

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ДИЗАЙНА»**

КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИИ, МОДЕЛИРОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ

(Наименование колледжа)

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
проректор по учебной работе

_____ А.Е. Рудин

«30» _____ 06 _____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МДК.05.01

(Индекс дисциплины)

Практическая психология страхового агента

(Наименование дисциплины)

Цикловая комиссия: Специальных дисциплин (экономических) 05

Специальность: 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

Квалификация: Специалист страхового дела

Программа подготовки: Базовая

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Максимальная учебная нагрузка	72		
	Обязательные учебные занятия	48		
	Лекции, уроки	38		
	Практические занятия, семинары	10		
	Лабораторные занятия			
	Курсовой проект (работа)			
	Самостоятельная работа (в т.ч. консультации)	24		
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен	2		
	Дифференцированный зачет			
	Контрольная работа	1		
	Курсовой проект (работа)			

**Санкт-Петербург
2020**

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по соответствующей специальности

и на основании учебного плана № 20-02/1/9, 19-02/1/9

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре ППСЗ

Самостоятельная Обязательная Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл
Часть модуля Вариативная Математический и общий естественнонаучный учебный цикл
Профессиональный учебный цикл

Профессиональный модуль: **Выполнение работ по профессии 20034 «Агент страховой»**
(Индекс модуля) (Наименование профессионального модуля)

1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области продаж страховых продуктов

1.3. Задачи дисциплины

- Рассмотреть страхование как сферу деятельности;
- Раскрыть принципы составления документов по страховым выплатам
- Продемонстрировать особенности различных видов посреднических продаж страховых продуктов

1.4. Компетенции, формируемые у обучающегося в процессе освоения дисциплины

Общекультурные: (ОК)

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.5. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Иметь реализации различных технологий розничных продаж в страховании (ОК 1- 9)
практический опыт

Уметь: 1 оформлять договора страхования (ОК 1-9);
2 производить расчет страховой премии (ОК 1-9);
3 производить переговоры с потенциальными страхователями (ОК 1-9);
4 выявлять особенности страхования в зарубежных странах (ОК 1-9)

Знать: 1 сущность и значимость страхования (ОК 1-9);
2 психологию страхователя (ОК 1-9);
3 правовые основы страховой деятельности (ОК 1-9);
4 основные условия страхования (ОК 1-9);
5 новейшие методы работы агента (ОК 1-9).

1.6. Дисциплины (модули, практики) ППСЗ, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:

Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных на предыдущем уровне образования

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание тем и форм контроля	Выделяемое время (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Тема 1. Введение в страхование Правовые основы страховой деятельности. Основные положения закона «О страховой деятельности». Договор страхования – основа страховой защиты. Основные условия страхования.	10		
Тема 2. Участники страхового рынка Страховщик. Условия лицензирования. Страховые компании – юридические лица. Основные положения Устава СК. Страхователь. Юридические и физические лица. Особенности договоров для юридических и физических лиц. Прочие участники страхового рынка.	14		
Тема 3. Психология страхового агента Роль и место агента в страховании. Права и обязанности страхового агента. Составление агентского договора. Искусство вести переговоры. Страховой агент – торговец, экономист, менеджер. Отличия агентской подготовки в имущественном и личном страховании. Основные источники информации для страхового агента.	14		
Тема 4. Психология страхователя Договор страхования – самая обычная сделка. Люди – нелогичные существа. Переговоры с перспективным клиентом. Страхуемся не у компании, а у конкретного человека. Инициатива: взять или ждать. Умение расставаться. Как уйти. Страхователь – опытный психолог.	14		
Тема 5. Психология страховщика Собственная школа – основа подготовки агента. Штатные и внештатные агенты. Сертификат агента или доверенность? Продажа собственных страховых продуктов. Новейшие методы работы – интернет-продажи. Страховой агент – всегда на стороне страховщика. Разработка планов по подготовке агентской сети.	14		
Текущий контроль в 1 семестре – письменный опрос, тестирование, проверка домашних заданий	5		
Промежуточная аттестация в 1 семестре – контрольная работа	1		
Промежуточная аттестация в 2 семестре – комплексный экзамен по ПМ.05			
ИТОГО:	72		

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции, уроки

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	1	8				
2	1	6				
3	1	8				
4	1	8				
5	1	6				
1-5 контрольная работа	1	2				
ВСЕГО:		38				

3.2. Практические занятия, семинары

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	Практическая работа № 1 - Основные условия страхования	1	2				
2	Практическая работа № 2 Страховщик. Условия лицензирования	1	4				
3	Практическая работа № 3 Составление агентского договора	1	2				
4	Практическая работа № 4 Договор страхования – обычная сделка	1	2				
ВСЕГО:			10				

3.3. Лабораторные занятия

Не предусмотрены

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Не предусмотрено

5. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера тем, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
3,5	Письменный опрос	1	2				
1,2,4	проверка домашних заданий	1	3				
1-3, 4-5	Тестирование	1	2				

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	1	8				
Подготовка к практическим занятиям	1	8				
Выполнение домашних заданий	1	5				
Консультации	1	3				
ВСЕГО:		24				

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых активных и интерактивных форм занятий

Краткая характеристика вида занятий	Используемые активные и интерактивные формы	Объем занятий в активных и интерактивных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции, уроки:	Диспут, деловая игра,	20		

Краткая характеристика вида занятий	Используемые активные и интерактивные формы	Объем занятий в активных и интерактивных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Проводятся большей частью в виде комбинированных занятий с опросом, закреплением материала и изложением нового, проработкой учебно-методических материалов по страховому делу, работой с учебником и информационными материалами	презентация домашнего задания, опрос			
Практические занятия, семинары:	Работа в команде	4		
Лабораторные занятия: Не предусмотрены				
ВСЕГО:		24		

7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся

Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1	Аудиторная активность: посещение практических занятий, прохождение текущего контроля	40	<ul style="list-style-type: none"> Посещение занятий (всего 18 занятий по 1 баллу за каждое) – максимум 18 баллов Выполнение практических работ (4 работы по 8 баллов) – максимум 32 балла Выполнение всех письменных работ текущего контроля (всего 5 работ по 5 баллов) максимум 25 баллов Выполнение тестовых работ текущего контроля (всего 2 по 10 баллов) – максимум 20 баллов Ведение конспекта – максимум 5 баллов
2	Подготовка и представление устных докладов, участие во внеклассных мероприятиях, предоставление отзыва страховой компании	20	<ul style="list-style-type: none"> Выступление с сообщением (рефератом) на занятии - максимум 50 баллов; Положительный отзыв от страховой компании – максимум 30 баллов Участие в Экономической неделе и других внеклассных мероприятиях по специальности – максимум 20 баллов
3	Сдача комплексного экзамена	40	<ul style="list-style-type: none"> Правильные ответы на вопросы – по 40 баллов за каждый, всего 2 вопроса, максимум 80 баллов Выполнение практического задания – 20 баллов
Итого (%):		100	

Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале
86 - 100	5 (отлично)
75 – 85	4 (хорошо)

61 – 74	3 (удовлетворительно)
51 - 60	
40 – 50	
17 – 39	2 (неудовлетворительно)
1 – 16	
0	

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

1. Скибицкая, И. Ю. Деловое общение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 247 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09063-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/441921>

2. Тарасова, Ю. А. Страховое дело : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. А. Тарасова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 235 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04249-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437275>

б) дополнительная учебная литература

1. Митрошенков, О. А. Деловое общение: эффективные переговоры : практическое пособие / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 315 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-10704-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/431323>

2. Мактамкулова, Г. А. Психология профессиональной деятельности : учебное пособие для СПО / Г. А. Мактамкулова, И. П. Бунькова. — 2-е изд. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2020. — 66 с. — ISBN 978-5-88247-948-9, 978-5-4488-0763-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92836.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Козловская, Т. Н. Психология : учебное пособие для СПО / Т. Н. Козловская, А. А. Кириенко, Е. В. Назаренко. — Саратов : Профобразование, 2020. — 343 с. — ISBN 978-5-4488-0543-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92156.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Сайт Российского союза автостраховщиков [Электронный ресурс]. URL: www.autoins.ru
2. Официальный сайт Либерти Страхование СПб [Электронный ресурс]. URL: www.liberty24.ru
3. Консультант Плюс [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru/>
4. Журнал «Современные страховые технологии». [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <http://www.consult-cct.ru/>

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. программа подготовки презентаций PowerPoint , входит в состав Microsoft Windows10Pro;
2. программа для работы с электронными таблицами Excel , входит в состав Microsoft Windows10Pro;

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Лаборатория - учебная страховая организация
2. Проекционная техника, компьютер

8.6. Иные сведения и (или) материалы

Бланки договоров, карточки с заданиями

9. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

9.1. Описание показателей, оценочных средств, критериев и шкал оценивания компетенций

9.1.1. Показатели оценивания компетенций и оценочные средства

Коды компетенций	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде УМК цикловой комиссии
ОК 1	использует профессиональную терминологию, ориентируется в видах страхования	Тестирование Вопросы для экзамена	Сборник тестовых заданий Перечень вопросов по дисциплине (25)
ОК 2	анализирует виды страхования, выбирает наиболее лучший вариант для клиента	Тестирование Вопросы для экзамена	Сборник тестовых заданий Перечень вопросов по дисциплине (25)
ОК 3	выявляет особенности каждого страхового случая, оценивает страховую стоимость	Тестирование Вопросы для экзамена	Сборник тестовых заданий Перечень вопросов по дисциплине (25)
ОК 4	Обучающийся находит необходимую информацию в сети интернет, собирает и систематизирует сведения	Тестирование Вопросы для экзамена	Сборник тестовых заданий Перечень вопросов по дисциплине (25)
ОК 5	сравнивает и анализирует сведения, полученные из сети интернет, делает выводы	Тестирование Вопросы для экзамена	Сборник тестовых заданий Перечень вопросов по дисциплине (25)
ОК 6	предоставляет результаты, полученные при работе в команде	Тестирование Вопросы для экзамена	Сборник тестовых заданий Перечень вопросов по дисциплине (25)
ОК 7	сравнивает и оценивает выводы, полученные членами команды, формулирует итоговые выводы	Тестирование Вопросы для экзамена	Сборник тестовых заданий Перечень вопросов по дисциплине (25)
ОК 8	намечает план действий, сравнивает работу различных страховых компаний, выявляет особенности	Тестирование Вопросы для экзамена	Сборник тестовых заданий Перечень вопросов по дисциплине (25)
ОК 9	анализирует и объясняет разницу основных видов продуктов страхования	Тестирование Вопросы для экзамена	Сборник тестовых заданий Перечень вопросов по дисциплине (25)

9.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций	
		Устное собеседование	Письменная работа
86 - 100	5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Критическое и разностороннее рассмотрение вопросов, свидетельствующее о значительной самостоятельной работе с источниками. Качество исполнения всех элементов задания полностью соответствует всем требованиям. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
75 – 85	4 (хорошо)	Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Все заданные вопросы освещены в необходимой полноте и с требуемым качеством. Ошибки отсутствуют. Самостоятельная работа проведена в достаточном объеме, но ограничивается только основными рекомендованными источниками информации. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.

61 – 74		<p>Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	<p>Работа выполнена в соответствии с заданием. Имеются отдельные несущественные ошибки или отступления от правил оформления работы.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>
51 - 60	3 (удовлетворительно)	<p>Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	<p>Задание выполнено полностью, но в работе есть отдельные существенные ошибки, либо качество представления работы низкое, либо работа представлена с опозданием.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>
40 – 50		<p>Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	<p>Задание выполнено полностью, но с многочисленными существенными ошибками. При этом нарушены правила оформления или сроки представления работы.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	<p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки.</p> <p>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	<p>Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов задания, либо многочисленные грубые ошибки в работе, либо грубое нарушение правил оформления или сроков представления работы.</p> <p>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>
1 – 16		<p>Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины.</p> <p>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	<p>Содержание работы полностью не соответствует заданию.</p> <p>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>
0		<p>Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки).</p> <p>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	<p>Представление чужой работы, плагиат, либо отказ от представления работы.</p> <p>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>

9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки практического опыта, умений и знаний

9.2.1. Перечень вопросов по дисциплине

№ п/п	Формулировка вопросов
1	Страхование – сфера коммерческой деятельности
2	Правовые основы страховой деятельности
3	Основные положения закона «О страховой деятельности»
4	Договор страхования – основа страховой защиты
5	Составление типового договора
6	Основные условия страхования
7	Основные участники страхового рынка
8	Страховщик. Условия лицензирования
9	Страховые компании – юридические лица
10	Основные положения Устава СК
11	Создание Устава юридического лица
12	Страхователь. Юридические и физические лица

13	Особенности договоров для юридических и физических лиц
14	Оформление договоров корпоративного страхования
15	Прочие участники страхового рынка
16	Психология страхового агента
17	Роль и место агента в страховании
18	Права и обязанности страхового агента
19	Составление агентского договора
20	Искусство вести переговоры
21	Страховой агент – торговец, экономист, менеджер
22	Отличия агентской подготовки в имущественном и личном страховании
23	Психологическая подготовка к первой встрече
24	Личный бизнес-план в прямых продажах
25	Настрой продавца - важный этап в профессиональной деятельности

Вариант тестовых заданий по дисциплине в 1 семестре

вопросы	ответы
<p>1. Страховой рынок представляет собой отношения между экономическими субъектами по поводу:</p> <p>А. купли-продажи свободных денежных средств; Б. использования свободных денежных средств; В. купли-продажи финансовых инструментов; Г. купли-продажи страховых услуг.</p>	Г
<p>2. Выберите налог, который платят страховые организации?</p> <p>А. заработная плата сотрудникам; Б. платежи в резервные фонды; В. налог на прибыль; Г. оплата аренды зданий.</p>	В
<p>3. Какая функция страхования обеспечивает возмещение ущерба?</p> <p>А. стимулирующая; Б. контрольная; В. фискальная; Г. рисковая.</p>	Г
<p>4. Особенность добровольного страхования заключается в том, что оно:</p> <p>А. осуществляется на основе интересов государства; Б. действует на основе закона; В. используется в интересах страховщика и страхователя; Г. проводится на основе закона и договора между страховщиком и страхователем</p>	Г
<p>5. Какая отрасль страхования в качестве объекта имеет ущерб, возникающий при различных коммерческих операциях?</p> <p>А. имущественное страхование; Б. личное страхование; В. страхование экономических рисков; Г. страхование гражданской ответственности.</p>	В
<p>6. Какая отрасль страхования в качестве объекта имеет ущерб, возникающий в случае гибели строения?</p> <p>А. имущественное страхование; Б. личное страхование; В. страхование экономических рисков; Г. страхование гражданской ответственности.</p>	А
<p>7. Какая отрасль страхования в качестве объекта имеет ущерб, возникающий в случае гибели имущества в результате наводнения?</p> <p>А. имущественное страхование; Б. личное страхование; В. страхование экономических рисков; Г. страхование гражданской ответственности.</p>	А
<p>8. Какая отрасль страхования в качестве объекта имеет ущерб, возникающий в случае смерти застрахованного физического лица?</p> <p>имущественное страхование; А. личное страхование;</p>	А

Б. страхование экономических рисков; В. страхование гражданской ответственности.	
9. Какая отрасль страхования в качестве объекта имеет ущерб, возникающий в случае болезни застрахованного физического лица? А. имущественное страхование; Б. личное страхование; В. страхование экономических рисков; Г. страхование гражданской ответственности.	Б
10. Какая отрасль страхования в качестве объекта имеет ущерб, возникающий в случае повреждения застрахованным лицом чужого имущества? А. имущественное страхование; Б. личное страхование; В. страхование экономических рисков; Г. страхование гражданской ответственности.	Г
11. Что характеризует страховые отношения? А. стимулирующее назначение; Б. перераспределение, стимулирование, бесплатность; В. бесплатность платежей; Г. замкнутое перераспределение ущерба в пространстве и времени, безвозвратность.	Г
12. В какой форме может формироваться и использоваться страховой фонд? А. фонд накопления предприятия; Б. фонд материального стимулирования; В. резервный фонд страховщика; Г. пенсионный фонд.	В
13. Какая функция страхования обеспечивает уменьшение степени и последствий страхового риска? А. рисковая; Б. контрольная; В. предупредительная; Г. распределительная; Д. воспроизводственная.	В
14. В чем особенность обязательного страхования? А. осуществляется на основе интересов государства неблагоприятных природных событий; Б. применяется автоматически в силу закона; В. используется в интересах страховщика и страхователя; Г. действует на основе закона.	Б
15. Какая отрасль страхования в качестве объекта имеет ущерб, нанесенный третьим лицам? А. имущественное страхование; Б. личное страхование; В. страхование ответственности; Г. страхование рисков; Д. страхование экономических рисков.	В
16. Укажите субъектов страхового рынка: А. страховщик, налогоплательщик, страховой агент; Б. страхователь, кредитор, заемщик; В. застрахованный, страховой брокер, страхователь; Г. страховщик, бюджетополучатель, налогоплательщик.	В
17. Какой из принципов и наибольшей степени характеризует организацию страхового дела в России? А. централизованное государственное управление; Б. свобода выбора услуг страхователем; В. государственная собственность; Г. монополизация.	Б
18. Какой орган осуществляет контроль за страховыми организациями в РФ? А. департамент страхового надзора Минфина; Б. федеральная служба страхового надзора; В. Счетная палата РФ; Г. Федеральное казначейство;	Б

Д. Палата по страховому надзору РФ.	
19. Что должна иметь организация, чтобы осуществлять страховую деятельность? А. страховой полис; Б. лицензию; В. разрешение на работу с физическими лицами; Г. счет в ЦБ РФ.	Б
20. Какой орган выдает лицензию страховой организации? А. департамент страхового надзора Минфина; Б. федеральная служба страхового надзора; В. Счетная палата РФ; Г. Федеральное казначейство; Д. Палата по страховому надзору РФ.	Б
21. Что больше в страховании нетто ставка или брутто ставка? А. нетто; Б. брутто В. они равны; Г. таких ставок нет.	Б
22. Основной частью страхового тарифа является А. нетто ставка; Б. нагрузка; В. брутто – ставка; Г. страховая ставка; Д. ставка накопления.	А
23. Цена страховой услуги – это А. нетто ставка; Б. нагрузка; В. брутто – ставка; Г. страховая ставка; Д. ставка накопления.	В
24. Как называются продавцы страховых услуг? А. страховщики; Б. страхователи; В. застрахованные; Г. страховые агенты.	А
25. Как называются лица, в пользу которого заключен страховой договор? А. страховщики; Б. страхователи; В. застрахованные; Г. страховые агенты	В

9.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и практического опыта

9.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче контрольной работы, экзамена и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета 31.08.2013г., протокол № 1)

9.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине (контрольная работа)

устная письменная компьютерное тестирование иная

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине (комплексный экзамен)

устная письменная компьютерное тестирование иная

9.3.3. Особенности проведения (экзамена, контрольной работы)

В первом семестре проводится письменная **контрольная работа** по дисциплине (в форме тестирования), на которую отводится один аудиторный час.

- **не разрешено пользоваться** словарями, справочниками, иными материалами;
- **время** на тестирование составляет 45 минут;
- **результаты объявляются на следующий день.**

По завершении изучения профессионального модуля проводится **комплексный экзамен** по ПМ.05 в виде устного собеседования. Обучающимся предлагаются вопросы для устного собеседования, образцы бланков договоров страхования, лицензий страховых компаний. Обучающиеся предоставляют отчеты по выполненным практическим работам. При подготовке разрешено пользоваться словарями, справочниками, ресурсами интернет; время на подготовку к устному ответу составляет 45 минут; результаты объявляются после окончания ответа на вопросы.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ

ПМ.05 <i>(Индекс модуля)</i>	Выполнение работ по профессии 20034 «Агент страховой» <i>(Наименование модуля)</i>
--	--

1. Составляющие профессионального модуля

Индексы	Наименования дисциплин, междисциплинарных курсов, практик	Объем (часы)
МДК.05.01	Практическая психология страхового агента	72
УП.05.01	Выполнение работ по профессии 20034 "Агент страховой"	144
Общая трудоемкость профессионального модуля		216

2. Цель профессионального модуля

Сформировать компетенции обучающегося в области страховой практической деятельности страхового агента

3. Задачи профессионального модуля

- изучение страхования как сферы деятельности;
- изучение документов по страховым продажам;
- изучение различных видов продаж страховых продуктов

4. Фонд оценочных средств профессионального модуля предварительно одобрен работодателем

ОАО СК Страховая компания «Либерти-Страхование»