

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ДИЗАЙНА»**

КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИИ, МОДЕЛИРОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ

(Наименование колледжа)

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
проректор по учебной работе

_____ А.Е. Рудин

«30» _____ 06 _____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МДК.04.02

(Индекс дисциплины)

**Правовое регулирование страховых выплат и страховое
мошенничество (по отраслям)**

(Наименование дисциплины)

Цикловая комиссия: Специальных дисциплин (экономических) 05

Специальность: 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

Квалификация: Специалист страхового дела

Программа подготовки: Базовая

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Максимальная учебная нагрузка	63		
	Обязательные учебные занятия	42		
	Лекции, уроки	30		
	Практические занятия, семинары	12		
	Лабораторные занятия			
	Курсовой проект (работа)			
	Самостоятельная работа (в т.ч. консультации)	21(3)		
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен	4		
	Дифференцированный зачет	3		
	Контрольная работа			
	Курсовой проект (работа)			

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по соответствующей специальности

и на основании учебного плана № 20-02/1/9, 19-02/1/9

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре ППСЗ

Самостоятельная Обязательная Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл
Часть модуля Вариативная Математический и общий естественнонаучный учебный цикл
Профессиональный учебный цикл

Профессиональный модуль:

ПМ.04

Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)
(Индекс модуля) (Наименование профессионального модуля)

1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области правового регулирования страховых выплат и предотвращения страхового мошенничества

1.3. Задачи дисциплины

- Рассмотреть страхование как сферу деятельности;
- Раскрыть принципы составления документов по страховым выплатам;
- Продемонстрировать особенности различных видов страхового мошенничества

1.4. Компетенции, формируемые у обучающегося в процессе освоения дисциплины

Общекультурные: (ОК)

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Профессиональные: (ПК)

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.

ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.

ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.

ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.

ПК 4.5. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.

ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

1.5. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Иметь
практический опыт оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)

- Уметь:
- 1) документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения) (ПК 4.1-4.6)
 - 2) вести журналы убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде (ПК 4.1-4.6)
 - 3) составлять внутренние отчеты по страховым случаям (ПК 4.1-4.6)
 - 4) рассчитывать основные статистические показатели убытков (ПК 4.1-4.6)
 - 5) готовить документы для направления их в компетентные органы (ПК 4.1-4.6)

- 6) осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая (ПК 4.1-4.6)
- 7) быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных правовых и иных регулирующих актов (ПК 4.1-4.6)
- 8) выявлять простейшие действия страховых мошенников (ПК 4.1-4.6)
- 9) быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества (ПК 4.1-4.6)
- 10) организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта (ПК 4.1-4.6)
- 11) документально оформлять результаты экспертизы (ПК 4.1-4.6)
- 12) оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения (ПК 4.1-4.6)

- Знать:
- 1) документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними (ОК 1-9, ПК 4.3)
 - 2) документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними (ОК 1-9, ПК 4.3)
 - 3) внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними (ОК 1-9, ПК 4.3)
 - 4) специфическое программное обеспечение (ОК 1-9)
 - 5) взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 6) компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 7) порядок оформления запроса, письма, акта и других документов (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 8) специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 9) законодательную базу, регулиующую страховые выплаты (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 10) основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 11) "пробелы" в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 12) порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 13) порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 14) методы борьбы со страховым мошенничеством (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 15) теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 16) документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 17) критерии определения страхового случая (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 18) теоретические основы оценки величины ущерба (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 19) признаки страхового случая (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 20) условия выплаты страхового возмещения (обеспечения) (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 21) формы страхового возмещения (обеспечения) (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 22) порядок расчета страхового возмещения (обеспечения). (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)

1.6. Дисциплины (модули, практики) ППССЗ, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:

ОП.10 Страховое дело - ОК 1-9, ПК 4.1 -4.6

ОП.05 Правовое обеспечение профессиональной деятельности - ОК 1-9, ПК 4.1-4.6

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание тем и форм контроля	Выделяемое время (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Тема 1. Страховые выплаты Страховые случаи, порядок оформления. Порядок определения размеров ущерба Порядок расчёта страхового возмещения. Порядок определения страхового обеспечения. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая. Особенности урегулирования страховых случаев при их наступлении за пределами РФ.	26		

Наименование и содержание тем и форм контроля	Выделяемое время (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Тема 2. Страхование мошенничество Основы экономической безопасности страховой компании. Кадровая безопасность. Организация системы контроля в службах урегулирования убытков. Распознавание поддельных документов. Осмотр места страхового события. Проверка сведений о физических лицах на стадии расследования страхового случая. Выявление, расследование и доказывание страховых мошенничеств. Противодействие в наступлении мошенничества в практике страхования. Меры профилактики мошенничеств.	29		
Текущий контроль в 3 семестре – письменный опрос, тестирование	4		
Промежуточная аттестация в 3 семестре – дифференцированный зачёт	4		
Промежуточная аттестация в 4 семестре – комплексный квалификационный экзамен по модулю			
ВСЕГО:	63		

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции, уроки

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Тема 1	3	12				
Тема 2	3	16				
Темы 1-2 дифференцированный зачет	3	2				
ВСЕГО:		30				

3.2. Практические занятия, семинары

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Тема 1	Практическая работа № 1. Порядок оформления страхового случая	3	4				
Тема 1	Практическая работа № 2. Порядок расчета страхового возмещения	3	6				
Тема 2	Практическая работа № 3. Кадровая безопасность	3	2				
ВСЕГО:			12				

3.3. Лабораторные занятия

Не предусмотрены

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Не предусмотрено

5. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера тем, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во

Номера тем, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
Темы 1-2	Письменный опрос	3	2				
Темы 1-2	Тестирование	3	2				

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	3	6				
Подготовка к письменным опросам	3	6				
Подготовка к тестированию	3	4				
Консультации	3	3				
Подготовка к дифференцированному зачету	3	2				
ВСЕГО:		21				

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых активных и интерактивных форм занятий

Краткая характеристика вида занятий	Используемые активные и интерактивные формы	Объем занятий в активных и интерактивных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции, уроки: Проводятся большей частью в виде комбинированных занятий с опросом, закреплением материала и изложением нового, проработкой учебно-методических материалов по страховому делу, работой с учебником и информационными материалами	Диспут, деловая игра, презентация домашнего задания	10		
Практические занятия, семинары: Составление типовых страховых договоров, оформление актов, расчет выплат	Работа в команде и ролевых группах	8		
Лабораторные занятия: Не предусмотрены				
ВСЕГО:		18		

7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся

Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов

1	Аудиторная активность: посещение занятий, прохождение текущего контроля	40	<ul style="list-style-type: none"> Посещение занятий - по 4 балла за каждое, всего 21 занятие, максимум 84 балла Выполнение всех письменных работ текущего контроля (2 опроса и 2 теста по 4 балла за каждый) максимум 16 баллов
2	Подготовка и представление устных докладов, участие во внеклассных мероприятиях, предоставление отзыва страховой компании	20	<ul style="list-style-type: none"> Выступление с сообщением (рефератом) на занятии - максимум 50 баллов; Положительный отзыв от страховой компании – максимум 30 баллов Участие в Экономической неделе и других внеклассных мероприятиях по дисциплине – максимум 20 баллов
3	Прохождение промежуточной аттестации (дифференцированный зачет)	40	<ul style="list-style-type: none"> Предоставление портфолио практических работ – 40 баллов за каждый правильный ответ на вопрос – по 30 баллов (всего 2 вопроса) - максимально 60 баллов
		100	

Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале	
86 - 100	5 (отлично)	Зачтено
75 – 85	4 (хорошо)	
61 – 74		
51 - 60	3 (удовлетворительно)	
40 – 50		
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено
1 – 16		
0		

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

- Захарова, Н. А. Страховое дело : учебник для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 274 с. — ISBN 978-5-4488-0412-0, 978-5-4497-0378-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90199.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
- Бочкарева, Н. А. Страховое право : учебник / Н. А. Бочкарева. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 256 с. — ISBN 978-5-4486-0493-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79437.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей
- Тропская, С. С. Страховое право : учебное пособие / С. С. Тропская, С. В. Романовский, И. А. Цинделиани. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2017. — 264 с. — ISBN 978-5-93916-598-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74260.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) дополнительная учебная литература

- Финансовое право. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. М. Ашмарина [и др.] ; под редакцией Е. М. Ашариной, Е. В. Тереховой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 300 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08817-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452187> .
- Шарифьянова, З. Ф. Страховое дело : учебное пособие / З. Ф. Шарифьянова. — Москва : Прометей, 2018. — 160 с. — ISBN 975-5-9070003-21-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94542.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Садыкова Л.М. Страховое дело. Тесты и задачи [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Садыкова Л.М., Коробейникова Е.В., Волкова Д.А.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 140 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52334>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

4. Иванова, А. А. Страхование жизни и здоровья : учебное пособие / А. А. Иванова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. — 87 с. — ISBN 978-5-7937-1653-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/103973.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Страховое дело. Выпускная квалификационная работа [Электронный ресурс]: методические указания / Сост. Гафурова О. О., Дитковская И. В. — СПб.: СПбГУПТД, 2018.— 25 с.— Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018337, по паролю.

2. Сафуанов, Р. М. Страхование : учебное пособие / Р. М. Сафуанов, З. Ф. Шарифьянова. — Москва : Прометей, 2018. — 144 с. — ISBN 978-5-907003-32-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94541.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Сайт Российского союза автостраховщиков [Электронный ресурс]. URL: www.autoins.ru

2. Официальный сайт Либерти Страхование СПб [Электронный ресурс]. URL: www.liberty24.ru

3. Консультант Плюс [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru/>

4. Журнал «Современные страховые технологии». [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <http://www.consult-cct.ru/>

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows 10 Pro

2. Office Standart 2016

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Лаборатория - учебная страховая организация

2. Проекционная техника, компьютер

8.6. Иные сведения и (или) материалы

Бланки договоров, карточки с заданиями

9. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

9.1. Описание показателей, оценочных средств, критериев и шкал оценивания компетенций

9.1.1. Показатели оценивания компетенций и оценочные средства

Коды компетенций	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде УМК цикловой комиссии
ОК 1	Использует профессиональную терминологию, ориентируется в видах страхования	Тестирование, вопросы к экзамену	Сборник тестовых заданий; Перечень вопросов (23) по дисциплине
ОК 2	Анализирует виды страхования, выбирает наиболее подходящий	Тестирование, вопросы к экзамену	Сборник тестовых заданий; Перечень вопросов (23) по дисциплине
ОК 3	Выявляет особенности каждого страхового случая, оценивает страховую стоимость	Тестирование, вопросы к экзамену	Сборник тестовых заданий; Перечень вопросов (23) по дисциплине

Коды компетенций	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде УМК цикловой комиссии
ОК 4	Находит необходимую информацию в сети интернет, собирает и систематизирует сведения	Тестирование, вопросы к экзамену	Сборник тестовых заданий; Перечень вопросов (23) по дисциплине
ОК 5	Сравнивает и анализирует сведения, полученные из сети интернет, делает выводы	Тестирование, вопросы к экзамену	Сборник тестовых заданий; Перечень вопросов (23) по дисциплине
ОК 6	Предъявляет результаты работы, полученной в команде	Тестирование, вопросы к экзамену	Сборник тестовых заданий; Перечень вопросов (23) по дисциплине
ОК 7	Сравнивает и оценивает выводы, полученные членами команды, формулирует итоговые выводы	Тестирование, вопросы к экзамену	Сборник тестовых заданий; Перечень вопросов (23) по дисциплине
ОК 8	Намечает план действий, сравнивает работу различных страховых компаний, выявляет особенности	Тестирование, вопросы к экзамену	Сборник тестовых заданий; Перечень вопросов (23) по дисциплине
ОК 9	Анализирует и объясняет разницу основных видов продуктов страхования	Тестирование, вопросы к экзамену	Сборник тестовых заданий; Перечень вопросов (23) по дисциплине
ПК 4.1	Формулирует основные этапы оформления страхового случая	Тестирование, вопросы к экзамену	Сборник тестовых заданий; Перечень вопросов (23) по дисциплине
ПК 4.2	Определяет порядок действий по организации экспертизы и осмотру объектов страхования	Тестирование, вопросы к экзамену	Сборник тестовых заданий; Перечень вопросов (23) по дисциплине
ПК 4.3	Анализирует обстоятельства страхового случая	Тестирование, вопросы к экзамену	Сборник тестовых заданий; Перечень вопросов (23) по дисциплине
ПК 4.4	Различает документацию по назначению, оформляет страховые акты.	Тестирование, вопросы к экзамену	Сборник тестовых заданий; Перечень вопросов (23) по дисциплине
ПК 4.5	Составляет отчет, ведет статистику убытков.	Тестирование, вопросы к экзамену	Сборник тестовых заданий; Перечень вопросов (23) по дисциплине
ПК 4.6	Формулирует порядок действий по предупреждению страхового мошенничества, объясняет необходимость каждого этапа	Тестирование, вопросы к экзамену	Сборник тестовых заданий; Перечень вопросов (23) по дисциплине

9.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций	
		Устное собеседование	Письменная работа
86 - 100	5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Критическое и разностороннее рассмотрение вопросов, свидетельствующее о значительной самостоятельной работе с источниками. Качество исполнения всех элементов задания полностью соответствует всем требованиям. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
75 – 85	4 (хорошо)	Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. Учитываются баллы, накопленные в	Все заданные вопросы освещены в необходимой полноте и с требуемым качеством. Ошибки отсутствуют. Самостоятельная работа проведена в достаточном объеме, но ограничивается

		течение семестра.	только основными рекомендованными источниками информации. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
61 – 74		Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Работа выполнена в соответствии с заданием. Имеются отдельные несущественные ошибки или отступления от правил оформления работы. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
51 - 60	3 (удовлетворительно)	Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Задание выполнено полностью, но в работе есть отдельные существенные ошибки, либо качество представления работы низкое, либо работа представлена с опозданием. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
40 – 50		Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Задание выполнено полностью, но с многочисленными существенными ошибками. При этом нарушены правила оформления или сроки представления работы. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов задания, либо многочисленные грубые ошибки в работе, либо грубое нарушение правил оформления или сроков представления работы. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
1 – 16		Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Содержание работы полностью не соответствует заданию. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
0		Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки). Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Представление чужой работы, плагиат, либо отказ от представления работы. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.

9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки практического опыта, умений и знаний

Перечень вопросов по дисциплине

№ п/п	Формулировка вопросов
1	Страховые выплаты
2	Страховые случаи, порядок оформления
3	Порядок оформления актов о страховом случае
4	Порядок определения размеров ущерба
5	Определение ущерба при страховании ТС
6	Определение ущерба при страховании от несчастного случая
7	Порядок расчёта страхового возмещения
8	Определение возмещения при страховании ТС

9	Порядок определения страхового обеспечения
10	Определение обеспечения при страховании от несчастных случаев
11	Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая
12	Особенности урегулирования страховых случаев за пределами РФ
13	Страховое мошенничество
14	Основы экономической безопасности страховой компании
15	Кадровая безопасность
16	Организация системы контроля в службах урегулирования убытков
17	Распознавание поддельных документов
18	Осмотр места страхового события
19	Проверка сведений о физических лицах на стадии расследования страхового случая
20	Выявление, расследование и доказывание страховых мошенничеств
21	Определение элементов мошенничества при страховании КАСКО
22	Противодействие в наступлении мошенничества в практике страхования
23	Меры профилактики мошенничеств

9.2.2. Вариант тестовых заданий по дисциплине в 3 семестре

вопросы	ответы
1. Юридическое лицо, созданное для осуществления страховой деятельности, получившее лицензию на осуществление страховой деятельности: а) страхователи б) страховщики	Б
2. Лицо, заключившее договор страхования своей жизни: а) страхователь б) страховщик	А
3. Предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование: а) страховой риск б) страховой случай в) страховой интерес	В
4. Совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести страховую выплату страхователю: а) страховой риск б) страховой случай в) страховой интерес	Б
5. Основанный на законе, ином правовом акте или договоре объективно обусловленный интерес страхователя заключить договор страхования: а) страховой риск б) страховой случай в) страховой интерес	А
6. Плата за страхование, которую страхователь обязан внести страховщику в соответствии с договором страхования или законом: а) страховая премия б) страховой взнос в) страховая выплата	А
7. Часть страховой премии, если она подлежит уплате в рассрочку: а) страховая премия б) страховой взнос в) страховая выплата	Б
8. Денежная сумма, которую страховщик обязан уплатить в соответствии с законом или договором страхования в результате наступления страхового случая: а) страховая премия б) страховой взнос в) страховая выплата	В
9. Договор, предусматривающий выплату не страховой суммы, а страхового обеспечения, размер которого не ограничивается и устанавливается сторонами по их соглашению: а) договор личного страхования б) договор имущественного страхования в) договор перестрахования	А

<p>10. Договор, который может преследовать цель не компенсации причиненного вреда, а получение дополнительного дохода: а) договор личного страхования б) договор имущественного страхования в) договор перестрахования</p>	А
<p>11. Страхование, относящееся к личности как к объекту, который подвергается риску: а) договор личного страхования б) договор имущественного страхования в) договор перестрахования</p>	А
<p>12. Страховщиками могут быть: а) любые правоспособные по гражданскому праву физические и юридические лица б) только правоспособные по гражданскому праву юридические лица в) только правоспособные по гражданскому праву физические лица</p>	Б
<p>13. Страхователями могут быть: а) любые правоспособные по гражданскому праву физические и юридические лица б) только правоспособные по гражданскому праву юридические лица в) только правоспособные по гражданскому праву физические лица</p>	А
<p>14. Объектом имущественного страхования является: а) имущество б) имущественные интересы в) страховой случай</p>	А
<p>15. Страхователь-предприниматель по своему желанию может застраховать все имущество либо его часть: а) да, может б) нет, не может</p>	А
<p>16. Не страхуются вообще: а) ценные бумаги б) предметы домашней обстановки в) драгоценные металлы</p>	А, В
<p>17. Предметом имущественного страхования является: а) имущество б) имущественные интересы в) страховой случай</p>	Б
<p>18. Обычно исключают из объема страховой ответственности следующую причину: а) естественное изменение в материалах при хранении (самовозгорание, коррозия, гниение, брожение) б) пожар в) наводнение</p>	А
<p>19. Отношения по защите имущественных интересов физических лиц при наступлении определенных событий за счет денежных фондов, формируемых из уплачиваемых ими страховых взносов: а) страхование б) страховой рынок в) лицензирование</p>	А
<p>20. Страхование, которое защищает как интересы самого страхователя, так и интересы других лиц, которым гарантируется выплата за ущерб: а) личное страхование б) имущественное страхование в) страхование ответственности</p>	В
<p>21. Страхование, которое может быть индивидуальным и групповым: а) личное страхование б) имущественное страхование в) страхование ответственности</p>	А
<p>22. Цель перестрахования – это: а) равномерное распределение рисков, обеспечение финансовой устойчивости и рентабельности страховых операций б) защита интересов страхователя, связанных с владением, пользованием, распоряжением имуществом в) осуществление государственного надзора за страховой деятельностью</p>	А
<p>23. Особая социально-экономическая структура, определенная сфера денежных отношений, где объектом купли-продажи выступает страховая защита, формируются предложение и спрос на нее а) страхование б) страховой рынок в) лицензирование</p>	Б
<p>24. Минимальный размер уставного капитала страховой организации при проведении исключительно перестрахования: а) не менее 30 000 руб. б) не менее 100 000 руб. в) не менее 120 000 руб.</p>	В
<p>25. Минимальный размер уставного капитала страховой организации при проведении видов страхования иных, чем страхование жизни: а) не менее 160 000 руб. б) не менее 20 000 руб. в) не менее 30 000 руб.</p>	В

<p>26. Согласно страхового законодательства приоритетными для страховщика при страховании ответственности являются:</p> <p>а) интересы пострадавших третьих лиц б) интересы государства в) интересы любых физических и юридических лиц</p>	В
<p>27. Страховой выплатой называют:</p> <p>а) страховое возмещение в страховании имущества б) компенсацию убытка, нанесенного страховым случаем, согласно условий страхования в) страховое возмещение в страховании ответственности г) страховую сумму в личном страховании д) внесение страховой премии в кассу страховщика</p>	А, Б, В, Г
<p>28. Страховой агент является представителем:</p> <p>а) страховщика б) страхователя</p>	А
<p>29. Страховой брокер является представителем:</p> <p>а) страховщика б) страхователя</p>	Б
<p>30. Страховой полис – это:</p> <p>а) экономическое понятие, подтверждающее факт совершения страхового случая и наступления обязанности страховщика произвести страховую выплату б) документ, подтверждающий факт заключения договора страхования в) документ страховщика, подтверждающий обязательства страхователя о получении страховой выплаты г) документ страховщика, определяющий страховую стоимость</p>	Б, В
<p>31. Страховой случай – это:</p> <p>а) событие, при наступлении которого пострадавший должен получить возмещение в порядке возмещения вреда б) любое стихийное бедствие, нанесшее ущерб имуществу людей в) дорожно-транспортное происшествие, в результате которого поврежден автомобиль и нанесен вред здоровью, находившихся в нем людей г) событие, предусмотренное договором страхования, наступление которого привело к ущербу страхователя</p>	А, Б, В, Г
<p>32. Страховые отношения возникают:</p> <p>а) со дня страховой выплаты б) со дня уплаты страховой премии</p>	Б
<p>33. Страховые отношения могут возникнуть:</p> <p>а) по устной договоренности между заинтересованными сторонами б) по договору между страхователем и страховщиком в) в силу закона</p>	Б
<p>34. Страховщик вправе отказать в страховой выплате:</p> <p>а) если страхователь получил выплаты в результате вреда его здоровью б) если страхователь сообщит заведомо ложные сведения об объекте страхования в) если страхователь способствовал наступлению страхового случая г) если страхователь не известил о страховом случае в орган страхового надзора</p>	Б, В
<p>35. Суброгация – это:</p> <p>а) право страхователя требовать дополнительной выплаты у лица, виновного в страховом случае б) право страховой компании после производства выплаты требовать возмещения у лица, виновного в страховом случае в) право страховой компании требовать финансовой помощи у государства г) право страховщика отказать в страховой выплате страхователю</p>	Б
<p>36. Субъектами имущественного страхования являются:</p> <p>а) все владельцы какого-либо имущества б) дееспособные физические лица, заключившие договоры страхования имущества в) государственные органы, регулирующие страховую деятельность</p>	А
<p>37. Уровень страхового обеспечения – это:</p> <p>а) отношение страховой суммы к страховой стоимости б) страховая выплата в) страховая сумма</p>	В
<p>38. Форма, принципы и содержание договора страхования определяются:</p>	В, Г

а) страхователем б) правлением страховой фирмы в) Гражданским кодексом РФ г) Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации»	
39. Цель личного страхования состоит: а) в обеспечении защиты личного имущества граждан б) в обеспечении защиты имущественных интересов, связанных с жизнью, здоровьем и трудоспособностью застрахованного лица в) в обеспечении защиты имущественных интересов, связанных с жизнью и здоровьем граждан	Б
40. Что является объектом страхования прав собственности на недвижимость: а) риск неправильного оформления права собственности на недвижимость б) риск утраты недвижимости в) риск убытка страхователя при утрате прав собственности на недвижимость	Б

9.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и практического опыта

9.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче зачета, экзамена и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета 31.08.2013г., протокол № 1)

9.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине (дифференцированный зачет)

устная письменная компьютерное тестирование иная

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине (комплексный экзамен)

устная письменная компьютерное тестирование иная

9.3.3. Особенности проведения дифференцированного зачета, экзамена

Зачет проводится в 3 семестре в течение 3-х аудиторных часов.

Обучающиеся письменно отвечают на вопросы теста.

- **не разрешено пользоваться** словарями, справочниками, иными материалами;
- **время** на тестирование составляет 90 минут;
- **результаты объявляются на следующий день.**

По завершении изучения профессионального модуля проводится **комплексный экзамен** по ПМ.04 в виде устного собеседования.

- **разрешено пользоваться** словарями, справочниками, ресурсами интернет;
- **время** на подготовку к устному ответу составляет 45 минут;
- **результаты объявляются после окончания ответа на вопросы**

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ

ПМ.04

(Индекс модуля)

**Оформление и сопровождение страхового случая
(оценка ущерба, урегулирование убытков)**

(Наименование модуля)

1. Составляющие профессионального модуля

Индексы	Наименования дисциплин, междисциплинарных курсов, практик	Объем (часы)
МДК.04.01	Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)	105
МДК.04.02	Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)	63
МДК.04.03	Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)	84
ПП.04.01	Оформление страхового случая	72
Общая трудоемкость профессионального модуля		324

2. Цель профессионального модуля

Сформировать компетенции обучающегося в области оформления и сопровождения страхового случая, расчета страховых выплат.

3. Задачи профессионального модуля

Научить обучающегося оформлять и сопровождать страховой случай:

- оформлять акты о страховом случае,
- организовывать осмотры пострадавших объектов и при необходимости экспертизы,
- принимать решение о выплате страхового возмещения и производить расчет выплат,
- направлять запросы в различные органы с целью предупреждения мошенничества
- составлять отчеты и вести статистику убытков страховой компании

4. Фонд оценочных средств профессионального модуля предварительно одобрен работодателем

ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни»