

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
 ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ДИЗАЙНА»**

УТВЕРЖДАЮ
 Первый проректор, проректор по учебной
 работе

_____ А.Е. Рудин

«30» 06 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.06.01 <small>(Индекс дисциплины)</small>	Контроллинг логистических систем <small>(Наименование дисциплины)</small>
Кафедра: 29 <small>Код</small>	Менеджмента <small>Наименование кафедры</small>
Направление подготовки:	38.03.02 Менеджмент
Профиль подготовки:	Логистика
Уровень образования:	бакалавриат

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Всего	144		144
	Аудиторные занятия	51		16
	Лекции	34		8
	Лабораторные занятия			
	Практические занятия	17		8
	Самостоятельная работа	57		119
	Промежуточная аттестация	36		9
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен	6		7
	Зачет			
	Контрольная работа			7
	Курсовой проект (работа)			
Общая трудоемкость дисциплины (зачетные единицы)		4		4

Форма обучения:	Распределение зачетных единиц трудоемкости по семестрам											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Очная						4						
Очно-заочная												
Заочная						1	3					

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

на основании учебных планов № 1/1/679, 1/3/734

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре образовательной программы

Блок 1: Базовая Обязательная Дополнительно является факультативом
 Вариативная По выбору

1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области разработки и внедрения контроля логистических систем в производственных и распределительных сферах деятельности

1.3. Задачи дисциплины

- определение сущности понятия контроллинг логистических систем;
- изучение функций и задач контроллинга
- изучение информационной базы поддержки логистических решений
- разработка системы показателей логистической деятельности;
- приобретение навыков анализа логистических систем.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
ПК- 5	способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компании с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Втррой этап
Планируемые результаты обучения Знать: 1) Распоряжения, приказы организации Уметь: 1) Анализировать и прогнозировать потребности производства Владеть: 1) Навыками анализа производительности логистических операций		
ПК- 14	Умение применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета	Второй этап
Планируемые результаты обучения Знать: 1) Принципы управленческого учета Уметь: 1) Контролировать ведение отчетности в соответствии с существующими стандартами, инструкциями и нормативной документацией Владеть: 1) Навыками организации и контроля выполнения логистических процессов		
ПК-15	умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	Второй этап
Планируемые результаты обучения Знать: Передовой опыт российских и зарубежных организаций Уметь: Разрабатывать и осуществлять мероприятия по повышению эффективности работы, сокращению расходов на транспортировку и хранение товарно-материальных ценностей Владеть: Навыками разработки и выполнение мероприятий по совершенствованию логистических процессов		

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
ПК-17	способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	Второй этап
Планируемые результаты обучения Знать: Принципы производственной системы Уметь: Согласовывать нормативную, методическую и организационно-распорядительную документацию Владеть: 1) Навыками оценки производительности логистических операций		

1.5. Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:

- Теория организации (ОК-5, ОПК-3, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-20)
- Управленческий учет (ОПК-.1, ПК-10, ПК-14)
- Экономика предприятия (ПК-15)
- Маркетинг (ПК-17).

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Учебный модуль 1. Теоретические основы контроллинга в логистических системах			
Тема 1. Понятие и сущность контроллинга. История развития контроллинга. Организация службы контроллинга на предприятии.	9		9
Тема 2. Понятие логистической системы. Свойства логистической системы. Назначение и функции контроллинга в логистической системе предприятия	10		14
Тема 3. Макрологистические и микрологистические системы. Типы логистических систем.	10		14
Текущий контроль 1 (опрос)	1		-
Учебный модуль 2. Контроллинг в системе управления предприятием			
Тема 4. Контроллинг как одна из систем управления предприятием. Сущность стратегического и оперативного контроллинга	14		15
Тема 5. Характеристика, цели и инструментарий объектов контроллинга логистики. Роль оперативного контроллинга в управлении фирмой	15		15
Текущий контроль 2 (опрос)	1		-
Учебный модуль 3. Объекты контроллинга логистических систем.			
Тема 6. Способы оценки степени достижения целей и особенности формирования отчетов по оценке результатов логистической деятельности	15		17
Тема 7. Контроллинг обеспечения ресурсами, контроллинг производства. Контроллинг сбыта продукции	15		17
Тема 8. Логистический контроллинг в системе управления затратами. Показатели логистического контроллинга. Центры затрат логистики. Факторы отклонений переменных логистических издержек. Оценка эффективности логистической системы	18		20
Текущая аттестация по дисциплине (контрольная работа)	-		14
Промежуточная аттестация по дисциплине (экзамен)	36		9
ВСЕГО:	144		144

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Тема 1	6	2			6	1
Тема 2	6	4			6	1
Тема 3	6	2			6	1
Тема 4	6	4			6	1
Тема 5	6	4			7	1
Тема 6	6	4			7	1
Тема 7	6	6			7	1
Тема 8	6	8			7	1
		34				8

3.2. Практические и семинарские занятия

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Тема 1	История развития контроллинга (семинар)	6	1			6	1
Тема 2	Назначение и функции контроллинга в логистической системе предприятия (семинар)	6	2			6	1
Тема 3	Типы логистических систем (семинар)	6	2			6	1
Тема 4	Сущность стратегического и оперативного контроллинга (семинар)	6	2			6	1
Тема 5	Инструментарий объектов контроллинга логистики (практическое занятие)	6	2			7	1
Тема 6	Оценка степени достижения целей и особенности формирования отчетов по оценке результатов логистической деятельности (практическое занятие)	6	2			7	1
Тема 7	Контроллинг кв логистике снабжения, контроллинг обеспечения ресурсами, контроллинг производства (практическое занятие)	6	2			7	1
Тема 8	Центы затрат логистики. Оценка эффективности логистической системы (практическое занятие)	6	4			7	1
	ВСЕГО:		17				8

3.3. Лабораторные занятия

Не предусмотрено

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Не предусмотрено

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера учебных модулей, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1,2	опрос	8	2			-	-
1-3	Контрольная работа	-	-			7	1

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	8	27			6 7	14 38
Подготовка к практическим (семинарским) и лабораторным занятиям	8	30			6 7	14 39
Выполнение контрольных работ					7	14
Подготовка к экзамену	8	36			7	9
ВСЕГО:		93				128

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

Наименование видов учебных занятий	Используемые инновационные формы	Объем занятий в инновационных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции	лекция-диалог	4		2
Практические и семинарские занятия	поиск вариантов решения проблемных ситуаций	4		2
ВСЕГО:		8		4

7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1	<i>Аудиторная активность: посещение лекций; посещение практических</i>	40	<ul style="list-style-type: none"> 5 балл за каждое лекционное занятие (всего 8 занятий в семестре), максимум 40 баллов. 5 балла за каждое практическое занятие (всего 8 занятий в семестре), максимум 40 баллов До 20 баллов за активность на занятиях в семестре
2	<i>Сдача экзамена</i>	60	<ul style="list-style-type: none"> Ответы на 2 теоретических вопроса (полнота, владение терминологией, затраченное время) – максимум 60 баллов. Выполнение письменного задания – максимум 40 баллов
Итого (%):		100	

Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале	
86 - 100	5 (отлично)	Зачтено
75 – 85	4 (хорошо)	
61 – 74		
51 - 60		
40 – 50	3 (удовлетворительно)	Не зачтено
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	
1 – 16		
0		

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

1. Елфимова, И. Ф. Контроллинг логистических процессов: учебное пособие / И. Ф. Елфимова, Т. В. Щеголева. — Воронеж: Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 173 с. — ISBN 978-5-7731-0772-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93320.html>

2. Левкин Г.Г. Контроллинг и управление логистическими рисками [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Левкин Г.Г.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 141 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46249>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Пустынникова, Е. В. Интегрированная логистика: учебное пособие / Е. В. Пустынникова. — Санкт-Петербург: Интермедия, 2017. — 316 с. — ISBN 978-5-4383-0151-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/66788.html>

б) дополнительная учебная литература

1. Планирование и контроллинг [Электронный ресурс]: практикум/ А.Ю. Сергеева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 107 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55019>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Шинкевич, А. И. Экономический анализ логистических систем: учебное пособие / А. И. Шинкевич, Т. В. Малышева, С. А. Башкирцева. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2018. — 132 с. — ISBN 978-5-7882-2358-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95070.html>

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Шульгина Л.А. Контроллинг логистических систем. Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов всех форм обучения по направлению 38.03.02 – Менеджмент, профиль «Логистика». 1,0 п.л., СПГУТД, 2016

http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.phpid

2. 1. Спицкий С. В. Эффективная аудиторная и самостоятельная работа обучающихся: методические указания / С. В. Спицкий. — СПб.: СПбГУПТД, 2015. — Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2015811, по паролю

3. Организация самостоятельной работы обучающихся [Электронный ресурс]: методические указания / сост. И. Б. Караулова, Г. И. Мелешкова, Г. А. Новоселов. — СПб.: СПГУТД, 2014. — 26 с. — Режим доступ http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2014550, по паролю

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. **Официальные сайты учреждений и организаций** Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. URL: <http://gov.spb.ru/>;

2. **Образовательные ресурсы** Экономический портал <http://institutiones.com/general/91-2008-06-12-13-11-42.html>

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Windows 10,
2. OfficeStd

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Стандартно оборудованная аудитория, видеопроектор с экраном, компьютер.

8.6. Иные сведения и (или) материалы

1. На практических занятиях и лекциях студентам раздается материал, различные схемы и таблицы.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Лекции	<p>Лекции обеспечивают теоретическое изучение дисциплины. На лекциях излагается основное содержание курса, иллюстрируемое конкретными примерами.</p> <p>Освоение лекционного материала обучающимся предполагает следующие виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проработка рабочей программы в соответствии с целями и задачами, структурой и содержанием дисциплины; • конспект лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы и формулировки; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины; • работа с теоретическим материалом (конспектирование источников): найти ответ на вопросы в рекомендуемой литературе.
Практические занятия	<p>На практических занятиях (семинарах) разъясняются теоретические положения курса, обучающиеся работают с конкретными ситуациями, овладевают навыками сбора, анализа и обработки информации для принятия самостоятельных решений, навыками работы в малых группах; развивают организаторские способности по подготовке коллективных проектов.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям предполагает следующие виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • работа с конспектом лекций; • подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы
Самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа предполагает расширение и закрепление знаний, умений и навыков, усвоенных на аудиторных занятиях путем самостоятельной проработки учебно-методических материалов по дисциплине и других источников информации; подготовки к экзамену.</p> <p>Самостоятельная работа предполагает следующие виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выполнение контрольной работы; • работа с источниками информации.

10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ПК-5	<p>Описывает содержание деловой документации организации</p> <p>Может сформулировать основные понятия и свойства логистических систем</p> <p>Описывает основные этапы развития контроллинга в России и зарубежом</p>	Устное собеседование	Перечень вопросов для устного собеседования (15 вопросов)
	<p>Проводит контроллинг внешней среды, снабжения и сбыта, обеспечения ресурсами и производства</p> <p>Оценивает фактические затраты на логистические операции с нормативными затратами на их выполнение</p> <p>Определяет показатели логистического контроллинга и выявляет факторы отклонения переменных логистических затрат</p>	Практическое задание	Перечень практических заданий (3 задания)
	<p>Может оценить степень достижения целей и особенности формирования отчетов по оценке результатов логистической деятельности</p>	Практическое задание	Перечень практических заданий

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде (Задания)
	Разрабатывает программу и приоритетность мероприятий по повышению эффективности логистической деятельности организации и совершенствованию логистических процессов		

10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Критерии оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций
		Устное собеседование
86 - 100	5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
75 – 85	4 (хорошо)	всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра
61 – 74		Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
51 - 60	3 (удовлетворительно)	Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
40 – 50		Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра
1 – 16		Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра
0		Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки). Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.

10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

10.2.1. Перечень вопросов (тестовых заданий), разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка вопросов	№ темы
1	Понятие контроллинга	1
2	История развития контроллинга	1
3	Организация службы контроллинга	1
4	Понятие и свойства логистической системы	2
5	Свойства логистической системы	2
6	Назначение и функции контроллинга в логистической системе предприятия	2
7	Макрологистические и микрологистические системы	3
8	Типы логистических систем	3
9	Сущность стратегического контроллинга	4
10	Методы и инструменты стратегического контроллинга	4

11	Оперативный контроллинг	4
12	Инструментарий объектов контроллинга логистики	5
13	Роль оперативного контроллинга в управлении предприятием	5
14	Способы оценки степени достижения целей в логистической деятельности	6
15	Особенности формирования отчетов по оценке результатов логистической деятельности	6
16	Контроллинг обеспечения ресурсами промышленного предприятия	7
17	Контроллинг производственных процессов	7
18	Контроллинг сбыта продукции предприятия	7
19	Показатели логистического контроллинга	8
20	Центры затрат логистики	8
21	Центры ответственности логистики	8
22	Группировка пересеченных логистических затрат	8
23	Оценка эффективности логистической системы	8

Вариант тестовых заданий, разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

10.2.2. Перечень тем докладов (рефератов, эссе, пр.), разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

Вариант типовых заданий (задач, кейсов), разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Условия типовых задач (задач, кейсов)	Ответ
1	Тема 8. Логистический контроллинг в системе управления затратами Перечислите показатели логистического контроллинга по группам.	Группы показателей логистического контроллинга: - Структурные и рамочные; - показатели производительности; - показатели экономичности; -показатели качества

10.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности), характеризующих этапы формирования компетенций

10.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче (экзамена) и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета 31.08.2013г., протокол № 1)

10.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная письменная компьютерное тестирование иная*

*В случае указания формы «Иная» требуется дать подробное пояснение

10.3.3. Особенности проведения (экзамена)

Экзамен проводится в устной форме по заранее утвержденным вопросам. Студенту предлагается два теоретических вопроса. Обучающимся запрещается пользоваться всеми вспомогательными материалами.

Время, отводимое на подготовку к ответу – 30 минут.