

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«30» 06 2020 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.04**

**Операционный менеджмент**

(Индекс дисциплины)

(Наименование дисциплины)

Кафедра: **29** Менеджмента

Код

Наименование кафедры

Направление подготовки: **38.03.02 Менеджмент**

Профиль подготовки: **Логистика**

Уровень образования: **Бакалавриат**

### План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Всего	252		252
	Аудиторные занятия	102		24
	Лекции	51		12
	Лабораторные занятия			
	Практические занятия	51		12
	Самостоятельная работа	105		215
	Промежуточная аттестация	45		13
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен	4		5
	Зачет	5		6
	Контрольная работа			5
	Курсовой проект (работа)	5		6
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетные единицы)</b>		<b>7</b>		<b>7</b>

Форма обучения:	Распределение зачетных единиц трудоемкости по семестрам											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Очная				4	3							
Очно-заочная												
Заочная				0,5	3,5	3						

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

На основании учебных планов № 1/1/679, 1/3/734

# 1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре образовательной программы

Блок 1: Базовая  Обязательная  Дополнительно является факультативом   
 Вариативная  По выбору

## 1.2. Цель дисциплины

Сформировать у обучающегося комплекс компетенций, необходимых для успешной профессиональной деятельности на основе изучения научных исследований и практического опыта управления производственным процессом и операциями, оказания услуг на уровне мировых достижений.

## 1.3. Задачи дисциплины

- изучить методы и инструменты операционного менеджмента;
- овладеть разработкой организационных систем, обеспечивающих максимально эффективное использование материалов, человеческих ресурсов, оборудования и производственных помещений в процессе изготовления продукции или оказания услуг и управление ими;
- рассмотреть вопросы организации операционного процесса и управления производственными ресурсами;
- рассмотреть вопросы операционной стратегии и конкурентоспособности предприятий, а также методы и инструменты операционного менеджмента, позволяющие фирмам выбирать правильное направление своей деятельности, обеспечивать и поддерживать свое конкурентное преимущество.

## 1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
ОПК-3	Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	
<b>Планируемые результаты обучения</b> <b>Знать:</b> Порядок разработки организационных структур организации <b>Уметь:</b> Распределять и контролировать использование производственно-технологических ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта <b>Владеть:</b> Навыками изучения существующей структуры управления организацией, анализа ее эффективности применительно к рыночным условиям хозяйствования на основе ее сравнения со структурой передовых организаций, выпускающих аналогичную продукцию		
ОПК-6	Владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	
<b>Планируемые результаты обучения</b> <b>Знать:</b> Экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства <b>Уметь:</b> Выполнять технические расчеты, графические и вычислительные работы при формировании организационно-экономических разделов технической документации для освоения технологических процессов, подготовки производства и серийного выпуска инновационной продукции <b>Владеть:</b> Навыками организации на тактическом горизонте управления мониторинга производственных		

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
	процессов, обеспечение максимального использования производственных мощностей, ритмичного и бесперебойного движения незавершенного производства, сдачи готовой продукции, выполнения работ (услуг), складских и погрузочно-разгрузочных операций по установленным графикам	
<b>ПК-13</b>	Умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	
<b>Планируемые результаты обучения</b>		
<b>Знать:</b> Типовые организационные формы и методы управления производством, рациональные границы их применения		
<b>Уметь:</b> Обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования		
<b>Владеть:</b> Навыками организации работы по тактическому планированию деятельности структурных подразделений (отделов, цехов) производственной организации, направленному на определение пропорций развития производства, исходя из конкретных условий и потребностей рынка, выявление и использование резервов производства		

**1.5. Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:**

- Теория организации (ОПК-3)
- Управление человеческими ресурсами (ОПК-3)...

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
<b>Учебный модуль 1 Основы операционного менеджмента</b>			
<b>Тема 1. Введение в операционный менеджмент</b> Сущность операционного менеджмента. Основные понятия операционного менеджмента. Производственные системы и их виды. Характеристика операционной деятельности предприятия. Процесс управления операциями. Место операционного менеджмента в менеджменте организации. Квалификация и обязанности менеджеров по организации производственных операций.	8		11
<b>Тема 2 Исторические аспекты операционного менеджмента</b> Зарождение науки операционного менеджмента. Создание системы научной организации труда. Разработка организации производственно-хозяйственной деятельности предприятия. Развитие теории и практики организации промышленного производства. Разработка унифицированных методов управления операциями. Формирование теории операционного менеджмента. Разработка «школы операционных исследований».	10		12
<b>Тема 3. Развитие теории операционного менеджмента.</b> Создание эмпирической школы и использование системного анализа. Современные концепции операционного менеджмента: «KANBAN», «точно в срок» (« <i>just in time</i> »), «управления всеобщим качеством (TQM)», «MRP», «5P», «7S», «интегральный подход», «ERP», «CRM», «World Wide Web».	14		18
<b>Текущий контроль 1 (доклад)</b>	5		-
<b>Учебный модуль 2. Проектирование операционной системы предприятия</b>			
Предприятие как производственная система. Черты, характеризующие	8		12

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
предприятие как систему. Проектирование производственных систем с учетом принципов системности Структура производственных систем в отрасли. Рабочее место, его организация и обслуживание. Методы организации основного производства			
Тема 5. Проектирование трудовых процессов Поведенческие и физиологические аспекты в планировании трудового процесса. Методы труда. Классификация затрат рабочего времени. Измерение и нормирование труда.	12		14
Тема 6. Планирование и управление процессом производства товаров и услуг Прогнозирование спроса на промышленную продукцию и услуги Система планирования деятельности организации. Бизнес-планирование. Производственный план Понятие производственной мощности и ее роль в управлении операциями. Оперативно-календарное планирование и диспетчирование производства.	10		12
<b>Текущий контроль 2 (опрос)</b>	2		-
<b>Учебный модуль 3. Формирование операционной системы предприятия</b>			
Тема 7. Производственные процессы и их организация. Понятие и структура производственного процесса. Принципы эффективной организации производственного процесса. Классификация производственных процессов. Содержание и порядок проектирования организации основных производств на предприятиях отрасли. Технология планирования потребностей в мощностях. Определение оптимальной производственной мощности предприятия.	12		12
Тема 8. Производственный цикл и его длительность. Понятие производственного цикла. Его структура. Факторы, влияющие на сокращение длительности производственного цикла. Виды движения предметов труда в производственном процессе. Последовательное, параллельное и смешанное движение предметов труда.	10		12
Тема 9. Характеристика потоков в легкой промышленности. Перечень необходимых условий для организации потоков. Определение такта потока. Классификация поточных линий. Экономическая целесообразность поточной организации производства.	6		8
<b>Текущий контроль (контрольная работа)</b>	-		20
<b>Текущий контроль 3 (опрос)</b>	2		-
<b>Промежуточная аттестация по дисциплине (экзамен)</b>	45		13
<b>Учебный модуль 4. Организационное проектирование вспомогательных производственных процессов и обслуживающих производств</b>			
Тема 10. Организация ремонта оборудования. Техническое и профилактическое обслуживание оборудования. Задачи, стоящие перед ремонтной службой предприятия. Понятие системы планово-предупредительного ремонта оборудования	8		8
Тема 11. Организация энергетического хозяйства. Его основные задачи. Виды потребляемой на предприятии энергии. Пути совершенствования функционирования энергетического хозяйства.	6		6
Тема 12. Организация транспортного хозяйства. Основные задачи и структура. Классификация транспортных средств. Понятие грузооборота и грузопотока. Основные направления совершенствования организации транспортного хозяйства.	8		8
Тема 13. Организация складского хозяйства. Причины образования запасов сырья и материалов. Виды складских помещений. Функции складского хозяйства и его совершенствование.	8		10
Тема 14. Организация контроля качества изделий и технологических процессов. Качество в системе операционного менеджмента. Концепция всеобщего управления качеством. Технический контроль и его задачи. Виды технического	12		12

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
контроля. Функции отдела технического контроля. Показатели, характеризующие уровень организации производства.			
<b>Текущий контроль 4 (опрос)</b>	2		-
<b>Учебный модуль 5. Управление исходными ресурсами</b>			
Тема 15. Планирование ресурсов производства. Этапы планирования ресурсов производства. Управление цепями снабжения и материальным потоком. Анализ целесообразности собственного производства или закупки изделий у поставщиков. Работа с поставщиками. Совершенствование работы цепочек создания ценностей для потребителя	10		12
Тема 16. Контроль расходования материальных ценностей. Виды материальных запасов. Особенности работы системы MRP и «точно в срок». Системы управления производственными запасами в организации. Контроль производственных запасов и расходования материальных ценностей. Контроль эффективности использования оборудования	10		10
Тема 17. Обеспечение устойчивой конкурентоспособности. Методы повышения эффективности работы предприятия. Реинжиниринг бизнес-процессов. Операционная стратегия и конкурентоспособность. Функции, повышающие конкурентоспособность предприятия.	10		10
<b>Текущий контроль 5 (опрос)</b>	2		-
<b>Курсовая работа</b>	<b>30</b>		<b>30</b>
<b>Промежуточная аттестация по дисциплине (зачет)</b>	<b>2</b>		<b>2</b>
<b>ВСЕГО:</b>	<b>252</b>		<b>252</b>

### 3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

#### 3.1. Лекции

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	4	2			4	1
2	4	6			4	2
3	4	6			4	1
4	4	2			5	
5	4	4			5	1
6	4	4			5	1
7	4	4			5	1
8	4	4			5	1
9	4	2			5	
10	5	2			5	
11	5	1			6	
12	5	1			6	
13	5	2			6	
14	5	2			6	1
15	5	2			6	1
16	5	4			6	1
17	5	3			6	1
<b>ВСЕГО:</b>		51				12

#### 3.2. Практические и семинарские занятия

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	Характеристика операционной деятельности предприятия (семинар)	4	1				
2	Системы организации труда	4	1				

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
	и производства (семинар)						
3	Современные концепции операционного менеджмента (доклады)	4	4				
5	Обработка результатов ФРД, хронометража (работа в малых группах)	4	4			5	2
5	Расчет норм времени (работа в малых группах)	4	2			5	2
5	Определение норм выработки (работа в малых группах)	4	2			5	2
6	Прогнозирование спроса на промышленную продукцию (анализ ситуаций)	4	2				
7	Понятие и структура производственного процесса (работа в малых группах)	4	1			5	2
8	Производственный цикл и его длительность (анализ ситуаций)	5	6				
7,8,9	Организация и проектирование основного производства (работа в малых группах)	5	8			6	2
10,11,12,13	Организация и проектирование вспомогательного производства (анализ ситуаций)	5	4				
14	Определение показателей, характеризующих уровень организации производства	5	2			6	1
14	Организация контроля качества изделий и технологических процессов (анализ ситуаций)	5	4				
15	Планирование ресурсов производства (работа в малых группах)	5	4			6	1
16	Контроль расходования материальных ценностей (анализ ситуаций)	5	4				
17	Обеспечение устойчивой конкурентоспособности (анализ ситуаций)	5	4				
<b>ВСЕГО:</b>			51				12

### 3.3. Лабораторные занятия (не предусмотрены)

## 4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

### 4.1. Цели и задачи курсовой работы (проекта)

Выполнение и защита курсовой работы является важным этапом изучения учебной дисциплины «Организация производства».

Основной задачей данной курсовой работы является закрепление знаний и практических навыков по организации производства на предприятиях текстильной и легкой промышленности, полученных во время аудиторных занятий, а также развитие навыков самостоятельной работы. В курсовой работе студент должен показать умение свободно пользоваться общепринятой экономической терминологией, проектировать организационные процессы, определять виды движения предметов труда в производственном процессе, оценивать уровень организации производства.

#### 4.2. Тематика курсовой работы (проекта)

Тема курсовой работы является общей для всех студентов и звучит как «Организационное проектирование основного производства», вариант № X.X. Вариант подразумевает расчеты по конкретной модели изделия швейной промышленности, а также индивидуальный выбор производственной мощности. Вариант курсовой работы выдается преподавателем на практических занятиях (ЗФО - на установочной лекции). Методические указания для выполнения курсовой работы и перечень исходных данных приведены в учебном пособии.

#### 4.3. Требования к выполнению и представлению результатов курсовой работы

Работа выполняется индивидуально, с использованием MS Word для текста и желательно MS Excel для расчетов, 14кеглем, шрифтом Times New Roman через 1,5 интервала, на одной стороне листа стандартного формата А4, оставляя поля: левое -3,0см, правое – 1,0 см, верхнее и нижнее – 2 см. Страницы должны быть пронумерованы.

Результаты представляются в виде отчета, объемом не менее 30 страниц, содержащего следующие обязательные элементы:

- 1) ... титульный лист;
- 2) содержание (план работы);
- 3) введение;
- 4) текст работы (по разделам);
- 5) заключение;
- 6) список использованных источников.

### 5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера учебных модулей, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1	Доклады	4	1				
2,3	Опрос	4	2				
4,5	Опрос	5	2				
1,2,3	Контрольная работа					5	1

### 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	4	18			4	14
Усвоение теоретического материала	5	10			5	65
Усвоение теоретического материала	-	-			6	44
Подготовка к практическим (семинарским) и лабораторным занятиям	4	20			5	20
Подготовка к практическим (семинарским) и лабораторным занятиям	5	15			6	20
Выполнение домашних заданий	4	10			5	20
Выполнение курсовых проектов (работ)	5	30			6	30
Подготовка к зачету	5	2			6	2
Подготовка к экзаменам	4	45			5	13
<b>ВСЕГО:</b>		150				228



## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### 7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

Наименование видов учебных занятий	Используемые инновационные формы	Объем занятий в инновационных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции	Лекция-диалог	4		2
Практические и семинарские занятия	Дискуссия	4		2
<b>ВСЕГО:</b>		8		4

### 7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1	Аудиторная активность: посещение лекций и практических (семинарских) занятий,	10	2 балла за каждое занятие (всего 17 занятий в семестре), <b>максимум 34 баллов</b> ; 36 баллов за участие в диалоге на лекции, <b>максимум 12 баллов</b> ; 30 баллов за активное участие в дискуссии, <b>максимум 30 баллов</b>
2	Доклад	20	100 за доклад (познавательный, научный, интересно доложенный)
3	Участие в опросе	10	50 баллов за каждый правильный ответ на вопрос <b>текущего контроля</b> (всего 1 вопрос, два опроса в семестр), <b>максимум 100 баллов</b>
4	Сдача экзамена	60	Ответ на теоретический вопрос (полнота, владение терминологией, затраченное время) – <b>максимум 60 баллов</b> ; (2 вопроса. 30 баллов за каждый правильный ответ на вопрос); Выполнение практического задания (одно практическое задание) – <b>максимум 40 баллов</b>
<b>Итого (%):</b>		100	

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1	Аудиторная активность: посещение лекций и практических (семинарских) занятий,	30	2 балла за каждое занятие (всего 34 занятия в семестре), <b>максимум 68 баллов</b> ; 32 балла за активное участие в дискуссии, <b>максимум 32 баллов</b>
2	Участие в опросе	20	50 баллов за каждый правильный ответ на вопрос <b>текущего контроля</b> (всего 1 вопрос, два опроса в семестр), <b>максимум 100 баллов</b>
3	Выполнение курсовой работы	10	Оценка за выполненную курсовую работу: удовлетворительно – 30 баллов, хорошо – 70 баллов, отлично – 100 баллов. <b>Максимум 100 баллов</b>
4	Сдача зачета	40	Ответ на теоретический вопрос (полнота, владение терминологией, затраченное время) – <b>максимум 60 баллов</b> ; (2 вопроса. 30 баллов за каждый правильный ответ на вопрос); Выполнение практического задания (одно

			практическое задание) – <b>максимум 40 баллов</b>
	<b>Итого (%):</b>	<b>100</b>	

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1	Аудиторная активность: посещение лекций и практических (семинарских) занятий,	20	5 баллов за каждое занятие (всего 12 занятий), <b>максимум 60 баллов</b> ; 20 баллов за участие в диалоге на лекции, <b>максимум 20 баллов</b> ; 20 баллов за активное участие в дискуссии, <b>максимум 20 баллов</b>
2	Выполнение контрольной работы	20	Оценка за выполненную контрольную работу: удовлетворительно – 30 баллов, хорошо – 70 баллов, отлично – 100 баллов. <b>Максимум 100 баллов</b>
4	Сдача экзамена	60	Ответ на теоретический вопрос (полнота, владение терминологией, затраченное время) – <b>максимум 60 баллов</b> ; (2 вопроса. 30 баллов за каждый правильный ответ на вопрос); Выполнение практического задания (одно практическое задание) – <b>максимум 40 баллов</b>
	<b>Итого (%):</b>	<b>100</b>	

#### Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале	
86 - 100	5 (отлично)	Зачтено
75 – 85	4 (хорошо)	
61 – 74		
51 - 60	3 (удовлетворительно)	
40 – 50		
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено
1 – 16		
0		

## 8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 8.1. Учебная литература

#### а) основная учебная литература

1. Демура Н.А. Операционный и производственный менеджмент: учебное пособие [Электронный ресурс]: практикум/ Демура Н.А., Выборнова В.В.— Электрон. текстовые данные.— Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2018.— 93 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/92273.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Минаева Л.А. Операционный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Минаева Л.А.— Электрон. текстовые данные.— Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2016.— 188 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80518.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Федорова Л. А. Операционный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / Федорова Л. А., Данилова О. С. — СПб.: СПбГУПТД, 2017.— 94 с.— Режим доступа: [http://publish.sutd.ru/tp\\_ext\\_inf\\_publish.php?id=2017605](http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017605), по паролю.
4. Федорова Л. А. Операционный менеджмент. Организационное проектирование основного производства на предприятиях легкой промышленности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Федорова Л. А., Данилова О. С. — СПб.: СПбГУПТД, 2018.— 80 с.— Режим доступа: [http://publish.sutd.ru/tp\\_ext\\_inf\\_publish.php?id=2018182](http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018182), по паролю.

#### б) дополнительная учебная литература

1. Палагин Ю.И. Логистика - планирование и управление материальными потоками [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Палагин Ю.И.— Электрон. текстовые данные.— Санкт-Петербург:

Политехника, 2020.— 288 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/94836.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Канбан и «точно вовремя» на Toyota: Менеджмент начинается на рабочем месте [Электронный ресурс] — Электрон. текстовые данные.— Москва: Альпина Паблишер, 2019.— 214 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/82898.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Производственный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Томск: Томский политехнический университет, 2019.— 128 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/96102.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### 8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Операционный менеджмент [Электронный ресурс]: методические указания / Сост. Федорова Л. А. — СПб.: СПбГУПТД, 2016.— 37 с.— Режим доступа: [http://publish.sutd.ru/tp\\_ext\\_inf\\_publish.php?id=3621](http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3621), по паролю.
2. Спицкий С. В. Эффективная аудиторная и самостоятельная работа обучающихся: методические указания / С. В. Спицкий. — СПб.: СПбГУПТД, 2015. – Режим доступа: [http://publish.sutd.ru/tp\\_get\\_file.php?id=2015811](http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2015811), по паролю

### 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. URL: <http://window.edu.ru/>
2. Электронная библиотека учебных изданий СПбГУПТД [Электронный ресурс]. URL: <http://publish.sutd.ru/>;
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

### 8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Windows 10,  
OfficeStd

### 8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Стандартно оборудованная аудитория
2. Компьютер

### 8.6. Иные сведения и (или) материалы (отсутствуют)

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Лекции	<p>Лекции обеспечивают теоретическое изучение дисциплины. На лекциях излагается основное содержание курса, иллюстрируемое конкретными примерами.</p> <p>Освоение лекционного материала обучающимся предполагает следующие виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• проработка рабочей программы в соответствии с целями и задачами, структурой и содержанием дисциплины;</li><li>• конспект лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы и формулировки; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины.</li><li>• проверка терминов, понятий: осуществлять с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь;</li><li>• работа с теоретическим материалом (конспектирование источников): найти ответ на вопросы в рекомендуемой литературе.</li></ul> <p>Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации или на практическом занятии.</p>

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Практические занятия	<p>На практических занятиях (семинарах) разъясняются теоретические положения курса. Студенты работают с конкретными ситуациями, овладевают навыками сбора, анализа и обработки информации для принятия самостоятельных решений. Овладевают навыками работы в малых группах; развивают организаторские способности по подготовке коллективных проектов.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям предполагает следующие виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• работа с конспектом лекций;</li> <li>• подготовка ответов к контрольным вопросам;</li> <li>• просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.).</li> </ul>
Лабораторные занятия	<i>отсутствуют</i>
Самостоятельная работа	<p>Предполагает расширение и закрепление знаний, умений и навыков, усвоенных на аудиторных занятиях путем самостоятельной проработки учебно-методических материалов по дисциплине и другим источникам информации. Самостоятельная работа выполняется индивидуально.</p> <p><b>При подготовке к зачету</b> необходимо ознакомиться с перечнем вопросов и заданий, проработать конспекты лекций и практических занятий, изучить рекомендуемую литературу, получить консультацию у преподавателя, подготовить презентацию материалов.</p>

## 10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### 10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ОПК-3	<p>Дает понятие производственных систем, их виды, свойства и структуру. Раскрывает сущность организации рабочих мест. Выявляет особенности размещения предприятия. Анализирует структуру отраслевой производственной системы</p> <p>Разрабатывает производственную и организационную структуру предприятия. Проектирует трудовые и производственные процессы</p>	<p>Устное собеседование</p> <p>Практическое задание</p>	<p>Перечень вопросов для устного собеседования (70 вопросов)</p> <p>Перечень практических заданий (10 заданий)</p>
ОПК-6	<p>Формулирует основные этапы эволюции управленческой мысли. Имеет представление о современных концепциях организации операционной деятельности. Формулирует системную концепцию организации производства</p> <p>Формирует операционную систему организации. Разрабатывает производственный процесс и инфраструктуру, необходимую для его поддержания.</p> <p>Осуществляет расчеты по проектированию операционной деятельности предприятия. Выполняет анализ операционной деятельности организации и использует его результаты</p>	<p>Устное собеседование</p> <p>Практическое задание</p>	<p>Перечень вопросов для устного собеседования (70 вопросов)</p> <p>Перечень практических заданий (10 заданий)</p>

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
	при принятии управленческих решений		
ПК- 13	<p>Формулирует типы, формы и методы организации производства, классифицирует производственные процессы</p> <p>Рассчитывает оптимальную производственную мощность предприятия. Планирует размещение рабочих мест и производственного оборудования и определяет потенциальные возможности повышения производительности</p> <p>Проектирует производственные процессы основного и вспомогательного производств. Организует управление исходными ресурсами. Управляет цепями снабжения и материальным потоком</p>	<p>Устное собеседование</p> <p>Практическое задание</p>	<p>Перечень вопросов для устного собеседования (70 вопросов)</p> <p>Перечень практических заданий (10 заданий)</p>

### 10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

#### Критерии оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций	
		Устное собеседование	Письменная работа
40 – 100	Зачтено	<i>Ответ полный, основанный на проработке обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b></i>	<i>Задание выполнено полностью, либо в работе есть отдельные незначительные ошибки. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b></i>
0 – 39	Не зачтено	<i>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные существенные ошибки в изложении теоретического материала или определений. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b></i>	<i>Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов задания, либо многочисленные грубые ошибки в работе. <b>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</b></i>

### 10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

#### 10.2.1. Перечень вопросов (тестовых заданий), разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка вопросов к экзамену	№ темы
1	Сущность операционного менеджмента...	1.
2	Производственные системы и их виды.	1
3	Характеристика операционной деятельности предприятия	1
4	Процесс управления операциями	1
5	Зарождение науки операционного менеджмента	2
6	Создание системы научной организации труда	2
7	Разработка организации производственно-хозяйственной деятельности предприятия	2
8	Развитие теории и практики организации промышленного производства.	2
9	Разработка унифицированных методов управления операциями	2
10	Формирование теории операционного менеджмента.	2
11	Разработка «школы операционных исследований».	2
12	Создание эмпирической школы и использование системного анализа	3

13	Современные концепции операционного менеджмента: «KANBAN»	3
14	Современные концепции операционного менеджмента: «точно в срок» («just in time»)	3
15	Современные концепции операционного менеджмента: «управления всеобщим качеством (TQM)»	3
16	Современные концепции операционного менеджмента: «5Р»,	3
17	Современные концепции операционного менеджмента: «MRP»,	3
18	Современные концепции операционного менеджмента: «ERP», «CRM».	3
19	Предприятие как производственная система. Черты, характеризующие предприятие как систему	4
20	Проектирование производственных систем с учетом принципов системности	4
21	Структура производственных систем в отрасли.	4
22	Рабочее место, его организация и обслуживание	4
23	Методы труда	5
24	Классификация затрат рабочего времени	5
25	Измерение и нормирование труда	5
26	Прогнозирование спроса на промышленную продукцию и услуги	6
27	Система планирования деятельности организации.	6
28	Понятие производственной мощности и ее роль в управлении операциями.	6
29	Оперативно-календарное планирование	6
30	Понятие и структура производственного процесса.	7
31	Принципы эффективной организации производственного процесса.	7
32	Классификация производственных процессов.	7
33	Содержание и порядок проектирования организации основных производств на предприятиях отрасли.	7
34	Определение производственной мощности и диспетчирование производства.	7
35	Производственный цикл и его структура.	8
36	Факторы, влияющие на сокращение длительности производственного цикла.	8
37	Виды движения предметов труда в производственном процессе.	8
38	Перечень необходимых условий для организации потоков.	9
39	Классификация поточных линий.	9
40	Экономическая целесообразность поточной организации производства	9

№ п/п	Формулировка вопросов к зачету	Ответ
1	Организация ремонта оборудования. Функции технического и профилактического обслуживания оборудования.	10
2	Задачи, стоящие перед ремонтной службой предприятия	10
3	Понятие системы планово-предупредительного ремонта оборудования	10
4	Организация энергетического хозяйства и основные задачи	11
5	Виды потребляемой на предприятии энергии.	11
6	Пути совершенствования функционирования энергетического хозяйства.	11
7	Основные задачи и структура. Классификация транспортных средств.	12
8	Понятие грузооборота и грузопотока	12
9	Основные направления совершенствования организации транспортного хозяйства	12
10	Причины образования запасов сырья и материалов	13
11	Виды складских помещений	13
12	Функции складского хозяйства и его совершенствование	13
13	Качество в системе операционного менеджмента	14
14	Концепция всеобщего управления качеством.	14
15	Технический контроль и его задачи	14
16	Виды технического контроля.	14
17	Функции отдела технического контроля	14
18	Показатели, характеризующие уровень организации производства	14
19	Управление цепями снабжения и материальным потоком	15
20	Анализ целесообразности собственного производства или закупки изделий у поставщиков. Порядок работы с поставщиками	15
21	Совершенствование работы цепочек создания ценностей для потребителя	15
22	Виды материальных запасов	16
23	Особенности работы системы MRP.	16
24	Особенности работы системы «точно в срок».	16

25	Системы управления производственными запасами в организации.	16
26	Контроль производственных запасов и расходования материальных ценностей.	16
27	Контроль эффективности использования оборудования	16
28	Методы повышения эффективности работы предприятия.	17
29	Реинжиниринг бизнес-процессов.	17
30	Функции, повышающие конкурентоспособность.	17

**Вариант тестовых заданий, разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций (не предусмотрены)**

**10.2.2. Перечень тем докладов (рефератов, эссе, пр.), разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций (Не предусмотрено)**

**Вариант типовых заданий (задач, кейсов), разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций**

№ п/п	Условия типовых задач (задач, кейсов)	Ответ
1	<p><b>Задача</b> В результате обработки ФРД были получены следующие затраты рабочего времени:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оперативная работа – 4 часа 51 мин.;</li> <li>• подготовительно-заключительная работа – 31 мин.;</li> <li>• обслуживание рабочего места – 24 мин.;</li> <li>• отдых и личные надобности – 27 мин.;</li> <li>• простои по организационно-техническим причинам – 73 мин.;</li> <li>• потери рабочего времени, вызванные нарушениями трудовой дисциплины – 34 мин.</li> </ul> <p>Задание. Определите за восьми часовой рабочий день: коэффициент использования рабочего времени (<math>K_{исп.}</math>); коэффициент потерь рабочего времени по организационно-техническим причинам (<math>K_{пнт}</math>); коэффициент потерь рабочего времени в связи с нарушениями трудовой дисциплины (<math>K_{пнд}</math>)</p>	$K_{исп.} = 77,7\%$ ; $K_{пнт} = 15,2\%$ ; $K_{пнд} = 7,1\%$
2	<p><b>Задача.</b> В результате проведения организационно-технических мероприятий предполагается сокращение непроизводительных затрат времени на 50 мин. Задание. Определите возможный рост производительности труда (<math>P_{пт}</math>) при сокращении потерь рабочего времени, если время оперативной работы составляет 291 мин.</p>	$P_{пт} = 17,2\%$
3	<p><b>Задача</b> Производственная мощность цеха на начало планового периода 500 тыс. шт. изделий в год. С 1 августа введена новая мощность (после реконструкции цеха) в 600 тыс. шт. изделий в год. Коэффициент освоения новой мощности 0,8. Задание. Определите среднегодовую производственную мощность цеха.</p>	491,666 тыс шт.

**10.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности), характеризующих этапы формирования компетенций**

**10.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче (экзамена, зачета и / или защите курсовой работы) и порядок ликвидации академической задолженности**

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета 31.08.2013г., протокол № 1)

**10.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

устная  письменная  компьютерное тестирование  иная\*

\*В случае указания формы «Иная» требуется дать подробное пояснение

**10.3.3. Особенности проведения (экзамена, зачета и / или защиты курсовой работы)**

Экзамен состоит из двух частей:

- предварительное выполнение практического задания и письменное изложение ответов на два теоретических вопроса;
- устное собеседование с обучающимся.
- Обучающемуся предоставляется разовая возможность при ответе на каждый теоретический вопрос и при решении практического задания воспользоваться своими конспектом лекций и записями материалов практических занятий.
- Время на выполнение практического задания и изложение двух теоретических вопросов – 45 минут, на ответ – 10 минут

*Зачет:*

- обучающийся имеет возможность воспользоваться конспектом, справочниками, иными материалами;
- обучающийся выполняет практическое задание, пишет ответы на два теоретических вопроса и беседует с преподавателем;
- время на подготовку, ответ (письменную работу, защиту), проверку и сообщение результатов обучающемуся составляет 25 мин.

*Курсовая работа:*

- обучающийся должен кратко изложить содержание работы и пояснить выполненные им расчеты;
- время на защиту составляет 10 мин.