

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«29» 06 2021 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.03

Контроль и сертификация качества продукции

Учебный план: ФГОС3+_2021-2022_29.04.05_ИТМ_ОО_КШИ №2-1-36.plx

Кафедра: **27** Материаловедения и товарной экспертизы

Направление подготовки: 29.04.05 Конструирование изделий легкой промышленности
(специальность)

Профиль подготовки: Конструирование швейных изделий
(специализация)

Уровень образования: магистратура

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоём- кость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
3	УП	17	34	22,75	34,25	3	Зачет
	РПД	17	34	22,75	34,25	3	
Итого	УП	17	34	22,75	34,25	3	
	РПД	17	34	22,75	34,25	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 29.04.05 Конструирование изделий легкой промышленности, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.09.2017 г. № 970

Составитель (и):

доктор технических наук, Профессор

Койтова Жанна Юрьевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой материаловедения и товарной экспертизы

Куличенко Анатолий
Васильевич

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Сурженко Евгений
Яковлевич

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающихся в области контроля и сертификации качества продукции, связанной с проблемами ее измерения, количественной оценки и оценки конкурентоспособности

1.2 Задачи дисциплины:

Научить студентов формулировать требования безопасности к материалам и изделиям, решать вопросы, связанные с оценкой качества продукции;

сформировать навыки контроля качества изделий, расчета конкурентоспособности продукции.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Художественное проектирование костюма

Ресурсосберегающие технологии производств изделий легкой промышленности

Современные материалы в производстве изделий легкой промышленности

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-4 : Способен к руководству подразделениями, занимающимися определением и разработкой эргономических требований к продукции

Знать: правовые нормы законодательных актов отрасли, классификацию швейных изделий, российские и международные требования безопасности к одежде, в том числе требования ВТО и других международных торговых союзов и объединений

Уметь: проводить экспертизу качества изделий легкой промышленности

Владеть: навыками идентификации изделий легкой промышленности

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Государственное регулирование качества продукции. Нормативные документы в сфере безопасности, регулирования и контроля	3					О
Тема 1. Государственное регулирование качества и безопасности продукции. Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества. Государственный контроль (надзор) за соблюдением технических регламентов. Практическое занятие: Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждения его соответствия. Технические регламенты.		2	2	2	ИЛ	
Тема 2. Стандартизация как нормативное условие обеспечения качества и конкурентоспособности. Практическое занятие: Стандарты системы показателей качества продукции. Требования стандартов в области контроля качества швейных изделий. Стандарты на методы оценки свойств материалов и изделий. Требования к маркировке, упаковке изделий		2	6	4	ИЛ	

Тема 3. Сертификация и подтверждение соответствия в обеспечении безопасности и качества продукции. Практическое занятие: Подтверждение соответствия продукции. Добровольная сертификация.	2	4	2	ИЛ	
Раздел 2. Оценка и контроль качества продукции					
Тема 4. Квалиметрия: понятие, виды, объекты. Показатели качества и их классификация. Методы и средства квалиметрии. Этапы оценки качества. Практическое занятие: Номенклатура показателей качества. Этапы оценки качества. Соответствие продукции требованиям. Дефекты. Классификация дефектов	2	4	4	ИЛ	0
Тема 5. Инструменты и технологии управления качеством. Семь инструментов качества. Технология развертывания технологии качества. FMEA-анализ. Управление отношениями с потребителями. CALS-технологии, концепция «Шесть сигм». Статистические методы контроля качества. Практическое занятие: Инструменты качества, их использование для контроля, прогнозирования качества	2	6	4	ИЛ	
Раздел 3. Конкурентоспособность предприятия, продукции и услуг					0

Тема 6. Кокуренция. Конкурентоспособность предприятия, продукции, услуги. Основные понятия. Практическое занятие: Факторы и критерии конкурентоспособности предприятия, продукции, услуги.	2	4	2	ИЛ	
Тема 7. Оценка конкурентоспособности. Методы оценки. Потребительские свойства продукции и качество как основные факторы конкурентоспособности. Практическое занятие: Расчет конкурентоспособности продукции.	2	4	2	ИЛ	
Тема 8. Повышение конкурентоспособности товаров и услуг. Методы продвижения товаров. Информационные системы продвижения товара на всех этапах жизненного цикла. Практическое занятие: Методы оценки конкурентоспособности. Способы продвижения товаров. Штриховое кодирование	3	4	2,75	ИЛ	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	17	34	22,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)	34,25				
Всего контактная работа и СР по дисциплине	85,25		22,75		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-4	<p>Рассказывает о Государственном регулировании качества и безопасности продукции. Перечисляет законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества. Характеризует государственный контроль (надзор) за соблюдением технических регламентов; техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждения его соответствия.</p> <p>Применяет инструменты качества, использует их для контроля, прогнозирования качества.</p> <p>Проводит экспертизу качества изделий легкой промышленности.</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практико-ориентированные задания</p>

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся грамотно отвечает на поставленные вопросы, используя профессиональную терминологию; не допускает существенных неточностей в ответах на вопросы. Учитывается посещение занятий в семестре, прохождение опросов в семестре.	
Не зачтено	Обучающийся не может изложить значительной части материала дисциплины, допускает грубые ошибки, допускает неточности в формулировках и определениях. Ответы на заданные	
	вопросы обнаруживают незнание материала или частично или полностью	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 3	
1	Назовите единичные показатели качества и покажите их значение для оценки качества продукции
2	Что понимается под циклограммой качества и каков алгоритм ее построения
3	Какие методы используются в квалиметрии
4	Какие методы можно использовать при оценке конкурентоспособности предприятия
5	Какие направления деятельности ведутся службой (отделом) качества на предприятии
6	Каковы задачи и функции технического контроля на предприятии?
7	Что такое техническое регулирование и на каких принципах оно основано
8	Что понимается под техническим регламентом
9	Назовите виды технических регламентов и их основные характеристики
10	Какие этапы включает порядок разработки и принятия технических регламентов
11	Какие права имеют органы государственного контроля и надзора за соблюдением требований технических регламентов
12	Раскройте основные принципы и функции стандартизации
13	Назовите формы подтверждения соответствия, применяемые в Российской Федерации, раскройте их содержание
14	Назовите основные функции органа по сертификации
15	Назовите обязательные реквизиты сертификата соответствия
16	Назовите семь инструментов управления качеством.

17	Назовите основные статистические методы контроля качества. Раскройте роль причинно-следственной диаграммы ИСИКАВЫ и диаграммы Парето в управлении качеством
18	Что понимается под концепцией «Шесть сигм»?
19	Какие методы можно использовать при оценке конкурентоспособности предприятия
20	Что понимается под системой штрихового кодирования и какие элементы она включает
21	Назовите основные системы штрихового кодирования
22	Какие операции включает система штрихового кодирования
23	Назовите основные виды маркировки и раскройте их содержание

5.2.2 Типовые тестовые задания

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

- Из предложенных ГОСТов выбрать соответствующий ГОСТ, по которому определить перечень эстетических показателей швейных изделий и их единицы измерения

-Из представленных ГОСТов выбрать соответствующий стандарт и составить номенклатуру показателей одежды пальтово-костюмного ассортимента

- Построить диаграмму Парето по приведенным данным и провести соответствующие меры по устранению дефектов на основе данных поломки узлов швейной машины, вызывающих ее остановку, которые приводят к большим денежным издержкам. В связи с этим решено было выявить узлы для первоочередной доработки.

- Платье женское повседневное для женщин младшей возрастной группы. Подобрать НТД на данное изделие. Оценить информацию, указанную на этикетке платья (этикетка прилагается).

-Опишите алгоритм проверки качества швейного изделия по ГОСТ 4103–82.

-В соответствии с ГОСТ 12 566–88 определить сорт костюма мужского (двойки), если при осмотре обнаружено: искривление шва втачивания воротника на длине 0,7 см; укорочение верхней стороны банта брюк на 0,3 см; заметно выраженные пятна на нижней части спинки подкладки.

-Из представленных технических регламентов выбрать соответствующий и представить требования биологической и химической безопасности для изделий первого слоя (например, бельевого изделия)

-В соответствии с ГОСТ 12 566–88 определить сорт костюма мужского (двойки), если при осмотре обнаружено: искривление шва втачивания воротника на длине 0,7 см; укорочение верхней стороны банта брюк на 0,3 см; заметно выраженные пятна на нижней части спинки подкладки.

- Швейное изделие при контроле качества по внешнему виду не соответствует образцу-эталону по силуэту, пропорциям, конструктивному решению узлов, деталей, по используемым материалам. Это изделие следует отнести к:

1. Браку
2. 2-ому сорту
3. К нестандартной продукции

- В соответствии с ГОСТ 12 566–88 определить сорт костюма мужского (двойки), если при осмотре обнаружено: искривление шва втачивания воротника на длине 0,7 см; укорочение верхней стороны банта брюк на 0,3 см; заметно выраженные пятна на нижней части спинки подкладки.

- Установлено, что устойчивость окраски подкладочной ткани к действию пота составляет 5 баллов, возможно ли использование ткани для изготовления швейных изделий массового производства.

1. Возможно
2. Нет
3. Только в изделиях 3 слоя

- При обнаружении продукции легкой промышленности, не соответствующей требованиям Технического регламента ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности» уполномоченные органы должны:

1. Закрыть предприятие, выпустившее данную продукцию
2. Предпринять все меры для ограничения, запрета выпуска в обращение такой продукции на единой таможенной территории Таможенного союза, а также для изъятия с рынка продукции
3. Утилизировать продукцию

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Зачет проводится в форме устного опроса и выполнения практико-ориентированных заданий

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Казиев И. А., Бызова Е. В.	Товароведение, экспертиза и стандартизация	СПб.: СПбГУПТД	2016	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3320
Карабегов, М. А., Клевлеев, В. М., Кузнецова, И. А., Латышенко, К. П.	Стандартизация и сертификация промышленной продукции	Саратов: Вузовское образование	2019	http://www.iprbookshop.ru/79681.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Казиев И. А., Бызова Е. В.	Товароведение, экспертиза и стандартизация	СПб.: СПбГУПТД	2015	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2738
Попов, Г. В., Клейменова, Н. Л., Орловцева, О. А., Богатырева, Ж. И., Косенко, И. С.	Стандартизация и сертификация промышленной продукции. Практикум	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий	2012	http://www.iprbookshop.ru/57854.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>.
2. Электронная библиотека СПбГУПТД [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://publish.sutd.ru>
3. www.hbl-russia.ru www.nlr.ru – Российская национальная библиотека (РНБ)
4. www.rsl.ru – Российская государственная библиотека (РГБ)

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска