

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»  
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«29» 06 2021 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.ДВ.01.02** Менеджмент страховой организации

Учебный план: 2021-2022\_38.03.01\_РИНПО\_ФГОС 3++\_Страхование ЗАО\_с\_№ 1-3-113с.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:  
(специальность) 38.03.01 Экономика

Профиль подготовки: Страхование  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
3	УП	8	4	56	4	2	Зачет
	РПД	8	4	56	4	2	
Итого	УП	8	4	56	4	2	
	РПД	8	4	56	4	2	

Санкт-Петербург  
2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 954

Составитель (и):

кандидат экономических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Касаткин Б.П.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

\_\_\_\_\_

Титова Марина  
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Титова Марина  
Николаевна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области четкого понимания теоретических основ и практических приемов менеджмента страховой организации.

**1.2 Задачи дисциплины:**

- изучить методологические основы и практические методы страхового менеджмента с учетом организации страховой деятельности и функций страхования;
- сформировать навыки мониторинга деятельности страховых компаний, осуществления оценки финансовой устойчивости страховщика;
- изучить методологию риск-менеджмента с использованием в качестве инструмента имеющихся на рынке страховых продуктов;
- познакомить обучающихся с основами управления изменениями в страховой компании и методами оценки эффективности управления;

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

не предусмотрены

- Анализ финансового состояния страховой организации
- Андеррайтинг страховых операций
- Бизнес-планирование в страховой организации
- Документооборот в страховой организации
- Менеджмент
- Организация и техника страховых операций
- Страхование
- Страховой менеджмент
- Управление инвестициями страховой организации
- Анализ страхового рынка
- Государственное регулирование страховой деятельности
- Финансовый менеджмент страховой организации

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПК-8: Способен определять стратегию и тактику страховой организации, планировать и координировать ее деятельность</b>
<b>Знать:</b> основные категории, принципы, функции, методы, организационные процессы общей теории менеджмента
<b>Уметь:</b> предлагать организационные решения
<b>Владеть:</b> навыками принятия управленческих решений, эффективных коммуникаций, разрешения конфликтов
<b>ПК-9: Способен организовывать и управлять деятельностью страховой организации</b>
<b>Знать:</b> основные организационные переменные, виды и типы организаций, виды организационных структур страховых организаций, основы принятия управленческих решений
<b>Уметь:</b> разрабатывать управленческие решения
<b>Владеть:</b> навыками управления коммуникациями и конфликтами

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Менеджмент страховой организации в системе управления рисками	3				
Тема 1. Менеджмент страховой организации. Общая характеристика		2		8	АС
Тема 2. Организация и управление страховой деятельности		2		8	ГД
Тема 3. Менеджмент страховой организации в системе управления рисками		2	1	8	РИ
Раздел 2. Финансовые результаты деятельности страховой организации					

Тема 4. Управление тарифной политикой страховщика		2	1	10	АС
Тема 5. Управление финансовой устойчивостью страховой компании			1	10	РИ
Тема 6. Управление инвестиционной деятельностью страховой организации			1	12	ГД
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		8	4	56	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25			
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		12,25		56	

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-8	Перечисляет методы, организационные процессы общей теории менеджмента. Предлагает организационные решения в области менеджмента страховой организации Проводит оценку управленческих решений, эффективных коммуникаций в страховой организации	Вопросы для устного собеседования Практико-ориентированные задания
ПК-9	Дает характеристики менеджменту страховой организации, общую характеристику. Анализирует варианты управленческих решений. Проводит оценку эффективности управления коммуникациями и конфликтами в страховой организации	Вопросы для устного собеседования Практико-ориентированные задания

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета в оцениваемой области.	
Не зачтено	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки	

##### 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

##### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 3	
1	Определение страхования. Его функции
2	Экономическая сущность и значение страхования
3	Виды страхования субъектов предпринимательской деятельности
4	Рынок страховых услуг
5	Страховые операции
6	Договора страхования
7	Страховые полисы
8	Организационно-правовые формы страховых организаций
9	Страхователи. Страховщики
10	Процесс страхования

11	Страховые посредники
12	Страховые компании и банки. Механизм взаимодействия
13	Анализ процесса формирования прибыли страховой организации
14	Роль финансовой устойчивости страховой компании в системе страхового менеджмента
15	Сущность страховых резервов и их необходимый уровень для обеспечения платежеспособности страховщика.
16	Анализ бухгалтерского баланса страховой компании
17	Анализ структуры страхового портфеля страховой компании

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрены

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Определить количество застрахованных объектов при транспортировке, если страховая сумма по договору страхования составила 40 млн р. По страховому случаю было выплачено возмещение 12 млн р. Число пострадавших объектов - 4 при тяжести ущерба 0,6.

2. Определить количество застрахованных объектов при транспортировке, если страховая сумма по договору страхования составила 52 млн р. По страховому случаю было выплачено возмещение 13 млн р. Число пострадавших объектов -3 при тяжести ущерба 0,5.

3. Определить количество застрахованных объектов на предприятии, если страховая сумма по договору страхования составила 40 млн р. По страховому случаю было выплачено возмещение 12 млн р. Число пострадавших объектов - 4 при тяжести ущерба 0,6.

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

В течение семестра выполняется контрольная работа

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Счастливенко, Е. В.	Страхование	Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/66680.html">http://www.iprbookshop.ru/66680.html</a>
Ахвледиани, Ю. Т.	Страхование	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71060.html">http://www.iprbookshop.ru/71060.html</a>
Алиев, Б. Х., Махдиева, Ю. М.	Страхование	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71061.html">http://www.iprbookshop.ru/71061.html</a>
Земцова, Л. В.	Страхование предпринимательских рисков	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72184.html">http://www.iprbookshop.ru/72184.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Захарова, Н. А.	Страхование и риски на автомобильном транспорте	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81320.html">http://www.iprbookshop.ru/81320.html</a>
Пасько, Е. А.	Страхование и управление рисками	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/69435.html">http://www.iprbookshop.ru/69435.html</a>

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» [Электронный ресурс]. URL: <http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/>
2. База программных средств налогового учета [Электронный ресурс]. URL: <https://www.nalog.ru/rn39/program/>
3. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsocman.hse.ru>
4. Базы данных информационного портала Restko.ru (Информационные системы рынка рекламы, маркетинга, PR – Базы рынка рекламы [Электронный ресурс]. URL: <https://www.restko.ru/>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

MicrosoftOfficeProfessional

1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Продажа по договору с учебными заведениями об использовании в учебном процессе по заявкам

### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска