

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

« 30 » июня 2020 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.О.06**

Теоретические основы управления качеством изделий легкой промышленности

Учебный план: ФГОС3++\_2020-2021\_29.04.01\_ИТМ\_ОЗО\_ТШИ.plx

Кафедра: **25** Конструирования и технологии швейных изделий

Направление подготовки:  
(специальность) 29.04.01 Технология изделий легкой промышленности

Профиль подготовки: Технология швейных изделий  
(специализация)

Уровень образования: магистратура

Форма обучения: очно-заочная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
2	УП	17	17	30	44	3	Экзамен
	РПД	17	17	30	44	3	
Итого	УП	17	17	30	44	3	
	РПД	17	17	30	44	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 29.04.01 Технология изделий легкой промышленности, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.09.2017 г. № 964

Составитель (и):

кандидат технических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Нессирио Татьяна  
Борисовна

без степени, Доцент

\_\_\_\_\_

Жукова Ирина Алексеевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой конструирования и технологии  
швейных изделий

\_\_\_\_\_

Сурженко Евгений  
Яковлевич

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Сурженко Евгений  
Яковлевич

Методический отдел: Макаренко С.В.

---

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области научно-исследовательской и производственно-технологической деятельности в сфере производства высококачественных швейных изделий из различных современных материалов, позволяющие вести профессиональную деятельность с применением классических и инновационных технологий

### 1.2 Задачи дисциплины:

- Раскрыть значение теоретических основ управления качеством продукции для выпуска конкурентоспособных высококачественных швейных изделий различного ассортимента из современных материалов

- Ознакомить обучающихся с различными системами управления качеством продукции для обеспечения выпуска высококачественных швейных изделий

### 1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Защита интеллектуальной собственности

Научно-исследовательская работа

Перспективные технологии изготовления швейных изделий различного ассортимента

Стратегический анализ ассортимента предприятий легкой промышленности

Специальные технологии

Современные материалы в производстве изделий легкой промышленности

Современные информационные технологии в дизайне изделий легкой промышленности

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### **ОПК-2: Способен анализировать технологический процесс как объект управления, разрабатывать нормативные методические и производственные документы**

**Знать:** основные технические решения, применяемые для проектирования технологического процесса, методы процессного подхода к управлению качеством продукции

**Уметь:** анализировать технологический процесс изготовления изделий легкой промышленности с целью обеспечения выпуска качественной продукции, разрабатывать необходимые нормативные и технологические документы

**Владеть:** навыками разработки организационно-технических мероприятий, нормативной и технологической документации, принципами обоснованного выбора оборудования и оснастки для обеспечения повышения качества изготавливаемых изделий легкой промышленности

### **ОПК-9: Способен осуществлять производственный контроль поэтапного изготовления деталей изделий, полуфабрикатов, проводить стандартные и сертификационные испытания одежды, обуви, кожгалантерейных изделий и материалов для них, исследовать причины брака в производстве и разрабатывать предложения по его предупреждению и устранению**

**Знать:** организацию и методы контроля качества изготовления изделий легкой промышленности на всех этапах производства

**Уметь:** проводить контроль качества сырья, полуфабрикатов и готовых швейных изделий с учетом особенностей современной организации предприятий легкой промышленности

**Владеть:** методиками проведения испытаний по оценке качества изделий легкой промышленности от сырья до готового изделия – входной контроль, самоконтроль, взаимоконтроль, контроль на установочных операциях, выходной контроль, сертификационные испытания

### 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Основные системы управления качеством	2					О
Тема 1. Эволюция контроля качества		2		1	ИЛ	
Тема 2. Структура и содержание системы бездефектного труда (СБТ) Практическая работа : Изучение бездефектного труда (СБТ)		2	1	2	ИЛ	
Тема 3. Структура и содержание системы КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первых изделий) Практическая работа : Изучение системы КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первых изделий)		2	1	2	ИЛ	
Тема 4. Структура и содержание комплексной системы управления качеством продукции (КСУКП) Практическая работа: Изучение комплексной системы управления качеством продукции (КСУКП)		2	1	1	ИЛ	
Раздел 2. Современные системы управления качеством продукции						
Тема 5. Структура и содержание системы управления качеством в стандартах ISO 9000 Практическая работа : Изучение системы управления качеством в стандартах ISO 9000		6	10	12	ИЛ	
Тема 6. Структура и содержание системы «Роскачество» Практическая работа : Изучение системы «Роскачество»		3	4	12	ГД	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		17	17	30		
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)			10,5	33,5		
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		44,5	63,5			

### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

#### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ОПК-9	Описывает основные методы контроля качества изготовления изделий легкой промышленности на всех этапах производства Перечисляет и характеризует методы контроля качества сырья, полуфабрикатов и готовых швейных изделий с учетом особенностей современной организации предприятий легкой промышленности Владеет методиками проведения испытаний по оценке качества	1 Вопросы для устного собеседования 2. Практико-ориентированное задание

	изделий легкой промышленности от сырья до готового изделия – входной контроль, самоконтроль, взаимоконтроль, контроль на установочных операциях, выходной контроль, сертификационные испытания	
ОПК-2	<p>Формулирует требования к организации технологического процесса для обеспечения выпуска высококачественной продукции</p> <p>Анализирует нормативную и технологическую документацию для обеспечения выпуска высококачественной продукции</p> <p>Разрабатывает технологическую документацию для обеспечения выпуска высококачественной продукции</p>	<p>1 Вопросы для устного собеседования</p> <p>2. Практико-ориентированное задание</p>

### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Обучающийся дает полный ответ, показывает всестороннее, систематическое и глубокое знание основного и дополнительного учебного материала и широкую эрудицию, самостоятельно выполняет задания, предусмотренные программой; усвоил основную и дополнительную литературу; объясняет взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для последующей профессиональной деятельности; проявляет творческие способности, компьютерную грамотность, грамотно использует учебный материал и терминологию в выполнении заданий	
4 (хорошо)	Обучающийся дает полный ответ, показывает высокий уровень знаний в пределах основного и дополнительного учебного материала, самостоятельно без грубых ошибок выполняет предусмотренные в программе задания; объяснил взаимосвязь основных понятий дисциплины при дополнительных вопросах преподавателя. Допускает несущественные погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, самостоятельно устраняет их при собеседовании с преподавателем	
3 (удовлетворительно)	Ответ неполный, воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам, показывает знания основного учебного материала в минимальном объеме, необходимом для дальнейшей учебы; знаком с основной литературой, рекомендованной программой.	
2 (неудовлетворительно)	Обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала, незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины, выражает непонимание заданного вопроса, допускает грубые ошибки в выполнении заданий, не знаком с рекомендованной	

	литературой, не исправил допущенные ошибки, не ответил на вопрос без помощи экзаменатора	
--	--	--

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 2	
1	Эволюция развития моделей управления качеством
2	Основные концепции управления качеством
3	Концепция Харольда Ф. Доджа
4	Концепция Харри Ж. Ромига
5	Концепция Абрахама Уолда
6	Концепция У. Вейбулла
7	Концепция Деминга и М. Джурана
8	Концепция всеобщего контроля качества Фейгенбаума
9	Сравнительная характеристика основных систем управления качеством
10	Характеристика системы бездефектного труда (СБТ)
11	Характеристика системы КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первых изделий)
12	Характеристика комплексной системы управления качеством продукции (КСУКП)
13	Международные стандарты качества
14	Краткая характеристика системы управления качеством в стандартах ISO 9000

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

не предусмотрены

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

- По предложенному описанию дефекта, образцу готового изделия или узла определить причины его возникновения и способы устранения
- Разработать организационно-технические мероприятия по совершенствованию заданной организации контроля качества.

## 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Условия допуска:

- Наличие конспекта лекций.
- Своевременная защита практических работ.

Экзамен проводится в устной форме по утвержденным билетам. Билет включает три вопроса:

- Теоретический вопрос.
- Практическое задание № 1. По предложенному описанию дефекта, образцу готового изделия или узла определить причины его возникновения и способы устранения
- Практическое задание № 2. Разработать организационно-технические мероприятия по совершенствованию заданной организации контроля качества

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
-------	----------	--------------	-------------	--------

<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Петухова Л. В., Денисова Я. В.	Концепция всеобщего управления качеством	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/62185.html">http://www.iprbookshop.ru/62185.html</a>
Меңдельсон В. А., Грей А. Р.	Технология швейных изделий	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/62320.html">http://www.iprbookshop.ru/62320.html</a>
Зинурова Р. И., Стрекалова Г. Р.	Качество и конкурентоспособность сферы услуг. Состояние и перспективы развития	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79300.html">http://www.iprbookshop.ru/79300.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Легезина Г. И.	Управление качеством	СПб.: СПбГУПТД	2014	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=1605">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=1605</a>
Ибатуллина А. Р., Парсанов А. С.	Качество тканей и трикотажа	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79301.html">http://www.iprbookshop.ru/79301.html</a>
Легезина Г. И.	Управление качеством. Курс лекций	СПб.: СПбГУПТД	2016	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3527">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3527</a>
Нессерио Т. Б., Жукова И. А., Бруско Н. И.	Нормативная документация швейного производства	СПб.: СПбГУПТД	2010	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=637">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=637</a>
Габидинова Л. Р., Гизитдинова Г. А., Петрушин Н. А., Сафиуллина Е. А., Гизитдинова Г. А.	Основы управления качеством в вопросах и ответах	Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/77568.html">http://www.iprbookshop.ru/77568.html</a>

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Программа развития конкурентоспособности текстильной и лёгкой промышленности  
<https://www.rustekstile.ru/>
2. РОСЛЕГПРОМ. Деловой портал для руководителей предприятий в области лёгкой промышленности  
ПАО «РосЛегПром»  
<http://www.roslegprom.ru/>
3. Новостной, аналитический, справочный и коммуникационный Интернет-ресурс, созданный для профессионалов, работающих в сфере российской легкой промышленности. Legport.ru. <https://legport.ru>
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>
5. Электронная библиотека учебных изданий СПбГУПТД [Электронный ресурс]. URL: <http://publish.sutd.ru>

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional  
Microsoft Windows

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
-----------	-----------

Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду