

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ДИЗАЙНА»**

КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИИ, МОДЕЛИРОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ

(Наименование колледжа)

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
проректор по учебной работе

_____ А.Е. Рудин

«30» 06 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МДК.04.03

(Индекс дисциплины)

Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)

(Наименование дисциплины)

Цикловая комиссия: Специальных дисциплин (экономических) 05

Специальность: 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

Квалификация: Специалист страхового дела

Программа подготовки: Базовая

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Максимальная учебная нагрузка	84		
	Обязательные учебные занятия	56		
	Лекции, уроки	56		
	Практические занятия, семинары			
	Лабораторные занятия			
	Курсовой проект (работа)			
	Самостоятельная работа (в т.ч. консультации)	28(7)		
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен	4		
	Дифференцированный зачет			
	Контрольная работа	4		
	Курсовой проект (работа)			

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по соответствующей специальности

и на основании учебного плана № 20-02/1/9, 19-02/1/9

- обстоятельства и последствия страхового случая (ПК 4.1-4.6)
- 7) быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных правовых и иных регулирующих актов (ПК 4.1-4.6)
- 8) выявлять простейшие действия страховых мошенников (ПК 4.1-4.6)
- 9) быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества (ПК 4.1-4.6)
- 10) организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта (ПК 4.1-4.6)
- 11) документально оформлять результаты экспертизы (ПК 4.1-4.6)
- 12) оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения (ПК 4.1-4.6)

- Знать:
- 1) документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними (ОК 1-9, ПК 4.3)
 - 2) документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними (ОК 1-9, ПК 4.3)
 - 3) внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними (ОК 1-9, ПК 4.3)
 - 4) специфическое программное обеспечение (ОК 1-9)
 - 5) взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 6) компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 7) порядок оформления запроса, письма, акта и других документов (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 8) специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 9) законодательную базу, регулиующую страховые выплаты (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 10) основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 11) "пробелы" в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 12) порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 13) порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 14) методы борьбы со страховым мошенничеством (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 15) теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 16) документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 17) критерии определения страхового случая (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 18) теоретические основы оценки величины ущерба (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 19) признаки страхового случая (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 20) условия выплаты страхового возмещения (обеспечения) (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 21) формы страхового возмещения (обеспечения) (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)
 - 22) порядок расчета страхового возмещения (обеспечения). (ОК 1-9, ПК 4.1-4.6)

1.6. Дисциплины (модули, практики) ППССЗ, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:

- ОП.04. Документационное обеспечение управления - ОК 2, ОК 4, ОК 8, ПК 4.4, ПК 4.5
- ОП.05. Правовое обеспечение профессиональной деятельности - ОК 1-9, ПК 4.1-4.6
- ОП.10. Страховое дело – ОК 1-9, ПК4.1-4.6
- ПМ.02. Организация продаж - ОК 1-9

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание тем и форм контроля	Выделяемое время (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Тема 1. Общие принципы определения ущерба Урегулирование убытков, расчет страхового возмещения.	12		
Тема 2. Добровольное страхование транспортных средств	10		

Наименование и содержание тем и форм контроля	Выделяемое время (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Определение размеров ущерба. Оформление страхового случая, документы. Порядок расчёта страхового возмещения. Оформление акта о страховом случае.			
Тема 3. Добровольное страхование домашнего имущества Определение размеров ущерба. Оформление страхового случая, документы. Порядок расчёта страхового возмещения. Оформление акта о страховом случае.	10		
Тема 4. Добровольное страхование строений Определение размеров ущерба. Оформление страхового случая, документы. Порядок расчёта страхового возмещения. Оформление акта о страховом случае.	10		
Тема 5. Добровольное страхование домашних животных Определение размеров ущерба. Оформление страхового случая, документы. Порядок расчёта страхового возмещения. Оформление акта о страховом случае.	10		
Тема 6. Добровольное страхование имущества юридических лиц Определение размеров ущерба. Оформление страхового случая, документы. Порядок расчёта страхового возмещения. Оформление акта о страховом случае.	10		
Тема 7. Добровольное страхование гражданской ответственности (ОСАГО) Определение размеров ущерба. Оформление страхового случая, документы. Порядок расчёта страхового возмещения. Оформление акта о страховом случае.	10		
Текущий контроль в 4 семестре – письменный и устный опрос, тестирование	6		
Промежуточная аттестация в 4 семестре – контрольная работа	6		
Промежуточная аттестация в 4 семестре – комплексный квалификационный экзамен по модулю			
ВСЕГО:	84		

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции, уроки

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Тема 1	4	6				
Тема 2	4	8				
Тема 3	4	8				
Тема 4	4	8				
Тема 5	4	8				
Тема 6	4	8				
Тема 7	4	8				
Контрольная работа (темы 1-7)	4	2				
ВСЕГО:		56				

3.2. Практические занятия, семинары

Не предусмотрены

3.3. Лабораторные занятия

Не предусмотрены

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Не предусмотрено

5. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера тем, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
Темы 2,3,5	Письменный опрос	4	3				
Темы 1,6	Устный опрос	4	2				
Темы 1-2, 3-4, 5-6,7	Тестирование	4	4				

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	4	6				
Подготовка к опросам	4	5				
Подготовка к тестированию	4	6				
Консультации	4	7				
Подготовка к контрольной работе	4	4				
ВСЕГО:		28				

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых активных и интерактивных форм занятий

Краткая характеристика вида занятий	Используемые активные и интерактивные формы	Объем занятий в активных и интерактивных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции, уроки: Проводятся большей частью в виде комбинированных занятий с опросом, закреплением материала и изложением нового, проработкой учебно-методических материалов по страховому делу, работой с учебником и информационными материалами	Диспут, деловая игра, презентация домашнего задания	22		
Практические занятия, семинары: Не предусмотрены				
Лабораторные занятия: Не предусмотрены				
ВСЕГО:		22		

7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся

Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов

1	Аудиторная активность: посещение занятий, прохождение текущего контроля	40	<ul style="list-style-type: none"> Посещение занятий - по 2 балла за каждое, всего 28 занятий, максимум 56 баллов Выполнение всех письменных работ (3шт по 10 баллов за каждую) текущего контроля максимум 30 баллов Ведение конспекта – 14 баллов
2	Подготовка и представление устных докладов, участие во внеклассных мероприятиях, предоставление отзыва страховой компании	20	<ul style="list-style-type: none"> Выступление с сообщением (рефератом) на занятии - максимум 50 баллов; Положительный отзыв от страховой компании – максимум 30 баллов Участие в Экономической неделе и других внеклассных мероприятиях по дисциплине – максимум 20 баллов
3	Прохождение промежуточной аттестации (контрольная работа)	40	<ul style="list-style-type: none"> за каждый правильный ответ на вопрос – по 50 баллов (всего 2 вопроса) - максимально 100 баллов
Итого (%):		100	

Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале	
86 - 100	5 (отлично)	Зачтено
75 – 85	4 (хорошо)	
61 – 74		
51 - 60	3 (удовлетворительно)	
40 – 50		
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено
1 – 16		
0		

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

- Захарова, Н. А. Страховое дело : учебник для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 274 с. — ISBN 978-5-4488-0412-0, 978-5-4497-0378-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90199.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей
- Бочкарева, Н. А. Страховое право : учебник / Н. А. Бочкарева. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 256 с. — ISBN 978-5-4486-0493-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79437.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей
- Тропская, С. С. Страховое право : учебное пособие / С. С. Тропская, С. В. Романовский, И. А. Цинделиани. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2017. — 264 с. — ISBN 978-5-93916-598-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74260.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) дополнительная учебная литература

- Захарова, Н. А. Основы страховых отношений : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 186 с. — ISBN 978-5-4486-0492-8, 978-5-4488-0224-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79440.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей
- Садыкова Л.М. Страховое дело. Тесты и задачи [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Садыкова Л.М., Коробейникова Е.В., Волкова Д.А.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 140 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52334>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Ефимов, О. Н. Катастрофы как страховые случаи / О. Н. Ефимов. — Саратов : Вузовское образование, 2016. — 298 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/50618.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Спицкий С. В. Эффективная аудиторная и самостоятельная работа обучающихся: методические указания / С. В. Спицкий. — СПб.: СПбГУПТД, 2015. — Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2015811, по паролю
2. Страхование [Электронный ресурс]: методические указания / Сост. Иванова А. А. — СПб.: СПбГУПТД, 2017.— 33 с.— Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017565, по паролю.
3. Страхование имущественных рисков [Электронный ресурс]: методические указания / Сост. Иванова А. А. — СПб.: СПбГУПТД, 2016.— 30 с.— Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3548, по паролю.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Сайт Российского союза автостраховщиков [Электронный ресурс]. URL:www.autoins.ru
2. Официальный сайт Либерти Страхование СПб [Электронный ресурс]. URL: www.liberty24.ru
3. Консультант Плюс [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru/>
4. Журнал «Современные страховые технологии». [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <http://www.consult-cct.ru/>

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows 10 Pro
2. Office Standart 2016;

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Лаборатория - учебная страховая организация
2. Проекционная техника, компьютер

8.6. Иные сведения и (или) материалы

Бланки договоров, карточки с заданиями

9. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

9.1. Описание показателей, оценочных средств, критериев и шкал оценивания компетенций

9.1.1. Показатели оценивания компетенций и оценочные средства

Коды компетенций	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде УМК цикловой комиссии
ОК 1	Использует профессиональную терминологию, ориентируется в видах страхования	Контрольная работа Вопросы для устного собеседования	Сборник тестовых заданий Перечень вопросов - 25 вопросов
ОК 2	Анализирует виды страхования, выбирает наиболее подходящий	Контрольная работа Вопросы для устного собеседования	Сборник тестовых заданий Перечень вопросов - 25 вопросов
ОК 3	Выявляет особенности каждого страхового случая, оценивает страховую стоимость	Контрольная работа Вопросы для устного собеседования	Сборник тестовых заданий Перечень вопросов - 25 вопросов
ОК 4	Находит необходимую информацию в	Контрольная работа	Сборник тестовых

Коды компетенций	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде УМК цикловой комиссии
	сети интернет, собирает и систематизирует сведения	Вопросы для устного собеседования	заданий Перечень вопросов - 25 вопросов
ОК 5	Сравнивает и анализирует сведения, полученные из сети интернет, делает выводы	Контрольная работа Вопросы для устного собеседования	Сборник тестовых заданий Перечень вопросов - 25 вопросов
ОК 6	Предъявляет результаты работы, полученной в команде	Контрольная работа Вопросы для устного собеседования	Сборник тестовых заданий Перечень вопросов - 25 вопросов
ОК 7	Сравнивает и оценивает выводы, полученные членами команды, формулирует итоговые выводы	Контрольная работа Вопросы для устного собеседования	Сборник тестовых заданий Перечень вопросов - 25 вопросов
ОК 8	Намечает план действий, сравнивает работу различных страховых компаний, выявляет особенности	Контрольная работа Вопросы для устного собеседования	Сборник тестовых заданий Перечень вопросов - 25 вопросов
ОК 9	Анализирует и объясняет разницу основных видов продуктов страхования	Контрольная работа Вопросы для устного собеседования	Сборник тестовых заданий Перечень вопросов - 25 вопросов
ПК 4.1	Формулирует основные этапы оформления страхового случая	Контрольная работа Вопросы для устного собеседования	Сборник тестовых заданий Перечень вопросов - 25 вопросов
ПК 4.2	Определяет порядок действий по организации экспертизы и осмотру объектов страхования	Контрольная работа Вопросы для устного собеседования	Сборник тестовых заданий Перечень вопросов - 25 вопросов
ПК 4.3	Анализирует обстоятельства страхового случая	Контрольная работа Вопросы для устного собеседования	Сборник тестовых заданий Перечень вопросов - 25 вопросов
ПК 4.4	Различает документацию по назначению, оформляет страховые акты.	Контрольная работа Вопросы для устного собеседования	Сборник тестовых заданий Перечень вопросов - 25 вопросов
ПК 4.5	Составляет отчет, ведет статистику убытков.	Контрольная работа Вопросы для устного собеседования	Сборник тестовых заданий Перечень вопросов - 25 вопросов
ПК 4.6	Формулирует порядок действий по предупреждению страхового мошенничества, объясняет необходимость каждого этапа	Контрольная работа Вопросы для устного собеседования	Сборник тестовых заданий Перечень вопросов - 25 вопросов

9.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций	
		Устное собеседование	Письменная работа
86 - 100	5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую	Критическое и разностороннее рассмотрение вопросов, свидетельствующее о значительной

		эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	самостоятельной работе с источниками. Качество исполнения всех элементов задания полностью соответствует всем требованиям. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
75 – 85	4 (хорошо)	Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Все заданные вопросы освещены в необходимой полноте и с требуемым качеством. Ошибки отсутствуют. Самостоятельная работа проведена в достаточном объеме, но ограничивается только основными рекомендованными источниками информации. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
61 – 74		Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Работа выполнена в соответствии с заданием. Имеются отдельные несущественные ошибки или отступления от правил оформления работы. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
51 - 60	3 (удовлетворительно)	Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Задание выполнено полностью, но в работе есть отдельные существенные ошибки, либо качество представления работы низкое, либо работа представлена с опозданием. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
40 – 50		Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Задание выполнено полностью, но с многочисленными существенными ошибками. При этом нарушены правила оформления или сроки представления работы. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов задания, либо многочисленные грубые ошибки в работе, либо грубое нарушение правил оформления или сроков представления работы. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
1 – 16		Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Содержание работы полностью не соответствует заданию. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
0		Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от	Представление чужой работы, плагиат, либо отказ от представления работы. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.

		успешности такой попытки). Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	
--	--	--	--

9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки практического опыта, умений и знаний:

Перечень вопросов по дисциплине

№ п/п	Формулировка вопросов
1	Общие принципы определения ущерба
2	Урегулирование убытков, расчет страхового возмещения
	Добровольное страхование транспортных средств
3	• Определение размеров ущерба
4	• Оформление страхового случая, документы
5	• Порядок расчёта страхового возмещения
6	• Оформление акта о страховом случае
	Добровольное страхование домашнего имущества
7	• Определение размеров ущерба
8	• Оформление страхового случая, документы
9	• Порядок расчёта страхового возмещения
10	• Оформление акта о страховом случае
	Добровольное страхование строений
11	• Определение размеров ущерба
12	• Оформление страхового случая, документы
13	• Порядок расчёта страхового возмещения
14	• Оформление акта о страховом случае
	Добровольное страхование домашних животных
15	• Определение размеров ущерба
16	• Оформление страхового случая, документы
17	• Порядок расчёта страхового возмещения
18	• Оформление акта о страховом случае
	Добровольное страхование имущества юридических лиц
19	• Определение размеров ущерба
20	• Оформление страхового случая, документы
21	• Порядок расчёта страхового возмещения
22	• Оформление акта о страховом случае
	Добровольное страхование гражданской ответственности
22	• Определение размеров ущерба
23	• Оформление страхового случая, документы
24	• Порядок расчёта страхового возмещения
25	• Оформление акта о страховом случае

9.2.2. Вариант тестовых заданий по дисциплине в 4 семестре

вопросы	ответы
<p>Вопрос 1. Найдите определение термина – страховой риск?</p> <p>1) вероятность нанесения ущерба от страхового случая;</p> <p>2) фактически произошедшее событие, в связи с негативным последствием которого может быть выплачено страховое возмещение;</p> <p>3) сумма, на которую фактически застраховано имущество, ответственность, жизнь, здоровье.</p>	1
<p>Вопрос 2. Как производится расчет страхового возмещения по системе пропорционального риска?</p> <p>1) страховое возмещение определяется в размере ущерба, но не более установленной заранее страховой суммы;</p>	2

2) страховое возмещение соответствует той части ущерба, в которой было застраховано имущество; 3) как разница между заранее обусловленным пределом и достигнутым уровнем дохода.	
Вопрос 3. Найдите определение термина –франшиза? 1) уровень страховой оценки по отношению к стоимости имущества принятого для страхования; 2) размер собственного удержания Страхователя; 3) стоимость утраченного имущества или обесцененной части поврежденного имущества по страховой оценке.	2
Вопрос 4. Что считается ущербом при похищении транспортного средства? 1) действительная стоимость средства транспорта; 2) стоимость ремонта; 3) такой процент от ущерба, какой составляет страховая сумма от страховой оценки;	1
Вопрос 5. Страховое возмещение при повреждении строения? 1) действительная стоимость строения; 2) стоимость ремонта; 3) такой процент от ущерба, какой составляет страховая сумма от страховой оценки.	3
Вопрос 6. Что характеризует понятие «страховое событие»? 1) неизбежное наступление события; 2) случайный характер наступления события; 3) возникновение события в любом случае невозможно.	2
Вопрос 7. Будет ли действовать договор страхования до конца срока, если отпала возможность наступления страхового случая? 1) будет; 2) нет; 3) требуется согласование сторон.	2
Вопрос 8. Что представляет собой признак страхования - замкнутая раскладка ущерба? 1) ущерб в одном или двух хозяйствах раскладывается на все хозяйства, вовлекаемые в страхование; 2) возврат пострадавшим хозяйствам страховой премии поступившей от данных хозяйств; 3) ущерб возмещается все хозяйствам, независимо от того вовлечено хозяйство в страховые отношения или нет.	1
Вопрос 9. В какой ситуации составляется Акт медицинского освидетельствования на предмет наличия наркотического или алкогольного опьянения? 1) при ДТП, повлекшем тяжкие последствия (причинение тяжких или средних телесных повреждений, гибели людей либо крупного материального ущерба); 2) в случае ДТП, не повлекшего тяжелых последствий (нет пострадавших); 3) ни при каких обстоятельствах данный документ не составляется.	1
Вопрос 10. Как влияет на страховую выплату указанная в договоре страхования условная франшиза в размере 20% , если ущерб в результате страхового случая составил 15% от страховой суммы (договор заключен на полную страховую оценку имущества)? 1) Не влияет. Страхователю будет выплачена страховое возмещение в размере ущерба. 2) Влияет. Страхователю страховое возмещение не выплачивается. 3) Влияет. Страхователю размер страхового возмещения будет определен как разница между суммой ущерба и суммой франшизы.	2
Вопрос 11. Как влияет на страховую выплату указанная в договоре страхования безусловная франшиза в размере 20% , если ущерб в результате страхового случая составил 25% от страховой суммы (договор заключен на полную страховую оценку имущества)? 1) Не влияет. Страхователю будет выплачена страховое возмещение в размере ущерба. 2) Влияет. Страхователю страховое возмещение не выплачивается. 3) Влияет. Страхователю размер страхового возмещения будет определен как разница между суммой ущерба и суммой франшизы.	3
Вопрос 12. Найдите формулу определения эксплуатационного износа автотранспортного средства. 1) $Iэ = I1 \times П + I2 \times Д [\%]$, 2) $Iэ = I2 \times Д [\%]$.	1
Вопрос 13. Рыночная оценка производится... 1) наиболее вероятная цена, по которой данный объект оценки может быть продан (отчужден) на открытом рынке в условиях конкуренции, когда стороны сделки действуют	3

<p>разумно, располагая всей необходимой информацией, а на величине цены сделки не отражаются какие-либо чрезвычайные обстоятельства;</p> <p>2) анализе цен предложения и спроса на автотранспортные средства, сложившихся в данный момент на первичном или вторичном рынке;</p> <p>3) путем определения средней цены предложения на автотранспортное средство, аналогичные оцениваемому и последующей ее корректировки.</p>	
<p>Вопрос 14. Формула приблизительной средней цены предложения...</p> <p>1) $\sum C_i / I$;</p> <p>2) $(C_i - C_{предл(прибл)} / C_{предл(прибл)}) \times 100\% < 20\%$;</p> <p>3) $C_{предл} \times (0,90 \div 0,95)$.</p>	1
<p>Вопрос 15. В каких условиях рассчитывается УТС:</p> <p>1) возраст (отечественные до 3-х лет, иномарки до 5-ти лет);</p> <p>2) автомобиль участвовал менее чем в 2-х ДТП;</p> <p>3) 1 + 2.В</p>	3
<p>Вопрос 16. В каком случае рассчитывать УТС нецелесообразно?</p> <p>1) когда стоимость ремонта значительно ниже цены подержанного автомобиля ($A < 10\%$);</p> <p>2) когда стоимость запасных частей и материалов значительно превышает стоимость восстановительных работ ($A > 90\%$);</p> <p>3) 1 + 2;</p> <p>4) Когда $90\% > A > 10\%$.</p>	3
<p>Вопрос 17. Что означает полная фактическая гибель груза?</p> <p>1) уничтожение груза при невозможности его восстановления;</p> <p>2) груз уничтожен не полностью, но поврежден настолько, что его восстановление или отправка на место назначения превышают стоимостью груза до повреждения;</p> <p>3) груз поврежден и может быть отремонтирован и доставлен на место назначения.</p>	1
<p>Вопрос 18. Ущербом в случае разрушения строений и квартир считается...</p> <p>1) действительная стоимость объекта на момент страхового случая, с учетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования в строительстве (остатки учитываются с учетом износа и обесценения);</p> <p>2) стоимость ремонта с учетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования в строительстве (остатки учитываются с учетом износа и обесценения).</p>	1
<p>Вопрос 19. По какой системе рассчитывается страховое возмещение по договору страхования домашнего имущества заключенному на общих условиях?</p> <p>1) по системе первого риска;</p> <p>2) по системе пропорционального риска;</p> <p>3) по системе предельного страхового обеспечения.</p>	1
<p>Вопрос 20. Что относится к моральному ущербу:</p> <p>1) смерть, инвалидность, временная нетрудоспособность, затраты по уходу, моральный ущерб.</p> <p>2) полное уничтожение, порча, незаконное расходование имущества и вещей.</p> <p>3) лишение будущих доходов, возможной прибыли, права пользования чем-либо и т.д.</p> <p>4) нарушении деловой репутации, авторских прав, разглашении тайны частной жизни, врачебной тайны, временном ограничении каких либо прав и т.д.</p>	4
<p>Вопрос 21. Найдите определение термина – страховой случай?</p> <p>1) вероятность нанесения ущерба от страхового случая;</p> <p>2) фактически произошедшее событие, в связи с негативным последствием которого может быть выплачено страховое возмещение;</p> <p>3) сумма, на которую фактически застраховано имущество, ответственность, жизнь, здоровье.</p>	2
<p>Вопрос 22. Как производится расчет страхового возмещения по системе первого риска?</p> <p>1) страховое возмещение определяется в размере ущерба, но не более установленной заранее страховой суммы;</p> <p>2) страховое возмещение соответствует той части ущерба, в которой было застраховано имущество;</p> <p>3) как разница между заранее обусловленным пределом и достигнутым уровнем дохода.</p>	1
<p>Вопрос 23. Найдите определение термина – страховая оценка?</p> <p>1) уровень страховой оценки по отношению к стоимости имущества принятого для страхования;</p> <p>2) размер собственного удержания Страхователя;</p> <p>3) стоимость утраченного имущества или обесцененной части поврежденного имущества</p>	1

по страховой оценке.	
Вопрос 24. Страховое возмещение при повреждении транспортного средства? 1) действительная стоимость средства транспорта; 2) стоимость ремонта; 3) такой процент от ущерба, какой составляет страховая сумма от страховой оценки.	3
Вопрос 25. Можно ли застраховать имущество на полную страховую стоимость и на все риски в нескольких страховых компаниях? 1) в любом случае - да; 2) в любом случае - нет; 3) по согласованию сторон.	2
Вопрос 26. Что является ущербом при повреждение строения? 1) действительная стоимость средства транспорта; 2) стоимость ремонта; 3) такой процент от ущерба, какой составляет страховая сумма от страховой оценки.	2
Вопрос 27. Что означает пространственная раскладка ущерба? 1) в формировании страхового фонда участвуют страхователи проживающие на всей территории на которой работает страховая компания, а возмещение происходит только тем хозяйствам в которых произошло страховое событие; 2) в формировании страхового фонда участвуют страхователи проживающие на всей территории на которой работает страховая компания, и возмещение происходит всем хозяйствам независимо от того произошло ли в них страховое возмещение; 3) расчет показателей характеризующих риск осуществляется на основании данных за ряд лет; 4) расчет показателей характеризующих риск осуществляется на основании данных за один год.	1
Вопрос 28. В какой ситуации не составляется Акт медицинского освидетельствования на предмет наличия наркотического или алкогольного опьянения? 1) при ДТП, повлекшем тяжкие последствия (причинение тяжких или средних телесных повреждений, гибели людей либо крупного материального ущерба); 2) в случае ДТП, не повлекшего тяжелых последствий (нет пострадавших); 3) ни при каких обстоятельствах данный документ не составляется.	1
Вопрос 29. Как влияет на страховую выплату указанная в договоре страхования условная франшиза в размере 20% , если ущерб в результате страхового случая составил 25% от страховой суммы (договор заключен на полную страховую оценку имущества)? 1) Не влияет. Страхователю будет выплачена страховое возмещение в размере ущерба. 2) Влияет. Страхователю страховое возмещение не выплачивается. 3) Влияет. Страхователю размер страхового возмещения будет определён как разница между суммой ущерба и суммой франшизы.	1
Вопрос 30. Как влияет на страховую выплату указанная в договоре страхования франшиза к ущербу (договор заключен на полную страховую оценку имущества)? 1) Не влияет. Страхователю будет выплачена страховое возмещение в размере ущерба. 2) Влияет. Страхователю страховое возмещение не выплачивается. 3) Влияет. Страхователю размер страхового возмещения будет определён как разница между суммой ущерба и суммой франшизы.	3
Вопрос 31. Зависит ли выплата по добровольному страхованию дополнительной пенсии от размера пенсии выплачиваемой органами социального обеспечения? 1) да; 2) нет; 3) по усмотрению Страхователя; 4) по усмотрению Застрахованного.	2
Вопрос 32. Под рыночной ценой объекта понимается... 1) наиболее вероятная цена, по которой данный объект оценки может быть продан (отчужден) на открытом рынке в условиях конкуренции, когда стороны сделки действуют разумно, располагая всей необходимой информацией, а на величине цены сделки не отражаются какие-либо чрезвычайные обстоятельства; 2) анализе цен предложения и спроса на автотранспортные средства, сложившихся в данный момент на первичном или вторичном рынке; 3) производится путем определения средней цены предложения на АМТС, аналогичные оцениваемому и последующей ее корректировки.	1
Вопрос 33. Формула применяемая для оценки разброса цен предложения относительно	2

<p>расчетного среднего значения...</p> <p>1) $\sum C_i / I$;</p> <p>2) $(C_i - C_{предл(прибл)} / C_{предл(прибл)}) \times 100\% < 20\%$;</p> <p>3) $C_{предл} \times (0,90 \div 0,95)$.</p>	
<p>Вопрос 34. В каком случае рассчитывать УТС нецелесообразно?</p> <p>1) Если соотношение рыночной стоимости подержанного автомобиля к цене нового автомобиля меньше 40%;</p> <p>2) Если соотношение рыночной стоимости подержанного автомобиля к цене нового автомобиля больше 40%.</p>	1
<p>Вопрос 35. В каком случае рассчитывать УТС целесообразно?</p> <p>1) когда стоимость ремонта значительно ниже цены подержанного автомобиля ($A < 10\%$);</p> <p>2) когда стоимость запасных частей и материалов значительно превышает стоимость восстановительных работ ($A > 90\%$);</p> <p>3) 1 + 2;</p> <p>4) Когда $90\% > A > 10\%$.</p>	4
<p>Вопрос 36. Страховые выплаты при страховом случае с имуществом производится в виде...</p> <p>1) страховое возмещение;</p> <p>2) страховое обеспечение.</p>	1
<p>Вопрос 37. Что означает полная конструктивная гибель груза?</p> <p>1) уничтожение груза при невозможности его восстановления;</p> <p>2) груз уничтожен не полностью, но поврежден настолько, что его восстановление или отправка на место назначения превышают стоимостью груза до повреждения;</p> <p>3) груз поврежден и может быть отремонтирован и доставлен на место назначения.</p>	2
<p>Вопрос 38. По какой системе рассчитывается страховое возмещение по договору страхования домашнего имущества заключенному на специальных условиях?</p> <p>1) по системе первого риска;</p> <p>2) по системе пропорционального риска;</p> <p>3) по системе предельного страхового обеспечения.</p>	2
<p>Вопрос 39. Что относится к физическому ущербу:</p> <p>1) смерть, инвалидность, временная нетрудоспособность, затраты по уходу, моральный ущерб;</p> <p>2) полное уничтожение, порча, незаконное расходование имущества и вещей;</p> <p>3) лишение будущих доходов, возможной прибыли, права пользования чем-либо и т.д.;</p> <p>4) нарушении деловой репутации, авторских прав, разглашении тайны частной жизни, врачебной тайны, временном ограничении каких либо прав и т.д.</p>	1
<p>Вопрос 40. Какая ответственность перекладывается на страховщика по договору страхования гражданской ответственности?</p> <p>1) финансовая;</p> <p>2) административная;</p> <p>3) уголовная.</p>	1
<p>Вопрос 41. Найдите определение термина – страховая сумма ?</p> <p>1) вероятность нанесения ущерба от страхового случая;</p> <p>2) фактически произошедшее событие, в связи с негативным последствием которого может быть выплачено страховое возмещение;</p> <p>3) сумма, на которую фактически застраховано имущество, ответственность, жизнь, здоровье.</p>	3
<p>Вопрос 42. Как производится расчет страхового ущерба по системе предельного страхового обеспечения?</p> <p>1) страховое возмещение определяется в размере ущерба, но не более установленной заранее страховой суммы;</p> <p>2) страховое возмещение соответствует той части ущерба, в которой было застраховано имущество;</p> <p>3) как разница между заранее обусловленным пределом и достигнутым уровнем дохода.</p>	3
<p>Вопрос 43. Найдите определение термина – страховой ущерб?</p> <p>1) уровень страховой оценки по отношению к стоимости имущества принятого для страхования;</p> <p>2) размер собственного удержания Страхователя;</p> <p>3) стоимость утраченного имущества или обесцененной части поврежденного имущества по страховой оценке.</p>	3

<p>Вопрос 44. Страховое возмещение при повреждении квартиры?</p> <p>1) действительная стоимость квартиры;</p> <p>2) стоимость ремонта;</p> <p>3) такой процент от ущерба, какой составляет страховая сумма от страховой оценки.</p>	3
<p>Вопрос 45. Можно ли застраховать имущество на полную страховую стоимость но на разные риски в нескольких страховых компаниях?</p> <p>1) в любом случае - да;</p> <p>2) в любом случае - нет;</p> <p>3) по согласованию сторон.</p>	1
<p>Вопрос 46. Что является ущербом при повреждение транспортного средства?</p> <p>1) действительная стоимость средства транспорта;</p> <p>2) стоимость ремонта;</p> <p>3) такой процент от ущерба, какой составляет страховая сумма от страховой оценки.</p>	2
<p>Вопрос 47. Что означает временная раскладка ущерба?</p> <p>1) в формировании страхового фонда участвуют страхователи проживающие на всей территории на которой работает страховая компания, а возмещение происходит только тем хозяйствам в которых произошло страховое событие;</p> <p>2) в формировании страхового фонда участвуют страхователи проживающие на всей территории на которой работает страховая компания, и возмещение происходит всем хозяйствам независимо от того произошло ли в них страховое возмещение;</p> <p>3) расчет показателей характеризующих риск осуществляется на основании данных за ряд лет;</p> <p>4) расчет показателей характеризующих риск осуществляется на основании данных за один год.</p>	3
<p>Вопрос 48. В какой ситуации составляется Протокол об административном правонарушении?</p> <p>1) при ДТП, повлекшем тяжкие последствия (причинение тяжких или средних телесных повреждений, гибели людей либо крупного материального ущерба);</p> <p>2) в случае ДТП, не повлекшего тяжелых последствий (нет пострадавших);</p> <p>3) ни при каких обстоятельствах данный документ не составляется.</p>	2
<p>Вопрос 49. Как влияет на страховую выплату указанная в договоре страхования безусловная франшиза в размере 20% , если ущерб в результате страхового случая составил 15% от страховой суммы (договор заключен на полную страховую оценку имущества)?</p> <p>1) Не влияет. Страхователю будет выплачена страховое возмещение в размере ущерба.</p> <p>2) Влияет. Страхователю страховое возмещение не выплачивается.</p> <p>3) Влияет. Страхователю размер страхового возмещения будет определён как разница между суммой ущерба и суммой франшизы.</p>	2
<p>Вопрос 50. Найдите формулу для определения эксплуатационного износа прицепного состава, спецтехники, спецоборудования, другой техники, для которой не представляется возможным установить фактический пробег или режим эксплуатации</p> <p>1) $Iэ = I1 \times П + I2 \times Д [\%]$,</p> <p>2) $Iэ = I2 \times Д [\%]$.</p>	2
<p>Вопрос 51. На чем основывается рыночный подход...</p> <p>1) наиболее вероятная цена, по которой данный объект оценки может быть продан (отчужден) на открытом рынке в условиях конкуренции, когда стороны сделки действуют разумно, располагая всей необходимой информацией, а на величине цены сделки не отражаются какие-либо чрезвычайные обстоятельства;</p> <p>2) анализе цен предложения и спроса на автотранспортные средства, сложившихся в данный момент на первичном или вторичном рынке;</p> <p>3) производится путем определения средней цены предложения на АМТС, аналогичные оцениваемому и последующей ее корректировки.</p>	2
<p>Вопрос 52. Формула расчетной средней цены предложения...</p> <p>1) $\sum C_i / I$;</p> <p>2) $(C_i - C_{предл}(прибл) / C_{предл}(прибл)) \times 100\% < 20\%$;</p> <p>3) $C_{предл} \times (0,90 \div 0,95)$.</p>	3
<p>Вопрос 53. В каком случае рассчитывать УТС целесообразно?</p> <p>1) Если соотношение рыночной стоимости подержанного автомобиля к цене нового автомобиля меньше 40%;</p> <p>2) Если соотношение рыночной стоимости подержанного автомобиля к цене нового</p>	2

автомобиля больше 40%.	
Вопрос 54. Страховые выплаты при несчастном случае с застрахованным лицом производится в виде... 1) страховое возмещение; 2) страховое обеспечение.	2
Вопрос 55. Что означает повреждение груза? 1) уничтожение груза при невозможности его восстановления; 2) груз уничтожен не полностью, но поврежден настолько, что его восстановление или отправка на место назначения превышают стоимость груза до повреждения; 3) груз поврежден и может быть отремонтирован и доставлен на место назначения.	3
Вопрос 56. Ущербом в случае частичного повреждения строений и квартир считается... 1) действительная стоимость объекта на момент страхового случая, с учетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования в строительстве (остатки учитываются с учетом износа и обесценения); 2) стоимость ремонта с учетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования в строительстве (остатки учитываются с учетом износа и обесценения).	2
Вопрос 57. Что не должно включаться в смету на ремонт автотранспортного средства: 1) ремонта транспортного средства, не вызванного страховым случаем; 2) замены (вместо ремонта) тех или иных узлов и агрегатов в сборе из-за отсутствия в ремонтных мастерских необходимых запасных частей и деталей для ремонта этих узлов и деталей; 3) 1 + 2.	3
Вопрос 58. По какой системе рассчитывается страховое возмещение по договору страхования строений и квартир? 1) по системе первого риска; 2) по системе пропорционального риска; 3) по системе предельного страхового обеспечения.	2
Вопрос 59. Что относится к финансовому ущербу: 1) смерть, инвалидность, временная нетрудоспособность, затраты по уходу, моральный ущерб; 2) полное уничтожение, порча, незаконное расходование имущества и вещей; 3) лишение будущих доходов, возможной прибыли, права пользования чем-либо и т.д.; 4) нарушении деловой репутации, авторских прав, разглашении тайны частной жизни, врачебной тайны, временном ограничении каких либо прав и т.д.	3
Вопрос 60. Что относится к материальному ущербу: 1) смерть, инвалидность, временная нетрудоспособность, затраты по уходу, моральный ущерб; 2) полное уничтожение, порча, незаконное расходование имущества и вещей; 3) лишение будущих доходов, возможной прибыли, права пользования чем-либо и т.д.; 4) нарушении деловой репутации, авторских прав, разглашении тайны частной жизни, врачебной тайны, временном ограничении каких либо прав и т.д.	2

9.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и практического опыта

9.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче контрольной работы и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета 31.08.2013г., протокол № 1)

9.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине (контрольной работы)

устная письменная компьютерное тестирование иная

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине (комплексный экзамен)

устная письменная компьютерное тестирование иная

9.3.3. Особенности проведения контрольной работы

Контрольная работа (тестирование) проводится в 4 семестре в течение 2-х аудиторных часов.

Обучающиеся письменно отвечают на вопросы теста.

- **не разрешается пользоваться** словарями, справочниками, иными материалами;
- **время** на тестирование составляет 90 минут;
- **результаты объявляются на следующий день.**

По завершении изучения профессионального модуля проводится комплексный экзамен по ПМ.04 в виде устного собеседования.

- **обучающиеся могут пользоваться** словарями, справочниками, ресурсами сети Интернет;
- **время** на подготовку к устному ответу составляет 45 минут;
- **результаты объявляются после окончания ответа на вопросы.**

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ

ПМ.04

(Индекс модуля)

**Оформление и сопровождение страхового случая
(оценка ущерба, урегулирование убытков)**

(Наименование модуля)

1. Составляющие профессионального модуля

Индексы	Наименования дисциплин, междисциплинарных курсов, практик	Объем (часы)
МДК.04.01	Документальное и программное обеспечение страховых выплат	105
МДК.04.02	Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)	63
МДК.04.03	Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)	84
ПП.04.01	Оформление страхового случая	72
Общая трудоемкость профессионального модуля		324

2. Цель профессионального модуля

Сформировать компетенции обучающегося в области оформления и сопровождения страхового случая, расчета страховых выплат.

3. Задачи профессионального модуля

Научить обучающегося оформлять и сопровождать страховой случай:

- оформлять акты о страховом случае,
- организовывать осмотры пострадавших объектов и при необходимости экспертизы,
- принимать решение о выплате страхового возмещения и производить расчет выплат,
- направлять запросы в различные органы с целью предупреждения мошенничества
- составлять отчеты и вести статистику убытков страховой компании

4. Фонд оценочных средств профессионального модуля предварительно одобрен работодателем ОАО СК «Либерти-Страхование»