

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«29» 06 2021 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.07 История управленческой мысли

Учебный план: ФГОС 3++38.03.02_ Бизнес-администрирование и консалтинг №1-1-59.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Бизнес-администрирование и консалтинг
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

| Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа обучающихся | | Сам. работа | Контроль, час. | Трудоём- кость, ЗЕТ | Форма промежуточной аттестации | |
|---------------------------|----------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|---------------------------|--------------------------------------|---------|
| | Лекции | Практ. занятия | | | | | |
| 1 | УП | 34 | 17 | 30 | 27 | 3 | Экзамен |
| | РПД | 34 | 17 | 30 | 27 | 3 | |
| Итого | УП | 34 | 17 | 30 | 27 | 3 | |
| | РПД | 34 | 17 | 30 | 27 | 3 | |

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

кандидат технических наук, Доцент

Сиротина
Константиновна

Лидия

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

Титова Марина
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Титова Марина
Николаевна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области гносеологии, хронологии и антологии современного менеджмента, позволяющие проводить анализ и выбор конкретных вариантов управления современной организацией

1.2 Задачи дисциплины:

- 1) изучить эволюционные этапы развития управленческих процессов;
- 2) выявить принципы и закономерности формирования различных систем управления;
- 3) рассмотреть характерные особенности профессионального менеджмента;
- 4) оценить состояние современного менеджмента с позиции его развития.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Математика

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| |
|--|
| ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории; |
| Знать: исторические события и основные характеристики этапов эволюции науки менеджмент |
| Уметь: анализировать возможности и эффективность применения классических и современных концепций управления на предприятии |
| Владеть: навыками применения приемов адаптации учений о менеджменте к использованию в современной организации |

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий | Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа | | СР (часы) | Инновац. формы занятий | Форма текущего контроля |
|---|---------------------------|-------------------|---------------|--------------|------------------------------|-------------------------------|
| | | Лек. (часы) | Пр. (часы) | | | |
| Раздел 1. Роль, место и задачи менеджмента в управлении | 1 | | | | | |
| Тема 1. Понятие, виды и категории менеджмента организации | | 6 | 4 | 4 | ГД | Т |
| Тема 2. Инфраструктура менеджмента организации | | 2 | 2 | 4 | | |
| Раздел 2. Становление управленческой мысли | | | | | | |
| Тема 3. Становление управленческой мысли | | 4 | | 4 | ГД | Д, Т |
| Тема 4. Характеристика управленческих революций | | 4 | | 4 | | |
| Раздел 3. Научные школы менеджмента | | | | | | |
| Тема 5. Классические учения об управлении | | 8 | 5 | 4 | ГД | Т |
| Тема 6. Современные теории менеджмента | | 6 | 4 | 4 | ГД | |
| Раздел 4. Разнообразие моделей менеджмента | | | | | | |
| Тема 7. Сравнительная характеристика американской и японской моделей управления | | 2 | | 4 | ГД | Д |
| Тема 8. Современные тенденции развития управленческой мысли | | 2 | 2 | 2 | | |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО) | | 34 | 17 | 30 | | |
| Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен) | | | 2,5 | 24,5 | | |
| Всего контактная работа и СР по дисциплине | | | 53,5 | 54,5 | | |

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

| Код компетенции | Показатели оценивания результатов обучения | Наименование оценочного средства |
|-----------------|--|--|
| ОПК-1 | Излагает хронологию развития науки управления под влиянием изменения социально-экономических факторов и формулирует признаки, характерные для изучаемого этапа эволюции менеджмента Характеризует эволюционные этапы формирования теорий и школ менеджмента Выполняет сравнительный анализ и находит зоны применения теорий менеджмента в условиях динамических изменений внешней среды Оценивает степень социальной и этической ответственности руководителей и менеджеров за применение актуальной концепции управления Осуществляет выбор правильных решений на основе знания | Перечень вопросов для устного собеседования Тестирование Перечень практических заданий |
| | понятийного аппарата и факторов теорий менеджмента Выполняет обзор теорий менеджмента на предмет использования достижений науки об управлении на практике | |

5.1.2 Система и критерии оценивания

| Шкала оценивания | Критерии оценивания сформированности компетенций | |
|-------------------------|---|-------------------|
| | Устное собеседование | Письменная работа |
| 5 (отлично) | Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета в оцениваемой области. | |
| 4 (хорошо) | Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки. | |
| 3 (удовлетворительно) | Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом. Существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов (показателей) | |
| 2 (неудовлетворительно) | Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. | |

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

| № п/п | Формулировки вопросов |
|-----------|---|
| Семестр 1 | |
| 1 | Сущность, понятие и виды менеджмента |
| 2 | Менеджер: основные функции, роли и характеристики современного руководителя |
| 3 | Основные категории менеджмента: объект, субъект и принципы управления |
| 4 | Основные категории менеджмента: научные подходы, процесс и методы управления |
| 5 | Виды управленческой деятельности: предметные функции менеджмента |
| 6 | Виды управленческой деятельности: социально-психологические функции менеджмента |
| 7 | Инфраструктура менеджмента организации: факторы внешней и внутренней среды |
| 8 | Управленческая мысль и практика Древнего мира |
| 9 | Развитие управленческой мысли под влиянием промышленной революции |
| 10 | Базовые управленческие концепции Ч. Беббиджа и Р. Оуэна |

| | |
|----|---|
| 11 | Общая характеристика управленческих революций |
| 12 | Общая характеристика и классификация теорий и научных школ менеджмента |
| 13 | Общая характеристика и основные принципы научного управления Ф. Тейлора |
| 14 | Содержание и положения учений представителей школы научного управления: Г. Гантт и Ф. Гилбрет |
| 15 | Принципы повышения производительности труда Г. Эмерсона |
| 16 | Содержание идей Г. Форда, принципы фордизма |
| 17 | Сущность бихевиористских учений Э. Мэйо: Хоуторнский эксперимент |
| 18 | Содержание «Теории Х» и «Теории Y» Д. Мак-Грегора |
| 19 | Содержательные теории мотивации А. Маслоу, К. Альдерфера |
| 20 | Содержательные теории мотивации Д. Мак-Клелланда, Ф. Герцберга |
| 21 | Процессуальные теории мотивации В. Врума, С. Адамса и др. |
| 22 | Содержание функций менеджмента, сформулированных А. Файолем |
| 23 | Принципы менеджмента, сформулированные А. Файолем |
| 24 | Сущность теории и принципы рациональной бюрократии М. Вебера |
| 25 | Понятие и интерпретация системного подхода в менеджменте |
| 26 | Основные учения современного менеджмента П. Друкера |
| 27 | Сущность и содержание «Теории 7-S» Т. Питерса и Р. Уотермана |
| 28 | Сущность и реализация ситуационного подхода в менеджменте |
| 29 | Сущность и содержание «Теории Z» У. Оучи |
| 30 | Сущность и реализация процессного подхода в менеджменте |
| 31 | Основные положения количественного подхода в современном менеджменте |
| 32 | Сравнительная характеристика американской и японской моделей менеджмента |

5.2.2 Типовые тестовые задания

Менеджмент – это:

Объект управления – это:

Субъект управления – это:

Процесс управления – это:

Методы менеджмента – это:

Принципы менеджмента – это:

Варианты ответов для вопросов 1 – 6:

а) лицо, осуществляющее управление;

б) способы управления деятельностью организаций;

в) управление деятельностью коммерческих организаций;

г) основные правила управления;

д) то, на что направлены управленческие воздействия;

е) управление деятельностью любых организаций;

ж) совокупность и непрерывная последовательность взаимосвязанных действий управленческих работников

Первая управленческая революция связана с развитием:

а) производственных отношений;

б) коммерческих отношений;

в) демократии в общественных отношениях;

г) капиталистических отношений

Центром внимания бихевиористских теорий менеджмента является:

а) задачи производства;

б) человеческие отношения;

в) управленческая деятельность;

г) все перечисленное

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Используя процессуальную концепцию мотивации, предложенную В. Врумом, указать на наиболее обоснованное с мотивационной точки зрения поведение менеджера в отношении затрат трудовых усилий. Провести анализ изменения силы мотивации менеджера в зависимости от результата его работы в организации. Менеджер аналитического отдела занимается составлением отчета по результатам анализа хозяйственной деятельности предприятия. Условия труда, существующие на предприятии, не совсем удовлетворяют потребности менеджера. В лучшем случае он может рассчитывать на похвалу руководства (ценность такого вознаграждения составляет 2 балла), свободное время в течение рабочего дня с ценностью для менеджера в 4 балла, премию с ценностью 5 баллов и продвижение по службе, ценность которого для менеджера составляет 6 баллов.

Оценив свои возможности, менеджер приходит к выводу о возможной необходимости снижения своих трудовых усилий. В связи с этим у него есть три варианта выполнения своей работы:

1) с затратами больших усилий, т. е. весь рабочий день без нерегламентированных перерывов, сверхурочная работа, возможно работа дома. В этом случае можно ожидать:

а) высокий результат работы в виде полного и своевременного отчета без ошибок и не требующий доработок с вероятностью 70 %. За этим, по мнению менеджера, последует вознаграждение в виде похвалы – 8 баллов; премии – 5 баллов; продвижения по службе – 3 балла; по понятным причинам при таком жестком графике работы свободного времени не останется;

б) средний результат работы в виде достаточно полного, но несколько несвоевременного отчета, требующего некоторых доработок с вероятностью 20 %. За этим, по мнению менеджера, последует вознаграждение в виде похвалы – 5 баллов; премии – 2 балла; продвижения по службе – 1 балл; свободного времени не останется;

в) низкий результат работы – отчет выполняется с задержкой, требует серьезной доработки и исправлений, не соответствует реальной ситуации. В этом случае менеджеру ни на премию, ни на свободное время рассчитывать не придется, возможно, за постоянное присутствие на работе и усердность его похвалят – 2 балла и дадут премию – 1 балл;

2) с затратами умеренных усилий, т. е. весь рабочий день без значительных перерывов. В этом случае можно ожидать:

а) высокий результат с вероятностью 30 %. В качестве вознаграждения можно получить похвалу – 6 баллов, премию – 5 баллов, продвижение по службе – 4 балла и свободное время – 3 балла;

б) средний результат с вероятностью 60 %. В качестве вознаграждения можно получить похвалу – 3 балла, премию – 2 балла, продвижение по службе – 2 балла и свободное время – 3 балла;

в) низкий результат возможен с вероятностью 10 %. В качестве вознаграждения не следует ожидать

похвалы, премии и продвижения по службе, свободное время – 3 балла;

3) затраты малых усилий, т. е. только рабочий день с частыми перерывами и неслужебными разговорами, возможны опоздания. В этом случае можно ожидать:

а) высокий результат с вероятностью 5 % с вознаграждениями в виде похвалы – 3 балла, премии – 3 балла, продвижения по службе – 1 балл; свободного времени – 6 баллов;

б) средний результата с вероятностью 20 %. Маловероятны вознаграждения, а именно: похвала и продвижение по службе отсутствуют, премия – 1 балл, свободное время – 6 баллов;

в) низкий результат работы менеджера, который вероятен на 75 %. Кроме свободного времени – 6 баллов, другие вознаграждения для менеджера практически невозможны.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

отсутствие возможности пользоваться конспектом, иными материалами;
время на подготовку ответа – 40 минут

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

| Автор | Заглавие | Издательство | Год издания | Ссылка |
|---|------------------------------|--|-------------|---|
| 6.1.1 Основная учебная литература | | | | |
| Запорожец, Д. В., Назаренко, А. В., Кенина, Д. С., Звягинцева, О. С., Бабкина, О. Н., Исаенко, А. П. | История управленческой мысли | Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет | 2018 | http://www.iprbookshop.ru/92981.html |

| | | | | |
|--|------------------------------|---|------|---|
| Семенова, И. И. | История менеджмента | Москва: ЮНИТИ-ДАНА | 2017 | http://www.iprbookshop.ru/81778.html |
| Дорофеева, Л. И., Пчелинцева, И. Н. | История управленческой мысли | Москва: Ай Пи Ар Медиа | 2021 | http://www.iprbookshop.ru/115016.html |
| Ермишина, Е. Б. | История управленческой мысли | Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа | 2018 | http://www.iprbookshop.ru/76915.html |

6.1.2 Дополнительная учебная литература

| | | | | |
|--------------------------------------|------------------------------|--|------|---|
| Костенко, Е. П., Михалкина, Е. В. | История менеджмента | Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета | 2014 | http://www.iprbookshop.ru/68565.html |
| Сиротина Л. К. | История управленческой мысли | СПб.: СПбГУПТД | 2017 | http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017317 |
| Григорьев, Д. А. | Менеджмент | Москва, Саратов: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа | 2016 | http://www.iprbookshop.ru/59252.html |
| Попов, А. А., Попов, Д. А. | Общий менеджмент | Саратов: Ай Пи Эр Медиа | 2016 | http://www.iprbookshop.ru/42931.html |

| | | | | |
|--|--|--|------|---|
| Сергиевская, Н. В., Мещерякова, Т. С., Прохорова, Ю. С., Еленева, Е. А., Глазкова, В. В. | Теория менеджмента. История управленческой мысли. Теория организации | Москва: МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ | 2018 | http://www.iprbookshop.ru/76393.html |
| Ультан, С. И. | Менеджмент | Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского | 2016 | http://www.iprbookshop.ru/59616.html |
| Короткий, С. В. | Менеджмент | Саратов: Вузовское образование | 2018 | http://www.iprbookshop.ru/72358.html |
| Андреев, В. Д., Боков, М. А., Матющенко, Н. С., Романова, Г. М., Шаповалов, В. И., Шаповалов, В. И. | Теория и практика современного менеджмента | Саратов: Вузовское образование | 2017 | http://www.iprbookshop.ru/58323.html |

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Менеджмент и организация управления» [Электронный ресурс]. http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.2
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Аудитория | Оснащение |
|----------------------|---|
| Лекционная аудитория | Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска |
| Компьютерный класс | Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду |