

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
 ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ДИЗАЙНА»**

Колледж технологии, моделирования и управления

(Наименование колледжа)

УТВЕРЖДАЮ
 Первый проректор,
 проректор по учебной работе
 _____ А.Е. Рудин

«29 » 06 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.07

(Индекс дисциплины)

Социальная психология

(Наименование дисциплины)

Цикловая комиссия: Общих, гуманитарных и социально-экономических дисциплин 01

Специальность: 38.02.04 «Коммерция» (по отраслям)

Квалификация: Менеджер по продажам

Программа подготовки: базовая

План учебного процесса

| Составляющие учебного процесса | | Очное обучение | Очно-заочное обучение | Заочное обучение |
|---|---|----------------|-----------------------|------------------|
| Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы) | Максимальная учебная нагрузка | 75 | | 75 |
| | Обязательные учебные занятия | 54 | | 8 |
| | Лекции, уроки | 54 | | 8 |
| | Практические занятия, семинары | | | |
| | Лабораторные занятия | | | |
| | Курсовой проект (работа) | | | |
| | Самостоятельная работа (в т.ч. консультации) | 21(3) | | 67 |
| Формы контроля по семестрам (номер семестра) | Экзамен | | | |
| | Зачет | 4 | | 3 курс |
| | Контрольная работа | | | |
| | Курсовой проект (работа) | | | |

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по соответствующей специальности

и на основании учебного плана № 21-02/11/2, 20-02/1/2, 19-02/1/2, 21-02/3/2, 20-02/3/2, 19-02/3/2

Составитель(и): Преподаватель Высочина Т.А.

(должность, Ф.И.О., подпись)

Председатель цикловой комиссии: Щербатенко Г.В.

(Ф.И.О. председателя, подпись)

СОГЛАСОВАНИЕ:

Директор колледжа: Корабельникова М.А.

(Ф.И.О. директора, подпись)

Методический отдел: Ястребова С.А.

(Ф.И.О. сотрудника отдела, подпись)

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре ППСЗ

Самостоятельная Обязательная Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл
Часть модуля Вариативная Математический и общий естественнонаучный учебный цикл
Профессиональный учебный цикл

Профессиональный модуль:
(Индекс модуля) _____ (Наименование профессионального модуля)

1.2. Цель дисциплины

Сформировать у обучающихся систему знаний о социальной психологии как науке; развить активную позицию практика и аналитика в области социальных отношений.

1.3. Задачи дисциплины

- Изучить специфику теоретического, методологического и технологического обеспечения социальной психологии
- Обозначить проблематику социально-психологических явлений и исследований
- Овладеть методами и способами социально-психологических исследований и воздействия на ситуацию социального взаимодействия и общения
- Освоить умения и навыки анализа и прогнозирования поведения членов малой и большой группы и самих групп
- Получить практический опыт проектирования и реализации частных технологий изучения и оптимизации взаимодействия и общения в коллективах

1.4. Компетенции, формируемые у обучающегося в процессе освоения дисциплины

Общекультурные: (ОК)

- Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. (ОК-5)
- Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. (ОК-6)
- Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. (ОК-7)
- Логически верно, аргументированно и ясно излагать устную и письменную речь. (ОК-10)

1.5. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- Уметь: 1) отличать научные психологические знания от «околонаучных» (ОК 5-7, 10)
2) применять научные психологические знания для решения жизненных задач как личных, так и профессиональных (ОК 5-7, 10)
3) планировать и организовывать работу подразделения (ОК 5-7, 10)
- Знать: 1) основные положения главных направлений социальной психологии – психологии личности, психологии общения и психологии социальных групп (ОК 5-7, 10)
2) теоретические и прикладные аспекты психологии конфликта, психологии трудовой деятельности (ОК 5-7, 10)

1.6. Дисциплины (модули, практики) ППСЗ, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:

- ОГСЭ.01 Основы философии (ОК 10)
- ОГСЭ.02 История (ОК 10)
- ОГСЭ.06 Русский язык и культура речи (ОК 5-7, 10)

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Наименование и содержание тем и форм контроля | Выделяемое время (часы) | | |
|---|-------------------------|-----------------------|------------------|
| | очное обучение | очно-заочное обучение | заочное обучение |
| Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии Определение социальной психологии. Предмет, объект, разделы социальной психологии. Отрасли социальной психологии. Методология и метод социальной психологии | 6 | | 6 |
| Раздел 2. История становления и развития социальной психологии | 4 | | 4 |
| Раздел 3. Психология общения Определение общения и его функции. Виды общения. Структура общения. Перцептивная, интерактивная и коммуникативная стороны общения. Понимание сущности взаимоотношений в социальной психологии. | 12 | | 11 |
| Раздел 4. Социальная психология групп История изучения малых групп. Определение малой группы и ее границы. Функции группы. Классификация малых групп. Динамические процессы в малой группе. Семья, как малая группа. | 10 | | 10 |
| Раздел 5. Большие социальные группы Определение и виды больших социальных групп. Психологические особенности больших социальных групп. Психологические особенности социальных классов. Психологические особенности этнических групп. Стихийные социальные группы. Способы воздействия в стихийных группах. Социальные движения. | 8 | | 8 |
| Раздел 6. Социальная психология личности Понятие о личности. Проблема личности в зарубежных психологических школах. Социально-психологическое изучение личности в отечественной психологии. | 6 | | 6 |
| Раздел 7. Социализация личности Понятие социализации. Механизмы социализации. Стадии социализации. Первичная и вторичная социализация. Факторы социализации. Сферы социализации личности. Психологическая адаптация. Социальная установка. Я-концепция личности. | 5 | | 5 |
| Раздел 8. Природа конфликтов и пути их разрешения Определение и виды конфликтов. Функции конфликтов. Структура и динамика конфликтов. Управление конфликтом | 5 | | 5 |
| Текущий контроль по дисциплине – проверочная работа, реферат, проверка домашнего задания (для очной формы); домашняя контрольная работа (для заочной формы) | 14 | | 14 |
| Промежуточная аттестация в 4 семестре (очн)/на 3 курсе (заочн) дифференцированный зачет | 5 | | 6 |
| ВСЕГО: | 75 | | 75 |

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции, уроки

| Номера изучаемых тем | Очное обучение | | Очно-заочное обучение | | Заочное обучение | |
|----------------------|----------------|--------------|-----------------------|--------------|------------------|--------------|
| | Номер семестра | Объем (часы) | Номер семестра | Объем (часы) | Номер курса | Объем (часы) |
| 1 | 4 | 4 | | | | |
| 2 | 4 | 4 | | | | |
| 3 | 4 | 10 | | | 3 | 2 |
| 4 | 4 | 12 | | | 3 | 2 |
| 5 | 4 | 8 | | | | |
| 6 | 4 | 6 | | | | |
| 7 | 4 | 4 | | | 3 | 1 |
| 8 | 4 | 4 | | | 3 | 1 |

| Номера изучаемых тем | Очное обучение | | Очно-заочное обучение | | Заочное обучение | |
|----------------------|----------------|--------------|-----------------------|--------------|------------------|--------------|
| | Номер семестра | Объем (часы) | Номер семестра | Объем (часы) | Номер курса | Объем (часы) |
| Диф. зачет 1-8 | 4 | 2 | | | 3 | 2 |
| | ВСЕГО: | 54 | | | | 8 |

3.2. Практические занятия, семинары

Не предусмотрены

3.3. Лабораторные занятия

Не предусмотрены

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Не предусмотрено

5. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

| Номера тем, по которым проводится контроль | Форма контроля знаний | Очное обучение | | Очно-заочное обучение | | Заочное обучение | |
|--|-----------------------------|----------------|--------|-----------------------|--------|------------------|--------|
| | | Номер семестра | Кол-во | Номер семестра | Кол-во | Номер курса | Кол-во |
| 1-5, 7-8 | Проверочная работа | 4 | 7 | | | | |
| 6 | Реферат | 4 | 1 | | | | |
| 1-8 | Домашняя контрольная работа | | | | | 3 | 1 |

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

| Виды самостоятельной работы обучающегося | Очное обучение | | Очно-заочное обучение | | Заочное обучение | |
|--|----------------|--------------|-----------------------|--------------|------------------|--------------|
| | Номер семестра | Объем (часы) | Номер семестра | Объем (часы) | Номер курса | Объем (часы) |
| Усвоение теоретического материала | 4 | 6 | | | 3 | 30 |
| Подготовка домашних заданий | 4 | 9 | | | 3 | 19 |
| Консультации | 4 | 3 | | | | |
| Выполнение домашней контрольной работы | | | | | 3 | 14 |
| Подготовка к зачету | 4 | 3 | | | 3 | 4 |
| | ВСЕГО: | 21 | | | | 67 |

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых активных и интерактивных форм занятий

| Краткая характеристика вида занятий | Используемые активные и интерактивные формы | Объем занятий в активных и интерактивных формах (часы) | | |
|---|--|--|-----------------------|------------------|
| | | очное обучение | очно-заочное обучение | заочное обучение |
| Лекции, уроки: Обеспечивают теоретическое изучение дисциплины; на лекциях излагается основное содержание курса «Социальная психология». | проблемная лекция, лекция-презентация, лекция-диалог, лекция с элементами тренинга | 24 | | 4 |
| Практические занятия, семинары: Не предусмотрены | | | | |
| Лабораторные занятия: Не предусмотрены | | | | |
| | ВСЕГО: | 24 | | 4 |

7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся

Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося

| № п/п | Вид деятельности обучающегося | Весовой коэффициент значимости, % | Критерии (условия) начисления баллов |
|-------------------|---|-----------------------------------|---|
| 1. | Посещение лекций | 35 | <ul style="list-style-type: none">• посещение занятий (по 2 балла за каждое, всего 27 занятий), максимум 54 балла• Ведение тетради, максимум 46 баллов. |
| 2. | Прохождение текущего контроля | 35 | <ul style="list-style-type: none">• Выполнение проверочной работы, по 10 баллов за каждую (всего 7 работ), максимум 70 баллов.• Подготовка реферата (1 шт.), максимум 30 баллов. |
| 3. | Прохождение промежуточной аттестации (дифференцированный зачет) | 30 | <ul style="list-style-type: none">• Ответы на теоретические вопросы, максимум 100 баллов (всего 2 вопроса по 50 баллов) |
| ИТОГО (%): | | 100 | |

Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

| Баллы | Оценка по нормативной шкале | |
|----------|-----------------------------|------------|
| 86 - 100 | 5 (отлично) | Зачтено |
| 75 – 85 | 4 (хорошо) | |
| 61 – 74 | | |
| 51 - 60 | 3 (удовлетворительно) | Не зачтено |
| 40 – 50 | | |
| 17 – 39 | 2 (неудовлетворительно) | |
| 1 – 16 | | |
| 0 | | |

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

1. Захарова, И. В. Социальная психология : учебное пособие / И. В. Захарова. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 154 с. — ISBN 978-5-4497-0212-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86473.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) дополнительная учебная литература

1. Мельникова, Н. А. Социальная психология : учебное пособие / Н. А. Мельникова. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1778-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81050.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Абрамова, Г. С. Практическая психология : учебник для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. — Москва : Прометей, 2018. — 540 с. — ISBN 978-5-906879-70-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94506.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Социальная психология : учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. П. Позняков, Е. Н. Резников [и др.] ; под редакцией А. Л. Журавлева. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 351 с. — ISBN 978-5-4486-0834-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88227.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Сайт журнала «Вопросы психологии» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.voppsy.ru/>
2. Портал психологических новостей «Пси-Пресс» [Электронный ресурс]. URL: <http://psypress.ru/>

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Программное обеспечение:
Microsoft Windows 10 Pro;
Office Standart 2016

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Кабинет социально-экономических дисциплин
2. Видеопроектор с экраном, компьютер

8.6. Иные сведения и (или) материалы

Наглядные схемы, таблицы, презентации.

9.1. Описание показателей, оценочных средств, критериев и шкал оценивания компетенций

9.1.1. Показатели оценивания компетенций и оценочные средства

| Коды компетенций | Показатели оценивания компетенций | Наименование оценочного средства | Представление оценочного средства в фонде УМК цикловой комиссии |
|------------------|---|-----------------------------------|---|
| ОК-5 | Ведёт поиск в сети Интернет и отбирает информацию для подготовки рефератов. | Вопросы для устного собеседования | Список тем рефератов (21) |
| ОК-6 | Излагает типы и структуру общения, определяет различие малых и больших групп; строит диалог исходя из понятия личности и осознания стадий социализации. | Вопросы для устного собеседования | Перечень вопросов (28) к зачету |
| ОК-7 | Представляет понятие, стадии и механизмы социализации; излагает Я-концепцию личности. | Вопросы для устного собеседования | Перечень вопросов (28) к зачету |
| ОК-10 | Различает виды общения. Чётко, ясно излагает мысль в реферате. | Вопросы для устного собеседования | Список тем рефератов (21) |

9.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

| Баллы | Оценка по традиционной шкале | Критерии оценивания сформированности компетенций |
|----------|------------------------------|--|
| | | Устное собеседование |
| 86 - 100 | 5 (отлично) | Полный, исчерпывающий ответ, сформулированный самостоятельно и демонстрирующий глубокое понимание предмета. Критический подход к материалу. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра. |
| 75 – 85 | 4 (хорошо) | Ответ полный, отражающий все ключевые моменты материала. Подход к материалу ответственный, но стандартный. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра. |
| 61 – 74 | | Ответ стандартный, в целом качественный. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра. |
| 51 - 60 | 3 (удовлетворительно) | Ответ воспроизводит в основном только готовый материал. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра. |

| | | |
|---------|----------------------------|---|
| 40 – 50 | | <p>Ответ неполный, дословно воспроизводящий лекционный материал. Поверхностное представление о предмете в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание важных терминов.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p> |
| 17 – 39 | 2 (неудовлетворительно) | <p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки.</p> <p>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p> |
| 1 – 16 | | <p>Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины.</p> <p>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p> |
| 0 | | <p>Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств.</p> <p>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p> |

9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки практического опыта, умений и знаний

9.2.1. Перечень вопросов по дисциплине

| № п/п | Формулировка вопросов |
|-------|--|
| 1 | Объект и предмет социальной психологии. Разделы и отрасли социальной психологии. |
| 2 | Методология и методы исследования в социальной психологии |
| 3 | Основные теоретические направления в зарубежной социальной психологии |
| 4 | Развитие социальной психологии в России |
| 5 | Понятие общения и основные функции общения |
| 6 | Основные виды общения |
| 7 | Психологическое содержание механизмов эмпатии, рефлексии, казуальной атрибуции |
| 8 | Средства общения |
| 9 | Определение малой группы и ее основные черты |
| 10 | Виды малых групп |
| 11 | Основные характеристики социометрической структуры малой группы |
| 12 | Понятия «лидерство» и «руководство». Основные теории лидерства |
| 13 | Групповая сплоченность. Факторы групповой сплоченности. |
| 14 | Большая социальная группа. Виды больших групп. Признаки больших групп. |
| 15 | Стихийные группы. Виды стихийных групп. Способы воздействия в стихийных группах. |
| 16 | Представление о личности в рамках психоанализа |
| 17 | Понимание личности с позиций бихевиоризма |
| 18 | Понимание личности в гуманистической психологии |
| 19 | Основные подходы к изучению личности в отечественной психологии. |
| 20 | Понятие социализации. Факторы и механизмы социализации. |
| 21 | Первичная и вторичная социализация. Понятие. Качественные различия. |
| 22 | Содержание и значение процесса социально-психологической адаптации. |
| 23 | Понятие социальной установки. Функции социальной установки. |
| 24 | Понятие «Я-концепции». Основные компоненты Я-концепции. |
| 25 | Понятие конфликта. Структура и функции конфликтов. |
| 26 | Стадии развития конфликта |
| 27 | Основные типы поведения в конфликте. Их преимущества и недостатки. |
| 28 | Система управления конфликтами. Элементы системы. |

9.2.2. Перечень тем рефератов по дисциплине

| № п/п | Формулировка тем рефератов |
|-------|--|
| 1 | Профессиональная этика в сфере бизнеса |
| 2 | Значение нравственных норм в современном предпринимательстве |
| 3 | Формы регулирования поведения человека в современном обществе |
| 4 | Деловой этикет и эстетическое восприятие служебного помещения |
| 5 | Имидж делового человека |
| 6 | Одежда и внешний вид деловой женщины |
| 7 | Психологические особенности пола в повседневной служебной деятельности |

| | |
|----|--|
| 8 | Значение письменного делового общения в системе деловых отношений |
| 9 | Роль деловых приемов в обеспечении эффективности деловых отношений |
| 10 | Требования этикета к организации деловых приемов |
| 11 | Поведение за столом |
| 12 | Гастрономический этикет |
| 13 | Сувениры и подарки в деловой сфере |
| 14 | Культура телефонных разговоров |
| 15 | Значение культуры речи в обеспечении этики деловых отношений |
| 16 | Волевые черты характера и их значение в становление профессиональной карьеры |
| 17 | Роль невербальных средств общения в профессиональной деятельности |
| 18 | Конфликтная личность |
| 19 | Саморегуляция поведения как основа бесконфликтного общения |
| 20 | Роль руководителя в разрешении конфликта |
| 21 | Профилактика конфликтов в организации |

9.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и практического опыта

9.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче (экзамена, зачета или защите курсовой работы) и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета 27.04.2021г., протокол № 5)

9.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная письменная компьютерное тестирование иная

9.3.3. Особенности проведения (экзамена, зачета или курсовой работы)

На дифференцированный зачет отводится 2 академических часа. Обучающиеся не могут пользоваться какими-либо справочными материалами, конспектами, учебными пособиями.