

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
 ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ДИЗАЙНА»**

УТВЕРЖДАЮ
 Первый проректор, проректор по учебной
 работе

_____ А.Е. Рудин

«30» июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.05.02	Основы кросс-культурной психологии медиаменеджера
(Индекс дисциплины)	(Наименование дисциплины)

Кафедра: **2** Полиграфического оборудования и управления

Направление подготовки: **38.03.02 - Менеджмент**

Профиль подготовки: **Менеджмент в медиабизнесе и полиграфии**

Уровень образования: **Бакалавриат**

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Всего	108		108
	Аудиторные занятия	34		12
	Лекции	17		8
	Лабораторные занятия	-		-
	Практические занятия	17		4
	Самостоятельная работа	74		92
	Промежуточная аттестация	-		4
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен	-		-
	Зачет	7		7
	Контрольная работа	-		7
	Курсовой проект (работа)	-		-
Общая трудоемкость дисциплины (зачетные единицы)		3		3

Форма обучения:	Распределение зачетных единиц трудоемкости по семестрам											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Очная							3					
Очно-заочная												
Заочная						0,5	2,5					

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по соответствующему направлению подготовки и на основании учебного плана № 1/1/794, 1/3/795

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре образовательной программы

Блок 1: Базовая Обязательная Дополнительно является факультативом
Вариативная По выбору

1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области эффективного управления в организациях с различными культурами и в международных компаниях, анализа, разрешения, предупреждения конфликтов в различных сферах общественной жизни, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с персоналом, клиентами, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

1.3. Задачи дисциплины

- Изучение различных культур и особенностей национальной психологии с целью изучения в последующем ошибок, обусловленных незнанием или не учетом этих сугубо национальных обычаев, нравов, традиций в практической деятельности;
- Проведение сравнительной характеристики психологических данных и фактов, полученных в одной культуре, с подобного рода данными, полученными в других регионах, странах, социальных группах.
- Поиск зон взаимного проникновения культур и психологии в интересах создания универсальной школы делового взаимодействия торговых партнеров, основанной на познанных закономерностях сравнительно-культурной психологии.
- Использование методов предупреждения кризисных явлений и управления конфликтными ситуациями в профессиональной и иной деятельности.
- Развитие коммуникативной компетентности и конструктивного поведения в конфликтной ситуации.
-

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
ПК-1	Владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	<i>Второй</i>
Планируемые результаты обучения Знать: Основные понятия, теории, принципы и методы кросс-культурного управления Уметь: Толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия членов коллектива Владеть: Методами делового общения и профессиональной этики с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий членов коллектива		
ПК-2	Владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	<i>Второй</i>
Планируемые результаты обучения Знать:		

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
	Основные причины возникновения кросс-культурных конфликтов в управлении организацией Уметь: Применять способы выстраивания бесконфликтного общения в межкультурной среде Владеть: Технологиями управления персоналом с целью профилактики конфликтов	

1.5. Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:

- Управление человеческими ресурсами (ПК-1, ПК-2);
- Деловые коммуникации (ПК-2)

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Учебный модуль 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии			
Тема 1. Понятие, предмет и задачи курса. Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни.	9		10
Тема 2. Общая теория конфликта. Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.	9		11
Тема 3. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги субъектов конфликта. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта.	9		10
Текущий контроль (устный опрос)	3		-
Учебный модуль 2. Кросс-культурный менеджмент: предмет, история и методы			
Тема 4. Кросс-культурный менеджмент как отрасль знания и особый вид деятельности. Предмет кросс-культурного менеджмента. История возникновения кросскультурного менеджмента. Методологические принципы кросс-культурного менеджмента. Методы исследования в кросс-культурном менеджменте. Основные трудности, возникающие при управлении поликультурными коллективами.	9		10
Тема 5. Кросс-культурные проблемы международного менеджмента. Роль национальной культуры в международном бизнесе. Определение культуры применительно к кросс-культурному менеджменту. Понятия национального менталитета и национального характера. Влияние национальной культуры на экономическое поведение менеджеров и предпринимателей. Специфика менеджмента в различных культурах.	9		11
Тема 6. Модели кросс-культурного поведения в бизнесе и типы национальных деловых культур. Теории немецкого менеджмента. Теории американского менеджмента. Практика американского менеджмента. Практика японского менеджмента. Особенности российского менеджмента и деловой культуры.	9		11

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Текущий контроль (проверочная работа)	3		-
Учебный модуль 3. Кросс-культурные коммуникации			
Тема 7. Особенности делового общения и этикета в различных культурах. Кросскультурные коммуникации и факторы, на них влияющие. Особенности ведения деловых переговоров в условиях различных культур. Кросс-культурный шок и типичные ошибки общения.	9		10
Тема 8. Конфликты как продукты межгруппового взаимодействия. Подходы к разрешению кросс-культурных конфликтов. Повышение эффективности внешних и внутренних деловых коммуникаций, осуществляемых в условиях кросс-культурного взаимодействия. Развитие навыков кросс-культурной компетентности.	9		11
Тема 9. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов. Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Методика «принципиальных переговоров», ее особенности, конструктивные начала и нравственноэтические принципы. Посредничество как способ урегулирования конфликта.	9		10
Текущий контроль (проверочная работа)	3		-
Контрольная работа	-		10
Промежуточная аттестация по дисциплине (зачет)	18		4
ВСЕГО:	108		108

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	7	2			-	-
2	7	2			6	2
3	7	2			-	-
4	7	2			6	2
5	7	2			-	-
6	7	2			7	2
7	7	2			-	-
8	7	2			7	2
9	7	1			-	-
ВСЕГО:		17				8

3.2. Практические и семинарские занятия

Номера изучаемых тем	Наименование практических занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1-2	Диагностика предрасположенности личности к конфликтному поведению.	7	4			7	2
3	Пять способов регулирования конфликтов по К.Томасу. Соревнование.	7	4			-	-
5-6	Основные подходы к процессу подбора и отбора персонала в	7	4			7	2

Номера изучаемых тем	Наименование практических занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
	транснациональных компаниях.						
7-9	Модели мотивации, основанные на потребностях, в разных культурах.	7	5			-	-
ВСЕГО:			17				4

3.3. Лабораторные занятия

не предусмотрены

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

не предусмотрено

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера учебных модулей, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1	<i>Устный опрос</i>	7	1			-	-
2	<i>Проверочная работа</i>	7	1			-	-
3	<i>Проверочная работа</i>	7	1			-	-
1-3	<i>Контрольная работа</i>	-	-			7	1

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
<i>Усвоение теоретического материала</i>	7	28			6 7	14 34
<i>Подготовка к практическим занятиям</i>	7	28			7	30
<i>Подготовка к зачету</i>	7	18			7	4
<i>Выполнение контрольной работы</i>	-	-			7	10
ВСЕГО:			74			92

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

Наименование видов учебных занятий	Используемые инновационные формы	Объем занятий в инновационных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции	Разбор конкретных ситуаций профессиональной деятельности	4		4
Практические занятия	Анализ конкретных ситуаций, Мозговой штурм, Кейс-стадии	17		4
ВСЕГО:		21		8

7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся

Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1	Активность на аудиторных занятиях	30	- Посещение лекций – 5 баллов за каждое лекционное занятие (всего 9 занятий по 2 часа, максимум 45 баллов); - Выполнение практических работ и своевременная сдача отчета – 10 баллов за каждое занятие (всего 4 занятий по 4 часа, максимум 40 баллов); - Прохождение текущего контроля: активность при устном опросе – 5 баллов (1 опрос в семестр, максимум 5 баллов); правильно выполненное проверочное задание – 5 баллов (2 задания в семестре, максимум 10 баллов).
2	Проведение в рамках дисциплины самостоятельного научно-исследовательского эксперимента, презентация его результатов, либо участие в студенческой конференции «Дни науки»	10	- 50 баллов за презентацию результатов экспериментов на занятии (всего 1 презентация в семестре), максимум 50 баллов; - 50 баллов за выступление на кафедральной студенческой конференции, максимум 50 баллов.
3	Сдача зачета	60	Ответ на теоретический вопрос (полнота, владение терминологией, затраченное время) – максимум 50 баллов; Выполнение практического задания (1 задание), максимум 50 баллов.
Итого (%):		100	

Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале	
86 - 100	5 (отлично)	Зачтено
75 – 85	4 (хорошо)	
61 – 74		
51 - 60		
40 – 50	3 (удовлетворительно)	Не зачтено
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	
1 – 16		
0		

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

- Найджел, Дж. Кросс-культурный менеджмент. Концепция когнитивного менеджмента : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению 521500 «Менеджмент» и специальностям 350400 «Связи с общественностью», 350700 «Реклама» / Холден Дж. Найджел ; перевод Б. Л. Ерёмин. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 384 с. — ISBN 5-238-00886-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81604.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей
- Вайнштейн, Л. А. Психология управления : учебное пособие / Л. А. Вайнштейн, И. В. Гулис. — Минск: Вышэйшая школа, 2018. — 384 с. — ISBN 978-985-06-2935-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90818.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) дополнительная учебная литература

- Бакирова, Г. Х. Психология развития и мотивации персонала : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология», «Менеджмент организации»,

«Управление персоналом» / Г. Х. Бакирова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 439 с. — ISBN 978-5-238-01605-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81836.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Виговская, М. Е. Психология делового общения: учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. — 2-е изд. — Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. — 139 с. — ISBN 978-5-394-03573-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87619.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Кузьмина, Т. В. Конфликтология: учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — ISBN 978-5-4486-0416-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79799.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Клачкова, О. А. Конфликтология: практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4497-0127-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85814.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Психология управления. Практические занятия [Электронный ресурс]: методические указания / Сост. Воронцова О. Ж. — СПб. СПбГУПТД, 2019.— 51 с.— Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=20199330, по паролю

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. ЭБС IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru>
2. Научная электронная библиотека <http://www.monographies.ru/en/book>

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Windows 7
MicrosoftOfficeStandart 2016 RussianOpenNoLevelAcademic

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Видеопроектор;
2. Экран;
3. Доска;
4. Компьютеры, имеющие лицензионное программное обеспечение «Project Expert».

8.6. Иные сведения и (или) материалы

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Лекции	Лекции обеспечивают теоретическое изучение дисциплины, способствуют воспитанию у студентов профессиональных качеств, развитию у них самостоятельного мышления. На лекциях излагается основное содержание курса, иллюстрируемое конкретными примерами из области инвестиционной деятельности предприятий. Освоение лекционного материала обучающимся предполагает следующие виды работ: - проработка рабочей программы в соответствии с целями и задачами, структурой и содержанием дисциплины; - конспект лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы и формулировки; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины.
Практические занятия	Практические занятия предполагают более глубокое изучение лекционного курса на основе примеров, задач, кейс-стадий. Они способствуют развитию умений и практических навыков работы с ценами в полиграфии.

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
	На практических занятиях обучающийся может применить полученные в рамках лекционного курса знания для решения конкретных задач. В результате проведения практических занятия обучающийся должен освоить возможности применения методов ценообразования и специфику разработки ценовой политики в полиграфии.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа направлена на расширение и закрепление знаний, умений и навыков, усвоенных на аудиторных занятиях путем самостоятельной проработки учебно-методических материалов по дисциплине и другим источникам информации; подготовки к защитам практических работ; к текущему контролю по дисциплине; а также подготовки к зачету. Самостоятельная работа выполняется индивидуально. При подготовке к зачету необходимо ознакомиться с перечнем вопросов, проработать конспекты лекций и практических занятий, рекомендуемую литературу, получить консультацию у преподавателя.

10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ПК-1 / второй	Объясняет глубину влияния, которое национальная культура оказывает на управление организацией	Вопросы для устного собеседования	Перечень вопросов для устного собеседования (22 вопроса)
	Разрабатывает мероприятия по мотивированию и стимулированию персонала организации, использует концептуальное знание в анализе конфликтных ситуаций; Применяет методы формирования и поддержания этического климата в организации и использует навыки деловых коммуникаций	Практическое задание	Темы рефератов, эссе (16 тем)
ПК-2 / второй	Объясняет стратегию управления в организациях с различными культурами и в международных компаниях	Вопросы для устного собеседования	Перечень вопросов для устного собеседования (22 вопроса)
	Применять методы диагностики и анализа конфликтов и методы предотвращения конфликтных ситуаций. Диагностирует конфликты в организации; предупреждает конфликтные ситуации, использует технологии управления конфликтами.	Тестирование	Тестовые задания (3 варианта заданий)

10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Критерии оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций
		Устное собеседование
40 – 100	Зачтено	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области, умение использовать теоретические знания для решения практических задач. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
0 – 39	Не зачтено	Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки). Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.

10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

10.2.1. Перечень вопросов (тестовых заданий), разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка вопросов	№ темы
1.	История становления конфликтологии как науки.	1
2.	Предмет, задачи и методы конфликтологии.	1
3.	Понятие конфликта	2
4.	Виды конфликтов.	2
5.	Причины конфликтов	2
6.	Межличностные конфликты.	2
7.	Внутригрупповые конфликты.	3
8.	Межгрупповые конфликты.	3
9.	Внутриличностные конфликты.	3
10.	История возникновения кросскультурного менеджмента.	4
11.	Основные трудности, возникающие при управлении поликультурными коллективами.	4
12.	Определение культуры применительно к кросс-культурному менеджменту.	5
13.	Влияние национальной культуры на экономическое поведение менеджеров и предпринимателей.	5
14.	Специфика менеджмента в различных культурах..	5
15.	Модели кросс-культурного поведения в бизнесе	6
16.	Типы национальных деловых культур	6
17.	Кросскультурные коммуникации и факторы, на них влияющие.	7
18.	Особенности ведения деловых переговоров в условиях различных культур	7
19.	Подходы к разрешению кросс-культурных конфликтов.	8
20.	Развитие навыков кросс-культурной компетентности	8
21.	Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров	9
22.	Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса.	9

10.2.2. Вариант типовых заданий (задач, кейсов), разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

Темы для эссе

№ п/п	Условия типовых задач (задач, кейсов)	Ответ
1	Выделите социально-психологические и культурологические факторы, определяющие поведение личности.	Открытый ответ
2	Кросс-культурный менеджмент как отрасль знания и особый вид деятельности.	Открытый ответ
3	Какую роль социальные стереотипы восприятия играют в жизни человека, почему они могут вызывать конфликтное взаимодействие?	Открытый ответ
4	Охарактеризуйте особенности восприятия на основе психологических механизмов межгруппового общения. Выделите факторы, влияющие на ошибки восприятия.	Открытый ответ
5	Особенности российского менеджмента и деловой культуры.	Открытый ответ
6	Покажите основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.	Открытый ответ
7	Определите основные виды внутриличностных конфликтов.	Открытый ответ
8	Покажите конструктивное и деструктивное влияние конфликтов на развитие личности.	Открытый ответ
9	Каковы условия возникновения и последствия конфликтов?	Открытый ответ
10	Дайте определение внутриличностного конфликта и покажите его проявление в различных сферах: когнитивной, эмоциональной, поведенческой	Открытый ответ
11	Охарактеризуйте методы регулирования и изучения внутриличностных конфликтов	Открытый ответ
12	Покажите возможные последствия применения основных стилей поведения в конфликте.	Открытый ответ
13	Докажите (с использованием примеров) необходимость овладения разными стилями поведения в конфликте.	Открытый ответ
14	Покажите особенности поведения человека-актуализатора и человека-манипулятора.	Открытый ответ
15	Охарактеризуйте особенности поведения женщины в конфликте, как можно уменьшить конфликтное взаимодействие, зная тендерные особенности партнера.	Открытый ответ
16	Охарактеризуйте особенности поведения мужчины в конфликте, как можно уменьшить конфликтное взаимодействие, зная тендерные особенности партнера.	Открытый ответ

Тестовые задания

№ п/п	Условия типовых задач (задач, кейсов)	Ответ
1	Основным объектом изучения в теории межкультурной коммуникации являются:	а

	а) различия в особенностях культуры и общения у представителей различных народов, расовых и этнических групп б) язык, кухня, традиции в) внешность г) диалект д) юмор	
2	Эмпатия – это: а) способность понимать и разделять переживания другого человека через эмоциональное сопереживание. б) процесс усвоения человеком культурных знаний ценностей, норм поведения и навыков. в) терпимое и снисходительное отношение к чужим мнениям, обычаям, культуре. г) процесс негативного восприятия традиций и ценностей чужой культуры. д) форма общения людей посредством жестов, мимики, телодвижений.	а
3	Укажите параметры наиболее существенных различий при межкультурном общении: а) юмор, произношение; б) язык, невербальные коды, мировоззрение, ролевые взаимоотношения, модели мышления; в) кухня, дистанция, внешность; г) акцент, диалект, использование сленга; д) традиции, алфавит, прием пищи и ее количество.	б
4	Принадлежность индивида к какой-либо культуре или культурной группе, формирующая ценностное отношение человека к самому себе, другим людям, обществу и миру в целом. Это - а) эмпатия; б) социальная норма; в) культурная идентичность; г) инкультурация; д) имитация.	в
5	Основным субъектом и объектом культуры выступает: а) человек б) эмпатия в) социальная норма г) инкультурация д) язык	а

10.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности), характеризующих этапы формирования компетенций

10.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче (экзамена, зачета и / или защите курсовой работы) и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета)

10.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная письменная компьютерное тестирование иная*

*В случае указания формы «Иная» требуется дать подробное пояснение

10.3.3. Особенности проведения (экзамена, зачета и / или защиты курсовой работы)

При проведении зачета время, отводимое на подготовку к ответу, составляет не более 40 мин. Для выполнения практического задания обучающемуся предоставляется право пользоваться необходимой справочной информацией.

Сообщение результатов обучающемуся производится непосредственно после устного ответа.