

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ДИЗАЙНА»**

Колледж технологии, моделирования и управления

(Наименование колледжа)

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
проректор по учебной работе
_____ А.Е. Рудин

«30 » 06 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.07

(Индекс дисциплины)

Социальная психология

(Наименование дисциплины)

Цикловая комиссия: Общих, гуманитарных и социально-экономических дисциплин 01

Специальность: 38.02.04 «Коммерция» (по отраслям)

Квалификация: Менеджер по продажам

Программа подготовки: базовая

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Максимальная учебная нагрузка	75		75
	Обязательные учебные занятия	54		8
	Лекции, уроки	54		8
	Практические занятия, семинары			
	Лабораторные занятия			
	Курсовой проект (работа)			
	Самостоятельная работа (в т.ч. консультации)	21(3)		67
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен			
	Зачет	2		2 курс
	Контрольная работа			
	Курсовой проект (работа)			

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по соответствующей специальности

и на основании учебного плана № 20-02/1/10, 19-02/1/10, 20-02/3/1, 19-02/3/1, 18-03/3/1

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре ППСЗ

Самостоятельная Обязательная Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл
Часть модуля Вариативная Математический и общий естественнонаучный учебный цикл
Профессиональный учебный цикл

Профессиональный модуль:
(Индекс модуля) _____ (Наименование профессионального модуля)

1.2. Цель дисциплины

Сформировать у обучающихся систему знаний о социальной психологии как науке; развить активную позицию практика и аналитика в области социальных отношений.

1.3. Задачи дисциплины

- Изучить специфику теоретического, методологического и технологического обеспечения социальной психологии
- Обозначить проблематику социально-психологических явлений и исследований
- Овладеть методами и способами социально-психологических исследований и воздействия на ситуацию социального взаимодействия и общения
- Освоить умения и навыки анализа и прогнозирования поведения членов малой и большой группы и самих групп
- Получить практический опыт проектирования и реализации частных технологий изучения и оптимизации взаимодействия и общения в коллективах

1.4. Компетенции, формируемые у обучающегося в процессе освоения дисциплины

Общекультурные: (ОК)

- Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. (ОК-5)
- Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. (ОК-6)
- Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. (ОК-7)
- Логически верно, аргументированно и ясно излагать устную и письменную речь. (ОК-10)

1.5. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- Уметь: 1) отличать научные психологические знания от «околонаучных» (ОК 5-7, 10)
2) применять научные психологические знания для решения жизненных задач как личных, так и профессиональных (ОК 5-7, 10)
3) планировать и организовывать работу подразделения (ОК 5-7, 10)
- Знать: 1) основные положения главных направлений социальной психологии – психологии личности, психологии общения и психологии социальных групп (ОК 5-7, 10)
2) теоретические и прикладные аспекты психологии конфликта, психологии трудовой деятельности (ОК 5-7, 10)

1.6. Дисциплины (модули, практики) ППСЗ, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:

- ОГСЭ.01 Основы философии (ОК 10)
- ОГСЭ.02 История (ОК 10)
- ОГСЭ.06 Русский язык и культура речи (ОК 5-7, 10)

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание тем и форм контроля	Выделяемое время (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии Определение социальной психологии. Предмет, объект, разделы социальной психологии. Отрасли социальной психологии. Методология и метод социальной психологии	6		6
Раздел 2. История становления и развития социальной психологии	4		4
Раздел 3. Психология общения Определение общения и его функции. Виды общения. Структура общения. Перцептивная, интерактивная и коммуникативная стороны общения. Понимание сущности взаимоотношений в социальной психологии.	12		11
Раздел 4. Социальная психология групп История изучения малых групп. Определение малой группы и ее границы. Функции группы. Классификация малых групп. Динамические процессы в малой группе. Семья, как малая группа.	10		10
Раздел 5. Большие социальные группы Определение и виды больших социальных групп. Психологические особенности больших социальных групп. Психологические особенности социальных классов. Психологические особенности этнических групп. Стихийные социальные группы. Способы воздействия в стихийных группах. Социальные движения.	8		8
Раздел 6. Социальная психология личности Понятие о личности. Проблема личности в зарубежных психологических школах. Социально-психологическое изучение личности в отечественной психологии.	6		6
Раздел 7. Социализация личности Понятие социализации. Механизмы социализации. Стадии социализации. Первичная и вторичная социализация. Факторы социализации. Сферы социализации личности. Психологическая адаптация. Социальная установка. Я-концепция личности.	5		5
Раздел 8. Природа конфликтов и пути их разрешения Определение и виды конфликтов. Функции конфликтов. Структура и динамика конфликтов. Управление конфликтом	5		5
Текущий контроль по дисциплине – проверочная работа, реферат, проверка домашнего задания (для очной формы); домашняя контрольная работа (для заочной формы)	14		14
Промежуточная аттестация в 2 семестре (очн)/на 2 курсе (заочн) дифференцированный зачет	5		6
ВСЕГО:	75		75

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции, уроки

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер курса	Объем (часы)
1	2	4				
2	2	4				
3	2	10			2	2
4	2	12			2	2
5	2	8				
6	2	6				
7	2	4			2	1

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер курса	Объем (часы)
8	2	4			2	1
Диф. зачет 1-8	2	2			2	2
ВСЕГО:		54				8

3.2. Практические занятия, семинары

Не предусмотрены

3.3. Лабораторные занятия

Не предусмотрены

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Не предусмотрено

5. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера тем, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер курса	Кол-во
1-5, 7-8	Проверочная работа	2	7				
6	Реферат	2	1				
1-8	Домашняя контрольная работа					2	1

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер курса	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	2	6			2	30
Подготовка домашних заданий	2	9			2	19
Консультации	2	3				
Выполнение домашней контрольной работы					2	14
Подготовка к зачету	2	3			2	4
ВСЕГО:		21				67

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых активных и интерактивных форм занятий

Краткая характеристика вида занятий	Используемые активные и интерактивные формы	Объем занятий в активных и интерактивных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции, уроки: Обеспечивают теоретическое изучение дисциплины; на лекциях излагается основное содержание курса «Социальная психология».	проблемная лекция, лекция-презентация, лекция-диалог, лекция с элементами тренинга	24		4
Практические занятия, семинары: Не предусмотрены				
Лабораторные занятия: Не предусмотрены				
ВСЕГО:		24		4

7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся

Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1.	Посещение лекций	35	<ul style="list-style-type: none">• посещение занятий (по 2 балла за каждое, всего 27 занятий), максимум 54 балла• Ведение тетради, максимум 46 баллов.
2.	Прохождение текущего контроля	35	<ul style="list-style-type: none">• Выполнение проверочной работы, по 10 баллов за каждую (всего 7 работ), максимум 70 баллов.• Подготовка реферата (1 шт.), максимум 30 баллов.
3.	Прохождение промежуточной аттестации (дифференцированный зачет)	30	<ul style="list-style-type: none">• Ответы на теоретические вопросы, максимум 100 баллов (всего 2 вопроса по 50 баллов)
ИТОГО (%):		100	

Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале	
86 - 100	5 (отлично)	Зачтено
75 – 85	4 (хорошо)	
61 – 74		
51 - 60	3 (удовлетворительно)	
40 – 50		
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено
1 – 16		
0		

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

1. Захарова, И. В. Социальная психология : учебное пособие / И. В. Захарова. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 154 с. — ISBN 978-5-4497-0212-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86473.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) дополнительная учебная литература

1. Мельникова, Н. А. Социальная психология : учебное пособие / Н. А. Мельникова. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1778-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81050.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Абрамова, Г. С. Практическая психология : учебник для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. — Москва : Прометей, 2018. — 540 с. — ISBN 978-5-906879-70-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94506.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Социальная психология : учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. П. Позняков, Е. Н. Резников [и др.] ; под редакцией А. Л. Журавлева. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 351 с. — ISBN 978-5-4486-0834-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88227.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Сайт журнала «Вопросы психологии» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.voppsy.ru/>
2. Портал психологических новостей «Пси-Пресс» [Электронный ресурс]. URL: <http://psypress.ru/>

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Программное обеспечение:
Microsoft Windows 10 Pro;
Office Standart 2016

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Кабинет социально-экономических дисциплин
2. Видеопроектор с экраном, компьютер

8.6. Иные сведения и (или) материалы

Наглядные схемы, таблицы, презентации.

9.1. Описание показателей, оценочных средств, критериев и шкал оценивания компетенций

9.1.1. Показатели оценивания компетенций и оценочные средства

Коды компетенций	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде УМК цикловой комиссии
ОК-5	Ведёт поиск в сети Интернет и отбирает информацию для подготовки рефератов.	Вопросы для устного собеседования	Список тем рефератов (21)
ОК-6	Излагает типы и структуру общения, определяет различие малых и больших групп; строит диалог исходя из понятия личности и осознания стадий социализации.	Вопросы для устного собеседования	Перечень вопросов (28) к зачету
ОК-7	Представляет понятие, стадии и механизмы социализации; излагает Я-концепцию личности.	Вопросы для устного собеседования	Перечень вопросов (28) к зачету
ОК-10	Различает виды общения. Чётко, ясно излагает мысль в реферате.	Вопросы для устного собеседования	Список тем рефератов (21)

9.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций
		Устное собеседование
86 - 100	5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, сформулированный самостоятельно и демонстрирующий глубокое понимание предмета. Критический подход к материалу. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
75 – 85	4 (хорошо)	Ответ полный, отражающий все ключевые моменты материала. Подход к материалу ответственный, но стандартный. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
61 – 74		Ответ стандартный, в целом качественный. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
51 - 60	3 (удовлетворительно)	Ответ воспроизводит в основном только готовый материал. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.

40 – 50		<p>Ответ неполный, дословно воспроизводящий лекционный материал. Поверхностное представление о предмете в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание важных терминов. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	<p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>
1 – 16		<p>Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>
0		<p>Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>

9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки практического опыта, умений и знаний

9.2.1. Перечень вопросов по дисциплине

№ п/п	Формулировка вопросов
1	Объект и предмет социальной психологии. Разделы и отрасли социальной психологии.
2	Методология и методы исследования в социальной психологии
3	Основные теоретические направления в зарубежной социальной психологии
4	Развитие социальной психологии в России
5	Понятие общения и основные функции общения
6	Основные виды общения
7	Психологическое содержание механизмов эмпатии, рефлексии, казуальной атрибуции
8	Средства общения
9	Определение малой группы и ее основные черты
10	Виды малых групп
11	Основные характеристики социометрической структуры малой группы
12	Понятия «лидерство» и «руководство». Основные теории лидерства
13	Групповая сплоченность. Факторы групповой сплоченности.
14	Большая социальная группа. Виды больших групп. Признаки больших групп.
15	Стихийные группы. Виды стихийных групп. Способы воздействия в стихийных группах.
16	Представление о личности в рамках психоанализа
17	Понимание личности с позиций бихевиоризма
18	Понимание личности в гуманистической психологии
19	Основные подходы к изучению личности в отечественной психологии.
20	Понятие социализации. Факторы и механизмы социализации.
21	Первичная и вторичная социализация. Понятие. Качественные различия.
22	Содержание и значение процесса социально-психологической адаптации.
23	Понятие социальной установки. Функции социальной установки.
24	Понятие «Я-концепции». Основные компоненты Я-концепции.
25	Понятие конфликта. Структура и функции конфликтов.
26	Стадии развития конфликта
27	Основные типы поведения в конфликте. Их преимущества и недостатки.
28	Система управления конфликтами. Элементы системы.

9.2.2. Перечень тем рефератов по дисциплине

№ п/п	Формулировка тем рефератов
1	Профессиональная этика в сфере бизнеса
2	Значение нравственных норм в современном предпринимательстве
3	Формы регулирования поведения человека в современном обществе
4	Деловой этикет и эстетическое восприятие служебного помещения
5	Имидж делового человека
6	Одежда и внешний вид деловой женщины
7	Психологические особенности пола в повседневной служебной деятельности

8	Значение письменного делового общения в системе деловых отношений
9	Роль деловых приемов в обеспечении эффективности деловых отношений
10	Требования этикета к организации деловых приемов
11	Поведение за столом
12	Гастрономический этикет
13	Сувениры и подарки в деловой сфере
14	Культура телефонных разговоров
15	Значение культуры речи в обеспечении этики деловых отношений
16	Волевые черты характера и их значение в становление профессиональной карьеры
17	Роль невербальных средств общения в профессиональной деятельности
18	Конфликтная личность
19	Саморегуляция поведения как основа бесконфликтного общения
20	Роль руководителя в разрешении конфликта
21	Профилактика конфликтов в организации

9.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и практического опыта

9.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче (экзамена, зачета или защите курсовой работы) и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета 31.08.2013г., протокол № 1)

9.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная письменная компьютерное тестирование иная

9.3.3. Особенности проведения (экзамена, зачета или курсовой работы)

На дифференцированный зачет отводится 2 академических часа. Обучающиеся не могут пользоваться какими-либо справочными материалами, конспектами, учебными пособиями.