

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по учебной работе

_____ А.Е. Рудин

« 30 » июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.8

(Индекс дисциплины)

Управление качеством в медиаорганизации

(Наименование дисциплины)

Кафедра: 2 Полиграфического оборудования и управления
Код Наименование кафедры

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент в медиабизнесе и полиграфии

Уровень образования: Бакалавриат

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Всего	144		144
	Аудиторные занятия	51		16
	Лекции	34		8
	Лабораторные занятия	-		-
	Практические занятия	17		8
	Самостоятельная работа	93		124
	Промежуточная аттестация	-		4
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен	-		-
	Зачет с оценкой	6		8
	Контрольная работа	-		8
	Курсовой проект (работа)	-		-
Общая трудоемкость дисциплины (зачетные единицы)		4		4

Форма обучения:	Распределение зачетных единиц трудоемкости по семестрам											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Очная						4						
Очно-заочная												
Заочная							0,5	3,5				

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по соответствующему направлению подготовки

и на основании учебного плана № 1/1/794, 1/3/795

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре образовательной программы

Блок 1: Базовая Обязательная Дополнительно является факультативом
 Вариативная По выбору

1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области управления качеством деятельности фирмы в условиях конкуренции с учетом механизмов и принципов развития отрасли.

1.3. Задачи дисциплины

- Рассмотреть направления динамичного развития системы качества продукции и деятельности предприятий отрасли;
- Изучить методы оценки качества и конкурентного потенциала предприятий и отрасли в целом;
- Рассмотреть применяемые инструменты экономики качества на предприятиях отрасли на рынки товаров и услуг.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код Компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
ОК-3	Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Второй
Планируемые результаты обучения Знать: Основные положения, термины и применяемые системы управления качеством Уметь: Применять основные принципы управления качеством продукции и услуг медиаорганизации Владеть: Навыками по организации систем управления качеством на медиапредприятиях		
ПК-10	Владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Второй
Планируемые результаты обучения Знать: Современные методы, способы и модели анализа состояния как объектов профессиональной деятельности, так и их динамики Уметь: Анализировать несоответствия и выявлять их причины Владеть: Навыками анализа и диагностики причин появления проблем в рамках корректно поставленных задач в системах менеджмента качества		

1.5. Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:

- Экономика предприятия (ОК-3);
- Экономическая теория (ОК-3);
- Статистика (ПК-10).

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Учебный модуль 1. Основы управления качеством			

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Тема 1. Качество продукции и методы оценки его уровня. Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики. Основные понятия и определения качества. Методология и терминология и определения качества продукции (услуги): свойства продукции, качество продукции, уровень качества обеспечение качества, система качества.	7		7
Тема 2. Управление качеством продукции, система управления качеством продукции, петля (спираль) качества. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 по обеспечению качества.	7		8
Тема 3. Классификация показателей качества промышленной продукции. Термины: показатель качества продукции, признак продукции, параметр продукции. Признак классификации показателей: по количеству характеризующих свойств, по характеризующим свойствам, по способу выражения, по этапам определения значений показателей.	7		8
Тема 4. Стадии формирования качества. Роль заказчика, разработчика и изготовителя в создании продукции требуемого уровня качества и необходимого технического уровня.	7		7
Текущий контроль 1 (устный опрос)	2		-
Учебный модуль 2. Учет и анализ затрат на качество продукции			
Тема 5. Системный подход к управлению качеством продукции Отечественный опыт управления качеством. Методы оценки надежности изделий. Основные показатели в области технического обеспечения надежности: безотказность, долговечность, ремонтпригодность, сохраняемость.	7		8
Тема 6. Оценка показателей надежности: определительные испытания, опытная эксплуатация изделий, подконтрольная эксплуатация изделий у потребителя, сбор информации о работе изделий у потребителя. Оценка технического уровня продукции. Определения: технический уровень продукции, аналог. Этапы оценки технического уровня продукции. Карта технического уровня и качества продукции.	7		8
Тема 7. Плано-управленческие решения по обеспечению качества продукции Учет и анализ затрат на качество продукции. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. Информационная база анализа затрат.	7		7
Тема 8. Методы анализа затрат. Анализ брака и потерь от брака. Экономическая эффективность новой продукции. Разработка систем качества на предприятиях. Ответственность за качество продукции. Сертификация продукции и систем качества.	7		8
Текущий контроль 2 (проверочная работа)	2		-
Учебный модуль 3. Международные и отечественные стандарты по управлению качеством продукции и особенности их применения			
Тема 9. Зарубежный опыт управления качеством продукции Система Тейлора; Э. Мэйо и человеческий фактор; М.Вебер и построение организации; принципы А.Файоля; основные концепции всеобщего управления качеством (TQC); Э. Деминг и тотальный менеджмент качества (TQM)	7		8
Тема 10. Тотальный менеджмент качества с точки зрения защиты окружающей среды и безопасности продукции; Шесть Сигма, J I T, система Шинго, Кайдзен и другие современные системы управления качеством.	7		7
Тема 11. Планирование и стимулирование качества продукции. Прогнозирование качества продукции. Планирование качества продукции. Состав проектного анализа. Коммерческий анализ. Технологический анализ. Организационный, социальный, экологический и экономический анализ.	7		8
Тема 12. Правовое обеспечение качества продукции Понятие и значение правового обеспечения управления качеством продукции. Правовое регулирование качества продукции с учетом требований и интересов государства и потребителей. Правовое обеспечение защиты прав потребителей. Основные положения закона РФ «О техническом регулировании».	7		8

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Текущий контроль 3 (проверочная работа)	2		-
Учебный модуль 4. Стандарты и сертификация товаров и услуг			
Тема 13. Основы научно-технического творчества. Стимулирование творческой активности; основы творческого мышления; рационализаторские предложения, изобретения, открытия; патентно-лицензионная работа, авторство, защита авторских прав.	7		7
Тема 14. Стандарты и сертификация товаров и услуг Федеральный закон «О техническом регулировании». Цели и принципы технического регулирования в РФ. Технические регламенты, стандарты, стандартизация.	6		7
Тема 15. Системы подтверждения соответствия: обязательная сертификация, декларирование соответствия, декларация и сертификация о соответствии, знак обращения на рынке, орган по сертификации, оценка соответствия, подтверждение соответствия, сертификация, сертификат соответствия, система сертификации, добровольное подтверждение соответствия, системы добровольного подтверждения соответствия. Элементы и участники подтверждения соответствия. Порядок проведения подтверждения соответствия.	7		8
Тема 16. Сертификация производства Структура типовой методики проверки производства при сертификации. Предсертификационный этап. Предварительная проверка и оценка системы менеджмента качества. Окончательная проверка. Инспекционный контроль за системой менеджмента качества. Сертификация систем управления окружающей средой.	7		8
Тема 17. Затраты на качество. Условно-постоянные и условно-переменные издержки, CVP-анализ (диаграмма безубыточности), точка безубыточности и запас финансовой прочности проектов разработки СМК. Финансово-экономические особенности предприятий с различной долей условно-постоянных издержек, приходящихся на систему контроля качества продукции и процессов.	7		8
Текущий контроль 4 (проверочная работа)	2		-
<i>Контрольная работа</i>	-		10
Промежуточная аттестация по дисциплине (зачет с оценкой)	18		4
ВСЕГО:	144		144

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	6	2			7	1
2	6	2			-	-
3	6	2			7	1
4	6	2			-	-
5	6	2			7	1
6	6	2			-	-
7	6	2			7	1
8	6	2			-	-
9	6	2			8	1
10	6	2			-	-
11	6	2			8	1
12	6	2			-	-
13	6	2			-	-
14	6	2			8	1
15	6	2			-	-

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
16	6	2			8	1
17	6	2			-	
ВСЕГО:		34		-		8

3.2. Практические и семинарские занятия

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1-9	Разработка типовых организационно-экономических структур системы менеджмента качества предприятий.	6	2			-	-
5	Расчеты статической и динамической системы контроля качества.	6	2			-	-
6	Решение задач по определению объемов отбраковки и несоответствия на производстве.	6	2			-	-
8	Решение задач по определению финансовых затрат на разработку СМК.	6	2			8	2
11	Технико-экономическое обоснование проектов СМК.	6	2			8	2
12	Расчеты по ресурсному обеспечению СМК.	6	2			-	-
14	Оценка себестоимости отбраковки производства.	6	2			8	2
16	Оценка рисков потери качества продукции и процессов и их хеджирование.	6	2			8	2
17	Оценка основных технико-экономических показателей оценки качества бизнес-процессов предприятия.	6	1			-	-
ВСЕГО:		17					8

3.3. Лабораторные занятия

Не предусмотрены

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Не предусмотрено

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера учебных модулей, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1	Устный опрос	6	1			-	-
2	Проверочная работа	6	1			-	-
3	Проверочная работа	6	1			-	-
4	Проверочная работа	6	1			-	-
1-4	Контрольная работа	-	-			8	1

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
Усвоение теоретического материала	6	20			7 8	14 50
Подготовка к практическим (семинарским) занятиям	6	30			8	50
Подготовка к заданиям текущего контроля	6	25			-	-
Написание контрольной работы	-	-			8	10
Подготовка к зачету	6	18			8	4
ВСЕГО:		93				128

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

Наименование видов учебных занятий	Используемые инновационные формы	Объем занятий в инновационных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции	Разбор конкретных ситуаций профессиональной деятельности	5		2
Практические и семинарские занятия	Викторина, поиск вариантов решения проблемных ситуаций (case-study), командное соревнование малых групп обучающихся; деловая игра, и др.	5		2
ВСЕГО:		10		4

7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся

Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1	Активность на аудиторных занятиях	40	- Посещение лекций – 6 баллов за каждое лекционное занятие (всего 8 занятий, максимум 48 баллов). - Работа и решение задач на практических занятиях – 6 баллов за каждое занятие (всего 8 занятий, максимум 48 баллов). - активное участие в практических занятиях и групповых дискуссиях – 4 балла.
2	Прохождение текущего контроля (проверочные работы)	30	- Прохождение текущего контроля: активность при устном опросе – 10 баллов (1 опрос в семестр, максимум 10 баллов); правильно выполненное проверочное задание – 30 баллов (3 задания в семестре, максимум 90 баллов).
3	Сдача дифференцированного зачета	30	Ответ на теоретический вопрос (полнота, владение терминологией, затраченное время) – максимум 50 баллов; Выполнение практического задания (1 задание), максимум 50 баллов.
Итого (%):		100	

Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале	
86 – 100	5 (отлично)	Зачтено
75 – 85	4 (хорошо)	
61 – 74		
51 – 60		
40 – 50	3 (удовлетворительно)	Не зачтено
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	
1 – 16		
0		

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

1. Агарков А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Агарков А.П.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 204 с. <http://www.iprbookshop.ru/24833>.
2. Эванс Джеймс Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации»/ Эванс Джеймс— Электрон. текстовые данные.— Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 673 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52065.html>.— ЭБС «IPRbooks»

б) дополнительная учебная литература

1. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления/ С.Д. Ильенкова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2018.— 287 с. <http://www.iprbookshop.ru/21008>.
2. Фрейдина Е.В. Управление качеством [Электронный ресурс]: практикум/ Фрейдина Е.В., Тропин А.А.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2017.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/87198.html>.— ЭБС «IPRbooks»

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Управление качеством. Интерактивные методы обучения [Электронный ресурс]: методические указания / Сост. Легезина Г. И. — СПб.: СПГУТД, 2016.— 27 с.— Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3081, по паролю.
2. Цейтлин Л. И. Управление качеством. Конспект лекций [Электронный ресурс]: учебное пособие / Цейтлин Л. И., Тараненко Е. Ю. — СПб: СПГУТД СЗИП, 2014.— 61 с.— Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2580, по паролю.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Официальные сайты учреждений и организаций

1. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.economy.gov.ru/minec/main>.
2. Сайт федеральной службы государственной статистики - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.gks.ru/>.

2. Образовательные ресурсы

1. Федеральный образовательный портал - Экономика, Социология, Менеджмент URL:<http://www.ecsocman.edu.ru/>.
2. Виртуальная экономическая библиотека URL: <http://econom.nsc.ru/jep/>.

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Информационные справочные системы:

- Информационно – правовой портал ГАРАНТ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru> ,
компьютерная справочно-правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

2. Программное обеспечение: программа для работы с электронными таблицами Excel , входит в состав Microsoft Office.

1. Windows 7

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Стандартно оборудованная аудитория, видеопроектор с экраном, компьютер.

8.6. Иные сведения и (или) материалы

Не предусмотрено

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Лекции	<p>Лекции обеспечивают теоретическое изучение дисциплины, способствуют воспитанию у студентов профессиональных качеств, развитию у них самостоятельного экономического мышления. На лекциях излагается основное содержание курса, иллюстрируемое конкретными примерами из области исследования проблем управления качеством продукции на предприятии.</p> <p>Освоение лекционного материала обучающимся предполагает следующие виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проработка рабочей программы в соответствии с целями и задачами, структурой и содержанием дисциплины; - конспект лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы и формулировки; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины.
Практические занятия	<p>На практических занятиях (семинарах) разъясняются теоретические положения курса, обучающиеся работают с конкретными ситуациями, овладевают навыками сбора, анализа и обработки информации для принятия самостоятельных решений, навыками подготовки информационных обзоров и аналитических отчетов по соответствующей тематике; навыками работы в малых группах; развивают организаторские способности по подготовке коллективных проектов.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям предполагает следующие виды работ:</p> <p>работа с конспектом лекций;</p> <ul style="list-style-type: none"> • подготовка ответов к контрольным вопросам, тестовым заданиям; • просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.); • прослушивание аудио- и видеозаписей по теме (указать тему), решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму, решение кейсов и др.
Самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа направлена на расширение и закрепление знаний, умений и навыков, усвоенных на аудиторных занятиях путем самостоятельной проработки учебно-методических материалов по дисциплине и другим источникам информации; подготовки к текущему контролю по дисциплине; а также подготовки к экзамену. Самостоятельная работа выполняется индивидуально.</p> <p>При подготовке к экзамену необходимо ознакомиться с перечнем вопросов, проработать конспекты лекций и практических работ, рекомендуемую литературу, получить консультацию у преподавателя.</p>

**10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ****10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания****10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования**

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ОК-3 / второй	Объясняет и интерпретирует методы и системы управления качеством	Вопросы для устного собеседования	Перечень вопросов для устного собеседования (34 вопроса)
	Осуществляет статистический и входной контроль качества продукции в процессе производства и потребления	Проверочная работа	Варианты тестовых заданий (6 вариантов)

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
	Оценивает технический уровень и качество продукции, а также надежность изделий		
ПК-10 / второй	Объясняет принципы построения систем моделей, объектов или процессов деятельности, методы проверки адекватности моделей объектам	Вопросы для устного собеседования	Перечень вопросов для устного собеседования (34 вопроса)
	Применяет проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качеством	Практическое задание	Практическое задание (4 варианта)
	Принимает решения в условиях неопределенности с целью оптимизации деятельности в рамках системы менеджмента качества		

10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Критерии оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций
		Устное собеседование
86 - 100	5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области, умение использовать теоретические знания для решения практических задач. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
75 – 85	4 (хорошо)	Ответ полный и правильный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но допущены в ответах небольшие погрешности, которые устраняются только в результате собеседования Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
61 – 74		Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
51 - 60	3 (удовлетворительно)	Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом при неполных, слабо аргументированных ответах. Присутствуют неточности в ответах, пробелы в знаниях по некоторым темам, существенные ошибки, которые могут быть найдены и частично устранены в результате собеседования Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
40 – 50		Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, существенные ошибки, устранение которых в результате собеседования затруднено. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
1 – 16		Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
0		Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки). Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.

10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

10.2.1. Перечень вопросов (тестовых заданий), разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка вопросов	№ темы
1	Правовое обеспечение защиты прав потребителей.	1
2	Основные концепции всеобщего управления качеством (TQC).	1
3	Методы определения показателей качества продукции: измерительный регистрационный, органолептический, экспертный, социологический, расчетный.	2
4	История отечественного опыта управления качеством. Саратовская - БИП, Горьковская - КАНАРСПИ, Ярославская - НОРМ, Рыбинская - НОТПУ.	2
5	Качество и конкурентоспособность продукции. Основные направления и мероприятия по повышению качества отечественной продукции с целью создания ее конкурентоспособности.	3
6	Методы оценки надежности изделий.	3
7	Оценка показателей надежности: определительные испытания, опытная эксплуатация изделий, подконтрольная эксплуатация изделий у потребителя, сбор информации о работе изделий у потребителя.	4
8	Характеристика стадий жизненного цикла продукции: разработка, производство и эксплуатация (потребление) продукции.	4
9	Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. Информационная база анализа затрат.	5
10	Анализ брака и потерь от брака.	5
11	Прогнозирование качества продукции.	6
12	Планирование качества продукции. Состав проектного анализа. Коммерческий анализ.	6
13	Технологический анализ. Организационный, социальный, экологический и экономический анализ.	7
14	Система обязательного подтверждения соответствия.	7
15	Система добровольного подтверждения соответствия.	8
16	Индекс качества продукции.	8
17	Субъекты и объекты систем подтверждения соответствия.	9
18	Характеристика стадий жизненного цикла продукции: разработка, производство и эксплуатация (потребление) продукции.	9
19	Шесть Сигма, J I T	10
20	Системы управления качеством (система Шинго, Кайдзен)	10
21	Технологический анализ качества продукции на предприятиях	11
22	Организационный, социальный, экологический и экономический анализ	11
23	Правовое регулирование качества продукции с учетом требований и интересов государства и потребителей	12
24	Правовое обеспечение защиты прав потребителей. Основные положения закона РФ «О техническом регулировании»	12
25	Стимулирование творческой активности; основы творческого мышления; авторство, защита авторских прав.	13
26	Рационализаторские предложения, изобретения, открытия; патентно-лицензионная работа	13
27	Цели и принципы технического регулирования в РФ.	14
28	Технические регламенты, стандарты, стандартизация.	14
29	Элементы и участники подтверждения соответствия продукции	15
30	Порядок проведения подтверждения соответствия продукции	15
31	Предварительная и окончательная проверка и оценка системы менеджмента качества. Сертификация систем управления окружающей средой.	16
32	Инспекционный контроль за системой менеджмента качества.	16
33	СVP-анализ (диаграмма безубыточности), точка безубыточности и запас финансовой прочности проектов разработки СМК.	17
34	Финансово-экономические особенности предприятий с различной долей условно-постоянных издержек, приходящихся на систему контроля качества продукции и процессов.	17

Вариант тестовых заданий, разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Условия тестовых заданий	Ответ
1	В соответствии с определением ISO термин «качество» означает: 1. соотношение между ценой товара и его ценностью для потребителя; 2. совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности; 3. согласованная с потребителями система характеристик товара (услуги); 4. документальное подтверждение факта выполнения требований к товару.	2
2	TQM это: 1. постоянное улучшение качества; 2. концепция всеобщего (тотального) управления (менеджмента) качества; 3. ответственность руководства за обеспечения качества продукции; 4. совокупность современных представлений о качестве продукции; 5. объективная особенность товара (услуги), которая проявляется при его (ее) оказании и потреблении.	2

3	В соответствии с современными представлениями субъектом управления качеством является: 1. руководство предприятия; 2. система управления (менеджмента) качества; 3. потребитель товара (услуги); 4. производитель товара (услуги) 5. государство.	2
4	В соответствии с современными представлениями объектом управления в системе менеджмента качества является: 1. руководство предприятия; 2. качество товара (услуги); 3. потребитель товара (услуги); 4. производитель товара (услуги); 5. государство.	2
5	Система качества предприятия это: 1. совокупность организационной структуры, распределения ответственности, процессов, процедур и ресурсов, обеспечивающая достижение требуемого уровня качества; 2. методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству; 3. документ, регламентирующий конкретные меры в области качества, распределение ресурсов и последовательность действий, относящихся к конкретной продукции; 4. непрерывное наблюдение и проверка состояния объекта, с целью установления того, что заданные требования к его качеству выполняются; 5. это количественная характеристика одного или нескольких свойств услуги (обслуживания), определяющих ее (его) качество.	1
6	Программа качества предприятия это: 1. совокупность организационной структуры, распределения ответственности, процессов, процедур и ресурсов, обеспечивающая достижение требуемого уровня качества; 2. методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству; 3. документ, регламентирующий конкретные меры в области качества, распределение ресурсов и последовательность действий, относящихся к конкретной продукции; 4. непрерывное наблюдение и проверка состояния объекта, с целью установления того, что заданные требования к его качеству выполняются; 5. это количественная характеристика одного или нескольких свойств услуги (обслуживания), определяющих ее (его) качество.	3

10.2.2. Вариант типовых заданий (задач, кейсов), разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

Практические задания

№ п/п	Условия типовых заданий	Ответ												
1	пределите число контролеров для обслуживания контрольных пунктов окончательной приемки деталей по следующим исходным данным. Годовая программа деталей $N_A = 500$ тыс. шт., $N_B = 750$ тыс. шт., $N_V = 135$ тыс. шт., $N_G = 600$ тыс. шт. Средняя трудоемкость проверки одной детали (ткн) соответственно составляет: 0,5; 1,0; 1,5; 1,0 мин. Выборочность контроля (Рв) по наименованиям деталей: по детали А - 15%; Б - 10%; В - 20%; Г - 10%. Число контрольных промеров на одну деталь (Пкз): по А - 3; Б - 2; В - 2; Г - 3. Годовой эффективный фонд времени работы одного контролера $F_э = 1835$ ч.	Чк=6 чел.												
2	<p>Определить комплексный показатель качества – эксплуатационную надежность $\bar{Q}_{эн}$ у товара по сравнению с базовым образцом, если частные показатели качества исследуемого образца (долговечность, безотказность, ремонтпригодность) по отношению к базовому образцу составили следующие значения:</p> <table border="1" data-bbox="236 1803 901 2004"> <thead> <tr> <th>Частный показатель качества</th> <th>Значение показателя качества q_i</th> <th>Весовые коэффициенты показателя качества w_i</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Долговечность</td> <td>0,9</td> <td>0,3</td> </tr> <tr> <td>Безопасность</td> <td>0,7</td> <td>0,4</td> </tr> <tr> <td>Ремонтпригодность</td> <td>1,0</td> <td>0,3</td> </tr> </tbody> </table>	Частный показатель качества	Значение показателя качества q_i	Весовые коэффициенты показателя качества w_i	Долговечность	0,9	0,3	Безопасность	0,7	0,4	Ремонтпригодность	1,0	0,3	$\bar{Q}_{эн} = 0,85$ Уровень качества исследуемого товара по эксплуатационной надежности ниже базового образца на 15%.
Частный показатель качества	Значение показателя качества q_i	Весовые коэффициенты показателя качества w_i												
Долговечность	0,9	0,3												
Безопасность	0,7	0,4												
Ремонтпригодность	1,0	0,3												

10.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности), характеризующих этапы формирования компетенций

10.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче (экзамена, зачета и / или защите курсовой работы) и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета).

10.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная письменная компьютерное тестирование иная

10.3.3. Особенности проведения (экзамена, зачета и / или защиты курсовой работы)

Экзамен включает в себя два теоретических вопроса, тестовые задания и решение одного практического задания. При проведении экзамена время, отводимое на подготовку к ответу, составляет не более 40 мин.

Сообщение результатов обучающемуся производится непосредственно после устного ответа.