

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«29» 06 2021 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.03.02 Администрирование бизнес-процессов спортивной индустрии

Учебный план: ФГОС 3 38.03.02_Спортивный менеджмент №1-1-62.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Спортивный менеджмент
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
7	УП	34	34	85	27	5	Экзамен
	РПД	34	34	85	27	5	
Итого	УП	34	34	85	27	5	
	РПД	34	34	85	27	5	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

доктор экономических наук, Заведующий кафедрой

М.Н.Титова

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

Титова Марина
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Титова Марина
Николаевна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции, необходимые для администрирования деятельности организации индустрии спорта на рынке ценностных предложений на основе платформенных и инфраструктурных решений

1.2 Задачи дисциплины:

Изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Управление в индустрии спорта

Физическая культура и спорт

Валеология

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-6: Способен группировать статистические данные по утвержденным методикам
Знать: признаки физкультурно-спортивной организации как юридического лица. Организационно-правовые формы физкультурно-спортивных организаций. Коммерческие и некоммерческие организации как виды юридических лиц в сфере физической культуры и спорта.
Уметь: классифицировать основные бизнес-процессы физической культуры и спорта как отрасли производственной сферы; социально-культурные услуги как основной продукт отрасли «Физическая культура и спорт»
Владеть: навыками проектирования бизнес-процессов организаций спортивной индустрии

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Процессный подход к управлению организацией	7					O
Тема 1. Бизнес-процессы: основные понятия и определения		4	4	10		
Тема 2. Классификация бизнес-процессов в индустрии спорта		4	4	10		
Раздел 2. Моделирование и описание бизнес-процессов						O
Тема 3. Особенности бизнес-процессов в спортивной индустрии. Документирование БП		4	4	10	ИЛ	
Тема 4. Описание новых, неопределенных, трудно формализуемых бизнес-процессов		4	4	10	АС	
Раздел 3. Управление спортивной организацией на основе						O
Тема 5. Создание цепочек ценности в индустрии спорта и их типы		4	4	10	ИЛ	
Тема 6. Бизнес-архитектура организации: этапность, участники, роли, взаимодействия		4	4	10	ИЛ	
Раздел 4. Кросс-функциональные процессы в спортивной индустрии						O
Тема 7. SportNet и бизнес-процессы организации		4	4	10	АС	
Тема 8. Перспективные направления развития и индивидуализации бизнес-процессов организаций SportNet		6	6	15	АС	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		34	34	85		
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)		2,5		24,5		

Всего контактная работа и СР по дисциплине		70,5	109,5		
---	--	------	-------	--	--

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-6	<p>Излагает типизацию организационно обособленных акторов. Перечисляет признаки физкультурно-спортивной организации как юридического в сфере физической культуры и спорта.</p> <p>Моделирует и описывает бизнес-процессы с учетом особенностей сферы услуг</p> <p>Применяет алгоритмы бизнес- администрирования процессов организаций спортивной индустрии</p>	Перечень вопросов для устного собеседования Практико-ориентированные задания

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Подтвердил всестороннее, систематическое, глубокое знание материалов изучаемой дисциплины; проявил аналитические способности в понимании, изложении, интерпретации материалов изучаемой дисциплины; применил адекватный категориальный аппарат.	
4 (хорошо)	Продемонстрировал полное знание материалов изучаемой дисциплины; усвоил основную литературу, показал систематический характер знаний, но недостаточно освоил категориальный аппарат, допустил неприципиальные ошибки в изложении материала, ответах на вопросы экзаменатора.	
3 (удовлетворительно)	Обнаружил знание материалов изучаемой дисциплины в объеме, необходимом для продолжения обучения и предстоящей работы; допустил значимые погрешности в ответе на теоретические вопросы/практические задания. Обладает знаниями для устранения ошибок под руководством преподавателя.	
2 (неудовлетворительно)	Обнаружены серьезные пробелы в знаниях основного материала изучаемой дисциплины; допущены принципиальные ошибки в ответах, дополнительные вопросы не влияют на улучшение ситуации; нарушены правила сдачи экзамена(отказ от ответа, превышение времени подготовки, списывание, использование технических средств и др.)	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 7	
1	Система терминов процессного подхода
2	Бизнес-процессы: основные понятия и определения
3	Классификация бизнес-процессов в индустрии спорта
4	Методики определения процессов в спортивной организации
5	Моделирование и описание бизнес-процессов
6	Сравнительная характеристика моделей процессов
7	Особенности описания неопределенных процессов в спорте
8	Особенности процессов рынка SportNet
9	Формирование ценностного предложения рынка SportNet
10	Предиктивная интерпретируемая аналитика в индустрии спорта
11	Методы AI, AAI, XAI и их влияние на бизнес-процессы спортивной индустрии
12	SPORT 5P и администрирование
13	Администрирование и цепочки ценности B2C
14	Администрирование и цепочки ценности B2B2C
15	Администрирование и цепочки ценности C2C

16	Администрирование и цепочки ценности C2B2C
17	Администрирование и цепочки ценности B2G2C
18	Администрирование и цепочки ценности C2G2C
19	Платформенные решения и бизнес-процессы индустрии спорта
20	Оценочные показатели бизнес-процессов
21	Управление ресурсами бизнес-процессов
22	Канвас и критерии эффективности бизнес-модели спортивной организации
23	Задачи индивидуализации и администрирование в индустрии спорта
24	Новые виды спорта и оптимизация бизнес-процессов

5.2.2 Типовые тестовые задания

Выделение бизнес-процессов предполагает проведение:

а. Экспертного многокритериального оценивания; б. Детального стоимостного анализа; в. Имитационного моделирования.

Как задаются стоимостные характеристики использования ресурсов в процессе:

а. На время использования ресурса в процессе; б. На факт и время использования ресурса в процессе; в. На факт использования ресурсов в процессе.

Обратный инжиниринг - это:

а. Исследование существующей организации бизнес-процессов; б. Построение новой организации БП бизнес-процессов.

Объекты, на основе которых выполняются бизнес-процессы и которые рассматриваются как ограничения, обстоятельства и условия выполнения процесса, называются:

а. Метками; б. Входными; в. Управляющими; г. Выходными; д. Интерфейсными дугами; е. Механизмами.

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Среды, в том числе и цифровые для проектирования, реализации и организации новых видов, условий соревновательных активностей с постоянной генерацией новых видов спорта, с использованием современных интеллектуальных технологий, удовлетворяющих принципам безопасности, законодательству и этике.

По результатам анализа установите сегмент спорта и рекомендуемые бизнес-процессы организации

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Студент отвечает на два вопроса билета.

Время на подготовку - 40 минут

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Крышкин, О. В., Ионова, В.	Настольная книга по внутреннему аудиту: риски и бизнес-процессы	Москва: Альпина Паблицер	2020	http://www.iprbookshop.ru/93049.html
Александров, Д. В.	Моделирование и анализ бизнес-процессов	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2017	http://www.iprbookshop.ru/61086.html
Блинов, А. О., Рудакова, О. С., Захаров, В. Я., Захаров, И. В., Блинова, А. О.	Реинжиниринг бизнес- процессов	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	http://www.iprbookshop.ru/81841.html

Алексеев, С. В., Крашенинникова, П. В.	Спортивный менеджмент. Регулирование организации и проведения физкультурных и спортивных мероприятий	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	https://www.iprbookshop.ru/109218.html
--	--	--------------------	------	---

6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Алексеев, С. В., Крашенинников, П. В.	Спортивный менеджмент. Регулирование организации и проведения физкультурных и спортивных мероприятий	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2015	http://www.iprbookshop.ru/66299.html
Иссурин, В. Б.	Спортивный талант. Прогноз и реализация	Москва: Издательство «Спорт»	2017	http://www.iprbookshop.ru/68546.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Единый федеральный реестр сведений юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности. [Электронный ресурс]. URL <https://fedresurs.ru/>
2. Официальный сайт "Корпоративный менеджмент". [Электронный ресурс]. URL <http://www.cfin.ru/>
3. справочная правовая система "КонсультантПлюс". [Электронный ресурс]. URL <http://www.consultant.ru/>
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional
Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска