

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«29» 06 2021 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.06

Управление кросс-функциональными процессами

Учебный план: z38.03.02_20_Креативный менеджмент в дизайне и моде_ЗАО №1-3-60.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Креативный менеджмент в дизайне и моде
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоём- кость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
4	УП	8	4	128	4	4	Зачет
	РПД	8	4	128	4	4	
Итого	УП	8	4	128	4	4	
	РПД	8	4	128	4	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

кандидат экономических наук, Доцент

Шульгина Людмила
Анатольевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

Титова Марина
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Титова Марина
Николаевна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области функционального и процессного подходов к управлению.

1.2 Задачи дисциплины:

Сформировать навыки в сфере процессного управления для повышения эффективности процесса подразделения, организации

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Теория организации

Основы выставочно-галерейной деятельности

Экономика предприятия

Методы принятия управленческих решений

Операционный менеджмент

Информационные технологии в экономике и менеджменте

Математика

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-2: Способен разрабатывать и усовершенствовать кросс-функциональный процесс организации или административный регламент организации креативной сферы
Знать: - принципы классификации процессов
Уметь: - анализировать состав и последовательность операций, составляющих процесс или административный регламент
Владеть: - навыками определения входов и выходов процесса подразделения организации креативной сферы
ПК-3: Способен внедрять кросс-функциональный процесс организации или административный регламент организации креативной сферы или их усовершенствовать
Знать: Требования к разработке регламентов процессов
Уметь: Выполнять классификацию процессов и объектов окружения процесса или административного
Владеть: Навыками разработки предложений по повышению эффективности процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организаци

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Понятие процессного упарвления	4				
Тема 1. Функциональный подход к управлению		1		16	ИЛ
Тема 2. Процессный подход к				18	ИЛ
Раздел 2. Внутрифункциональные и межфункциональные процессы					
Тема 3. Процессы подразделений (внутрифункциональные процессы)		1		16	ИЛ
Тема 4. Сквозные (межфункциональные) процессы		1		16	ИЛ
Раздел 3. Этапы внедрения процессного подхода					
Тема 5. Построение, анализ и оптимизацию цепочек создания ценности организации Регламентирование деятельности для организации управления процессами		1	1	15	ИЛ
Тема 6. Система показателей для управления организацией и процессами		1	1	15	ИЛ
Раздел 4. Построение схем цепочек создания ценностей					
Тема 7. Цепочки создания ценности		1	1	16	ИЛ

Тема 8. Построение системы процессов организации Регламентация процессов		2	1	16	ИЛ
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		8	4	128	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25			
Всего контактная работа и СР по дисциплине		12,25		128	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-2	Излагает типологию бизнес-процессов и их элементов; описывает последовательность бизнес-процессов в организации. Строит схемы различных бизнес-процессов в креативной сфере Выявляет входящие и выходящие потоки информации различных подразделений организации	Вопросы для устного собеседования Практико-ориентированные задания
ПК-3	Описывает базовые принципы регламентации процессов в креативной сфере Планирует и анализирует оптимизацию цепочек создания ценности организации Разрабатывает предложения по совершенствованию и повышению эффективности бизнес-процессов подразделений организации	Вопросы для устного собеседования Практико-ориентированные задания

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся своевременно выполнил практические работы и представил результаты, возможно допуская несущественные ошибки в ответе на вопросы преподавателя	
Не зачтено	Обучающийся не выполнил (выполнил частично) практические работы, не представил результаты, допустил существенные ошибки в ответе на вопросы преподавателя	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 4	
1	Понятие процессного управления
2	Функциональный подход к управлению
3	Процессный подход к управлению
4	Термины и определения процессного подхода
5	Классификация процессов
6	Процессы подразделений (внутрифункциональные процессы)
7	Сквозные (межфункциональные) процессы
8	Владельцы процессов

9	Этапы внедрения процессного подхода
10	Построение цепочек создания ценности организации
11	Анализ цепочек создания ценности организации
12	Регламентирование деятельности организации при процессном подходе
13	Система показателей для управления процессами
14	Цепочки создания ценности
15	Методика построения схем цепочек создания ценности
16	Детализация схем цепочек создания ценности
17	Построение системы процессов организации
18	Регламентация процессов
19	Базовые принципы регламентации процессов
20	Регламентация процессов на уровне организации в целом
21	Регламентация процессов управления организацией
22	Регламентация типовых процессов организации
23	Регламентация деятельности структурных подразделений
24	Регламентация процессов на операционном уровне

5.2.2 Типовые тестовые задания

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Изучить предлагаемый теоретический материал.
2. Выделить на его основе в предметной области не менее 5 процессов.
3. Описать составляющие найденных процессов в таблице:
Процесс Вход Поставщик Выход Клиент
4. Классифицировать входы, выходы, поставщиков и клиентов на первичные и вторичные.
5. Классифицировать поставщиков и клиентов на внутренних и внешних.
6. Указать, каким образом связаны найденные процессы, заполнив таблицу:

Процесс Основной Вспомогательный Верхнего уровня Нижнего уровня

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Зачет проводится в письменной форме по заранее утвержденному перечню вопросов.
Для оценки знаний предлагается два теоретических вопроса и одно практическое задание

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Кельчевская, Н. Р., Сироткин, С. А., Пельымская, И. С., Исмагилова, Г. В., Вольф, Ф. В., Слукина, С. А., Черненко, И. М., Кельчевская, Н. Р.	Бизнес-процессы промышленного предприятия	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ	2016	http://www.iprbookshop.ru/68423.html

Блинов, А. О., Рудакова, О. С., Захаров, В. Я., Захаров, И. В., Блинова, А. О.	Реинжиниринг бизнес-процессов	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	http://www.iprbookshop.ru/81841.html
Зенченко И.В.	Управление бизнес-процессами	Москва: Флинта	2017	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=358561

6.1.2 Дополнительная учебная литература

Молоткова, Н. В., Хазанова, Д. Л.	Реинжиниринг бизнес-процессов	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2019	http://www.iprbookshop.ru/99785.html
Майкл Ротер, Джон Шук, Муравьева Г.	Учитесь видеть бизнес-процессы	Москва: Альпина Паблишер	2016	http://www.iprbookshop.ru/48459.html
Пасечникова Л.В., Зенченко И. В.	Процесный подход к управлению персоналом	Москва: Флинта	2018	http://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=358813
Олехнович, С. А.	Организация и управление бизнес-процессами	Санкт-Петербург: Университет ИТМО	2016	http://www.iprbookshop.ru/67455.html
Майкл, Ротер, Джон, Шук, Муравьева, Г., Турко, С., Бурдиной, М.	Учитесь видеть бизнес-процессы: построение карт потоков создания ценности	Москва: Альпина Паблишер	2019	http://www.iprbookshop.ru/86786.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Единый федеральный реестр сведений юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности. [Электронный ресурс]. URL <https://fedresurs.ru/>
2. Официальный сайт "Корпоративный менеджмент". [Электронный ресурс]. URL <http://www.cfin.ru/>
3. Справочная правовая система "КонсультантПлюс". [Электронный ресурс]. URL <http://www.consultant.ru/>
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

СПС КонсультантПлюс

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска