

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
 ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ДИЗАЙНА»**

УТВЕРЖДАЮ  
 Первый проректор, проректор по учебной  
 работе

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«30» июля 2020 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.Б.16**

**Менеджмент**

(Индекс дисциплины)

(Наименование дисциплины)

Кафедра: **56** Экономической теории

Код

Наименование кафедры

Направление подготовки: **38.03.01 - Экономика**

Профиль подготовки: **Бухгалтерский учет, анализ и аудит**

Уровень образования: **бакалавриат**

### План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Всего	<b>180</b>	<b>180</b>	<b>180</b>
	Аудиторные занятия	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>12</b>
	Лекции	34	34	8
	Лабораторные занятия			
	Практические занятия	34	34	4
	Самостоятельная работа	58	67	159
	Промежуточная аттестация	<b>54</b>	<b>45</b>	<b>9</b>
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен	4	4	4
	Зачет			
	Контрольная работа			4
	Курсовой проект (работа)			
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетные единицы)</b>		<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

Форма обучения:	Распределение зачетных единиц трудоемкости по семестрам											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Очная				<b>5</b>								
Очно-заочная				<b>5</b>								
Заочная			<b>0,5</b>	<b>4,5</b>								

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по соответствующему направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» и на основании учебного плана № 1/1/290, 1/3/294

# 1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре образовательной программы

Блок 1: Базовая  Обязательная  Дополнительно является факультативом   
 Вариативная  По выбору

## 1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области менеджмента

## 1.3. Задачи дисциплины

- Освоить основные понятия менеджмента и принципы построения системы менеджмента на предприятиях и в организациях.
- Изучить содержание основных функций менеджмента.
- Изучить социальные и психологические аспекты в деятельности менеджера.
- Изучить основные функциональные направления в менеджменте.
- Приобрести навыки решения управленческих задач.

## 1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
ОК-4	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Первый
<b>Планируемые результаты обучения</b> Знать: 1) правила речевого этикета (для устной и письменной речи) в бытовой и деловой сферах общения Уметь: 1) осуществлять деловое общение: публичные выступления, переговоры, проведение совещаний и т.п., написание деловых писем Владеть: 1) навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии		
ОПК-4	Способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность	Первый
<b>Планируемые результаты обучения</b> Знать: 1) методы разработки, оценки, анализа и выбора вариантов организационно-управленческих решений в различных направлениях деятельности менеджера Уметь: 1) обосновать выбор управленческого решения в различных ситуациях Владеть: 1) навыками обоснования управленческих решений с учетом административно-правовых, экономических, социальных и психологических факторов		
ПК-9	Способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	Первый
<b>Планируемые результаты обучения</b> Знать: 1) методы организации работ в малых группах при реализации экономических проектов Уметь: 1) сформировать календарный план работ по проекту, распределить работы между исполнителями, разработать меры по стимулированию сотрудников		

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
<b>Владеть:</b> 1) навыками организации совместной деятельности малых групп по реализации экономических проектов, включая навыки планирования, стимулирования и контроля		
ПК-11	Способность критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений, разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	Первый
<b>Планируемые результаты обучения</b> <b>Знать:</b> 1) методы формирования и оценки управленческих решений с учетом требований социально-экономической эффективности и рисков <b>Уметь:</b> 1) устанавливать социально-экономические последствия управленческих решений, оценивать риски, обосновать выбор решения по социально-экономическим критериям эффективности <b>Владеть:</b> 1) навыками оценки последствий принимаемых решений, выявления и оценки рисков, реализации мер по их снижению, выбору решений с использованием понятий Парето-оптимальности и функций полезности		

**1.5. Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:**

- Русский язык и культура речи (ОК-4);
- Экономическая теория (ОПК-4, ПК-9, ПК-11)

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
<b>Учебный модуль 1. Основные понятия и функции менеджмента</b>			
Тема 1. Природа управления в организационных системах и исторические тенденции его развития. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Этапы и школы в истории менеджмента.	4	4	10
Тема 2. Принципы и функции управления организациями.	16	17	13
<b>Текущий контроль 1 (опрос)</b>	1	1	
<b>Учебный модуль 2. Принятие управленческих решений</b>			
Тема 3. Управленческие решения. Модели выбора. Многокритериальные модели. Выбор в условиях определенности.	17	18	14
Тема 4. Принятие решений в условиях неопределенности. Оценка рисков. Устойчивость решений.	15	16	15
Тема 5. Принятие коллегиальных решений	7	7	12
Тема 6. Организационные формы принятия решений.	4	4	10
<b>Текущий контроль 2 (опрос)</b>	1	1	
<b>Учебный модуль 3. Социальные и психологические аспекты в менеджменте</b>			
Тема 7. Межличностные отношения в коллективе и их влияние на эффективность деятельности. Отношения менеджера с подчиненными. Лидерство	9	10	11
Тема 8. Методы управления. Стили руководства. Этика делового общения	9	10	10
Тема 9. Управление конфликтами в коллективе	9	10	10
<b>Текущий контроль 3 (опрос)</b>	1	1	

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
<b>Учебный модуль 4. Функциональные направления в менеджменте</b>			
Тема 10. Производственный менеджмент.	10	11	16
Тема 11. Менеджмент качества.	6	7	16
Тема 12. Инновационный менеджмент.	10	11	16
Тема 13. Информационный менеджмент	6	6	12
<b>Текущий контроль 4 (опрос)</b>	1	1	
<b>Контрольная работа</b>			<b>6</b>
<b>Промежуточная аттестация по дисциплине (экзамен)</b>	<b>54</b>	<b>45</b>	<b>9</b>
<b>ВСЕГО:</b>	<b>180</b>	<b>180</b>	<b>180</b>

### 3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

#### 3.1. Лекции

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	4	1	4	1		
2	4	6	4	6	3	1
3	4	6	4	6	3	1
4	4	4	4	4	3	1
5	4	2	4	2	3	1
6	4	1	4	1		
7	4	2	4	2	4	1
8	4	2	4	2		
9	4	2	4	2		
10	4	2	4	2	4	1
11	4	2	4	2	4	1
12	4	2	4	2	4	1
13	4	2	4	2		
<b>ВСЕГО:</b>		<b>34</b>		<b>34</b>		<b>8</b>

#### 3.2. Практические и семинарские занятия

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
2	Изучение содержания функций управления организациями. Анализ практических задач	4	6	4	6		
3	Построение многокритериальных моделей выбора решений в условиях определенности. Решение задач выбора с использованием понятия Парето-оптимальности и различных способов свертывания векторного критерия	4	6	4	6	4	1
4	Построение моделей в виде лотереи. Решение задач с учетом рисков и использованием функций полезности	4	6	4	6	4	2
5	Решение задач принятия коллегиальных решений. Сравнение правил	4	2	4	2	4	1

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
	голосования Борда и Кондорсе						
7	Разбор практических ситуаций управления коллективом с учетом социальных, национальных и иных различий между работниками	4	2	4	2		
8	Разбор практических ситуаций при различных стилях управления.	4	2	4	2		
9	Разбор практических ситуаций возникновения и разрешения конфликтов в коллективе. Семинар	4	2	4	2		
10	Решение практических задач производственного менеджмента (задачи информационного обеспечения управления, объемного и календарного планирования)	4	4	4	4		
12	Решение задач выбора инновационных проектов. Практикум	4	4	4	4		
<b>ВСЕГО:</b>			<b>34</b>		<b>34</b>		<b>4</b>

### 3.3. Лабораторные занятия

Не предусмотрены

## 4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ –

Не предусмотрено.

## 5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера учебных модулей, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1	Опрос	4	1	4	1		
2	Опрос	4	1	4	1		
3	Опрос	4	1	4	1		
4	Опрос	4	1	4	1		
1,2,3,4	Контрольная работа					4	1

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	4	32	4	40	3	14
Усвоение теоретического материала					4	86
Подготовка к практическим и лабораторным занятиям	4	26	4	27	4	53
Выполнение контрольной работы		-		-	4	6
Подготовка к экзамену	4	54	4	45	4	9
<b>ВСЕГО:</b>		<b>112</b>		<b>112</b>		<b>168</b>

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### 7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

Наименование видов учебных занятий	Используемые инновационные формы	Объем занятий в инновационных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции	Лекция-диалог	8	8	2
Практические и семинарские занятия	Поиск решений практических задач в форме обсуждения и дискуссии	12	12	2
Лабораторные занятия	Не предусмотрены			
<b>ВСЕГО:</b>		20	20	4

## 7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся

### Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1	Аудиторная активность: посещение лекций и практических занятий, прохождение текущего контроля	30	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 баллов за каждые 10% аудиторных занятий, максимум 50 баллов</li> <li>12,5 баллов за прохождение каждого текущего контроля (четыре в семестр), максимум 50 баллов (в сумме максимум 100 баллов)</li> </ul>
2	Участие в студенческой конференции «Дни науки» с публикацией тезисов доклада	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>100 баллов за выступление на конференции</li> </ul>
3	Сдача экзамена	50	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ответ на теоретический вопрос (полнота, владение терминологией, затраченное время) – 25 баллов) два вопроса). максимум 50 баллов;</li> <li>Решение практической задачи – до 30 баллов, максимум 30 баллов.</li> <li>Выполнение тестового задания – максимум 20 баллов</li> </ul>
<b>Итого (%):</b>		100	

### Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале	
86 - 100	5 (отлично)	Зачтено
75 – 85	4 (хорошо)	
61 – 74		
51 - 60		
40 – 50	3 (удовлетворительно)	Не зачтено
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	
1 – 16		
0		

## 8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## 8.1. Учебная литература

### а) основная учебная литература

1. Герчикова, И. Н. Менеджмент : учебник для вузов / И. Н. Герчикова. — 4-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 511 с. — ISBN 978-5-238-01095-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81661.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Дорофеева, Л. И. Менеджмент : учебное пособие / Л. И. Дорофеева. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 191 с. — ISBN 978-5-9758-1747-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81026.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Менеджмент : учебное пособие / Э. М. Гайнутдинов, Р. Б. Ивуть, Л. И. Поддерегина [и др.] ; под редакцией Э. М. Гайнутдинова. — Минск : Вышэйшая школа, 2019. — 240 с. — ISBN 978-985-06-2788-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90793.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Сметанина Т. В. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / Сметанина Т. В. — СПб.: СПбГУПТД, 2019.— 118 с.— Режим доступа: [http://publish.sutd.ru/tp\\_ext\\_inf\\_publish.php?id=201986](http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=201986), по паролю.

### б) дополнительная учебная литература

1. Егорова, Т. И. Основы менеджмента / Т. И. Егорова ; под редакцией А. Я. Волкова. — Москва, Ижевск : Институт компьютерных исследований, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4344-0633-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91975.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Темнова Н. К. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие / Темнова Н. К. — СПб.: СПбГУПТД, 2016.— 89 с.— Режим доступа: [http://publish.sutd.ru/tp\\_ext\\_inf\\_publish.php?id=2016424](http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2016424), по паролю.
3. Темнова Н. К. Теория менеджмента. Организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие / Темнова Н. К. — СПб.: СПбГУПТД, 2017.— 89 с.— Режим доступа: [http://publish.sutd.ru/tp\\_ext\\_inf\\_publish.php?id=2017442](http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017442), по паролю.

## 8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Спицкий С. В. Эффективная аудиторная и самостоятельная работа обучающихся: методические указания / С. В. Спицкий. — СПб.: СПбГУПТД, 2015. — Режим доступа: [http://publish.sutd.ru/tp\\_get\\_file.php?id=2015811](http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2015811), по паролю

## 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (Электронный ресурс). [URL:http://window.edu.ru/](http://window.edu.ru/).
2. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». <http://ecsocman.hse.ru/>
3. Материалы Информационно-образовательной среды заочной формы обучения СПбГУПТД [Электронный ресурс]. [URL:http://sutd.ru/studentam/extramural\\_student](http://sutd.ru/studentam/extramural_student)
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks. [URL:http://iprbookshop.ru/](http://iprbookshop.ru/)
5. Электронная библиотека учебных изданий СПбГУПТД. [URL:http://publish.sutd.ru/](http://publish.sutd.ru/)

## 8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acadmc, сублицензионный
2. 1С: Предприятие 8 Лицензионный (Наименование продукта: 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Продажа по договору с учебными заведениями об использовании в учебном процессе по заявкам)
3. Microsoft Office,
4. Office 2016, (Наименование продукта: Microsoft Office Standart 2016 Russian Open No Level Academic);
5. Windows 10, Windows 10 Pro 7 (Наименование продукта: Microsoft Windows 10 Home Russian Open No Level Academic Legalization Get Genuine (GGK) + Microsoft Windows 10 Professional (Pro – профессиональная) Russian Upgrade Open No Level Academic
6. Windows 10 Pro Microsoft Windows 10 Home Russian Open No Level Academic Legalization Get Genuine (GGK) + Microsoft Windows 10 Professional (Pro – профессиональная) Russian Upgrade Open No Level Academic



7. Windows 10 Pro Microsoft Windows 10 Home Russian Open No Level Academic Legalization Get Genuine (GGK) + Microsoft Windows 10 Professional (Pro – профессиональная) Russian Upgrade Open No Level Academic;

#### 8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Стандартно оборудованная аудитория

### 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Лекции	<p>Лекции обеспечивают теоретическое изучение дисциплины. На лекциях излагается основное содержание курса, иллюстрируемое конкретными примерами.</p> <p>Освоение лекционного материала обучающимся предполагает следующие виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проработка рабочей программы в соответствии с целями и задачами, структурой и содержанием дисциплины;</li> <li>• ведение конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы и формулировки; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины.</li> <li>• работа с теоретическим материалом (конспектирование источников): найти ответ на вопросы в рекомендуемой литературе.</li> </ul> <p>Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации или на практическом занятии.</p>
Практические занятия	<p>На практических занятиях (семинарах) разъясняются теоретические положения курса, обучающиеся работают с конкретными ситуациями, овладевают навыками сбора, анализа и обработки информации для принятия самостоятельных решений, навыками подготовки информационных обзоров и аналитических отчетов по соответствующей тематике; навыками работы в малых группах; развивают организаторские способности по подготовке коллективных проектов.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям предполагает следующие виды работ: работа с конспектом лекций; подготовка ответов к контрольным вопросам, тестовым заданиям; просмотр рекомендуемой литературы, решение задач.</p>
Лабораторные занятия	Не предусмотрены
Самостоятельная работа	<p>Данный вид работы предполагает расширение и закрепление знаний, умений и навыков, усвоенных на аудиторных занятиях путем самостоятельной проработки учебно-методических материалов по дисциплине и другим источникам информации, а также подготовки к зачету. Самостоятельная работа выполняется индивидуально, а также может проводиться под руководством (при участии) преподавателя.</p> <p>При подготовке к зачету необходимо, проработать конспекты лекций и практических занятий, рекомендуемую литературу, получить консультацию у преподавателя, подготовить презентацию материалов.</p>

### 10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

#### 10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

##### 10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ОК-4/первый	Определяет наиболее важные правила этикета, основные речевые обороты, называет их.	Вопросы для устного собеседования	Перечень вопросов для устного собеседования (30 вопросов)

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
	<p>Ведет подготовительную работу для проведения встреч (совещаний) деловых бесед; составляет деловые письма, ведет деловую переписку.</p> <p>Аргументирует свои идеи и высказывания, находит аргументы «за» и «против» в процессе беседы/дискуссии. Грамотно и логично излагает основные моменты по теме монологического высказывания</p>	<p>Практическое задание</p> <p>Практическое задание</p>	<p>Перечень практических заданий (6 заданий)</p> <p>Перечень практических заданий (6 заданий)</p>
ОПК-4/первый	<p>Дает характеристику задач на этапах процесса принятия управленческого решения с указанием известных методов реализации задач.</p> <p>Выполняет анализ ситуации принятия управленческих решений, по известным методикам относит ситуацию к определенному классу и приводит аргументы для выбора модели принятия решения.</p> <p>Показывает на конкретных примерах задач принятия управленческого решения порядок выдвижения требований к искомому решению и факторов, которые должны быть учтены при выборе решения</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Тестовое задание</p> <p>Практическое задание</p>	<p>Перечень вопросов для устного собеседования (30 вопросов)</p> <p>Перечень тестовых заданий (5 заданий)</p> <p>Перечень практических заданий (6 заданий)</p>
ПК-9/первый	<p>Характеризует методы организации работ в малой группе, включая методы планирования, бюджетирования, стимулирования, контроля и определения областей ответственности.</p> <p>Выполняет структуризацию работ по проекту, составляет календарный план и выполняет его анализ методами сетевого планирования, назначает исполнителей работ и разрабатывает систему стимулирования работников на достижение целей проекта.</p> <p>В конкретных примерах проектов решает задачи организации выполнения работ и управления проектом с использованием известных методик и современных инструментальных средств информационной поддержки функций управления.</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Тестовые задания</p> <p>Практическое задание</p>	<p>Перечень вопросов для устного собеседования (30 вопросов)</p> <p>Перечень тестовых заданий (5 заданий)</p> <p>Перечень практических заданий (6 заданий)</p>
ПК-11/первый	<p>На основе анализа иерархической системы целей формирует варианты возможных в конкретных ситуациях управленческих решений. Характеризует показатели, используемые для оценки социально-экономической эффективности решений. Выполняет анализ ситуации и устанавливает виды рисков, оценивает их уровень.</p> <p>Указывает последовательность действий по выявлению последствий управленческих решений, по обоснованию оценок вероятностей возможных неблагоприятных событий, по выбору показателей эффективности решений.</p> <p>На конкретных примерах с использованием известных методик формирует множества</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Тестовые задания</p> <p>Практическое задание</p>	<p>Перечень вопросов для устного собеседования (30 вопросов)</p> <p>Перечень тестовых заданий (5 заданий)</p> <p>Перечень практических заданий (6 заданий)</p>

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
	вариантов управленческих решений, составляет модель выбора, в том числе отражающих факторы многокритериальности и неопределенности, и выполняет расчеты, обосновывающие выбор наиболее предпочтительного решения в конкретных ситуациях		

### 10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

#### Критерии оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций
		Устное собеседование
86 - 100	5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.
75 – 85	4 (хорошо)	Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный.
61 – 74		Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки.
51 - 60	3 (удовлетворительно)	Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам.
40 – 50		Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов.
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки.
1 – 16		Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины.
0		Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки).
40 – 100	Зачтено	Обучающийся своевременно выполнил практические задания, ответил на вопросы преподавателя, возможно, допуская в ответах несущественные ошибки.
0 – 39	Не зачтено	Обучающийся не выполнил практические задания, не ответил на вопросы преподавателя либо допустил в ответах существенные ошибки.

### 10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

#### 10.2.1. Перечень вопросов (тестовых заданий), разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка вопросов	№ темы
1	Каковы особенности управления в организационных системах?	1
2	Какие факторы обуславливают необходимость реализации функции управления?	1
3	Дайте характеристику основных этапов развития менеджмента.	1
4	Изобразите и поясните общую схему процесса управления.	2

5	Перечислите основные функции менеджмента	2
6	Раскройте содержание и технологию реализации функции целеполагания	2
7	Раскройте содержание и технологию реализации функций планирования и организации выполнения планов	2
8	Поясните различие между функциями мотивации и стимулирования работников	2
9	Поясните содержание основных этапов процесса принятия управленческих решений	3
10	Какие компоненты входят в формализованную модель принятия решений?	3
11	Какими свойствами обладают Парето-оптимальные решения? Как они устанавливаются и каково их значение в задачах выбора?	3
12	Назовите основные формальные методы обоснования управленческих решений	3
13	Назовите возможные источники неопределенности в задачах принятия решений. Как проявляется неопределенность? Какие возможны пути ее снижения?	4
14	Как соотносятся между собой понятия неопределенности и риска?	4
15	Поясните понятие функции полезности. В каких случаях целесообразно использовать эти функции при выборе решений?	4
16	Поясните структуру модели выбора в условиях риска (модель лотереи)	4
17	Поясните понятие устойчивости принимаемых решений.	4
18	Поясните особенности принятия коллегиальных решений. Поясните различия процедур голосования по правилам Борда и Кондорсе?	5
19	Поясните основные организационные формы принятия управленческих решений	6
20	Какие факторы и личные характеристики работников формируют отношения между ними. Как межличностные отношения влияют на эффективность совместной деятельности?	7
21	Какими личными качествами должен обладать лидер?.	7
22	Дайте характеристику различных стилей руководства.	8
23	Как соотносятся между собой деловая этика и этикет?	8
24	Дайте характеристику различных методов управления коллективом	8
25	В чем состоит сущность конфликтов в коллективе? Каковы их виды?	9
26	Дайте характеристику способов управления конфликтами	9
26	Приведите перечень основных задач производственного менеджмента	10
27	Дайте характеристику задач и принципов организации системы менеджмента качества на предприятии. Какова роль стандартов качества?	11
28	Дайте характеристику задач инновационного менеджмента. Какова роль инноваций в обеспечении экономического развития предприятия?	12
29	В чем состоит специфика инновационных проектов? Как оценивается их эффективность?	12
30	Дайте характеристику задач информационного менеджмента. Дайте характеристику способов организации и представления основных производственных данных в информационных системах.	13

**Вариант тестовых заданий, разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций**

№ п/п	Формулировка задания	Ответ
1	Парето-оптимальные решения отличаются следующими признаками: 1) являются наилучшими, 2) для них области доминирования не содержат вариантов решений, 3) являются надежными	Вариант №2
2	Инновационные проекты отличаются следующими признаками: 1) имеют целью разработку и внедрение новшеств, 2) реализуются с использованием компьютерных технологий, 3) исключают наличие каких-либо рисков	Вариант №1
3	При работе коммерческого производственного предприятия на рынке планирование деятельности начинается с формирования планов: 1) производства продукции, 2) сбыта продукции, 3) закупок ресурсов.	Вариант №2
4	Административные методы управления коллективом базируются на: 1) способах стимулирования работников, 2) неформальных связях между работниками, 3) на административной подчиненности работников	Вариант №3
5	Качество продукции характеризуется: 1) удовлетворенностью потребителя, 2) уровнем цены, 3) прибыльностью	Вариант №1

**10.2.2. Перечень тем докладов (рефератов, эссе, пр.), разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций**

Не предусмотрены

**Вариант типовых заданий (задач, кейсов), разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций**

№ п/п	Условия типовых заданий (задач, кейсов)	Ответ
1	<p>1) Заданы: конечное множество альтернатив, значения каждого из локальных критериев и направления их улучшения (максимизация или минимизация). Требуется графическим методом выделить в предъявленном множестве Парето-оптимальные решения для всех четырех вариантов задания экстремальных требований.</p> <p><i>Экстремальные требования:</i></p> <p>а) <math>f_1 \rightarrow \max, f_2 \rightarrow \max</math>, б) <math>f_1 \rightarrow \max, f_2 \rightarrow \min</math>,</p> <p>в) <math>f_1 \rightarrow \min, f_2 \rightarrow \max</math>, г) <math>f_1 \rightarrow \min, f_2 \rightarrow \min</math>,</p> <p>2) Заданы: конечное множество альтернатив, значения каждого из локальных критериев и состав множества Парето-оптимальных вариантов. Установить, каким экстремальным требованиям соответствуют заданные условия.</p>	<p>Перечень Парето-оптимальных вариантов устанавливается графическим методом</p>
2	<p>1) Множество альтернатив включает пять вариантов <math>A = \{a_1, a_2, a_3, a_4, a_5\}</math>. Альтернативы оцениваются по трем критериям <math>f_1, f_2, f_3</math>, каждый из которых желательно максимизировать. Критерии имеют одинаковую размерность и значения, принадлежащие интервалу <math>[0;10]</math> и представленные в таблице исходных данных.</p> <p>Требуется найти наиболее предпочтительное решение методом последовательных уступок при условии, что ЛПР допускает уступки по каждому из критериев, не превышающие двух единиц. Расчет произвести для трех вариантов упорядочения критериев по важности, а именно,</p> <p>а) <math>f_2</math> важнее <math>f_1</math> важнее <math>f_3</math>;          б) <math>f_1</math> важнее <math>f_3</math> важнее <math>f_2</math>;          в) <math>f_3</math> важнее <math>f_1</math> важнее <math>f_2</math>.</p> <p>2) В серии из 4-х задач ЛПР назначил значения коэффициентов важности критериев, указанные в строках таблицы исходных данных. В каких задачах нарушены правила назначения коэффициентов важности критериев?</p>	<p>Устанавливается с помощью логической процедуры последовательного анализа</p> <p>Коэффициенты устанавливаются с учетом требований:          - коэффициент принимает значение из интервала <math>[0;1]</math>          - сумма значений коэффициентов равна 1</p>
3	<p>Множество альтернатив включает пять вариантов <math>A = \{a_1, a_2, a_3, a_4, a_5\}</math>. Альтернативы оцениваются по трем критериям <math>f_1, f_2, f_3</math>, значения которых для каждой из альтернатив представлены в таблице исходных данных:</p> <p>Набор экстремальных требований имеет вид:  <math>f_1 \rightarrow \max, f_2 \rightarrow \max, f_3 \rightarrow \min</math>.</p> <p>Коэффициенты относительной важности локальных критериев имеют следующие значения: <math>\lambda_1 = 0,5; \lambda_2 = 0,3; \lambda_3 = 0,2</math>.</p> <p>Требуется выбрать наиболее</p>	<p>Выбранное решение соответствует:</p> <p>а) максимуму взвешенной суммы нормализованных значений критериев;          б) максимуму взвешенного произведения нормализованных значений критериев;          в) максимуму среди минимальных значений локальных критериев;          г) минимуму из расстояний от идеальной точки до точки, представляющей каждый из критериев</p>

	предпочтительные решения с использованием: а) линейной свертки; б) мультипликативной свертки; в) метода минимакса; г) метода «идеальной» точки.	
4	<p>Задано множество альтернатив, включающее три варианта <math>a_1</math>, <math>a_2</math> и <math>a_3</math>. При выборе альтернативы <math>a_1</math> возможно наступление одного из трех исходов, при выборе <math>a_2</math> возможны два исхода и, наконец, при выборе <math>a_3</math> – четыре исхода. Для каждого исхода указаны оценки вероятности наступления и его полезности с точки зрения ЛПР.</p> <p>Требуется выбрать наилучшую альтернативу, используя критерий максимума средневзвешенной полезности. Исходные данные представлены в таблице.</p>	<p>Устанавливается с помощью процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценки ожидаемой полезности исходов,</li> <li>- оценки ожидаемой полезности альтернатив,</li> <li>- выбор альтернативы, соответствующей максимальной величине ожидаемой полезности</li> </ul>
5	<p>Требуется оценить устойчивость состава множества Парето в задаче выбора из трех альтернатив (<math>n = 3</math>) при использовании двух критериев (<math>m = 2</math>), которые требуется максимизировать, и которые заданы интервалами возможных значений.</p> <p>Для каждой альтернативы в области возможных значений ее критериев выбрать по три произвольные точки. Оценить статистическую устойчивость множества Парето-оптимальных решений, приняв граничное значение частоты, равным 0,6.</p> <p>Исходные данные приведены в таблице.</p>	<p>Устанавливается с помощью процедуры статистического моделирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формируются путем случайного выбора значений критериев из заданных интервалов конфигурации множества альтернатив в пространстве критериев;</li> <li>- для каждой конфигурации устанавливается состав множества Парето;</li> <li>- строится гистограмма распределения частот появления каждого состава множества Парето;</li> <li>- формируется вывод об устойчивости множества Парето-оптимальных решений по правилу: если частота появления одного из вариантов состава множества превышает заданный предел, то множество устойчиво. В ином случае – неустойчиво.</li> </ul>
6	<p>Группа из 25 участников должна выбрать одну из четырех альтернатив <math>a, b, c, d</math>. Выбрать групповое решение, пользуясь правилами Борда и Кондорсе. Сравнить результаты, полученные по разным правилам.</p> <p>Профиль предпочтений, выявленный на первом этапе решения задачи, имеет вид, представленный в таблице 1 исходных данных; правило начисления альтернативам очков за занятые им места в индивидуальных упорядочениях указано в таблице 2.</p>	<p>По правилу Борда выбирается решение, получившее наибольшее число голосов (очков). По правилу Кондорсе – решение, признанное предпочтительным в наибольшем количестве парных сравнений</p>

### 10.3. Методические материалы,

определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности), характеризующих этапы формирования компетенций

#### 10.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче экзамена и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета)

#### 10.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная

письменная

компьютерное тестирование

иная\*

\*В случае указания формы «Иная» требуется дать подробное пояснение

#### 10.3.3. Особенности проведения экзамена

- Не допускается использование текста лекций и других справочных материалов.
- Время на подготовку ответа на экзамене не превышает 40 минут.