

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«30» 06 2020 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.15 Управление качеством

Учебный план: ФГОС3+_2020-2021_29.04.02_ИТМ_ОО_МТЭ.plx

Кафедра: **27** Материаловедения и товарной экспертизы

Направление подготовки:
(специальность) 29.04.02 Технологии и проектирование текстильных изделий

Профиль подготовки: Материаловедение и экспертиза качества продукции текстильной и легкой промышленности
(специализация)

Уровень образования: магистратура

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
3	УП	17	34	22	35	3	Экзамен
	РПД	17	34	22	35	3	
Итого	УП	17	34	22	35	3	
	РПД	17	34	22	35	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 29.04.02 Технологии и проектирование текстильных изделий, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.09.2017 г. № 965

Составитель (и):

кандидат технических наук, Доцент

Лебедева
Павловна

Наталья

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой материаловедения и товарной
экспертизы

Куличенко Анатолий
Васильевич

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Куличенко Анатолий
Васильевич

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Получение знаний по вопросам управления качеством, а также формирование практических навыков работы с документами, устанавливающими требования к продукции

1.2 Задачи дисциплины:

Изучение требований к качеству сырья

Ознакомление с основами теории для оценки и управления качеством

Изучение основных нормативных, правовых актов и руководящих документов по управлению качеством

Освоение навыков проведения экспертизы документов по стандартизации и сертификации

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Конкурентоспособность товаров и услуг

Идентификация и обнаружение фальсификации товаров

Стандартизация и сертификация текстильных материалов и изделий

Системы менеджмента качества

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-3: Способен анализировать, обобщать и устанавливать закономерности изменения свойств текстильных материалов, изделий при изменении технологических параметров их изготовления
Знать: современное состояние сырьевой базы отрасли, ассортимент и требования к качеству сырья, основные нормативные, правовые акты и руководящие документы по управлению качеством
Уметь: использовать основы теоретической, прикладной и законодательной теории управления для оценки и управления качеством сырья
Владеть: навыками практического применения основ теории управления качеством
ОПК-7: Способен использовать экспериментально статистические методы оптимизации технологических процессов производства текстильных материалов и изделий на базе системного подхода к анализу качества сырья, технологического процесса и требований к конечной продукции
Знать: основы современной концепции управления качеством и принципов управления качеством на основе модели всеобщего качества и на основе стандартов ИСО серии 9000
Уметь: использовать основы теоретической, прикладной и законодательной теории управления для выполнения работ по управлению качеством технологических процессов и продукции текстильного производства
Владеть: навыками практического применения основ теории управления качеством
ОПК-10: Способен анализировать результаты сертификационных испытаний текстильных материалов и изделий, разрабатывать рекомендации по совершенствованию технологического процесса производства текстильных материалов и изделий
Знать: основные понятия, цели, задачи сертификации и стандартизации; законодательную базу сертификации
Уметь: проводить экспертизу документов по стандартизации и сертификации
Владеть: навыками сбора, обработки, систематизации и анализа документов, устанавливающих требования к продукции, выпускаемой в обращение на территории стран – участниц таможенного союза

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Принципы обеспечения качества, процесс и системы управления качеством	3					Л,О
Тема 1. Основные понятия, относящиеся к процессу управления качеством Практическое занятие: Определение номенклатуры показателей качества продукции		2	4	2	ИЛ	
Тема 2. Развитие теории управления качеством		2		2	ИЛ	
Тема 3. Оценка уровня качества продукции Практическое занятие: Оценка уровня качества продукции		2	6	3	ИЛ	
Тема 4. Методы и виды контроля		1		3	ИЛ	

Тема 5. Статистические методы контроля качества Практическое занятие: Изучение статистических методов контроля качества	2	6	2	ИЛ	
Тема 6. Системы управления качеством продукции Практическое занятие: Разработка систем качества на предприятии	2	4	3	ИЛ	
Раздел 2. Сертификация и стандартизация в управлении качеством					
Тема 7. Схемы и порядок проведения сертификации Практическое занятие: Изучение нормативно-правовой базы обеспечения качества	2	4	2	ИЛ	
Тема 8. Стандартизация в управлении качеством Практическое занятие: Изучение нормативно-правовой базы обеспечения качества	2	4	2	ИЛ	Л,Р
Тема 9. Анализ эффективности системы управления качеством продукции Практическое занятие: Оценка затрат на качество и эффективности системы управления качеством	2	6	3	ИЛ	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	17	34	22		
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)		10,5	24,5		
Всего контактная работа и СР по дисциплине		61,5	46,5		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ОПК-7	Характеризует основы современной концепции управления качеством и принципов управления качеством на основе модели всеобщего качества и на основе стандартов ИСО серии 9000 Использует основы теоретической, прикладной и законодательной теории управления для выполнения работ по управлению качеством технологических процессов и продукции текстильного производства Пользуется навыками практического применения основ теории управления качеством	Контрольные вопросы и типовые практико-ориентированные задания
ОПК-10	Формулирует основные понятия, цели, задачи сертификации и стандартизации, характеризует законодательную базу сертификации Проводит экспертизу документов по стандартизации и сертификации Пользуется навыками сбора, обработки, систематизации и анализа документов, устанавливающих требования к продукции, выпускаемой в обращение на территории стран – участниц таможенного союза	Контрольные вопросы и типовые практико-ориентированные задания

ОПК-3	Характеризует современное состояние сырьевой базы отрасли, ассортимент и требования к качеству сырья, основные нормативные, правовые акты и руководящие документы по управлению качеством Использует основы теоретической, прикладной и законодательной теории управления для оценки и управления качеством сырья Пользуется навыками практического применения основ теории управления качеством	Контрольные вопросы и типовые практико-ориентированные задания
-------	--	--

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)		за 4 правильных полных ответа и правильно выполненное практико-ориентированное задание
4 (хорошо)		за 3 правильных полных ответа и практико-ориентированное задание, выполненное с незначительными недочетами
3 (удовлетворительно)		за 2 правильных полных ответа или 2-3 неполных ответа и практико-ориентированное задание, при выполнении которого имелись отдельные существенные ошибки.
2 (неудовлетворительно)		за менее чем 2 правильных ответа и неверно выполненное практико-ориентированное задание

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 3	
1	Сформулируйте понятие качества продукции и понятие показателя качества.
2	Какие этапы входят в жизненный цикл продукции. Что такое петля качества?
3	Каковы этапы возникновения и развития теории управления качеством?
4	Какие отличительные черты управления качеством в странах США, Японии?
5	В чем особенность управления качеством в Европейском Союзе?
6	Перечислите основные постулаты теории управления качеством Э.Деминга.
7	Опишите основные принципы Всеобщего управления качеством (TQM).
8	Перечислите основные группы номенклатуры показателей качества.
9	Перечислите методы определения значений показателей качества.
10	Какие методы определения уровня качества продукции существуют?
11	Какой контроль бывает и в чем его назначение, в зависимости от места его проведения в производственном процессе?
12	Каковы принципы построения системы контроля на производстве?
13	Опишите основные статистические методы контроля. Гистограмма. Диаграмма Исикава. Диаграмма Парето. Контрольные карты.
14	В чем состоит интерпретация контрольных карт для количественных данных?
15	Перечислите виды контроля на производстве.
16	Каким образом диаграмма Парето иллюстрирует принятие первоочередных мер по улучшению качества?
17	Какие компоненты описывает диаграмма Исикава?
18	Перечислите и дайте описание документов системы качества.
19	В чем состоят основные положения международных стандартов ИСО серии 9000:2015?
20	Назовите основные процедуры сертификации продукции.
21	Перечислите основные нормативные документы по стандартизации, действующие на территории РФ.
22	Дайте классификацию затрат на качество.
23	Перечислите мероприятия по снижению затрат на соответствие.
24	Какие методические подходы используются в оценке эффективности управления качеством?

5.2.2 Типовые тестовые задания

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Определить уровень качества продукции, предложенной преподавателем
2. Выделить основные этапы разработки системы менеджмента качества на предприятии
3. Подготовить заявку на сертификацию продукции

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Максимальное время на подготовку 1 час, в это время входит подготовка ответов на 4 контрольных вопроса и выполнение практико-ориентированного задания

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Елисеева Е. Н.	Управление качеством	Москва: Издательский Дом МИСиС	2013	http://www.iprbookshop.ru/56189.html
Ильенкова, С. Д., Ягудин, С. Ю., Тихомирова, Н. В., Мхитарян, В. С., Кузнецов, В. И., Гуров, С. А., Ильенкова, С. Д.	Управление качеством	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2015	http://www.iprbookshop.ru/66305.html
Ершов, А. К.	Управление качеством	Москва: Логос	2016	http://www.iprbookshop.ru/66418.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Мухамеджанова, О. Г., Ермаков, А. С.	Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством	Москва: МИСИ-МГСУ, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ	2018	http://www.iprbookshop.ru/76899.html
Эванс, Джеймс, Короткова, Э. М., Короткова, Э. М.	Управление качеством	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	http://www.iprbookshop.ru/74947.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

<http://nlr.ru/> – Российская национальная библиотека (РНБ)
<https://www.rsl.ru/> – Российская государственная библиотека (РГБ)
<http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks
<http://publish.sutd.ru> - Электронная библиотека СПбГУПТД
<https://www.gost.ru/portal/gost> – официальный сайт национального органа по стандартизации – Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии
www.vniis.ru - официальный сайт ВНИИстандартизации
<https://www.iso.org/ru/about-us.html> - сайт Международной организации по стандартизации ИСО

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows
MicrosoftOfficeProfessional

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду