

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
 ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ДИЗАЙНА»**

УТВЕРЖДАЮ
 Первый проректор, проректор по учебной
 работе

_____ А.Е. Рудин

«30» июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.05.01 <small>(Индекс дисциплины)</small>	Управление конфликтами в медиаорганизации <small>(Наименование дисциплины)</small>
--	--

Кафедра: **2** Полиграфического оборудования и управления

Направление подготовки: **38.03.02 - Менеджмент**

Профиль подготовки: **Менеджмент в медиабизнесе и полиграфии**

Уровень образования: **Бакалавриат**

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Всего	108		108
	Аудиторные занятия	34		12
	Лекции	17		8
	Лабораторные занятия	-		-
	Практические занятия	17		4
	Самостоятельная работа	74		92
	Промежуточная аттестация	-		4
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен	-		-
	Зачет	7		7
	Контрольная работа	-		7
	Курсовой проект (работа)	-		-
Общая трудоемкость дисциплины (зачетные единицы)		3		3

Форма обучения:	Распределение зачетных единиц трудоемкости по семестрам											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Очная							3					
Очно-заочная												
Заочная						0,5	2,5					

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по соответствующему направлению подготовки и на основании учебного плана № 1/1/794, 1/3/795

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре образовательной программы

Блок 1: Базовая Обязательная Дополнительно является факультативом
Вариативная По выбору

1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области современной теории и практики изучения конфликтов, анализа, разрешения, предупреждения конфликтов в различных сферах общественной жизни, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с персоналом, клиентами, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

1.3. Задачи дисциплины

- Изучение истории развития отечественной конфликтологии.
- Изучение предпосылок возникновения конфликтологии.
- Изучение технологии, методов и приёмов профилактики и разрешения конфликтов.
- Проведение профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов.
- Использование методов предупреждения кризисных явлений и управления конфликтными ситуациями в профессиональной и иной деятельности.
- Развитие коммуникативной компетентности и конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
ПК-1	Владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	<i>Второй</i>
Планируемые результаты обучения Знать: Современные технологии управления персоналом с целью профилактики конфликтов. Уметь: Толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия членов коллектива Владеть: Методами делового общения и профессиональной этики с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий членов коллектива		
ПК-2	Владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	<i>Второй</i>
Планируемые результаты обучения Знать: Основные теории, классификации, формулы конфликтов и способы их разрешения. Уметь: Применять способы выстраивания бесконфликтного общения в межкультурной среде Владеть: Технологиями управления персоналом с целью профилактики конфликтов		

1.5. Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:

- Управление человеческими ресурсами (ПК-1, ПК-2);
- Деловые коммуникации (ПК-2)

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Учебный модуль 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии			
Тема 1. Понятие, предмет и задачи курса. Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни.	9		10
Тема 2. Общая теория конфликта. Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.	9		11
Тема 3. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги субъектов конфликта. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта.	9		10
Текущий контроль (устный опрос)	3		-
Учебный модуль 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия			
Тема 4. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления. Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин). Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.	9		10
Тема 5. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования. Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте.	9		11
Тема 6. Организационные конфликты: особенности протекания. Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда.	9		11

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Текущий контроль (проверочная работа)	3		-
Учебный модуль 3. Основы управления и регулирования конфликтов			
Тема 7. Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами.	9		10
Тема 8. Управление социальными конфликтами. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации.	9		11
Тема 9. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов. Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Методика «принципиальных переговоров», ее особенности, конструктивные начала и нравственно-этические принципы. Посредничество как способ урегулирования конфликта.	9		10
Текущий контроль (проверочная работа)	3		-
Контрольная работа	-		10
Промежуточная аттестация по дисциплине (зачет)	18		4
ВСЕГО:	108		108

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	7	2			-	-
2	7	2			6	2
3	7	2			-	-
4	7	2			6	2
5	7	2			-	-
6	7	2			7	2
7	7	2			-	-
8	7	2			7	2
9	7	1			-	-
ВСЕГО:		17				8

3.2. Практические и семинарские занятия

Номера изучаемых тем	Наименование практических занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1-2	Диагностика предрасположенности личности к конфликтному поведению.	7	4			7	2
3	Пять способов регулирования конфликтов	7	4			-	-

Номера изучаемых тем	Наименование практических занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
	по К.Томасу. Соревнование.						
5-6	Схема анализа конфликта (по В.А. Смехову)	7	4			7	2
7-9	Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте	7	5			-	-
ВСЕГО:			17				4

3.3. Лабораторные занятия

не предусмотрены

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

не предусмотрено

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера учебных модулей, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1	Устный опрос	7	1			-	-
2	Проверочная работа	7	1			-	-
3	Проверочная работа	7	1			-	-
4	Контрольная работа	-	-			7	1

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	7	28			6	14
Подготовка к практическим занятиям	7	28			7	34
Подготовка к зачету	7	18			7	4
Выполнение контрольной работы	-	-			7	10
ВСЕГО:		74				96

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

Наименование видов учебных занятий	Используемые инновационные формы	Объем занятий в инновационных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции	Разбор конкретных ситуаций профессиональной деятельности	4		4
Практические занятия	Анализ конкретных ситуаций, Мозговой штурм, Кейс-стадии	17		4

Наименование видов учебных занятий	Используемые инновационные формы	Объем занятий в инновационных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
ВСЕГО:		21		8

7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся

Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1	Активность на аудиторных занятиях	30	- Посещение лекций – 5 баллов за каждое лекционное занятие (всего 9 занятий по 2 часа, максимум 45 баллов); - Выполнение практических работ и своевременная сдача отчета – 10 баллов за каждое занятие (всего 4 занятия по 4 часа, максимум 40 баллов); - Прохождение текущего контроля: активность при устном опросе – 5 баллов (1 опрос в семестр, максимум 5 баллов); правильно выполненное проверочное задание – 5 баллов (2 задания в семестре, максимум 10 баллов).
2	Проведение в рамках дисциплины самостоятельного научно-исследовательского эксперимента, презентация его результатов, либо участие в студенческой конференции «Дни науки»	10	- 50 баллов за презентацию результатов экспериментов на занятии (всего 1 презентация в семестре), максимум 50 баллов; - 50 баллов за выступление на кафедральной студенческой конференции, максимум 50 баллов.
3	Сдача зачета	60	Ответ на теоретический вопрос (полнота, владение терминологией, затраченное время) – максимум 50 баллов; Выполнение практического задания (1 задание), максимум 50 баллов.
Итого (%):		100	

Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале	
86 - 100	5 (отлично)	Зачтено
75 – 85	4 (хорошо)	
61 – 74		
51 - 60		
40 – 50	3 (удовлетворительно)	Не зачтено
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	
1 – 16		
0		

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

1. Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурич, В. Ф. Голубь [и др.]; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR

BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2) Краянский, А. Ю. Философия конфликта: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитарно-социальным специальностям / А. Ю. Краянский. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 55 с. — ISBN 978-5-238-02433-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81583.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) дополнительная учебная литература

1. Семенов, В. А. Конфликтменеджмент (парадигмы, школы, технологии) : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 444 с. — ISBN 978-5-4497-0745-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99146.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Кузьмина, Т. В. Конфликтология: учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — ISBN 978-5-4486-0416-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79799.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Клачкова, О. А. Конфликтология: практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4497-0127-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85814.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Конфликтология в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: методические указания / Сост. Русакова Л. М. — СПб.: СПбГУПТД, 2017.— 33 с.— Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017489, по паролю.

2. Управление конфликтами. Балльно-рейтинговая система. Контрольная работа [Электронный ресурс]: методические указания / Сост. Домбровская Н.В. — СПб.: СПбГУПТД, 2017.— 28 с.— Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017475, по паролю.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. ЭБС IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru>

2. Научная электронная библиотека <http://www.monographies.ru/en/book>

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Windows 7

2. MicrosoftOfficeStandart 2016 RussianOpenNoLevelAcademic

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Видеопроектор;

2. Экран;

3. Доска;

4. Компьютеры, имеющие лицензионное программное обеспечение «Project Expert».

8.6. Иные сведения и (или) материалы

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Лекции	Лекции обеспечивают теоретическое изучение дисциплины, способствуют воспитанию у студентов профессиональных качеств, развитию у них самостоятельного мышления. На лекциях излагается основное содержание курса, иллюстрируемое конкретными примерами из области инвестиционной деятельности предприятий. Освоение лекционного материала обучающимся предполагает следующие виды работ:

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
	- проработка рабочей программы в соответствии с целями и задачами, структурой и содержанием дисциплины; - конспект лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы и формулировки; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины.
Практические занятия	Практические занятия предполагают более глубокое изучение лекционного курса на основе примеров, задач, кейс-стадий. Они способствуют развитию умений и практических навыков работы с ценами в полиграфии. На практических занятиях обучающийся может применить полученные в рамках лекционного курса знания для решения конкретных задач. В результате проведения практических занятия обучающийся должен освоить возможности применения методов ценообразования и специфику разработки ценовой политики в полиграфии.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа направлена на расширение и закрепление знаний, умений и навыков, усвоенных на аудиторных занятиях путем самостоятельной проработки учебно-методических материалов по дисциплине и другим источникам информации; подготовки к защитам практических работ; к текущему контролю по дисциплине; а также подготовки к зачету. Самостоятельная работа выполняется индивидуально. При подготовке к зачету необходимо ознакомиться с перечнем вопросов, проработать конспекты лекций и практических занятий, рекомендуемую литературу, получить консультацию у преподавателя.

10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ПК-1 / второй	Объясняет основные теории и концепции управления конфликтами	Вопросы для устного собеседования	Перечень вопросов для устного собеседования (22 вопроса)
	Разрабатывает мероприятия по мотивированию и стимулированию персонала организации, использует концептуальное знание в анализе конфликтных ситуаций; Применяет методы формирования и поддержания этического климата в организации и использует навыки деловых коммуникаций	Практическое задание	Темы рефератов, эссе (16 тем)
ПК-2 / второй	Объясняет причины многовариантности практики управления конфликтами в современных условиях	Вопросы для устного собеседования	Перечень вопросов для устного собеседования (22 вопроса)
	Применяет методы диагностики и анализа конфликтов и методы предотвращения конфликтных ситуаций. Диагностирует конфликты в организации; предупреждает конфликтные ситуации, использует технологии управления конфликтами.	Тестирование	Тестовые задания (3 варианта заданий)

10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Критерии оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной	Критерии оценивания сформированности компетенций
-------	------------------------	--

	шкале	Устное собеседование
40 – 100	Зачтено	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области, умение использовать теоретические знания для решения практических задач. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
0 – 39	Не зачтено	Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки). Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.

10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

10.2.1. Перечень вопросов (тестовых заданий), разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка вопросов	№ темы
1.	История становления конфликтологии как науки.	1
2.	Предмет, задачи и методы конфликтологии.	1
3.	Понятие конфликта	2
4.	Виды конфликтов.	2
5.	Причины конфликтов	2
6.	Межличностные конфликты.	2
7.	Внутригрупповые конфликты.	3
8.	Межгрупповые конфликты.	3
9.	Внутриличностные конфликты.	3
10.	Функции конфликтов.	4
11.	Структура и признаки конфликта.	4
12.	Динамика конфликта.	5
13.	Стратегии поведения в конфликте.	5
14.	Типы конфликтных личностей.	5
15.	Рекомендации по конструктивному поведению и урегулированию конфликтных ситуаций.	6
16.	Типичные ошибки сторон в конфликте.	6
17.	Конфликтная компетентность.	7
18.	Социально-психологические условия профилактики конфликтов.	7
19.	Управление социальными конфликтами	8
20.	Стратегии и алгоритм управления конфликтами.	8
21.	Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров	9
22.	Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса.	9

10.2.2. Вариант типовых заданий (задач, кейсов), разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

Темы для эссе

№ п/п	Условия типовых задач (задач, кейсов)	Ответ
1	Выделите социально-психологические и культурологические факторы, определяющие поведение личности.	Открытый ответ
2	Что такое социальные стереотипы, под влиянием каких факторов они формируются?	Открытый ответ
3	Какую роль социальные стереотипы восприятия играют в жизни человека, почему они могут вызывать конфликтное взаимодействие?	Открытый ответ
4	Охарактеризуйте особенности восприятия на основе психологических механизмов межгруппового общения. Выделите факторы, влияющие на ошибки восприятия.	Открытый ответ
5	Охарактеризуйте особенности восприятия на основе механизмов межличностного общения.	Открытый ответ
6	Покажите основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.	Открытый ответ
7	Определите основные виды внутриличностных конфликтов.	Открытый ответ
8	Покажите конструктивное и деструктивное влияние конфликтов на развитие личности.	Открытый ответ
9	Каковы условия возникновения и последствия конфликтов?	Открытый ответ
10	Дайте определение внутриличностного конфликта и покажите его проявление в различных сферах: когнитивной, эмоциональной, поведенческой	Открытый ответ
11	Охарактеризуйте методы регулирования и изучения внутриличностных конфликтов	Открытый ответ
12	Покажите возможные последствия применения основных стилей поведения в конфликте.	Открытый ответ

13	Докажите (с использованием примеров) необходимость овладения разными стилями поведения в конфликте.	Открытый ответ
14	Покажите особенности поведения человека-актуализатора и человека-манипулятора.	Открытый ответ
15	Охарактеризуйте особенности поведения женщины в конфликте, как можно уменьшить конфликтное взаимодействие, зная тендерные особенности партнера.	Открытый ответ
16	Охарактеризуйте особенности поведения мужчины в конфликте, как можно уменьшить конфликтное взаимодействие, зная тендерные особенности партнера.	Открытый ответ

Тестовые задания

№ п/п	Условия типовых задач (задач, кейсов)	Ответ
1	В демократическом обществе конфликт в максимально цивилизованных формах является... А. Деструктивным явлением Б. Аномальным явлением В. Нормальным явлением Г. Случайным явлением	В
2	Представители какой парадигмы считают, что конфликт и борьба присущи человеку, как и всем животным? А. Социально-психологической Б. Классовой В. Социально-биологической Г. Структурно-функциональной Д. Диалектико-созидательной	В
3	Представители какой парадигмы объясняют конфликты в обществе теорией напряженности, т.е. утверждают, что типичные черты современного урбанизированного общества влекут за собой возникновение напряжений у значительного числа людей и повышение конфликтности? А. Социально-психологической Б. Классовой В. Социально-биологической Г. Структурно-функциональной Д. Диалектико-созидательной	А
4	Представители какой парадигмы утверждают, что конфликт неизбежен и совсем необязательно разрушителен? А. Социально-психологической Б. Классовой В. Социально-биологической Г. Структурно-функциональной Д. Диалектико-созидательной	Д
5	Представители какой парадигмы полагают, что конфликт является искажением, дисфункциональным процессом в социальных системах? А. Социально-психологической Б. Классовой В. Социально-биологической Г. Структурно-функциональной Д. Диалектико-созидательной	Г

10.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности), характеризующих этапы формирования компетенций

10.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче (экзамена, зачета и / или защите курсовой работы) и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета)

10.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная письменная компьютерное тестирование иная*

*В случае указания формы «Иная» требуется дать подробное пояснение

10.3.3. Особенности проведения (экзамена, зачета и / или защиты курсовой работы)

При проведении зачета время, отводимое на подготовку к ответу, составляет не более 40 мин. Для выполнения практического задания обучающемуся предоставляется право пользоваться необходимой справочной информацией. Сообщение результатов обучающемуся производится непосредственно после устного ответа.