

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«29» 06 2021 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.12 Информационные технологии в страховании

Учебный план: 2021-2022_38.03.01_РИНПО_ФГОС 3++_Страхование ЗАО_с_№ 1-3-113с.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.01 Экономика

Профиль подготовки: Страхование
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практ. занятия				
2	УП	4	32		1	
	РПД	4	32		1	
3	УП	4	20	4	1	Зачет
	РПД	4	20	4	1	
Итого	УП	8	52	4	2	
	РПД	8	52	4	2	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 954

Составитель (и):

Доцент

Лашкова

Ирина

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

Титова Марина

Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Титова Марина

Николаевна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать у обучающихся теоретические знания, умения и практические навыки эффективного использования информационных технологий в страховании

1.2 Задачи дисциплины:

изучить основополагающие принципы организации современных информационных технологий в страховании;

рассмотреть информационные технологии в различных сферах страхования;

получить навыки использования программных продуктов общего и специального назначения;

выработать умения самостоятельного решения задач, связанных с принятием решений в страховании на основе изученных методов и приемов работы с информационными технологиями;

выработать умения самостоятельного принятия решения о внедрении тех или иных информационных технологий для целей страхования

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Информационные технологии

Основы современных технологий

Анализ страхового рынка

Государственное регулирование страховой деятельности

Деловые коммуникации

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-5: Способен оформлять программы страхования (перестрахования) в виде системы договоров страхования (перестрахования)

Знать: принципы сбора, анализа и обработки данных, необходимые для формирования программ страхования; прикладные программные продукты;

Уметь: использовать для формирования программ страхования современные технические средства и информационные технологии;

Владеть: программными продуктами в сфере страхования.

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Основные понятия	2				
Тема 1. Страховая деятельность и ее организации		2		12	ИЛ
Тема 2. Страховая компания		1		12	ИЛ
Тема 3. Информационные процессы страхования в Российской Федерации		1		8	ИЛ
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4		32	
Консультации и промежуточная аттестация - нет		0			
Раздел 2. Бизнес-процессы страхования	3				
Тема 4. Структура основного бизнес-процесса в страховании		2	2	4	ИЛ
Тема 5. Страховой маркетинг				2	ИЛ
Тема 6. Разработка страхового продукта				4	ИЛ
Тема 7. Продажа страхового продукта				2	ИЛ
Тема 8. Расчет страховых тарифов			2	2	ИЛ
Тема 9. Возмещение ущерба				2	ИЛ
Тема 10. Реинжиниринг бизнес-процессов страховой компании		2		4	ИЛ
Раздел 3. Программное обеспечение деятельности страховой компании					
Тема 11. Программные продукты на платформе 1С: Предприятие 8		2		ИЛ	

Тема 12. Перспективы развития автоматизации страхового бизнеса				ИЛ
Тема 13. Направления развития автоматизации страхового бизнеса				ИЛ
Тема 14. Развитие и эволюция страхования в цифровой экономике				ИЛ
Тема 15. Новые IT-технологии, применяемые в страховании		2		ИЛ
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	4	8	20	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)	0,25			
Всего контактная работа и СР по дисциплине	16,25		52	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-5	Формулирует основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией для выбора программ страхования Находит требуемую информацию, применяет	Вопросы устного собеседования.
	информационные технологии для решения задач, связанных со страховой деятельностью. Применяет программное обеспечение для работы с деловой информацией и информационными технологиями для решения задач страхования.	Типовые практико-ориентированные задания

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Ответ на теоретический вопрос по материалам лекций полный, с возможными несущественными ошибками. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	
Не зачтено	Ответ на теоретический вопрос не полный, с существенными ошибками. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 3	
1	Основные понятия и технологии страхования
2	Основные виды страховой деятельности.
3	Общая структура страхового рынка
4	Принципы расчета страховых тарифов

5	Структура основного бизнес-процесса в страховании
6	Реинжиниринг бизнес-процессов страховой компании
7	Программные продукты на платформе 1С: Предприятие 8
8	Разработка страхового продукта
9	Продажа страхового продукта
10	Страховой маркетинг
11	Возмещение ущерба.
12	Информационные системы делопроизводства в страховых компаниях
13	Перспективы развития автоматизации страхового бизнеса
14	Направления развития автоматизации страхового бизнеса
15	Структура и состав ИТ в страховой деятельности
16	Назначение ИТ в страховой деятельности
17	Классификация угроз безопасности ИТ в страховании.
18	Классификация методов и средств защиты безопасности в страховых ИТ.
19	Информация и принятие решений в страховании.
20	Развитие и эволюция страхования в цифровой экономике.
21	ИС и ИТ бухгалтерского учета, аудита и налогообложения в страховых организациях.
22	Новые ИТ-технологии, применяемые в страховании.
23	ИС и ИТ в пенсионном страховании.
24	ИС и ИТ пенсионного фонда РФ и в негосударственных пенсионных фондах.
25	Особенности ИС и ИТ для различных категорий участников процесса пенсионного страхования.

5.2.2 Типовые тестовые задания

Что должна иметь страховая компания в настоящее время работающая на свой имидж?

- а) Сайт
- б) Страничку в социальных сетях
- в) Электронную почту
- г) все варианты верны

Какой раздел в договоре страхования не является обязательным?

- а) риск
- б) выгодоприобретатель
- в) страховая сумма
- г) страховая премия
- д) объект страхования

Какой из видов интернет-продаж включает в себя пересылку полиса через интернет с электронной подписью, либо самостоятельная печать полиса, если это предусмотрено законодательством?

- а) Онлайн-продажа полиса
- б) Интернет-заявка
- в) Постпродажное обслуживание

Как называется документ, который формируется при совершении сделки при покупке страховых продуктов?

- а) Заявление
- б) Отчет
- в) Полис

В скольких экземплярах оформляется страховой полис?

- а) 3
- б) 2
- в) 1

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы) находятся в Приложении к данной РПД.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная

Письменная

Компьютерное тестирование

Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

В течение семестра выполняется контрольная работа.

Время на подготовку 0.5 часа; в это время входит подготовка ответа на теоретический вопрос.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Головицына, М. В.	Информационные технологии в экономике	Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа	2020	http://www.iprbookshop.ru/89438.html
Годин А. М., Фрумина С. В.	Страхование: Учебник для бакалавров. — 3-е изд.	Москва: Дашков и К	2018	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=352364
Уткин, В. Б., Балдин, К. В.	Информационные системы и технологии в экономике	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	http://www.iprbookshop.ru/71196.html
Граничин, О. Н., Кияев, В. И.	Информационные технологии в управлении	Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа	2020	http://www.iprbookshop.ru/89437.html
Турчаева, И. Н.	Страхование	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2018	http://www.iprbookshop.ru/72817.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Иванова, А. А.	Страхование жизни и здоровья	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна	2019	http://www.iprbookshop.ru/103973.html
Петлина, Е. М., Горбачев, А. В.	Информационные технологии в профессиональной	Саратов: Профобразование	2021	http://www.iprbookshop.ru/104886.html
Косиненко, Н. С., Фризен, И. Г.	Информационные системы и технологии в экономике	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2017	http://www.iprbookshop.ru/57134.html
Ковалева, В. Д.	Информационные системы в экономике	Саратов: Вузовское образование	2018	http://www.iprbookshop.ru/72536.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Информатика и информационные технологии» [Электронный ресурс]. URL: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsocman.hse.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

Справочная правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

СПС КонсультантПлюс

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска

Приложение

рабочей программы дисциплины Информационные технологии в страховании
наименование дисциплины

по направлению подготовки 38.03.01 Экономика
наименование ОП (профиля): Страхование

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

2 **Связывание таблиц в базе данных MS Access**

Осуществите запуск программы Access.

- Создайте файл базы данных с именем name.mdb.
- Создайте таблицу сотрудники в режиме конструктора:

Имя поля	Тип данных
Фамилия	Числовой
Табельный номер сотрудника	Текстовый
Должность	Текстовый
Год рождения	Текстовый
Оклад	Денежный

В качестве ключевого поля установите «табельный номер сотрудника» (выделить соответствующую строку в таблице и на панели инструментов нажать кнопку «ключ»). Сохраните изменения в таблице «Сотрудники».

- Заполните таблицу конкретными данными.

Фамилия	Табельный номер	Должность	Телефон	Год рождения	Оклад
Иванов	11	Директор	335-55-55	1986	30 000,00р
Петров	12	Бухгалтер	526-99-89	1990	20 000,00р
Кузнецов	13	Страховой агент	575-85-15	1977	15 000,00р
Попов	14	Специалист имущественного страхования	373-56-78	1981	12 000,00р
Смирнов	15	Специалист личного страхования	357-75-57	1979	12 000,00р
Сидоров	16	Страховой агент	349-66-71	1968	10 000,00р

- Осуществите поиск по какому-либо признаку (например: по фамилии). Для этого в открытой таблице выделяете столбец поиска и подаете команду Правка/Найти.

Произведите поиск данных с помощью фильтра. (Открыть таблицу. Выполнить команды: Записи/Фильтр/Изменить фильтр, Фильтр/Применить фильтр, Записи/Удалить фильтр).
Создание запросов.
Создание запроса 1.

Выберите режим создания запроса с помощью конструктора. Добавьте таблицу, на основе которой будет строиться запрос. Требуется составить выборку из таблицы, содержащую только данные о фамилиях и годах рождения сотрудников. Тогда нужно ввести в нижнюю часть окна «Запрос на выборку» в 1-ю колонку строки

Таблица 1 - Сотрудники

Фамилия	Табельный номер	Должность	Телефон	Год рождения	Оклад
Иванов	11	Директор	335-55-55	1986	30 000,00р
Петров	12	Бухгалтер	526-99-89	1990	20 000,00р
Кузнецов	13	Страховой агент	575-85-15	1977	15 000,00р
Попов	14	Специалист имущественного страхования	373-56-78	1981	12 000,00р
Смирнов	15	Специалист личного страхования	357-75-57	1979	12 000,00р
Сидоров	16	Страховой агент	349-66-71	1968	10 000,00р

Таблица 2 - Поставщики

Имя	Фамилия	Адрес	Телефон
1	Исраэль	Борисова Алена	Иркутск, Белостроковская д.5 599-66-06
2	Альнис	Розникова Анастас	Нижний Новгород, Свояла пл. д.8 575-36-56
3	Рисо	Морозова Екатерина	Менделеев пл. г. Московский пр. д. 12 124-66-98
4	Либурга	Титов Николай	Директор, Московский пр. д. 192 125-64-85
5	Рябенко	Козинин Олег	зам. начальника Пулковское шоссе д.456-14-53
6	Рослострех	Михайлова Анна	гл. менеджер в Черная речка д. 2 142-37-94
7	Уразаев	Тарасов Евгений	Руководитель Пк Александра Некс 124-63-75

Таблица 3 – Заказы на поставку услуг

«Поле» слово «Фамилия», а во 2-ю колонку слово «Год рождения». Выполните запрос (Запрос/Запуск).

Создание Запроса 2.

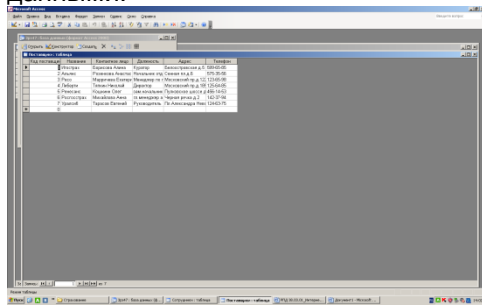
Составьте выборку из таблицы, содержащую фамилии тех сотрудников, которые родились позже 1970 г. и получают оклад менее 15000 руб. (Используйте поле «Условие выборки»
Создайте новую таблицу в режиме конструктора.

- Добавьте в таблицу следующие поля:

Имя поля	Тип данных
Код поставщика	Числовой
Название	Текстовый
Контактное лицо	Текстовый
Должность	Текстовый
Адрес	Текстовый
Телефон	Текстовый

В качестве ключевого поля установите «код поставщика» (выделить соответствующую строку в таблице и на панели инструментов нажать кнопку «ключ»). Сохраните изменения в таблице «Поставщики».

- Заполните таблицу конкретными данными.



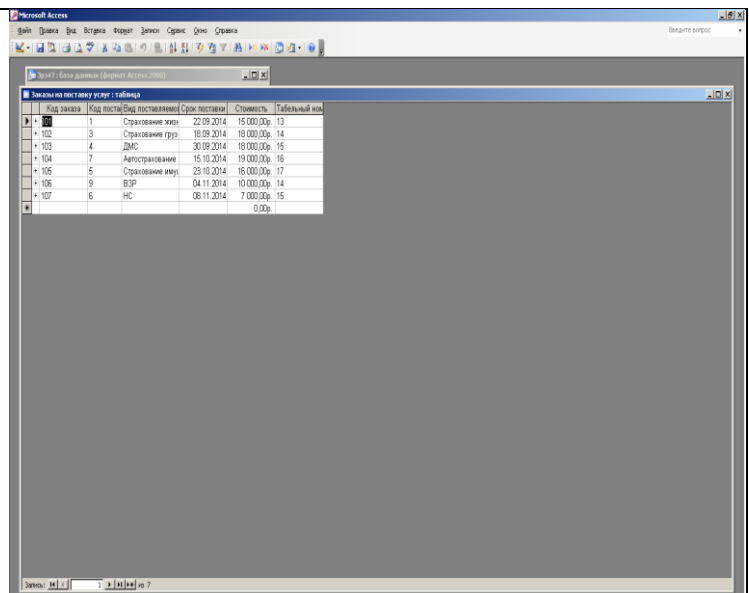
Создайте новую таблицу в режиме конструктора.

- Добавьте в таблицу следующие поля:

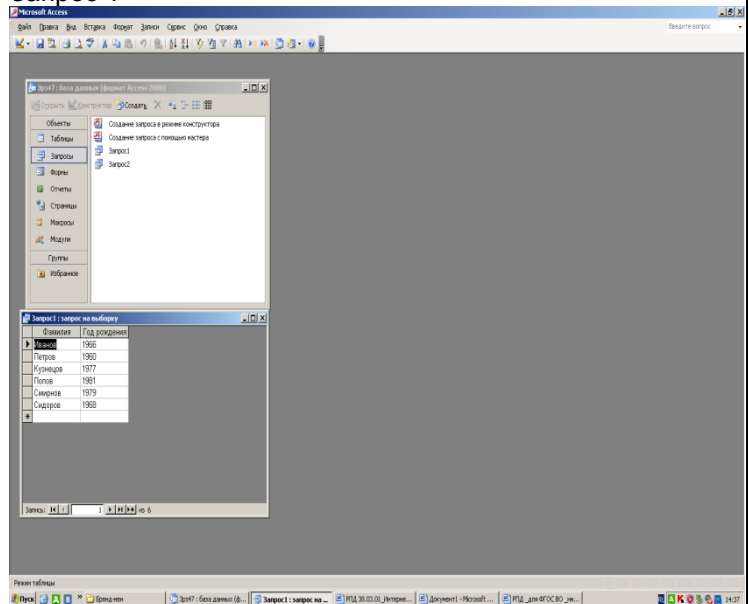
Имя поля	Тип данных
Код заказа	Числовой
Код поставки	Текстовый
Вид поставляемой услуги	Текстовый
Срок поставки	Текстовый
Стоимость	Текстовый
Телефон	Текстовый

В качестве ключевого поля установите «код заказа» (выделить соответствующую строку в таблице и на панели инструментов нажать кнопку «ключ»). Сохраните изменения в таблице «Заказы на поставку услуг».

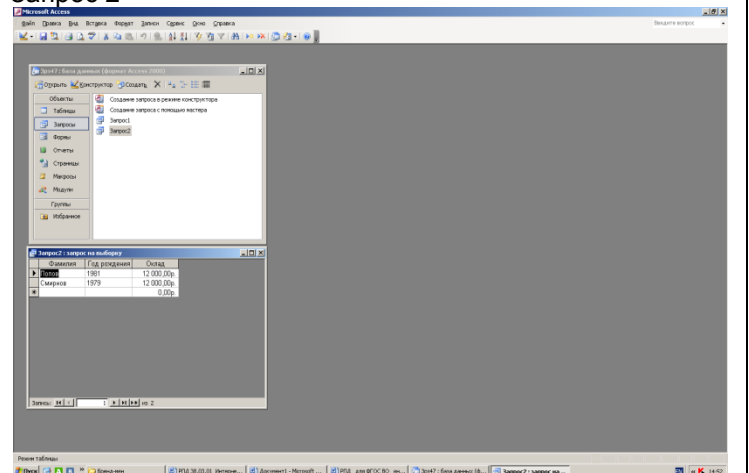
- Заполните таблицу конкретными данными.



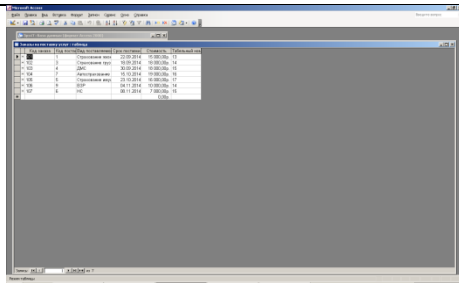
Запрос 1



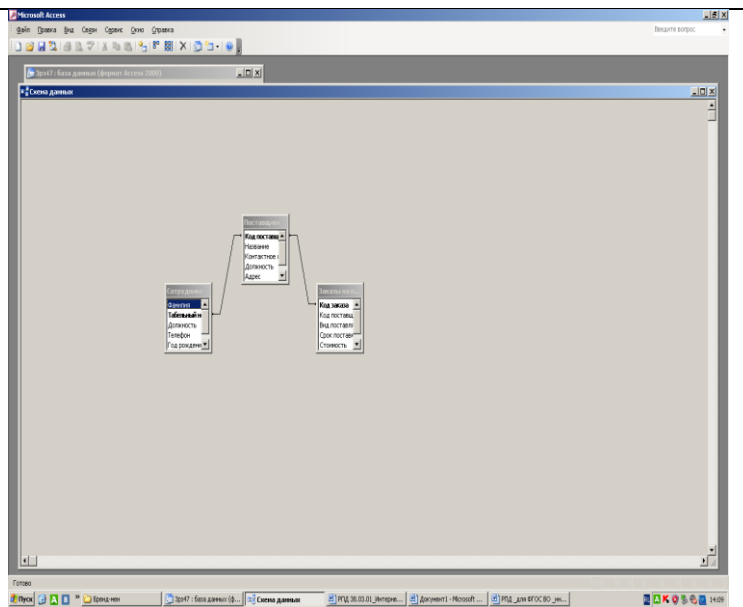
Запрос 2



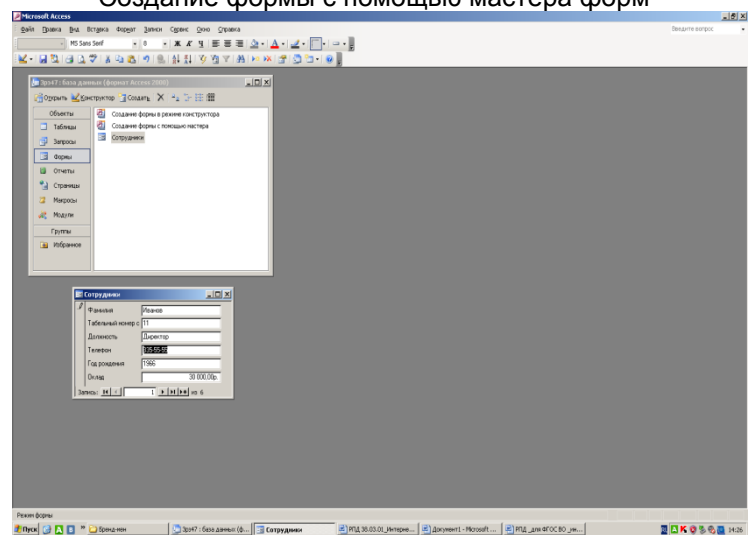
Структура созданной БД



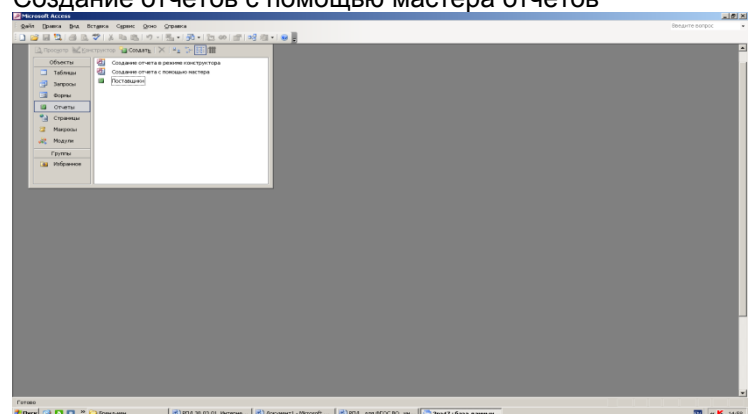
- На панели инструментов с помощью кнопки <Схема данных> постройте структуру созданной БД.
- Выберите все созданные таблицы и внесите их в область построения. Затем, свяжите таблицы в соответствии с заданными ключевыми полями.
- Создайте форму с помощью мастера форм.
- Создайте отчет с помощью мастера отчетов.
- Создайте страницу с помощью мастера страниц.



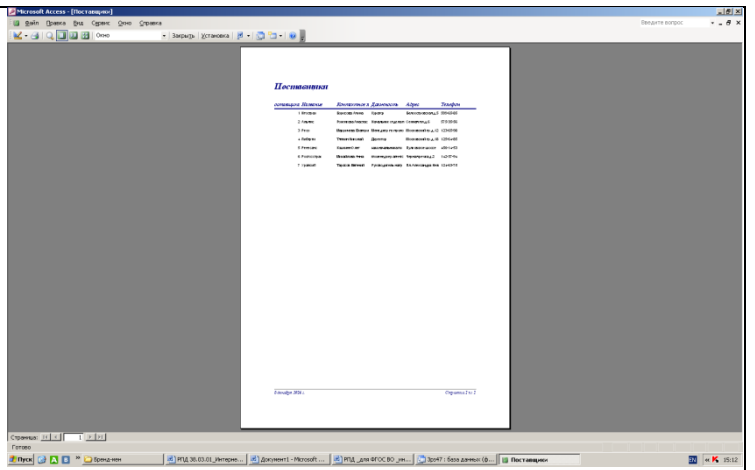
Создание формы с помощью мастера форм



Создание отчетов с помощью мастера отчетов



Создание отчетов с помощью мастера отчетов



Создание страницы с помощью мастера страниц

