

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
 учебной работе

_____ А.Е. Рудин

«30» июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.13

ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

(Индекс дисциплины)

(Наименование дисциплины)

Кафедра: **29** МЕНЕДЖМЕНТА

Код

Наименование кафедры

Направление подготовки:

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Профиль подготовки:

Логистика

Уровень образования: Бакалавриат

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Всего	144		144
	Аудиторные занятия	34		8
	Лекции	17		4
	Лабораторные занятия	-		-
	Практические занятия	17		4
	Самостоятельная работа	74		127
	Промежуточная аттестация	36		9
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен	2		2
	Зачет			
	Контрольная работа	-		2
	Курсовой проект (работа)	-		-
Общая трудоемкость дисциплины (зачетные единицы)		4		4

Форма обучения:	Распределение зачетных единиц трудоемкости по семестрам											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Очная		4										
Очно-заочная												
Заочная	0,5	3,5										

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

на основании учебных планов № 1/1/679, 1/3/734

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре образовательной программы

Блок 1: Базовая Обязательная Дополнительно
является факультативом
Вариативная По выбору

1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области: изучения терминологии, правил оформления документов, структуры документов, используемых для документирования управленческой деятельности.

1.3. Задачи дисциплины

- Изучить терминологию в соответствии с ГОСТами и нормативно-правовыми документами;
- Изучить классификацию документов, функции и требования к их составлению;
- Выполнить анализ основных образцов документов и сделать вывод о юридической силе документов.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
ОПК -1	Владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	Первый
Планируемые результаты обучения Знать: - законодательные и нормативно-методические материалы по документированию и организации работы с документами, критерии и принципы оценки аутентичности документов, достоверности, целостности и пригодности для использования Уметь: - анализировать современное состояние организации делового общения и публичных выступлений, ведения переговоров, совещаний, осуществления деловой переписки и поддержания электронных коммуникаций; Владеть: - навыками организации условий делового общения и публичных выступлений, ведения переговоров совещаний, осуществления деловой переписки и поддержания электронных коммуникаций в соответствии с требованиями организационно-распорядительных документов для определения их правовой защиты		
ОПК - 4	Способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	Первый
Планируемые результаты обучения Знать: - основные термины и определения системы документирования управленческой деятельности, требования к оформлению реквизитов документов; - законодательные и нормативно-методические материалы по документированию и организации работы с документами, критерии и принципы оценки аутентичности документов, достоверности, целостности и пригодности для использования; - механизмы устной и письменной коммуникации; Уметь: - осуществлять текущий и итоговый контроль организации делового общения, формирования деловой документации, осуществления деловой переписки и поддержания электронных коммуникаций;		

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
<p>- анализировать современное состояние организации делового общения и публичных выступлений, ведения переговоров, совещаний, осуществления деловой переписки и поддержания электронных коммуникаций</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - опытом осуществления делового общения и публичных выступлений, ведения переговоров, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации; - навыками организации условий делового общения и публичных выступлений, ведения переговоров совещаний, осуществления деловой переписки и поддержания электронных коммуникаций в соответствии требованиями организационно-распорядительных документов для определения их правовой защиты 		
ПК - 8	владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических продуктовых инноваций или организационных изменений	Первый
<p>Планируемые результаты обучения</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные термины и определения системы документирования управленческой деятельности; требования к оформлению решений в управлении операционной (производственной) деятельностью при внедрении технологических и продуктовых или организационных изменений; - законодательные и нормативно-методические материалы к оформлению управленческих решений, в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических и продуктовых инноваций или организационных изменений, критерии и принципы оценки аутентичности документов, достоверности, целостности и пригодности для использования; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять нормативно-методические рекомендации к оформлению решений в управлении операционной (производственной) деятельностью при внедрении технологических и продуктовых инноваций или организационных изменений, проверке юридической силы документов; - организовать контроль исполнения документов и документооборота, определять направления его совершенствования; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельностью при внедрении технологических и продуктовых или организационных изменений; - навыками регистрации и контроля документооборота в организации при внедрении технологических и продуктовых или организационных изменений; 		
ПК - 11	владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов	Первый
<p>Планируемые результаты обучения</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные термины и определения системы документирования управленческой деятельности, требования к оформлению реквизитов документов; - законодательные и нормативно-методические материалы по документированию и организации работы с документами, критерии и методы оценки аутентичности документов, достоверности, целостности и пригодности для использования <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять нормативно-методические рекомендации к оформлению внутренних документов, проверке их юридической силы; - организовывать контроль исполнения документов и документооборота, определять направления его совершенствования <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведении баз данных по различным показателям информационного обеспечения 		

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
деятельности сотрудников; - навыками совершенствования организации информационного обеспечения участников организационных проектов		
ПК - 20	владением навыками подготовки организационно-распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур	Первый
<p>Планируемые результаты обучения</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стандарты унифицированной системы организационно-распорядительной документации; основные термины и определения системы документирования управленческой деятельности; - порядок ведения делопроизводства: нормативно-методические материалы по документированию и организации работы с документами <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять нормативно-методические рекомендации к оформлению управленческих документов, проверке юридической силы документов; - организовать контроль исполнения документов и документооборота, определять направления его совершенствования; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками подготовки организационно-распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур; - опытом оформления документов и методами обеспечения правовой защиты управленческой документации. 		

1.5. Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:

- Нет дисциплин

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Учебный модуль 1. Нормативно-правовая база в документировании управленческой деятельности			
Тема 1. Основные понятия и система документирования управленческой деятельности	16		16
Тема 2. Организация работы службы документационного обеспечения управления	6		10
Текущий контроль (опрос)	4		–
Учебный модуль 2. Правила подготовки и оформления документации			
Тема 3. Организационно-правовые документы	12		12
Тема 4. Организационно-распорядительные документы	14		14
Тема 5. Информационно-справочные документы	16		18
Тема 6. Документация по трудовым отношениям	18		18
Текущий контроль (проверочная работа)	4		–
Учебный модуль 3. Договоры и оформление корреспонденции по внешнеэкономической деятельности			
Тема 7. Правила оформления договоров. Виды договоров	6		15
Тема 8. Оформление корреспонденции по внешнеэкономической деятельности	8		16
Текущий контроль (опрос)	4		–

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Текущий контроль (контрольная работа)	–		16
Промежуточная аттестация по дисциплине (экзамен)	36		9
ВСЕГО:	144		144

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	2	3			2	0,5
2	2	2			2	0,5
3	2	2			2	0,5
4	2	2			2	0,5
5	2	2			2	0,5
6	2	2			2	0,5
7	2	2			2	0,5
8	2	2			2	0,5
ВСЕГО:		17				4

3.2. Практические и семинарские занятия

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	Практическое занятие. Изучение содержания нормативно-правовой документации	2	3			2	0,5
2	Практическое занятие. Служебные письма. Требования к их составлению и оформлению	2	2			2	0,5
3,4,5,6	Практическое занятие. Документы организационно-правовые, организационно-распорядительные, информационно-справочные и по личному составу	2	8			2	2,5
7,8	Договоры и оформление корреспонденции по внешнеэкономической деятельности	2	4			2	0,5
ВСЕГО:			17				4

3.3. Лабораторные занятия

Не предусмотрены

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Не предусмотрено.

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера учебных модулей, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во

Номера учебных модулей, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1	Опрос	2	1			–	–
2	Проверочная работа	2	1			–	–
3	Опрос	2	1			–	–
3	Контрольная работа	–	–			2	1

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	2	38			1,2	56
Подготовка к практическим занятиям	2	36			2	55
Выполнение контрольной работы	–	–			2	16
Подготовка к экзамену	2	36			2	9
ВСЕГО:		110				136

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

Наименование видов учебных занятий	Используемые инновационные формы	Объем занятий в инновационных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции	Лекции с использованием демонстрационных материалов, Лекции-презентации	8		2
Практические и семинарские занятия	Интерактивные занятия Поиск вариантов решения проблемных ситуаций	8		2
Лабораторные занятия	Не предусмотрены	-		-
ВСЕГО:		16		4

7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1	Аудиторная активность: Посещение практических занятий	10	2 балла за каждое занятие - максимум 16 балла; 4 балла за каждый правильный ответ на вопрос устного собеседования (10 вопросов в глоссарии один раз в семестр) максимум 40 баллов;
2	Выполнение контрольной работы	40	Представление в срок - максимум 15 баллов; Содержание (наличие всех требуемых элементов, наличие и значимость ошибок) - максимум 60 баллов; Полнота ответов на вопросы, владение специальной терминологией - максимум 35 баллов
3	Сдача экзамена	50	Ответ на теоретический вопрос (полнота, владение терминологией, затраченное время) - 40 баллов; Решение практической задачи - максимум 40 баллов

Итого (%): 100

Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале	
86 - 100	5 (отлично)	Зачтено
75 – 85	4 (хорошо)	
61 – 74		
51 - 60		
40 – 50	3 (удовлетворительно)	Не зачтено
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	
1 – 16		
0		

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

1. Афонюшкина О.И. Документирование управленческой деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Афонюшкина О.И.— Электрон. текстовые данные.— Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2017.— 111 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80510.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Семко И.А. Основы делопроизводства [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семко И.А., Алтухова Л.А.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Секвойя, 2018.— 119 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/92992.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Кузнецов И.Н. Делопроизводство [Электронный ресурс]: учебно-справочное пособие/ Кузнецов И.Н.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2019.— 406 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85215.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Симонян Р.Я. Документационное обеспечение системы управления организацией [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Симонян Р.Я.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 180 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72458.html>.— ЭБС «IPRbooks»

б) дополнительная учебная литература

5. Документационное обеспечение управления [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Экономика» и «Менеджмент», специальностям «Информатика», «Документоведение и документационное обеспечение управления», «Автоматизация и управление»/ А.С. Гринберг [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 391 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71213.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6. Ермаковская Т.А. Лингвистика делового текста [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие в модульной технологии обучения. Направление подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение (направленность Документационный менеджмент), уровень бакалавриата/ Ермаковская Т.А.— Электрон. текстовые данные.— Сургут: Сургутский государственный педагогический университет, 2019.— 90 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/89982.html>.— ЭБС «IPRbooks»

7. Кузнецова И.В. Конфиденциальное делопроизводство и защищенный электронный документооборот [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Кузнецова И.В., Хачатрян Г.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020.— 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/97083.html>.— ЭБС «IPRbooks»

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Организация системы документооборота в малом бизнесе Методические указания к контрольной работе студентов заочной формы обучения по направлению 38.03.02 - Менеджмент / М.В. Чигиринова, СПб., 2020- Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=202048, по паролю.

2. Документирование управленческой деятельности.. Методические указания к контрольной работе студентов заочной формы обучения по направлению 38.03.02 - Менеджмент (все профили подготовки по квалификации - бакалавр) / Н.М. Друзгальская, СПб., 2016 - 40 с. - Режим доступа: - Режим доступа: http://www.publeish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3177, по паролю

3. Спицкий С.В. Эффективная аудиторная и самостоятельная работа обучающихся: методические указания / С.В. Спицкий - СПб.: СПбГУПТД, 2015. - Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2015811, по паролю

4. Организация самостоятельной работы обучающихся[Электронный ресурс]: методические указания / сост. И. Б. Караулова, Г. И. Мелешкова, Г. А. Новоселов. – СПб.: СПГУТД, 2014. – 26 с. – Режим доступhttp://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2014550, по паролю.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Справочно-правовая система Консультант Плюс [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.

2. Информационно-правовой портал ГАРАНТ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru>.

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Windows 10,
2. OfficeStd

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Стандартно-оборудованная аудитория (компьютер)
2. Видеопроектор с экраном

8.6. Иные сведения и (или) материалы

1. Раздаточный материал (схемы, таблицы)
2. Нормативно-правовые документы.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Лекции	Найти ответ на вопросы в рекомендуемой литературе, лекциях и консультациях (или практическом занятии)
Практические занятия	Подготовка к практическим занятиям предполагает виды работ с конспектом лекций: подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, решение задач по алгоритму
Лабораторные занятия	<i>Не предусмотрены</i>
Самостоятельная работа	Подготовка и выполнение проверочной работы с представлением презентации материалов; Подготовка к контрольной работе и к экзамену в соответствии с перечнем вопросов

10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ОПК-1/первый Знать:	Характеризует назначение нормативно-методических материалов и на примерах определяет требования к юридической силе документов	Вопросы для устного собеседования	<i>Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков</i>
ОПК-1/первый Уметь:	Выбирает перечень реквизитов для контроля и организации работ с документами в соответствии с условиями делового общения и публичных выступлений, ведения переговоров и совещаний, осуществления деловой переписки и поддержания электронных коммуникаций	Практическое задание	<i>Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков</i>
ОПК-1/первый Владеть:	Применяет методы подготовки, индексации, регистрации, контроля исполнения документов в организации	Практическое задание	<i>Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков</i>
ОПК-4/первый Знать:	Приводит понятия и основные требования к оформлению реквизитов документов организации делового общения и публичных выступлений, ведения переговоров, совещаний, осуществления деловой переписки и поддержания электронных коммуникаций; Характеризует назначение нормативно-методических материалов и на примерах определяет требования к юридической силе документов;	Вопросы для устного собеседования	
ОПК-4/первый Уметь:	Дает анализ и оценку правил оформления документов на примере формуляра-образца, дает рекомендации по изменению сложившейся ситуации Выбирает перечень реквизитов для контроля и организации работ с документами в соответствии с условиями делового общения и публичных выступлений, ведения переговоров и совещаний, осуществления деловой переписки и поддержания электронных коммуникаций	Практическое задание	
ОПК-4/первый Владеть:	В зависимости от вида документа дает характеристику соблюдения обязательных требований при его составлении; Применяет методы подготовки, индексации, регистрации, контроля исполнения документов в организации	Практическое задание	
ПК-8/первый Знать:	Приводит понятия и основные требования к оформлению решений при внедрении технологических продуктов инновации или организационных изменений; Характеризует назначение нормативно-методических материалов и на примерах определяет юридическую ценность документов	Вопросы для устного собеседования	
ПК-8/первый Уметь:	Дает анализ и оценку правил оформления документов на примере формуляра-образца, дает рекомендации по обеспечению правовой защиты документа;	Практическое задание	

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
	Выбирает перечень реквизитов по которым необходимо совершенствовать организацию работы с документами;		
ПК-8/первый Владеть:	В зависимости от вида документа дает характеристику соблюдения обязательных признаков документа в области внедрения технологических продуктов инновации или организационных изменений; Применяет методы индексации, регистрации, контроля исполнения документов в организации.	Практическое задание	
ПК-11 /первый Знать:	Приводит понятия и основные требования к оформлению реквизитов организационно-распорядительной информации; Характеризует назначение нормативно-методических материалов и может на примерах определить юридическую ценность документов.	Вопросы для устного собеседования	
ПК-11 /первый Уметь;	Дает анализ и оценку правил оформления документов на примере формуляра-образца внутренних документов, дает рекомендации по совершенствованию информационного обеспечения деятельности сотрудников; Выбирает перечень реквизитов для контроля документооборота и организации работы с документами	Практическое задание	
ПК-11 /первый Владеть	В зависимости от вида документа дает характеристику соблюдения обязательных признаков документа по различным показателям; Дает характеристику методов индексации, регистрации, контроля исполнения документов в организации.	Практическое задание	
ПК-20 / первый Знать:	Формулирует и интерпретирует наименование законодательных и методических документов, объясняет легитимность нормативной документации; Приводит критерии и принципы оценки документов, обеспечивающих их правовую защиту, на примерах определяет юридическую силу документов;	Вопросы для устного собеседования	
ПК-20 / первый Уметь:	Дает анализ и оценку правил оформления документов на примере формуляра-образца, дает рекомендации по обеспечению его правовой защиты; выбирает перечень реквизитов для контроля организации работы с документами и системы документооборота;	Практическое задание	
ПК-20 / первый Владеть:	В зависимости от вида документа дает характеристику соблюдения обязательных признаков документа в области создания новых предпринимательских структур; Оценивает соблюдение требований оформления формуляра-образца документа.	Практическое задание	

10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Критерии оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций	
		Устное собеседование	Письменная работа
86 - 100	5 (отлично)	<p>Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	<p>Критическое и разностороннее рассмотрение вопросов, свидетельствующее о значительной самостоятельной работе с источниками. Качество исполнения всех элементов задания полностью соответствует всем требованиям.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>
75 – 85	4 (хорошо)	<p>Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	<p>Все заданные вопросы освещены в необходимой полноте и с требуемым качеством. Ошибки отсутствуют. Самостоятельная работа проведена в достаточном объеме, но ограничивается только основными рекомендованными источниками информации.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>
61 – 74		<p>Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	<p>Работа выполнена в соответствии с заданием. Имеются отдельные несущественные ошибки или отступления от правил оформления работы.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>
51 - 60	3 (удовлетворительно)	<p>Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	<p>Задание выполнено полностью, но в работе есть отдельные существенные ошибки, либо качество представления работы низкое, либо работа представлена с опозданием.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>
40 – 50		<p>Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом –</p> <p>существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов.</p>	<p>Задание выполнено полностью, но с многочисленными существенными ошибками. При этом нарушены правила оформления или сроки представления работы.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>

		Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов задания, либо многочисленные грубые ошибки в работе, либо грубое нарушение правил оформления или сроков представления работы. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
1 – 16		Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Содержание работы полностью не соответствует заданию. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
0		Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки). Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Представление чужой работы, плагиат, либо отказ от представления работы. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.

10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

10.2.1. Перечень вопросов (тестовых заданий), разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка вопросов	№ темы
1	Что такое реквизит документа?	1
2	Делопроизводство - это?	1
3	Закончите начатое предложение. Документооборот - это движение документов в организации с момента их создания до: ?	1
4	В каком ГОСТе сформулированы требования к оформлению реквизитов документа?	1
5	Какие структурные составляющие определяют делопроизводство?	1
6	Какая часть документа является главной ?	1
7	В каком ГОСТе перечислен состав реквизитов документов?	1
8	В каком ГОСТе сформулированы требования к оформлению содержания работ по научно-технической информации	1
9	Кем устанавливается индивидуальный срок исполнения документа?	2
10	Какие формы регистрации документов применяются в России?	2
11	Какие могут быть номенклатуры дел?	2
12	По какому признаку в номенклатуре дел систематизируются документы	2
13	Кто может работать с документами, имеющими коммерческую тайну?	2
14	Наличие Устава является обязательным условием государственной регистрации организации?	3
15	Какие организационные документы утверждаются руководителем организации?	3
16	В каком документе могут быть оговорены моменты реорганизации и	3

	ликвидации предприятия?	
17	Какой документ относится к организационно-правовой группе документов?	3
18	В каком случае правильно оформлен реквизит «УТВЕРЖДАЮ»?	4
19	Как оформляется подпись заместителя руководителя, исполняющего его обязанности в случае его отсутствия?	4
20	На каких распорядительных документах указывается только подпись руководителя организации?	4
21	Кто несет ответственность за издание приказа?	4
22	Какой реквизит не входит в состав формуляра-образца приказа?	4
23	Какой реквизит не входит в состав формуляра-образца приказа?	4
24	Какая часть текста приказа является обязательной?	4
25	Что означает виза юриста на приказе?	4
26	Какой документ относится к организационно-распорядительной группе документов?	4
27	При написании писем адресату, при подписи документов инициалы ставят ?	5
28	Нужно ли в тексте письма ставить отметку о наличии приложения и количестве листов	5
29	С какой целью на служебном письме делается пометка об исполнителе?	5
30	В каком случае правильно оформлен реквизит?	5
31	Если две организации составляют документ, то как он оформляется?	5
32	Что является датой протокола?	5
33	Кем подписываются документы, составленные комиссией?	5
34	В каком служебном письме проставляют реквизит «Ссылка на регистрационный номер и дату документа»?	5
35	Какой реквизит характеризует письмо, отправленное электронной почтой	5
36	Какой документ относится к информационно-справочной группе документов?	5
37	С какими документами должны познакомить работника, поступающего на работу?	6
38	Какой документ относится к документам по личному составу?	6
39	Заверяются ли подписи руководителей двух организаций на договоре печатью?	7
40	В каком документе может идти речь о реорганизации или ликвидации предприятия?	7
41	На каком языке заключается контракт с внешнеэкономической организацией?	8
42	На каком языке оформляется сопроводительная корреспонденция с внешнеэкономической организацией в связи с заключением контракта?	8

Вариант тестовых заданий, разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка задания	Ответ
1	Что такое реквизит документа? 1)его отдельный элемент; 2) часть служебного письма; 3) фирменный знак;	1)
2	Делопроизводство - это? 1) система хранения документов; 2)правила составления документов; 3) документирование и организация работы с документами	3)
3	Закончите начатое предложение. Документооборот - это движение документов в организации с момента их создания до: ? 1) передачи на исполнение; 2) подшивки в дело; 3) завершение исполнения	2)
4	В каком ГОСТе сформулированы требования к оформлению реквизитов документа? 1) ГОСТ Р 7.0.8 -2013 2) ГОСТ Р 6.30 - 2003 3) ГОСТ Р ИСО 15489-1-2007	2)
5	Какие структурные составляющие определяют делопроизводство? 1) документирование 2) организация работы с документами 3) юридическая сила документа	1) и 2)

10.2.3 Вариант типовых заданий (задач, кейсов), разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Условия типовых задач (задач, кейсов)	Ответ
-------	---------------------------------------	-------

1	В каком ГОСТе сформулированы требования к оформлению реквизитов документа? 1) ГОСТ Р 7.0.8 -2013 2) ГОСТ Р 6.30 - 2003 3) ГОСТ Р ИСО 15489-1-2007	2)						
2	Какие структурные составляющие определяют делопроизводство? 1) документирование 2) организация работы с документами 3) юридическая сила документа	1) и 2)						
3	Произвести извлечение из ГОСТ Р 7.0.8 - 2013 СИБИД. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения. 3.1 Даты введения ГОСТа; 3.2 Области применения ГОСТа; 3.3 Структуры содержания ГОСТа; 3.4 Составить глоссарий из основных терминов по разделам: - общие термины; - документирование; - организация работы с документами; - хранение и учет архивных документов; - комплектование архива; - информационная деятельность архива. Вопрос. Показать взаимосвязь делопроизводства (1), документирования (2) и организации работы с документами (3).	(1) = (2) + (3)						
4	Служебные письма. Классификация официальной переписки и анализ образцов писем.							
	4.1 Служебные письма - обобщенное название большой группы управленческих документов, которые служат средством общения с учреждениями и частными лицами. Классификация официальной переписки будет более понятной, если в зависимости от признака сформировать группу переписки. Например, воспроизведем признак и составные элементы группы переписки: вид связи - деловое письмо, отправляемое по почте, телеграмма, телефонограмма, электронное письмо; территория - письма внутри страны и международные; место в информационном обмене - инициативные письма и письма-ответы; положение в системе документооборота - поступающие, отправляемые и внутренние письма; композиция - простые и сложные письма; отношение к действиям партнеров - благодарность, поздравление, одобрение, требование, пожелание; отношение к полноте и точности информации - запросы, подтверждения, опровержения и др. ; тематика - по вопросам материально-технического обеспечения, финансов, транспорта, культурного обмена и др. ; отношения в иерархии управления - письма вышестоящих организаций, подведомственных, сторонних и др. ; Правовой статус корреспондента - письма юридическим и физическим лицам, ряду организаций, одной организации, структурному подразделению, должностному лицу, письма граждан, парламентские и депутатские запросы. Вопрос 4.1 - При формировании какого документа в области документированного обеспечения управления используют приведенную классификацию?	При разработке номенклатуры дел						
	4.2 Виды официальных и частных писем:	К официальным письмам относятся еще презентационные письма,						
	<table border="1"> <tr> <td>Виды официальных писем</td> <td>Виды частных писем:</td> </tr> <tr> <td>1) письма - просьбы;</td> <td>1) письма - поздравления;</td> </tr> <tr> <td>2) письма - сообщения;</td> <td>2) письма - приглашения;</td> </tr> </table>		Виды официальных писем	Виды частных писем:	1) письма - просьбы;	1) письма - поздравления;	2) письма - сообщения;	2) письма - приглашения;
Виды официальных писем	Виды частных писем:							
1) письма - просьбы;	1) письма - поздравления;							
2) письма - сообщения;	2) письма - приглашения;							

	<p>3) письма - запросы;</p> <p>4) письма - заявления;</p> <p>5) письма - подтверждения;</p> <p>6) письма - заказы;</p> <p>7) письма - рекламации;</p> <p>8) письма - информационные;</p> <p>9) письма - гарантийные;</p> <p>10) письма - напоминания;</p> <p>11) письма - сопроводительные.</p>	<p>3) письма - благодарственные;</p> <p>4) письма - рекомендательные;</p> <p>5) письма - резюме.</p>	к частным письмам - еще письма по случаю отъезда.
<p>Вопрос 4.2 - Какие виды писем еще входят в группу официальных и частных (личных) писем?</p>			
	<p>Вопрос 4.3 - Какой реквизит письма придает юридическую силу и удостоверяет личность отправителя?</p>		Подпись отправителя письма
	<p>В соответствии с ГОСТом Р 6.30 - 2003 для деловых писем используются бланки.</p> <p>Вопрос 4.4 - На каком бланке будет отправлять письмо должностное лицо организации?</p>		На продольном бланке должностного лица
	<p>Вопрос 4.5 - Где располагается отметка об исполнителе официального документа?</p>		Слева - в нижней части письма
	<p>Письмо в электронной форме пишется на свободную тему: одним физическим лицом (ФЛ) другому физическому лицу с прикрепленным файлом (+ПФ) или без него, группе физических лиц (ГФЛ) с прикрепленным файлом (+ПФ) или без него.</p> <p>Вопрос 4.6 - Можно ли пересылать по электронной почте конфиденциальную информацию?</p>		Нежелательно.
	<p>5. Для изучения официальных документов необходимо ознакомиться с текстом конкретного документа, обратить внимание на структуру и правила его оформления. Понять назначение документа и проставить номера реквизитов с ГОСТом Р 6.30 - 2003 «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов».</p> <p>Проверить юридическую силу документа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименование организации, - наименование вида документа, - дата документа, - регистрационный номер, - текст, - гриф утверждения, - подпись, - печать. <p>Вопрос 5.1 - Сколько нарушений допускается при оформлении письма, которые обеспечивают юридическую силу документа?</p>		Отсутствие ошибок при оформлении документа

10.3. Методические материалы,

определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности), характеризующих этапы формирования компетенций

10.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче (экзамена, зачета и / или защите курсовой работы) и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета 31.08.2013г., протокол № 1)

10.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная письменная компьютерное тестирование иная*

**В случае указания формы «Иная» требуется дать подробное пояснение*

10.3.3. Особенности проведения (экзамена, зачета и / или защиты курсовой работы)

Особенности проведения (экзамена, зачета и / или защиты курсовой работы): к экзамену допускаются студенты, получившие положительную аттестацию при устном опросе и зачетные практические задания.