

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
учебной работе

_____ А.Е. Рудин

«30» июля 2020 г.

Блок 2

ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Кафедра: **29** менеджмента
Код Наименование кафедры

Направление подготовки: **38.03.01 Экономика**

Профиль подготовки: **Страхование**

Уровень образования: **бакалавриат**

План учебного процесса

Индекс	Наименование практик (по видам и типам)	Трудоёмкость, ЗЕТ	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
			Номер семестра	Часы	Номер семестра	Часы	Номер семестра	Часы
Б2.В.02	Производственная практика							
Б2.В.02.02(П)	Производственная практика (технологическая практика)	3				8	108	

Рабочая программа практик составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

и на основании учебного плана № 1/3/635

Б2.В.02 ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

Б2.В.02.02(П)

Производственная практика

(Индекс и название практики согласно учебному плану)

2.1. Вид производственной практики

- производственная

1.2. Тип практики

- технологическая

1.3. Способ и форма проведения практики

- Способ проведения практики

Стационарная Выездная

- Форма проведения практики

Непрерывно Дискретно по видам практик Дискретно по периодам проведения практик

1.4. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
ПК-29	Способность осуществлять оперативное планирование продаж, организовывать розничные продажи, реализовывать различные технологии продаж в страховании, анализировать эффективность каждого канала продаж	второй
<p>Планируемые результаты обучения</p> <p>Знать: основы управления каналами продаж;</p> <p>Уметь: планировать конкретные объемы продаж страховых продуктов;</p> <p>Владеть: навыками организации эффективных продаж страховых продуктов.</p>		
ПК-30	Способность документально оформлять страховые операции, вести учет страховых договоров, анализировать основные показатели продаж страховой организации	второй
<p>Планируемые результаты обучения</p> <p>Знать: теорию страхования, основы страхового и бухгалтерского учета страховой компании;</p> <p>Уметь: рассчитать страховой тариф по трем базовым видам страхования;</p> <p>Владеть: навыками помощи в подготовке документов для оформления страхового акта.</p>		
ПК-31	Способность осуществлять действия по оформлению страхового случая, составлять отчеты, статистику убытков, принимать меры по предупреждению страхового мошенничества	второй
<p>Планируемые результаты обучения</p> <p>Знать: гражданское и административное законодательство Российской Федерации, Нормативные</p>		

правовые акты в сфере страхования;		
Уметь: организовывать подачу заявления страхователя, рассчитать основные параметры по оценке убытка;		
Владеть: навыками оформления страхового случая, навыками оформления документов для получения страховой выплаты		
ПК-32	Способность вести бухгалтерский учет в страховой организации, составлять отчетность для предоставления в органы надзора	второй
Планируемые результаты обучения		
Знать: план счетов и основы отражения страховых операций в бухгалтерском учете;		
Уметь: рассчитать финансовый результат от проведения страховых операций;		
Владеть: методами составления отчетности в органы надзора.		

1.5. Место практики в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:

- Бухгалтерский учет, Маркетинг (ПК-29);
- Бухгалтерский учет, Теория страхования, Страхование имущественных рисков, Делопроизводство, Теория отраслевых рынков (ПК-30);
- Бухгалтерский учет, Страхование, Страхование имущественных рисков, Андеррайтинг страховых операций, (ПК-31);
- Бухгалтерский учет, (ПК-32).

Влияние практики на последующую образовательную траекторию обучающегося

Прохождение данной практики необходимо обучающемуся для успешного освоения следующих дисциплин (практик) по данному направлению подготовки:

- Страховой менеджмент, Организация промышленной коммерции, Преддипломная практика (научно-исследовательская работа), ГИА (защита ВКР) (ПК-29);
- Страхование жизни и здоровья, Перестрахование, Организация и техника страховых операций, Страхование внешнеэкономической деятельности, Финансовые рынки и институты, Преддипломная практика (научно-исследовательская работа), ГИА (защита ВКР) (ПК-30);
- Страхование жизни и здоровья, Страховая защита торговой деятельности, Экономическая оценка инвестиций, Преддипломная практика (научно-исследовательская работа), ГИА (защита ВКР) (ПК-31);
- Социальное страхование, Ценообразование, Пенсионное страхование, Финансовый анализ, Преддипломная практика (научно-исследовательская работа), ГИА (защита ВКР) (ПК-32).

1.6. Содержание практики

Наименование и содержание разделов (этапов)	Объем выделяемого времени (часы)
Раздел 1. Планирование и анализ продаж страховых продуктов	
Этап 1. Технологии продаж в страховании.	8
Этап 2. Характеристика каналов продаж страховых продуктов. Виды используемых посредников, составление договоров с посредниками, виды договоров.	8
Этап 3. Оперативное планирование продаж.	8
Этап 4. Организация розничных продаж.	8
Этап 5. Оценка эффективности каналов продаж.	8
Раздел 2. Результаты деятельности страховой организации	
Этап 6. Общая характеристика рынка страховых услуг, на котором работает	8

Наименование и содержание разделов (этапов)	Объем выделяемого времени (часы)
страховая компания.	
Этап 7. Основные финансово-экономические показатели деятельности страховой организации.	8
Раздел 3. Правила охраны труда и техники безопасности в страховой организации	
Этап 8. Понятие и виды чрезвычайных ситуаций. Методы защиты организаций в условиях чрезвычайных ситуаций.	8
Этап 9. Системы охраны труда в страховой организации.	8
Этап 10. Локальные нормативные документы по охране труда и технике безопасности	8
Раздел 4. Выполнение индивидуального задания	
Этап 11. Определение источников информации и сбор информации для курсовой работы по дисциплине «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности»	8
Текущий контроль (отчет)	10
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	10
ВСЕГО:	108

1.7. Формы отчетности по практике

Письменный отчет составляется каждым студентом самостоятельно по мере прохождения практики, согласно совместному рабочему графику (плану). В процессе работы студент использует аналитические методы сбора и изучения информации. В отчете должны быть отражены все разделы рабочей программы практики. Примерный объем отчета 30 страниц.

Отчет должен отражать полученные практикантом научные и организационно-технические знания и навыки. Он составляется на основании выполняемой работы, личных наблюдений и исследований, а также на основании внутренней информации организации, данных, полученных из печатных и интернет-источников.

Отчет должен быть выполнен технически грамотно, иллюстрирован таблицами, схемами, рисунками. Отчет готовится в течение всей практики. Для завершения отчета студенту выделяется один день в конце практики.

Оформленный отчет представляется руководителю практики от организации, который оценивает отчет по практике, и даёт отзыв с оценкой деятельности и дисциплины студента при прохождении практики.

Оценка результатов практики дается руководителем от выпускающей кафедры в течение следующей (зимней) сессии.

1.8. Учебная литература

а) основная учебная литература

1. Коробко В.И. Охрана труда [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Экономика и управление на предприятии», «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление» / В.И. Коробко. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 239 с. — 978-5-238-01826-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52628.html>
2. Ахкиямова Г.Р. Безопасность человека в чрезвычайных ситуациях [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Г.Р. Ахкиямова. — Электрон. текстовые данные. — Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2015. — 148 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49915.html>
3. Планирование и продажи банковских и страховых продуктов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.М. Садыкова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 310 с. — 978-5-7410-1326-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54138.html>

б) дополнительная учебная литература

1. Джоббер Д. Продажи и управление продажами [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Д. Джоббер, Дж. Ланкастер. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 621 с. — 5-238-00465-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52666.html>

2. Крылов С.И. Финансовый анализ [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.И. Крылов. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2016. — 160 с. — 978-5-7996-1614-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68507.html>

1.9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для проведения практики

1. **Официальные сайты учреждений и организаций** (Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. URL: <http://www.gks.ru/>, Петростат <http://petrostat.gks.ru/>, Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. URL: <http://gov.spb.ru/>);

2. Официальные сайты учреждений и организаций ;образовательные ресурсы (например, Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. URL: <http://window.edu.ru/>)

иные информационные ресурсы сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины

1.10. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. **Информационные справочные системы** (Информационно – правовой портал ГАРАНТ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru> , компьютерная справочно-правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>, библиографическая и реферативная база данных Scopus [Электронный ресурс]. URL: <http://www.scopus.com>);

2. **Материалы Информационно-образовательной среды заочной формы обучения СПбГУПТД** [Электронный ресурс]. URL: http://sutd.ru/studentam/extramural_student/

3. Windows 10,

4. OLP NL Acdmc и

5. Office Professional Plus 2016,

6. Microsoft Windows 10 Pro,

7. Project Expert,

8. Statistica,

9. КонсультантПлюс,

1.11. Материально-техническая база, необходимая для проведения практики

1. Специализированная мебель и доска, переносное оборудование: ноутбук, мультимедийный проектор, экран

2. Мультимедийное оборудование, персональные компьютеры выходом в сеть «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду

3. Офисные помещения страховых организаций, оборудованные оргтехникой; материалы и страховые продукты компании; ПО Деметра; калькулятор для расчета страховых продуктов

1.12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по практике

1.12.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства*	Представление оценочного средства в фонде
ПК-29	Называть основные каналы продаж страховых продуктов	Отчет по практике	Перечень вопросов (5 вопросов)
	Формирует планы продаж ежемесячно, поквартально	Отчет по практике	Практическое задание
	Выстраивает систему организации точечных продаж	Отчет по практике	Практическое задание
ПК-30	Приводит типовые методики и	Защита отчёта	Перечень

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства*	Представление оценочного средства в фонде
	нормативно-правовую базу для расчета экономических показателей;	по практике	вопросов (5 вопросов)
	предлагает методики и формулы расчета экономических показателей;		
	рассчитывает основные экономические и социально-экономические показатели деятельности организации.		
ПК-31	Называет основные разделы плана организации;	Защита отчёта по практике	Перечень вопросов (5 вопросов)
	Выполняет расчеты экономических показателей по разделам плана;		
	Представляет результаты проделанной работы.		
ПК-32	Перечисляет нормативно-правовые документы по бухгалтерскому учету, приводит названия счетов из плана счетов, состав форм бухгалтерской отчетности страховщика;	Защита отчета по практике	Перечень вопросов (5 вопросов)
	Составляет бухгалтерские проводки, рассчитывает финансовый результат страховых операций;		
	Владеет навыками ведения бухгалтерского учета и составления бухгалтерской отчетности страховщика		
			Практическое задание

Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций на установленных этапах их формирования по результатам прохождения практики

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций
		Устное собеседование
86 - 100	5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
75 – 85	4 (хорошо)	Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
61 – 74		Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
51 - 60	3 (удовлетворительно)	Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
40 – 50		Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
17 – 39	2	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины.

	(неудовлетворительно)	Многочисленные грубые ошибки. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
1 – 16		Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
0		Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки). Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.

1.12.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций по результатам прохождения практики

Задание	Ответ
1 Страховой тариф по договору равен 1,2 %, что составило 12 тыс. руб. Предусмотрена условная франшиза 100 тыс. руб. Фактический ущерб составил: а) 90 тыс. руб.; б) 350 тыс. руб. Определите, в каком размере будет возмещен ущерб в обоих случаях.	а) 0 руб. б) 350 тыс. руб.
2 Страховой тариф по договору равен 2,5 %, что составило 7 тыс. руб. Фактический ущерб составил: а) 200 тыс. руб.; б) 300 тыс. руб. Определите, в каком размере будет возмещен ущерб в обоих случаях.	а) 200 тыс.руб. б) 280 тыс.руб.
3 Стоимость имущества юридического лица составляет 60 млн. руб., страховая сумма – 50 млн. руб. Ущерб при наступлении страхового случая составил 45 млн. руб. Исчислите страховое возмещение по системе первого риска и по системе пропорциональной ответственности.	По системе первого риска страховое возмещение составит 45 млн. руб. По системе пропорциональной ответственности – 37,5 млн.руб.
4. В результате ДТП поврежден автомобиль. Его действительная первоначальная стоимость – 800 тыс. руб. Износ на момент заключения договора страхования – 10%. Сумма ущерба составила 130 тыс.руб. Безусловная франшиза составила 5%. Определите размер страхового возмещения, если автомобиль застрахован на полную стоимость	Размер страхового возмещения 94 тыс.руб.
5 Коэффициент текущей ликвидности: порядок расчета, экономическое содержание, нормативное значение	Показывает, в какой степени все краткосрочные обязательства обеспечены оборотными активами. Характеризует также запас финансовой прочности вследствие превышения оборотных активов над краткосрочными обязательствами <u>Оборотные активы</u> Кт.л. = $\frac{\text{Краткосрочные обязательства}}{\text{Оборотные активы}}$ Необходимое значение 1,5. Оптимальное значение от 2 до 2,5 Низкое значение указывает на необходимость систематической работы с дебиторами, чтобы обеспечить ее преобразование в денежные средства.
6. Коэффициент финансовой независимости: порядок расчета, экономическое содержание, нормативное значение.	Показывает, в какой степени используемые предприятием активы сформированы за счет собственного капитала. Показывает также долю собственного капитала в валюте баланса <u>Собственный капитал</u> Кф.н. = $\frac{\text{Валюта баланса}}{\text{Собственный капитал}}$

	Рекомендуемое значение показателя – выше или равно 0,4 и ниже или равно 0,6. Превышение указывает на укрепление финансовой независимости предприятия от внешних источников
--	--

Перечень контрольных вопросов (заданий, иных материалов), разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка вопроса (задания, оценочного материала)
1.	Основные каналы продаж страховых продуктов
2.	Интернет-каналы продаж страховых продуктов
3.	Объем и структура интернет-продаж.
4.	Планирование продаж
5.	Система организации точечных продаж
6.	Показатели имущества и источников финансирования
7.	Показатели платежеспособности
8.	Показатели финансовой устойчивости
9.	Основные показатели результативности деятельности
10.	Показатели рентабельности
11.	Раздела годового плана организации
12.	План продаж
13.	Маркетинговый план
14.	Инвестиционный план
15.	Финансовый план
16.	Нормативно-правовые документы по бухгалтерскому учету
17.	Состав бухгалтерской отчетности страховщика
18.	Бухгалтерский баланс страховщика
19.	Отчет о финансовых результатах страховщика
20.	План счетов страховщика

1.12.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности), характеризующих этапы формирования компетенций

- **Условия допуска обучающегося к сдаче дифференцированного зачета по практике и порядок ликвидации академической задолженности**

Проведение аттестации регламентируется Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета 31.08.2013г., протокол № 1) и Положением о порядке проведения практики студентов (принято на заседании Ученого совета 31.05.2011г., протокол № 14)

- **Форма проведения промежуточной аттестации по практике**

устная письменная компьютерное тестирование иная

- **Особенности проведения зачета по практике**

Аттестация проводится на выпускающей кафедре на основании анализа содержания отчета по практике, собеседования, отзыва руководителя практики и оценки, выставленной обучающемуся на базе практики.

Если практика проводилась на выпускающей кафедре СПбГУПТД, оценку в отзыве проставляет руководитель практики от выпускающей кафедры. Если практика проводилась в профильной организации, оценку в отзыве проставляет руководитель практики от профильной организации.

Процедура оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности) обучающегося, характеризующих этап (ы) формирования каждой компетенции (или ее части) осуществляется в процессе аттестации по критериям оценивания сформированности

компетенций с переводом баллов, полученных обучающимся, из одной шкалы в другую согласно п.1.12.1 программы практики.

Для успешного прохождения аттестации по практике обучающемуся необходимо получить оценку «удовлетворительно» при использовании традиционной шкалы оценивания и (или) не менее 40 баллов при использовании шкалы БРС.

Для оценивания результатов прохождения практики и выставления зачета с оценкой в ведомость и зачетную книжку используется традиционная шкала оценивания, предполагающая выставление оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

По результатам аттестации оценку в ведомости и зачетной книжке проставляет руководитель практики от выпускающей кафедры или заведующий выпускающей кафедрой.