

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«\_30\_»\_\_06\_\_\_\_ 2020 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.01**

Теоретические основы управления качеством изделий легкой промышленности

Учебный план: ФГОС3++\_2020-2021\_29.04.05\_ITM\_ОО\_Констр обуви и кожно-галант изделий.rlx

Кафедра: **46** Конструирования и технологии изделий из кожи им. проф. А.С. Шварца

Направление подготовки:  
(специальность) 29.04.05 Конструирование изделий легкой промышленности

Профиль подготовки: Конструирование обуви и кожевенно-галантерейных изделий  
(специализация)

Уровень образования: магистратура

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоём- кость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
1	УП	17	34	22	35	3	Экзамен
	РПД	17	34	22	35	3	
Итого	УП	17	34	22	35	3	
	РПД	17	34	22	35	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 29.04.05 Конструирование изделий легкой промышленности, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.09.2017 г. № 970

Составитель (и):

кандидат технических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Добрикова Мария  
Александровна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой конструирования и технологии  
изделий из кожи им. проф. а.с. шварца

\_\_\_\_\_

Лобова Людмила  
Владиславовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Лобова Людмила  
Владиславовна

Методический отдел: Макаренко С.В.

---

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области применения в профессиональной деятельности теории и практики управления качеством изделий легкой промышленности

**1.2 Задачи дисциплины:**

Ознакомить обучающихся с основными достижениями теории и практики управления качеством;

рассмотреть аспекты и методы оценки показателей качества;

научить организовать работу по разработке и внедрению системы качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Инновационные технологии производства изделий из кожи

Научно-исследовательская работа

Теория технологических процессов производства изделий из кожи

Философские проблемы науки и техники

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПКo-6 : Анализирует причины возникновения брака, вносит предложения по его предупреждению и устранению, контролирует соответствие изделий легкой промышленности нормативно-технической документации</b>
--

<b>Знать:</b> базовые концепции управления качеством; инструменты управления качеством
--

<b>Уметь:</b> формировать требования к качеству при создании изделий; устанавливать связи параметров качества с соблюдением требований НД
---

<b>Владеть:</b> навыками разработки профиля качества товаров, работ, услуг
--

### 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Качество как объект управления. Историческая эволюция понятия «качество»	1					О,Р
Тема 1. 1.Основные понятия качества. Сущность понятия качества продукции (услуг). Сущность управления качеством продукции. Термины и определения. Показатели качества продукции, их классификация. Уровень качества продукции, оптимальный уровень качества. Методы оценки уровня качества продукции. Эволюция подходов к управлению качеством. Патриархи качества. Становление и развитие подходов к управлению качеством за рубежом. Отечественный опыт разработки систем управления качеством. Практическое занятие 1.Показатели качества, их виды. Практическое занятие 2 Методы оценки уровня качества.		2	4	4		
Тема 2. 2.Современные концепции и модели управления качеством. Управление качеством в системе общего менеджмента. Всеобщее управление. Графическое изображение процессов (блок-схема процесса, IDEF, карта процесса, сетевой график, потоковая диаграмма, диаграмма процесса принятия решения). Практическое занятие 3.Российский и зарубежный опыт управления качеством.		2	8	2	ГД	
Раздел 2. Инструменты контроля, анализа, управления и улучшения качества						

<p>Тема 3. Контроль в системе управления качеством. Организация и виды контроля качества. Основные инструменты контроля качества. Контрольный листок, гистограмма, метод стратификации (группировки, расслоения), статистических данных, причинно-следственная диаграмма Исикавы, диаграмма Парето, диаграмма разброса (рассеивания), контрольные карты процессов и временные ряды.</p> <p>Практическое занятие 4. Статистические методы управления качеством. Контрольный листок.</p> <p>Практическое занятие 5. Статистические методы управления качеством. Стратификация.</p> <p>Практическое занятие 6. Статистические методы управления качеством. Диаграмма Парето.</p> <p>Практическое занятие 7. Статистические методы управления качеством. Диаграмма Исикавы.</p>	4	8	4		
<p>Тема 4. Новые инструменты управления качеством. Диаграммы: сродства, связей, матричная, стрелочная, «деревя»; матрица приоритетов как новые методы управления качеством на основе анализа данных, не имеющих численных значений. «Мозговой штурм» как основа новых методов управления. Цель, суть новых методов и сферы их применения.</p> <p>Методы Тагути, ФСА, QFD и сферы их применения. Метод Тагути. Методы «5S», FMEA, «100% Quality» и сферы их применения. Методы «Точно вовремя», «Шесть сигма» и сферы их применения.</p> <p>Практическое занятие 8. Новые инструменты управления качеством.</p>	2	4	4	ГД	
<p>Раздел 3. Разработка и внедрение систем качества и обеспечение их функционирования</p>					
<p>Тема 5. Разработка и внедрение систем качества. Этапы формирования системы менеджмента качества на предприятии. Рекомендации стандартов ИСО 9000. Основные функции СМК. Документационное обеспечение СМК. Обеспечение функционирования систем качества.</p> <p>Управление качеством на различных этапах жизненного цикла продукции. Управление качеством на предпроизводственных, производственных и послепроизводственных стадиях.</p> <p>Практическое занятие 9, 10. Стандарты серии ИСО 9000. Жизненный цикл продукции. Цикл Деминга.</p>	3	6	4		Пр

Тема 6. Сертификация продукции и систем качества. Правовые вопросы в области качества. Обязательная и добровольная сертификация. Процедуры сертификации продукции и услуг. Принципы сертификации систем качества. Этапы оценки систем качества. Аудит качества. Виды аудитов: аудит системы, аудит процесса, аудит продукции. Внутренний и внешний аудит. Подготовка и планирование внутренних аудитов. Условия проведения аудита. Практическое занятие 11. Управление качеством в рамках системы менеджмента качества (СМК) предприятия		4	4	4	ИЛ	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		17	34	22		
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)		10,5		24,5		
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		61,5		46,5		

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПКо-6	Формулирует современные концепции и модели управления качеством; инструменты контроля, анализа, управления и улучшения качества.	Вопросы для устного собеседования
	Формирует технологические и эксплуатационные требования и нормируемые показатели качества создаваемого изделия.	Практические задания
	Разрабатывает изделие в соответствии с требованиями нормативных документов по качеству и безопасности.	Практические задания

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области, умение использовать теоретические знания для решения практических задач. Ответ полный и правильный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но допущены в ответах небольшие погрешности, которые устраняются только в результате собеседования.	
4 (хорошо)	Ответ полный и правильный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но допущены в ответах небольшие погрешности, которые устраняются только в результате собеседования.	

3 (удовлетворительно)	<p>Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом при неполных, слабо аргументированных ответах. Присутствуют неточности в ответах, пробелы в знаниях по некоторым темам, существенные ошибки, которые могут быть найдены и частично устранены в результате собеседования</p>	
2 (неудовлетворительно)	<p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки).</p>	

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 1	
1	Развитие систем и служб контроля качества в России
2	Понятие системы и системного подхода
3	Последовательность воплощения системного подхода
4	Системы управления качеством в России
5	Премия Правительства России
6	Качество в Европейском Союзе
7	Системное управление качеством продукции, его современные особенности и развитие
8	Управление качеством в экономически развитых странах
9	Стандартизация в Швеции
10	Самооценка как инструмент в управлении качеством
11	Швейцарский индекс удовлетворенности клиентов
12	Принципы всеобщего управления качеством (TQM)
13	Качество и технический прогресс
14	Управление с использованием процессного подхода на основе реальной информации
15	Экономика и качество продукции
16	Опыт управления качеством в Великобритании
17	Управление качеством в Германии
18	Управление качеством в США
19	Специфика американских кружков качества
20	Методы контроля
21	Современные сглаженные организационные структуры
22	Тенденции американских компаний относительно организационных структур
23	Японские инструменты контроля и управления качеством
24	Семь основных инструментов контроля качества
25	Понятие о системе менеджмента качества, ее целях и задачах. Законодательная база СМК.
26	Назначение и структура стандартов серии ИСО.
27	Базовые принципы всеобщего менеджмента качества.
28	Этапы создания системы менеджмента качества.

29	Элементы системы качества.
30	Документирование системы менеджмента качества
31	Структура документации. Политика организации.
32	Руководство по качеству
33	Документированные процедуры.
34	Аудит систем менеджмента качества.
35	Обеспечение функционирования систем менеджмента качества. Самооценка.
36	Информационное обеспечение систем менеджмента качества.
37	Место и роль системы качества в системе управления предприятием.
38	Сертификации систем менеджмента качества

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрены

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Сформулировать определение понятия «качество» с точки зрения потребителя. Провести сравнение определения с определением, приведенным в стандарте ИСО 9000:2015.

2. Сравнительный анализ стандартов. Представить в табличной форме содержание раздела 4 соответственно в стандартах ГОСТ Р ИСО 9001:2008 и ГОСТ Р ИСО 9004:2001.

3. Составить матрицу ответственности руководства за выполнение требований пунктов стандарта ИСО 9001 для выбранного предприятия.

4. Полномочия и функции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор). Привести примеры из практики.

5. Провести идентификацию документов СМК выбранного предприятия относительно пунктов стандарта ИСО 9001:2015.

6. Разработать схему цикла технологического процесса выбранной продукции с указанием контрольных точек процесса, используя цикл Деминга PDCA и бланк цикла PDCA.

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время на подготовку - 0,5 часа, в это время входит решение задачи, подготовка ответа на два вопроса.

Обучающийся может использовать при подготовке к экзамену и выполнения практического задания нормативные документы, справочники, типовые технологии производства материалов для изделий из кожи, обуви и кожгалантерейных изделий. Сообщение результатов обучающемуся производится непосредственно после устного ответа.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Легезина Г. И.	Управление качеством. Курс лекций	СПб.: СПбГУПТД	2016	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3527">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3527</a>
Архипов, А. В., Берновский, Ю. Н., Зекунов, А. Г., Мишина, В. М.	Основы стандартизации, метрологии и сертификации	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/52057.html">http://www.iprbookshop.ru/52057.html</a>
Легезина Г. И.	Системы качества. Курс лекций	СПб.: СПбГУПТД	2016	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3526">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3526</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				



Легезина Г. И.	Управление качеством. Интерактивные методы обучения	СПб.: СПбГУПТД	2016	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3081">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3081</a>
Бодрякова, Л. Н., Старовойтова, А. А.	Технология изделий легкой промышленности	Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет	2013	<a href="http://www.iprbookshop.ru/18263.html">http://www.iprbookshop.ru/18263.html</a>
Легезина Г. И.	Системы качества. Интерактивные методы обучения	СПб.: СПбГУПТД	2016	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3099">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3099</a>

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Информатика и информационные технологии» [Электронный ресурс]. URL: [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.75.6](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6)

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

Портал для официального опубликования стандартов Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс]. URL: <http://standard.gost.ru/wps/portal/>

База данных исследований Центра стратегических разработок [Электронный ресурс]. URL: <https://www.csr.ru/issledovaniya/>

Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus [Электронный ресурс]. URL: <https://www.scopus.com>

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду