

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«29» 06 2021 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.02** Психология управления

Учебный план: ФГОС 3++38.03.02\_Менеджмент в медиабизнесе и полиграфии ОО №1-1-56.plx

Кафедра: **38** Рекламы

Направление подготовки:  
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент в медиабизнесе и полиграфии  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
3	УП	17	34	30	27	3	Экзамен
	РПД	17	34	30	27	3	
Итого	УП	17	34	30	27	3	
	РПД	17	34	30	27	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

кандидат экономических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Воронцова  
Жоржевна

Ольга

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой рекламы

\_\_\_\_\_

Смирнов Алексей  
Викторович

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Тараненко Елена  
Юрьевна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области овладения знаниями и навыками работы в отделах рекламы и связей с общественностью при решении психологических проблем управления.

**1.2 Задачи дисциплины:**

- ознакомить слушателей с закономерностями возникновения, развития и формирования психических процессов и состояний;
- ознакомить слушателей с основными аспектами социально - психологических характеристик личности и коллектива;
- сформировать представление о социально-психологических проблемах управления и путях их решения.
- научить осознанно применять особенности психологии индивида и группы в управленческой деятельности.

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- История управленческой мысли
- Теория организации

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПК-2: Способен управлять штатным персоналом структурного подразделения внутреннего контроля</b>
<b>Знать:</b> психологические аспекты оценки и прогнозирования развития личности
<b>Уметь:</b> использовать методы психологии управления в организации управленческих команд
<b>Владеть:</b> приемами анализа социальнопсихологического развития личности, а также психологических условий управленческой деятельности

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Теоретические основы изучения психологии управления	3				ИЛ	Т
Тема 1. Психология как наука. Предмет и задачи психологии. Методы психологии. Психологическая сущность управления. Основные понятия психологии управления: управление, эффективное управление, управляющая система, организация. Психологические законы управления: законы неадекватности взаимного восприятия, неадекватности самооценки, искажения информации, самосохранения, компенсации.		1		4		
Тема 2. Психика человека. Психика и ее развитие. Психика и мозг человека (принципы и общие механизмы связи). Психические процессы: ощущения, восприятие, внимание, память, мышление, речь, воображение. Их виды и характеристика. Психические состояния. Деятельность человека и ее структура: действия, поступки. Виды, мотивы человеческой деятельности (органические, функциональные, социальные, духовные).		1		2		

<p>Тема 3. Психология личности. Личность и ее понимание. Мотивационная сфера личности. Понятие мотива, потребности, цели, намерения, желания, интереса. Диспозиционная и ситуационная мотивация. Иерархическая модель мотивации А. Маслоу. Эмоциональная сфера личности. Направленность и виды эмоций. Структура эмоциональных процессов. Чистые эмоции. Волевая сфера личности. Этапы волевого процесса. Волевые качества человека. Индивидуальные особенности личности. Способности и роли личности. Опорный «скелет» личности.</p>	2	2	4		
<p>Тема 4. Тема 3. Психология личности. Личность и ее понимание. Мотивационная сфера личности. Понятие мотива, потребности, цели, намерения, желания, интереса. Диспозиционная и ситуационная мотивация. Иерархическая модель мотивации А. Маслоу. Эмоциональная сфера личности. Направленность и виды эмоций. Структура эмоциональных процессов. Чистые эмоции. Волевая сфера личности. Этапы волевого процесса. Волевые качества человека. Индивидуальные особенности личности. Способности и роли личности. Опорный «скелет» личности.</p>	2	4	2		

<p>Тема 5. Тема 4. Индивидуально-психологические особенности личности. Биологически-обусловленные особенности личности: темперамент, задатками, простейшие потребности. Социально-обусловленные особенности: направленность, моральные качества, мировоззрение. Индивидуальные особенности различных психических процессов. Объем и качество имеющихся знаний, навыков, умений и привычек. Способности и роли личности. Опорный «скелет» личности. Характер. Черты характера, согласно теории Б. Теплова. Типы характера.</p>	2	4	2		
<p>Тема 6. Тема 5. Психологические особенности делового общения. Сущность общения. Функции и стороны общения. Содержание общения: материальное, когнитивное, деятельное, кондиционное, мотивационное. Виды общения. Биологическое и социальное общение. Формы общения. Способы кодирования, переработки и расшифровки информации. Барьеры общения. Техника и приемы эффективного слушания.</p>	2	4	2		

Тема 7. Тема 6. Психологические нормы делового общения. Принципы делового общения. Невербальные компоненты общения. Роль мимики, интонации, позы в деловом общении. «Язык телодвижений» А. Пиза. Типология жестов Д. Левиса: жесты-символы, жесты-регуляторы, жесты-иллюстраторы, жесты-адапторы. Правила рассадки участников деловых приемов. Понятие нормы в различных культурах.	1	4	2		
Раздел 2. Психология управления коллективом				ИЛ	
Тема 8. Группа и ее структурная организация. Проблемы группы как формы социального объединения людей. Социально-психологический анализ группы. Композиция группы и групповые процессы. Социометрическая структура группы. Коммуникативная структура группы. Фронтальная структура группы. Структура социальной власти в малой группе. Лидерство в группе. Позиция человека в группе и его система ожиданий. Классификация групп. Анализ групповых процессов. Групповые нормы. Референтные группы. Группы членства. Межличностная совместимость. Функционально-ролевая совместимость. Срабатываемость. Параметры, влияющие на процесс сплочения группы.	1	2	2		Т

Тема 9. Социально-психологическая адаптация. Понятие адаптации. Психическая адаптация. Психофизиологическая адаптация. Исследование «тревожного ряда». Адаптационные механизмы. Сравнительная характеристика ожиданий индивиды и группы. Основы поведенческой регуляции. Система моральной нормативности. Значение коммуникативного потенциала в социально-психологической адаптации. Формирование общественного мнения в коллективе.	1	3	2		
Тема 10. Понятие конфликта. Его сущность. Понятие конфликта. Роль конфликтогенов в конфликте. Эскалация конфликтогенов. Типы конфликтогенов. Подходы к классификации конфликтов. Причины конфликтов в организации. Формулы конфликтов. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов.	1	3	2		
Тема 11. Поведение в конфликтах. Структурные методы управления конфликтами. Организационные методы управления конфликтами. Межличностные способы разрешения конфликтных ситуаций. Поведение участников конфликтной ситуации. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия. Двухмерная модель К. Томаса и Р. Килменна. Стадии поведения в конфликте. Правила бесконфликтного общения. Типы конфликтных личностей.	1	3	2		

Тема 12. Взаимодействие субъекта и объекта управления. Профессионально-этические принципы психодиагностики. Психометрические основы психодиагностики. Психодиагностические средства. Эвристические методы решения управленческих задач. Ролевое поведение личности. Социально-психологический климат в коллективе. Классификация управленческих функций. Этапы принятия управленческих решений. Критерии принятия управленческих решений. Основные элементы коммуникационной цепи.	1	3	2		
Тема 13. Способы психологической защиты. Понятие психологической защиты. Механизм психологической защиты: отрицание, вытеснение, проекция, идентификация, рационализация, включение, замещение, изоляция. Способы психологической защиты: самообвинение, обвинение окружающих, зависимое поведение	1	2	2		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	17	34	30		
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)	2,5		24,5		
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>	53,5		54,5		

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-2	- излагает психологические аспекты оценки и прогнозирования развития личности - использует методы психологии управления в организации управленческих команд - анализирует аспекты социально-психологического развития личности, а также психологических условий управленческой деятельности	Перечень вопросов для устного собеседования Перечень тестовых заданий

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.	

4 (хорошо)	<p>1. Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p> <p>2. Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки.</p>	
3 (удовлетворительно)	<p>1. Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p> <p>2. Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов.</p>	
2 (неудовлетворительно)	<p>1. Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра</p> <p>2. Непонимание заданного вопроса.</p>	
	<p>Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p> <p>3. Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки).</p>	

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 3	
1	Психологическая сущность управления.
2	Методы психологии.
3	Психологические законы управления.
4	Психические процессы: виды, характеристика.
5	Деятельность человека и ее структура.
6	Виды, мотивы человеческой деятельности.
7	Мотивационная сфера личности.
8	Эмоциональная сфера личности.
9	Волевая сфера личности.
10	Биологически-обусловленные особенности личности.
11	Социально-обусловленные особенности.

12	Типы характера.
13	Сущность общения. Функции и стороны общения.
14	Формы общения.
15	Способы кодирования, переработки и расшифровки информации
16	Принципы делового общения.
17	Невербальные компоненты общения.
18	Типология жестов Д. Левиса.
19	Группа как форма социального объединения людей.
20	Социально-психологический анализ группы.
21	Межличностная и функционально-ролевая совместимость.
22	Адаптационные механизмы
23	Формирование общественного мнения в коллективе.
24	Психическая и психофизиологическая адаптация.
25	Виды конфликтов.
26	Эскалация конфликтогенов.
27	Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов.
28	Методы управления конфликтами.
29	Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
30	Поведение в конфликте.
31	Социально-психологический климат в коллективе.
32	Принятие управленческих решений
33	Психометрические основы психодиагностики.
34	Понятие психологической защиты.
35	Механизм психологической защиты.
36	Способы психологической защиты.

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Находятся в Приложении к данной РПД

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Не предусмотрены

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устный экзамен.

Время на подготовку - 30 минут.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Горайнова, Н. М., Горайнов, В. Н.	Психология управления	Челябинск, Саратов: Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81492.html">http://www.iprbookshop.ru/81492.html</a>



Демидова, Е. В.	Психология управления	Красноярск: Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнева	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/107220.html">http://www.iprbookshop.ru/107220.html</a>
Данилова, И. А., Нуриева, Р. Н.	Социология и психология управления	Саратов: Научная книга	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81083.html">http://www.iprbookshop.ru/81083.html</a>
Антонова Н. В.	Психология управления (Электронный ресурс) : учеб. пособие — 2-е изд. (эл.).	Москва: ВШЭ	2019	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=370352">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=370352</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Вырупаева, Т. В., Моськина, И. Ю.	Психология управления и лидерства в организации	Красноярск: Сибирский федеральный университет	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/100096.html">http://www.iprbookshop.ru/100096.html</a>

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

MicrosoftOfficeProfessional

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска

## Приложение

рабочей программы дисциплины Психология управления

наименование дисциплины

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

наименование ОП (профиля): Менеджмент в медиабизнесе и полиграфии

№ п/п	Условия типовых задач	Ответ
1	<i>Установите соответствие названию психических состояний и примерам данных состояний:</i>	
	а) тонические	а) тревога
	б) активационные	б) истерика
	в) эмоциональные	в) угнетенность
	г) временные	г) активность
2	<i>Установите соответствие между названием жеста и его проявлением:</i>	
	а) Жесты-символы	а) рукопожатие как символ заключения соглашения
	б) Жесты-иллюстраторы	б) поднятый вверх большой палец, обозначающий в России одобрение
	в) Жесты-регуляторы	в) при волнении человек третит края одежды
	г) Жесты-адапторы	г) жесты, обозначающие размер, форму предмет
3	<p><i>Вставьте пропущенные слова:</i></p> <p>Под структурой группы понимаются следующие ее компоненты: ____, ____, ____, ____, ____, ____.</p>	<p>Под структурой группы понимаются следующие ее компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• формальное лидерство;</li> <li>• роли;</li> <li>• нормы;</li> <li>• статус;</li> <li>• размер;</li> <li>• состав.</li> </ul>
4	<i>Установите соответствие между видом адаптации и ее характеристикой:</i>	
	а) нормальная адаптация -	а) приспособление к сложившимся социальным условиям с нарушением принятых в обществе правил
	б) девиантная адаптация -	б) приводит к образованию неестественных комплексов характера, входящих в состав невротических и психотических синдромов
	в) патологическая адаптация -	в) соответствует общим социальным моделям, может быть лишена индивидуальности
5	<i>Установите соответствие между элементами коммуникационной цепи:</i>	
	а) источник информации	а) биологические органы или технические устройства, преобразующие данные в те или иные сигналы
	б) передатчик	б) выполняет функцию

		декодирования полученного сообщения			
	в) приемник	в) лицо или группа лиц, учитывающих так или иначе в своей деятельности полученные сведения			
	г) получатель информации	г) звено, которое обеспечивает размещение, целостность и доступность информации по ее назначению			
6	<b>Заполните таблицу:</b>			Способы психологической защиты: отрицание, вытеснение, проекция, идентификация, рационализация, включение, замещение, отчуждение.	
	способ психологической защиты	межличностные ситуации	коммуникационные ситуации		воздействие на личность СМИ