешения и предотвращения конфликтов; оценивает членов коллектива по поведению в конфликте.

Уметь:

Оценивать стратегию поведения в конфликте членов коллектива и возможность разрешения конфликта в зависимости от его типа, причины, участников и способа разрешения его.

Владеть:

Навыками управления конфликтами, различными способами разрешения конфликтов.

1.5. Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4

- Управление человеческими ресурсами (ПК-2).

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Учебный модуль 1. Теоретические основы конфликтологии			
Тема 1. История развития конфликтологии как научной дисциплины	10		15

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Экономические, психологические и морально-нравственные предпосылки возникновения конфликтологии. Объект и предмет конфликтологии. Междисциплинарный характер конфликтологии. Этапы становления конфликтологии как науки.			
Тема 2. Условия возникновения конфликтов Основные подходы к типологии конфликтов. Уровни и типы конфликтов. Факторы, влияющие на возникновение и развитие конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Этапы развития конфликта. Деструктивное и конструктивное развитие конфликта. Функции конфликта.	10		15
Тема 3. Виды конфликтов Типология конфликтов. Внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые и организационные конфликты. Причины и последствия внутриличностного конфликта. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов.	12		15
Текущий контроль 1 (Опрос)	2		-
Учебный модуль 2. Способы предупреждения и разрешения конфликтов			
Тема 4. Предупреждение конфликтов Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. Проблема конфликтных личностей. Технологии малоконфликтного поведения. Соблюдение морального кодекса.	12		16
Тема 5. Разрешение конфликтов Межличностные и структурные способы разрешения конфликтов. Управление конфликтом. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта». Основные механизмы осуществления тактики взаимного выигрыша. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты.	12		16
Тема 6. Переговоры как способ разрешения конфликтов Организационные условия как важные элементы переговоров: люди, интересы, варианты, критерии. Общая характеристика переговоров. Стратегии и динамика переговоров. Тактические приемы ведения переговоров.	12		16
Текущий контроль 2 (Тестирование/Контрольная работа)	2		6
Промежуточная аттестация по дисциплине (экзамен)	36		9
ВСЕГО:	108		108

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	5	5			6	2
2	5	5			6	1
3	5	6			6	1
4	5	6			7	1
5	5	6			7	1
6	5	6			7	2
ВСЕГО:		51				8

3.2. Практические и семинарские занятия

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	История развития конфликтологии как научной дисциплины (групповое задание)	5	2			7	
2	Условия возникновения	5	2			7	1

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
	конфликтов (дискуссия)						
3	Виды конфликтов (дискуссия)	5	4			7	1
4	Предупреждение конфликтов (дискуссия)	5	2			7	
5	Разрешение конфликтов (групповое задание)	5	2			7	1
6	Переговоры как способ разрешения конфликтов (групповое задание)	5	5			7	1
ВСЕГО:			17				4

3.3. Лабораторные занятия - не предусмотрено.

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ - не предусмотрено.

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера учебных модулей, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1	Опрос	5	1				
2	Тестирование	5	1				
1-2	Контрольная работа					7	1

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	5	10			6	14
Усвоение теоретического материала					7	31
Подготовка к практическим (семинарским) занятиям	5	11			7	36
Выполнение домашних заданий					7	6
Подготовка к экзамену	5	36			7	9
ВСЕГО:		57				96

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

Наименование видов учебных занятий	Используемые инновационные формы	Объем занятий в инновационных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции	Проблемная лекция, лекция-диалог	6		2
Практические и семинарские занятия	Поиск вариантов решения проблемных ситуаций, опрос, соревнование малых групп обучающихся	6		2
Лабораторные занятия	Не предусмотрено.			
ВСЕГО:		12		4

7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1	Аудиторная активность: посещение лекций и практических (семинарских) занятий, прохождение промежуточного опроса	20	<ul style="list-style-type: none"> • 2 балла за каждое занятие (всего 25 занятий в семестре), максимум 50 баллов • 2 балла за каждый правильный ответ на вопрос опроса текущего контроля (всего 25 вопросов в опросе, один опрос в семестр), максимум 50 баллов
2	Выполнение тестовых заданий	30	<ul style="list-style-type: none"> • 10 баллов за каждое задание (всего 10 тестовых заданий), максимум 100 баллов
3	Сдача экзамена	50	<ul style="list-style-type: none"> • Ответ на теоретический вопрос (полнота, владение терминологией, затраченное время, всего 2 вопроса) – максимум 60 баллов; • Решение тестовых заданий (всего 2 тестовых задания), максимум 20 баллов. • Решение логической задачи – максимум 20 баллов
Итого (%):		100	

Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале	
86 - 100	5 (отлично)	Зачтено
75 – 85	4 (хорошо)	
61 – 74		
51 - 60 40 – 50	3 (удовлетворительно)	
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено
1 – 16		
0		

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

1. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>
2. Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузьмина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 65 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79799.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Титова Л.Г. Деловое общение [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / Л.Г. Титова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 с. — 978-5-238-00919-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71212.html>.
4. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция»/ Цветков В.Л.— Электрон. текстовые данные.— Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 183 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81551.html>.— ЭБС «IPRbooks»

б) дополнительная учебная литература

1. Гафиатулина Н.Х. Социальная коммуникация в профилактике конфликтов [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Гафиатулина Н.Х., Самыгин С.И.— Электрон.

текстовые данные.— М.: Русайнс, 2016.— 162 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61659.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 144 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75205.html>.— ЭБС «IPRbooks».

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Деловая этика. Интерактивные формы практических занятий. Контрольная работа [Электронный ресурс]: методические указания / Сост. Домбровская Н. В. — СПб.: СПбГУПТД, 2017.— 27 с.— Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017172, по паролю.
2. Спицкий С. В. Эффективная аудиторная и самостоятельная работа обучающихся: методические указания / С. В. Спицкий. — СПб.: СПбГУПТД, 2015. – Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2015811,
3. Караулова И. Б. Организация самостоятельной работы обучающихся / И. Б. Караулова, Г. И. Мелешкова, Г. А. Новоселов. – СПб.: СПГУТД, 2014. – 26 с. – Режим доступ http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2014550

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (Электронный ресурс). [URL:<http://window.edu.ru/>](http://window.edu.ru/).
2. *Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент».* <http://ecsocman.hse.ru/>
3. Материалы Информационно-образовательной среды заочной формы обучения СПбГУПТД [Электронный ресурс]. [URL:\[http://sutd.ru/studentam/extramural_student\]\(http://sutd.ru/studentam/extramural_student\)](http://sutd.ru/studentam/extramural_student)
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks. [URL:<http://iprbookshop.ru/>](http://iprbookshop.ru/)
5. Электронная библиотека учебных изданий СПбГУПТД. [URL:<http://publish.sutd.ru/>](http://publish.sutd.ru/)

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Офисный пакет Microsoft Office, Windows 10
2. OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc,
3. Office 2016. (Наименование продукта: Microsoft Office Standart 2016 Russian Open No Level Academic)
4. Windows 10 Pro. (Наименование продукта: Microsoft Windows 10 Home Russian Open No Level Academic Legalization Get Genuine (GGK) + Microsoft Windows 10 Professional (Pro – профессиональная) Russian Upgrade Open No Level Academic
5. Windows 10 Pro. (Наименование продукта: Microsoft Windows 10 Home Russian Open No Level Academic Legalization Get Genuine (GGK) + Microsoft Windows 10 Professional (Pro – профессиональная) Russian Upgrade Open No Level Academic)
6. Windows 10 Pro. (Наименование продукта: Microsoft Windows 10 Home Russian Open No Level Academic Legalization Get Genuine (GGK) + Microsoft Windows 10 Professional (Pro – профессиональная) Russian Upgrade Open No Level Academic

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Стандартно-оборудованная аудитория.
2. Видеопроектор с экраном.
3. Компьютер/ноутбук.

8.6. Иные сведения и (или) материалы – не предусмотрены.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
---	---------------------------------------

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Лекции	<p>Лекции обеспечивают теоретическое изучение дисциплины. На лекциях излагаются основные положения курса, иллюстрируемые конкретными примерами, используются данные зарубежного и отечественного опыта по данной проблематике.</p> <p>Освоение лекционного материала предполагает следующие виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проработка рабочей программы в соответствии с изучаемой темой; • ведение конспекта лекций, в котором кратко, систематично и последовательно зафиксированы основные положения, формулировки и выводы, помечены важные мысли, выделены ключевые слова и термины; • разъяснение терминов, понятий, которое осуществляется с помощью энциклопедий, словарей и справочников, с выписыванием полученных толкований в тетрадь; • работа с теоретическим материалом, приведенным в списке рекомендованной литературы.
Практические занятия	<p>На практических занятиях (семинарах) разъясняются теоретические положения курса. Обучающиеся работают с конкретными ситуационными заданиями, овладевают методами сбора, анализа и обработки данных для принятия самостоятельных решений, навыками подготовки информационных обзоров и аналитических отчетов по соответствующей тематике. Обучающиеся получают навыки работы в малых группах; развивают организаторские способности по подготовке коллективных проектов.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям предполагает выполнение следующих видов работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • работа с конспектом лекций; • подготовка ответов к контрольным вопросам, тестовым заданиям; • изучение рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.).
Лабораторные занятия	Не предусмотрены.
Самостоятельная работа	<p>Данный вид работы предполагает расширение и закрепление знаний, умений и навыков, усвоенных на аудиторных занятиях путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> • самостоятельной проработки учебно-методических материалов по дисциплине и других источников информации; • выполнения контрольной работы; • подготовки к контрольным работам и экзамену. <p>Самостоятельная работа выполняется индивидуально, а также может проводиться под руководством (при участии) преподавателя. Следует предварительно изучить методические указания по выполнению самостоятельной работы, контрольной работы, имеющиеся в электронной библиотеке университета. При подготовке к экзамену необходимо ознакомиться с демонстрационным вариантом задания (теста, перечнем вопросов, пр.), проработать конспекты лекций и практических занятий, рекомендуемую литературу, получить консультацию у преподавателя.</p>

10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ПК-2/второй этап	Своевременно применяет методику предотвращения и разрешения	Вопросы для устного	Перечень вопросов для устного

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
	конфликтных ситуаций	собеседования	собеседования (32 вопроса)
	Оценивает выбор способа разрешения конфликта	Практическое задание	Перечень практических заданий (10 заданий)
	Определяет стратегии поведения участников конфликта и способа его разрешения	Практическое задание	Перечень тестовых заданий (10 заданий)

10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Критерии оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций	
		Устное собеседование	Письменная работа
86 - 100	5 (отлично)	<p>Полный ответ, явно демонстрирующий целостное представление о предмете макроэкономической теории, раскрывающий ее проблематику и логику. Оригинальный подход к решению проблемных макроэкономических ситуаций.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течении семестра.</p>	
75 – 85	4 (хорошо)	<p>Ответы на вопросы полные, основанные на проработке всех обязательных источников информации. Ответ стандартный, не отличающийся оригинальностью мышления.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	
61 – 74		<p>Ответ не отличается оригинальностью, в целом качественный, основан на обязательных источниках информации. Отмечаются незначительные пробелы в знаниях.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	
51 - 60	3 (удовлетворительно)	<p>При ответе на вопрос используются только лекционные материалы. Демонстрируется общее понимание предмета без углубления в детали. Отмечаются существенные ошибки или пробелы знаний по некоторым темам.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	
40 – 50		<p>Ответ неполный, базирующийся только на лекционных материалах. Понимается сущность предмета, но по некоторым темам отмечаются пробелы в знаниях. Незнание основных терминов.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	<p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части основных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки.</p>	

	нительно)	Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	
1 – 16		Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать отдельные концепции дисциплины. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	
0		Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	

10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

10.2.1. Перечень вопросов к экзамену (зачету), разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка вопросов	№ темы
1	Конфликтология как наука	1
2	Отражение конфликта в философии, религии, искусстве, СМИ	1
3	История отечественной конфликтологии	1
4	Характеристика основных этапов развития зарубежной конфликтологии	1
5	Конфликт как основная категория конфликтологии	2
6	Объект и предмет, цели и задачи конфликтологии	2
7	Понятие конфликта	2
8	Проблема эволюции конфликта	2
9	Конфликт как тип трудной ситуации	3
10	Типология конфликтов. Основные виды конфликтов	3
11	Причины возникновения и структура конфликтов	3
12	Теории механизмов возникновения конфликтов	3
13	Функции конфликтов	3
14	Периоды и этапы конфликтов	3
15	Динамика различных видов конфликтов	3
16	Внутриличностные конфликты	3
17	Общая характеристика внутриличностных конфликтов	3
18	Последствия внутриличностных конфликтов	3
19	Условия разрешения внутриличностного конфликта	4
20	Межличностные конфликты	4
21	Групповые конфликты: понятие и классификация	4
22	Межгрупповые конфликты	4
23	Конфликты «по вертикали»	4
24	Инновационные конфликты	4
25	Основы предупреждения конфликта	4
26	Прогнозирование и профилактика конфликтов	5
27	Технология предупреждения конфликтов	5
28	Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов	5
29	Формы и критерии завершения конфликтов	5
30	Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов	5
31	Логика, стратегии и способы разрешения конфликта	5
32	Переговорный процесс при межличностном конфликте	6

10.2.2. Вариант типовых заданий (задач, кейсов), разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Условия типовых заданий	Ответ
1	АГРЕССИЯ – это: а) общепризнанное значение, влияние; человек или группа, пользующиеся общим признанием. б) непримиримое противоречие.	в

	<p>в) поведение в конфликте, связанное с нанесением психологического или физического ущерба одним из участников другому.</p> <p>г) чувство неприязни, недоброжелательности.</p>	
2	<p>Что такое ДИАГНОСТИКА КОНФЛИКТА?</p> <p>а) развитие конфликта, включающее его основные периоды и этапы.</p> <p>б) начальный этап в динамике открытого конфликта, характеризующийся прямым противостоянием сторон.</p> <p>в) резкое обострение остроты конфликта, после которого наступает качественное изменение ситуации.</p> <p>г) исследование конфликта с целью описания его сущности, содержания, функций и других характеристик.</p>	г
3	<p>Что такое «Уподобление, отождествление с кем-либо или чем-либо. Процесс опознания того качества личности индивида (или социальной общности) на основании которого она может быть отнесена к какому-либо классу или типу, или же на основании которого личность (социальная общность) может быть признана целостной и идентичной самой себе»?</p> <p>а) стратификация</p> <p>б) идентификация</p> <p>в) деперсонализация</p> <p>г) валидизация</p>	б
4	<p>ВЫТЭСНЕНИЕ – это:</p> <p>а) подвижное равновесное состояние какой-либо системы, сохраняемое путем ее противодействия нарушающим это равновесие факторам.</p> <p>б) временное состояние сознания, характеризующееся сужением его объема и резкой фокусировкой на содержании внушения, что связано с изменением функции индивидуального контроля и самосознания.</p> <p>в) один из видов «психологической защиты» от внутреннего конфликта, в результате которого приемлемые для индивида мысли и переживания «изгоняются» из сознания и переводятся в сферу бессознательного.</p> <p>г) система поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе правовым или нравственным нормам.</p>	в
5	<p>«Психопатологический синдром, стойкая уверенность человека в собственной неполноценности как личности, ведущая к невротическим отклонениям и невротическому конфликту» - это:</p> <p>а) дискриминация</p> <p>б) коллизия</p> <p>в) негативизм</p> <p>г) комплекс неполноценности</p>	г
6	<p>КОНСЕНСУС – это:</p> <p>а) очищение, освобождение от аффекта</p> <p>б) согласие, способ урегулирования конфликтов, ориентированный на совместное согласованное решение проблемы.</p> <p>в) податливость человека реальному или воображаемому давлению группы</p> <p>г) установление различий между собственной и другой группами, которое может служить предтечей конфликта.</p>	б
7	<p>РОЛЬ – это:</p> <p>а) оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей.</p> <p>б) способность личности осуществлять нравственный самоконтроль, самостоятельно формулировать для себя нравственные обязанности и производить самооценку совершаемых поступков.</p> <p>в) социальная функция личности; соответствующий принятым нормам способ поведения человека в зависимости от его статуса в обществе или в группе.</p> <p>г) процесс усвоения индивидом социального опыта в различных его формах, осуществляемый в общении и деятельности.</p>	в
8	<p>Женщина-руководитель департамента назначает важное производственное совещание с начальниками отделов на 9 часов утра понедельника. Однако рано утром у нее заболел ребенок, с которым никто, кроме нее, не может остаться дома. Она пытается найти выход. При любом решении (остаться с ребенком и отменить совещание, либо оставить больного ребенка одного) она чувствует себя либо плохой матерью, либо плохим профессионалом.</p> <p>Выберите наиболее подходящее определение описываемой ситуации. Какой из типов конфликта представлен?</p> <p>а) межличностный конфликт</p> <p>б) внутриличностный конфликт</p> <p>в) конфликт личность-группа</p> <p>г) конфликта нет как такового</p>	б
9	<p>Две начинающие актрисы-подруги собираются идти на пробы на главную роль в одном и том же фильме. Одна из них перед самым просмотром проливает кофе на блузу приятельницы. Конфликт не возникнет в случае:</p>	в

	а) кофе удалось быстро отстирать б) блуза была темного цвета и пятно не видно в) пострадавшая сторона не осознает преднамеренность действий г) инцидент не помешал пострадавшей стороне в получении роли	
10	На предприятии произошел конфликт между двумя сотрудниками по производственному поводу. Руководитель не стал разбираться в сути происходящего, принял административное решение по своему усмотрению, применив санкции к обеим сторонам конфликта. Основная причина так и не была устранена. Произошло: а) эскалация конфликта б) частичное разрешение конфликта в) нахождение компромисса г) полное разрешение конфликта	б

10.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности), характеризующих этапы формирования компетенций

10.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче (экзамена и зачета) и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета 31.08.2013г., протокол № 1)

10.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная письменная компьютерное тестирование иная*

10.3.3. Особенности проведения экзамена (зачета)

Экзамен проводится в устной форме. На подготовку студенту отводится 40 мин. При подготовке к ответу студент может пользоваться учебными пособиями.