

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е.Рудин

« 29 » 06 2021 года

## Программа государственного экзамена

**Б3.01(Г)**

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Учебный план: ФГОС 3++38.03.02\_Международный менеджмент №1-1-61.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:  
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Международный менеджмент  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ
8	УП	97	11	3
Итого	УП	97	11	3

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

кандидат экономических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Шульгина Людмила  
анатольевна

От выпускающей кафедры:  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Титова Марина  
Николаевна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К ПРОГРАММЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

**1.1 Цель государственного экзамена:** Цель государственной итоговой аттестации заключается в определении соответствия результатов освоения образовательной программы (компетенций) выпускниками требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и подтверждению их способности и готовности использовать знания, умения и практический опыт в профессиональной деятельности.

### 1.2 Задачи государственного экзамена:

- 1) проверка глубины понимания сущности и социальной значимости менеджмента, основных проблем области деятельности менеджера;
- 2) определение целостности сформированной системы профессиональных знаний;
- 3) оценка навыков переоценивать накопленный опыт в свете развития науки и изменяющейся социальной практики, эффективно использовать свой интеллектуальный потенциал

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ИНДИКАТОРЫ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

<b>ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;</b>
<b>Знает:</b> хронологию развития, основные понятия и категории управленческой и экономической науки
<b>Умеет:</b> -самостоятельно работать с информационными источниками, трудами теоретического и прикладного характера в области управления и экономики; - применять полученные знания для решения организационно-экономических задач
<b>Владеет:</b> профессиональной терминологией и навыками решения практических задач, используя базовые знания в сфере экономики и менеджмента.
<b>ПК-1: Способен осуществлять подготовку к заключению внешнеторгового контракта</b>
<b>Знает:</b> Нормативные правовые акты, регламентирующие внешнеэкономическую деятельность
<b>Умеет:</b> Составлять отчеты и готовить предложения по вопросам заключения внешнеторгового контракта
<b>Владеет:</b> навыками подготовки сводных отчетов и предложений о потенциальных партнерах на внешних рынках
<b>ПК-2: Способен организовывать транспортно-логистическое обеспечение внешнеторгового контракта</b>
<b>Знает:</b> Международные правила толкования торговых терминов, наиболее часто используемых в области внешней торговли (Инкотермс 2020), права и обязанности сторон внешнеторгового контракта
<b>Умеет:</b> Взаимодействовать с подразделениями организации и сторонними организациями, отвечающими за транспортно- логистическое сопровождение внешнеторгового контракта
<b>Владеет:</b> навыками планирования и согласования условий транспортно- логистического обеспечения внешнеторгового контракта
<b>ПК-3: Способен осуществлять документарное сопровождение внешнеторгового контракта</b>
<b>Знает:</b> Состав, структуру и характеристики условий внешнеторгового контракта, проформы международных контрактов
<b>Умеет:</b> Оформлять документацию по внешнеэкономической деятельности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных актов
<b>Владеет:</b> навыками составления и оформления отчетов по результатам проверок документации повнешнеторговому контракту
<b>ПК-4: Способен осуществлять контроль выполнения регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации</b>
<b>Знает:</b> Методы оценки эффективности процессов или административных регламентов
<b>Умеет:</b> Выявлять отклонения от установленных критериев и показателей функционирования процессов и административных регламентов
<b>Владеет:</b> навыками сбора информации о ходе и результатах выполнения процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации
<b>ПК-6: Способен формировать возможные решения в международной деятельности на основе разработанных для них целевых показателей</b>
<b>Знает:</b> Предметную область международного управления, специфику деятельности международных организаций в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализ
<b>Умеет:</b> Проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев
<b>Владеет:</b> навыками выявления, сбора и анализа информации бизнес-анализа для формирования возможных решения
<b>ПК-8: Способен документировать процесс управления рисками и корректировать реестры рисков в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений</b>

<b>Знает:</b> Нормы корпоративного управления и корпоративной культуры
<b>Умеет:</b> Анализировать и классифицировать большой объем информации
<b>Владеет:</b> навыками сбора, систематизации, анализа информации о реализовавшихся рисках (статистикареализовавшихся событий)

### 3 ПОДГОТОВКА К СДАЧЕ И СДАЧА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

#### 3.1 Форма проведения государственного экзамена

Устная

Письменная

#### 3.2 Дисциплины образовательной программы, которые имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников и включены в государственный экзамен

№ п/п	Наименование дисциплины
1	История управленческой мысли
2	Теория организации
3	Международный контракт
4	Международный менеджмент

#### 3.3 Система и критерии оценивания сдачи государственного экзамена

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций
5 (отлично)	Ответ соответствует поставленному вопросу и логике изложения, формулировки четкие. Соответствие фактической и методической баз и аргументации обучающегося. Обучающийся показывает всестороннее, систематическое и глубокое знание основного и дополнительного учебного материала, владеет профессиональной лексикой; может объяснить взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для последующей профессиональной деятельности; проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала
4 (хорошо)	Ответ соответствует поставленному вопросу и логике изложения, однако формулировки недостаточно четкие. Соответствие фактической и методической баз и аргументации обучающегося. Обучающийся показывает всестороннее, систематическое и глубокое знание основного и дополнительного учебного материала, но недостаточно проявляет владение профессиональной лексикой; может объяснить взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для последующей профессиональной деятельности; проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала
3 (удовлетворительно)	Ответ соответствует поставленному вопросу и логике изложения, однако формулировки недостаточно четкие. Недостаточное соответствие фактической и методической баз и аргументации обучающегося. Обучающийся показывает достаточное знание основного и дополнительного учебных материалов, но недостаточно проявляет владение профессиональной лексикой; может объяснить взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для последующей профессиональной деятельности
2 (неудовлетворительно)	Ответ не соответствует поставленному вопросу и логике изложения, формулировки нечеткие. Полное несоответствие фактической и методической баз и аргументации обучающегося. Обучающийся не показывает достаточное знание основного и дополнительного учебного материала и не проявляет владение профессиональной лексикой

#### 3.4 Содержание государственного экзамена

##### 3.4.1 Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен

№ п/п	Формулировки вопросов
1	«История управленческой мысли» Сущность, понятие и виды менеджмента
2	Менеджер: основные функции, роли и характеристики современного руководителя.
3	Основные категории менеджмента: объект, субъект и принципы управления.

4	Основные категории менеджмента: научные подходы, процесс и методы управления.
5	Виды управленческой деятельности: предметные функции менеджмента.
6	Виды управленческой деятельности: социально-психологические функции менеджмента
7	Общая характеристика и подходы к классификации теорий и научных школ менеджмента. Общая характеристика управленческих революций.
8	Развитие управленческой мысли под влиянием промышленной революции. Базовые управленческие концепции Ч. Беббиджа и Р. Оуэна.
9	Общая характеристика и основные принципы научного управления Ф. Тейлора, Г. Эмерсона
10	Содержание и положения учений представителей школы научного управления: Г. Гантт, Ф. Гилбрет, Г. Форд.
11	Сущность бихевиористских учений Э. Мэйо: задач и результаты Хоуторнского эксперимента
12	Содержание «Теории Х» и «Теории Y» Д. Мак-Грегора
13	Содержательные теории мотивации А. Маслоу, К. Альдерфера.
14	Содержательные теории мотивации Д. Мак-Клелланда, Ф. Герцберга.
15	Процессуальные теории мотивации В. Врума, С. Адамса и др.
16	Содержание функций и принципов управления, сформулированных А. Файолем.
17	Сущность теории и принципы рациональной бюрократии М. Вебера.
18	Сущность и содержание «Теории 7-S» Т. Питерса и Р. Уотермана.
19	Основные учения и теории современного менеджмента П. Друкера, У. Оучи.
20	Основные положения и представители количественного подхода в современном менеджменте.
21	«Теория организации» Понятие и инфраструктура организации как открытой социально-экономической системы.
22	Хозяйственные организации как структурные элементы производственного комплекса: классификации целей и функций
23	Понятие жизненного цикла организации и характеристика типов управления по стадиям её развития
24	Общесистемные принципы организации: принцип эмерджентности, принцип внешнего дополнения, принцип обратной связи, принцип иерархии.
25	Принципы построения социально-экономических систем: принцип целевой направленности, принцип научной обоснованности организации, принцип социально-экономического равновесия, принцип эффективности.
26	Понятие и содержание основных законов организации: закон самосохранения, закон информированности – упорядоченности, закон развития.
27	Понятие и содержание основных законов организации: закон синергии, закон единства анализа и синтеза, закон композиции и пропорциональности
28	Структурные принципы построения организации: виды департаментализации
29	Понятие и типы организационных структур предприятия. Их сравнительная характеристика по принципу обособления подразделений.
30	Элементы построения организационной структуры: централизация и децентрализация управления, масштаб управляемости, уровень управления
31	Элементы построения организационной структуры: принципы делегирования полномочий, виды связей и содержание коммуникаций в организации.
32	Типы организаций: по характеру взаимодействия с внешней средой, по типологии Минцберга.
33	Характеристика и содержание внутриорганизационных процессов: понятие, виды и этапы принятия управленческого решения.
34	Характеристика и содержание внутриорганизационных процессов: понятие, виды и содержание процесса коммуникации
35	Характеристика и содержание внутриорганизационных процессов: понятие и виды конфликтов, управление конфликтом
36	Понятие и объекты изучения организационного поведения. Фазы группового развития.
37	Понятие, источники и формы власти. Основной механизм реализации власти в организации

38	Понятие и теории лидерства в организации.
39	Подходы и формы преобразования и изменения организации
40	Сущность, понятие и элементы организационной культуры
41	Сущность и принципы международного менеджмента
42	Виды и функции международного менеджмента
43	Международное разделение труда и глобальная конкурентоспособность
44	Интернационализация: сущность и характеристики
45	Глобализация: сущность и характеристики
46	Транснациональная и многонациональная корпорация: сущность и характеристики
47	Основные показатели транснационализации мировой экономики
48	Международный концерн: организационная структура
49	Методы выхода на мировые рынки и создания предприятий за рубежом
50	Источники конкурентных преимуществ. «Национальный ромб» конкурентных преимуществ Майкла Портера
51	Интеграция, диверсификация и конгломерация в международной практике
52	Внутрифирменное ценообразование международной компании
53	Практика расчета внутрифирменных цен на основе рыночных цен
54	Внутрифирменные цены, основанные на фактической цене готовой (конечной) продукции
55	Внутрифирменные цены, формируемые на договорной основе
56	Внутрифирменные цены, основанные на издержках производства
57	Международные стратегии: управление инновациями
58	Международные стратегии: стандарты качества
59	Международные стратегии: управление персоналом
60	Международные стратегии: формирование прибыли
61	Сущность и принципы международного менеджмента
62	«Международный контракт» Понятие и классификация международных контрактов
63	Правовые основы международных контрактов: Венская конвенция ООН.
64	Правовые основы международных контрактов: Принципы УНИДРУА
65	Правовые основы международных контрактов: единая терминология ИНКОТЕРМС
66	Характеристика контрактных процедур: существенные, обычные и случайные условия
67	Типовая структура внешнеторгового контакта
68	Контроль за рисками на стадии подписания, исполнения и платежей договора.
69	Порядок и варианты выбора применимого права
70	Условия и способы оценки качества в международном контракте
71	Виды цен международного контракта на мировом рынке

72	Характеристика и условия международного контакта: договор купли-продажи
73	Характеристика и условия международного контакта: дистрибьюторское соглашение
74	Характеристика и условия международного контакта: договор комиссии.

75	Характеристика и условия международного контакта: договор консигнации
76	Характеристика и условия международного контакта: агентский договор.
77	Характеристика и условия международного контакта: международный инжиниринг
78	Характеристика и условия международного контакта: договор финансового лизинга
79	Характеристика и условия международного контакта: договор международного франчайзинга
80	Выбор иностранного партнера и ведение переговоров
81	Формы международных расчетов

### 3.4.2 Варианты типовых контрольных заданий, выносимых на государственный экзамен

Международная компания, имеющая в своем составе несколько отделений, объединенных по типу концерна, обосновывает управленческие решения по поводу выбора поставщика комплектующего элемента для конечной продукции: одно из отделений компании или внешний поставщик, действующий на рынке. В свою очередь входящие отделения помимо поставок внутри компании могут реализовывать готовую продукцию на внешнем рынке.

Отделение А производит комплектующие элементы

Отделение В – конечную продукцию.

Затраты отделения А по выпуску одного элемента составляют 12 у.е.

Объем производства составляет 50 тыс. элементов в год.

Для сторонних покупателей цена составляет 20 у.е.

Отделение В разработало новую модель, для которого требуются новые комплектующие.

Новый элемент может разработать отделение А при затратах 10 у.е. на единицу продукции.

Отделение В может приобрести необходимый новый элемент у внешних поставщиков по цене 15 у.е. за единицу продукции при заказе 50 тыс. шт. дополнительно требуются затраты на сборку и адаптацию 25 у.е. Планируемая цена новой модели 60 у.е. Отделение А продолжит выпуск продукции для внешнего рынка.

Рассчитать внутрифирменную цену на основе упущенной прибыли и обосновать управленческое решение по поводу выбора поставщика международной компании

## 4 ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

### 4.1 Особенности проведения государственного экзамена для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Особенности проведения государственной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья регламентируются разделом 7 локального нормативного акта СПбГУПТД «Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования».

### 4.2 Порядок подачи и рассмотрения апелляций

Процедура апелляции по результатам государственных аттестационных испытаний регламентируется разделом 8 локального нормативного акта СПбГУПТД «Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования».

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

### 5.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Семенова, И. И.	История менеджмента	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81778.html">http://www.iprbookshop.ru/81778.html</a>
Тюрина, А. Д.	Теория организации	Саратов: Научная книга	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81059.html">http://www.iprbookshop.ru/81059.html</a>
Дорофеева, Л. И., Пчелинцева, И. Н.	История управленческой мысли	Москва: Ай Пи Ар Медиа	2021	<a href="http://www.iprbookshop.ru/115016.html">http://www.iprbookshop.ru/115016.html</a>
Войтина, Ю. М.	Теория организации	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79817.html">http://www.iprbookshop.ru/79817.html</a>
Евсеева, О. А., Евсеева, С. А.	Международный менеджмент	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/83323.html">http://www.iprbookshop.ru/83323.html</a>

Запорожец, Д. В., Назаренко, А. В., Кенина, Д. С., Звягинцева, О. С.,	История управленческой мысли	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/92981.html">http://www.iprbookshop.ru/92981.html</a>
Михненко П.А.	Теория организации и организационное поведение: Учебник	Москва: Синергия	2019	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=366708">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=366708</a>
Макарова, Е. Л., Подопригра, М. Г.	Международный менеджмент	Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/87434.html">http://www.iprbookshop.ru/87434.html</a>
Семко, И. А., Алтухова, Л. А.	Теория организации	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/93011.html">http://www.iprbookshop.ru/93011.html</a>

#### 6.1.2 Дополнительная учебная литература

Сергиевская, Н. В., Максимова, Д. А.	Теория организации	Москва: МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/95535.html">http://www.iprbookshop.ru/95535.html</a>
Жуков, Б. М., Безуглая, Н. С.	Теория организации	Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/77963.html">http://www.iprbookshop.ru/77963.html</a>
Титова М. Н., Жикина О. В., Чигиринова М. В.	Международный менеджмент. Курсовая работа. Практические занятия. Самостоятельная	СПб.: СПбГУПТД	2018	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018352">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018352</a>
Андреев, В. Д., Боков, М. А., Матющенко, Н. С., Романова, Г. М., Шаповалов, В. И.,	Теория и практика современного менеджмента	Саратов: Вузовское образование	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/58323.html">http://www.iprbookshop.ru/58323.html</a>
Сергиевская, Н. В., Мещерякова, Т. С., Прохорова, Ю. С., Еленева, Е. А.,	Теория менеджмента. История управленческой мысли. Теория организации	Москва: МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/76393.html">http://www.iprbookshop.ru/76393.html</a>
Харитонович, А. В.	Теория организации	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/74352.html">http://www.iprbookshop.ru/74352.html</a>
Любименко А. И., Жикина О. В.	Международный контракт	СПб.: СПбГУПТД	2014	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2035">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2035</a>
Любименко А. И., Жикина О. В., Чигиринова М. В.	Международный контракт	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2020	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=202023">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=202023</a>

#### 5.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Единый федеральный реестр сведений юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности. [Электронный ресурс]. URL <https://fedresurs.ru/>
2. Официальный сайт "Корпоративный менеджмент". [Электронный ресурс]. URL <http://www.cfin.ru/>
3. справочная правовая система "КонсультантПлюс". [Электронный ресурс]. URL <http://www.consultant.ru/>
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

#### 5.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Продажа по договору с учебными заведениями об использовании в учебном процессе по заявкам

СПС КонсультантПлюс

#### 5.4 Описание материально-технической базы, необходимой для подготовки и сдачи государственного экзамена

Аудитория	Оснащение
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска