

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«29» \_\_\_ 06 \_\_\_ 2021 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.О.27** Основы менеджмента и маркетинга

Учебный план: 29.03.04\_ИПИ\_ЗАО\_ТХОМ\_2021-2022 №1-3-16.plx

Кафедра: **56** Экономической теории

Направление подготовки:  
(специальность) 29.03.04 Технология художественной обработки материалов

Профиль подготовки: Технология художественной обработки материалов  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практ. занятия				
3	УП	4	32		1	
	РПД	4	32		1	
4	УП	4	28	4	1	Зачет
	РПД	4	28	4	1	
Итого	УП	4	60	4	2	
	РПД	4	60	4	2	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 29.03.04 Технология художественной обработки материалов, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.09.2017 г. № 961

Составитель (и):

доктор технических наук, Профессор

\_\_\_\_\_

Архипов Александр  
Валентинович

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой экономической теории

\_\_\_\_\_

Ильинский Игорь  
Валерьянович

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Жукова Любовь  
Тимофеевна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области менеджмента и маркетинга, подготовить студента к самостоятельному решению задач анализа рынка, формированию системы менеджмента на предприятии, выбора и реализации управленческих решений.

### 1.2 Задачи дисциплины:

- Освоить принципы построения системы менеджмента предприятий
- Освоить методы современного маркетинга
- Изучить методы решения задач производственного менеджмента с использованием современных информационных систем.
- Приобрести навыки реализации маркетинговых концепций управления предприятием.

### 1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Организационное поведение
- Экономика
- Основы проектной деятельности
- Социология
- Правоведение

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ОПК-9: Способен участвовать в маркетинговых исследованиях товарных рынков</b>
<b>Знать:</b> Принципы организации работ по проведению маркетинговых исследований, методы разработки, оценки, анализа и выбора вариантов организационно-управленческих решений
<b>Уметь:</b> Формировать календарный план работ на рынке, распределять работы между партнерами, разрабатывать меры по стимулированию сотрудников, организовывать работу с конечным потребителем.
<b>Владеть:</b> Навыками проведения маркетинговых исследований художественно-промышленной продукции с целью увеличения ее конкурентоспособности.

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Управление в организационных системах. Основы общего менеджмента	3				
Тема 1. Природа управления в организационных системах и исторические тенденции его развития. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Этапы и школы в истории менеджмента.				2	ГД
Тема 2. Функции менеджмента		0,5		2	ГД
Тема 3. Управленческие решения. Модели выбора. Многокритериальные модели. Выбор в условиях		0,5		4	ИЛ
Тема 4. Организационные схемы принятия решений. Социальные и психологические аспекты в деятельности				2	ИЛ
Раздел 2. Функциональный менеджмент					
Тема 5. Основы производственного менеджмента		0,5		2	ИЛ
Тема 6. Основы менеджмента качества		0,5		2	ИЛ
Тема 7. Основы управления инновациями		0,5		2	ИЛ
Раздел 3. Основы маркетинга					
Тема 8. Цели, задачи и концепции маркетинга				2	ИЛ
Тема 9. Рынок. задачи и методы исследования рынка. Сегментация рынка		0,5		2	ИЛ

Тема 10. Маркетинговые стратегии			2	ГД
Тема 11. Товарная, ценовая, сбытовая и коммуникационная политика предприятия		0,5	6	ИЛ
Тема 12. Основы электронного		0,5	4	ИЛ
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4	32	
Консультации и промежуточная аттестация - нет		0		
Раздел 4. Управление в организационных системах. Основы общего менеджмента	4			
Тема 13. Функции менеджмента. Практические занятия: постановка и описание целей; описание объекта управления; прогнозирование состояния объекта; планирование достижения целей; организация выполнения плана; учет, контроль, анализ выполнения плана; <u>выбор управляющих решений.</u>		0,5	4	
Тема 14. Управленческие решения. Модели выбора. Многокритериальные решения. Выбор в условиях неопределенности. Практические занятия: методы обоснования решений; общая схема принятия управленческих решений; Парето-оптимальные решения; формы интегральных критериев; неопределенность и риск; модель лотереи		0,5	8	
Раздел 5. Функциональный менеджмент				
Тема 15. Основы производственного менеджмента. Практические занятия: задачи календарного планирования; управление запасами; управление персоналом		1	6	
Тема 16. Основы управления инновациями. Практические занятия: Инновационный цикл; финансирование инновационной деятельности; оценка эффективности инновационной деятельности <u>предприятий</u>		0,5	2	
Раздел 6. Основы маркетинга				
Тема 17. Рынок. Задачи и методы исследования рынка. Сегментация рынка. Практические занятия: оценка емкости рынка; сегментация рынка по различным признакам		0,5	2	
Тема 18. Товарная, ценовая, сбытовая и коммуникационная политика предприятия. Практические занятия: описание товара и товарного ассортимента предприятия; жизненный цикл товара; методы ценообразования; каналы сбыта; информационное обеспечение продвижения товаров		1	6	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4	28	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25		
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		8,25	60	

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ОПК-9	<p>Раскрывает принципы менеджмента и порядок маркетинговых исследований для производства и реализации продукции художественно-промышленного назначения.</p> <p>Анализирует содержание работ по обоснованию и принятию управленческих решений.</p> <p>Решает задачи по разработке, оценке, анализу и выбору решений в процессе создания и реализации на рынке художественно-промышленных изделий</p>	<p>Вопросы для устного собеседования.</p> <p>Практико-ориентированные задания.</p>

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	<p>Ответ полный, основанный на проработке обязательных источников информации.</p>	
Не зачтено	<p>Неспособность ответить на вопросы без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины.</p> <p>Неправильное решение практико-ориентированного задания</p>	

##### 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

##### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 4	
1	Каковы особенности управления в организационных системах?
2	Изобразите и поясните общую схему процесса управления.
3	Перечислите основные функции менеджмента
4	Раскройте содержание и технологию реализации функции целеполагания
5	Раскройте содержание и технологию реализации функций планирования и организации выполнения планов
6	Поясните содержание основных этапов процесса принятия управленческих решений
7	Какими свойствами обладают Парето-оптимальные решения? Как они устанавливаются и каково их значение в задачах выбора?
8	Назовите основные формальные методы обоснования управленческих решений
9	Как соотносятся между собой понятия неопределенности и риска?
10	Поясните структуру модели выбора в условиях риска (модель лотереи)
11	Поясните основные организационные формы принятия управленческих решений
12	Какие факторы и личные характеристики работников формируют отношения между ними. Как межличностные отношения влияют на эффективность совместной деятельности?
13	Какими личными качествами должен обладать лидер?.
14	Дайте характеристику различных стилей руководства.
15	Дайте характеристику различных методов управления коллективом
16	В чем состоит сущность конфликтов в коллективе? Каковы их виды? Дайте характеристику способов управления конфликтами
17	В чем состоит сущность маркетинга? Какова его роль в организации и планировании деятельности предприятия?
18	С какой целью проводятся маркетинговые исследования? Назовите основные методы сбора и обработки маркетинговой информации.
19	Поясните содержание понятия конкурентоспособность продукции и предприятия. Как оценивается уровень конкурентоспособности?

20	В чем смысл задачи позиционирования товара на рынке?
21	Поясните содержание ассортиментной (товарной) политики предприятия.
22	Поясните содержание ценовой политики предприятия.
23	Поясните содержание сбытовой политики предприятия.
24	Поясните содержание коммуникационной политики предприятия.
25	В чем сущность и каков инструментарий электронного маркетинга?

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1) Заданы: конечное множество альтернатив, значения каждого из локальных критериев и направления их улучшения (максимизация или минимизация). Требуется графическим методом выделить в предъявленном множестве Парето-оптимальные решения для всех четырех вариантов задания экстремальных требований.

Экстремальные требования:

а)  $f_1 \rightarrow \max$ ,  $f_2 \rightarrow \max$ , б)  $f_1 \rightarrow \max$ ,  $f_2 \rightarrow \min$ ,  
в)  $f_1 \rightarrow \min$ ,  $f_2 \rightarrow \max$ , г)  $f_1 \rightarrow \min$ ,  $f_2 \rightarrow \min$ ,

Альтернатива Критерий  $f_1$  Критерий  $f_2$

A1	3	8
A2	7	7
A3	2	6
A4	9	3
A5	2	3
A6	6	2

2) Множество альтернатив включает пять вариантов

$A = \{A_1, A_2, A_3, A_4, A_5\}$ . Альтернативы оцениваются по трем критериям  $f_1, f_2, f_3$ , значения которых для каждой из альтернатив представлены в таблице исходных данных:

Набор экстремальных требований имеет вид:

$f_1 \rightarrow \max$ ,  $f_2 \rightarrow \max$ ,  $f_3 \rightarrow \max$ .

Коэффициенты относительной важности локальных критериев имеют следующие значения:  $\lambda_1 = 0,5$ ;  $\lambda_2 = 0,3$ ;  $\lambda_3 = 0,2$ .

Требуется выбрать наиболее предпочтительные решения с использованием:

- а) линейной свертки;  
б) метода минимакса;

Альтернатива Критерий  $f_1$  Критерий  $f_2$  Критерий  $f_3$

A1	0,3	0,1	0,8
A2	0,7	0,5	0,7
A3	0,2	0,8	0,6
A4	0,9	0,6	0,3
A5	0,2	0,4	0,3

3) Задано множество альтернатив, включающее три варианта  $a_1, a_2$  и  $a_3$ . При выборе альтернативы  $a_1$  возможно наступление одного из трех исходов, при выборе  $a_2$  возможны два исхода и, наконец, при выборе  $a_3$  – четыре исхода. Для каждого исхода указаны оценки вероятности наступления и его полезности с точки зрения ЛПР.

Требуется выбрать наилучшую альтернативу, используя критерий максимума средневзвешенной полезности. Исходные данные представлены в таблице.

4) Группа из 25 участников должна выбрать одну из четырех альтернатив  $a, b, c, d$ . Выбрать групповое решение, пользуясь правилами Борда и Кондорсе.

Заданы профиль предпочтений, выявленный на первом этапе решения задачи, и правило начисления альтернативам очков за занятые ими места в индивидуальных упорядочениях.

5) выполнить позиционирование товара в группе товаров-субститутов по заданным значениям цен и показателей качества.

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная

Письменная

Компьютерное тестирование

Иная

### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

При проведении промежуточной аттестации студент получает два вопроса и практическое задание. Время на подготовку ответа 30 мин. Не разрешается пользоваться конспектом лекций и другими учебными материалами, в том числе, доступными через мобильный интернет. В течение семестра выполняется контрольная работа.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Серков, Л. Н., Синица, Д. А., Александрова, Л. В.	Производственный менеджмент	Симферополь: Университет экономики и управления	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/83939.html">http://www.iprbookshop.ru/83939.html</a>
Семенова, И. И.	История менеджмента	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81778.html">http://www.iprbookshop.ru/81778.html</a>
Короткий, С. В.	Менеджмент	Саратов: Вузовское образование	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72358.html">http://www.iprbookshop.ru/72358.html</a>
Шарипов, Ф. В.	Психологические основы менеджмента	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/59225.html">http://www.iprbookshop.ru/59225.html</a>
Романова, Ю. А., Егоренко, А. О., Чепик, Д. А.	Сборник практических заданий по менеджменту	Москва: Научный консультант	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/75145.html">http://www.iprbookshop.ru/75145.html</a>
Эриашвили, Н. Д., Лукашевич, В. В., Бородушка, И. В.	Основы менеджмента	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71768.html">http://www.iprbookshop.ru/71768.html</a>
Пичурин, И. И., Обухов, О. В., Эриашвили, Н. Д.	Основы маркетинга. Теория и практика	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71036.html">http://www.iprbookshop.ru/71036.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Мальшина Н. А.	Менеджмент	Саратов: Профобразование	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/69861.html">http://www.iprbookshop.ru/69861.html</a>
Мальшина, Н. А.	Менеджмент	Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/76994.html">http://www.iprbookshop.ru/76994.html</a>
	Курс по менеджменту	Новосибирск: Сибирское университетское издательство, Норматика	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/65204.html">http://www.iprbookshop.ru/65204.html</a>
Пудич, В. С.	Введение в специальность менеджмент	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81750.html">http://www.iprbookshop.ru/81750.html</a>
Столяренко, А. М., Амаглобели, Н. Д.	Психология менеджмента	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81552.html">http://www.iprbookshop.ru/81552.html</a>
Бондарева, Н. А.	Маркетинговый анализ и маркетинговая стратегия предприятия	Москва: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72596.html">http://www.iprbookshop.ru/72596.html</a>
Минько, Э. В., Минько, А. Э.	Менеджмент качества продукции и процессов	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/74226.html">http://www.iprbookshop.ru/74226.html</a>
Васильев, Г. А., Лебедева, О. А., Васильев, А. Г., Эриашвили, Н. Д., Лыгина, Н. И., Лыгиной, Н. И., Васильева, Г. А.	Поведение потребителей	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81820.html">http://www.iprbookshop.ru/81820.html</a>
Назаренко, А. В., Запорожец, Д. В., Кенина, Д. С., Черникова, Л. И., Бабкина, О. Н.	Производственный менеджмент	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/76050.html">http://www.iprbookshop.ru/76050.html</a>

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Информатика и информационные технологии» [Электронный ресурс]. URL: [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.75.6](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6)  
Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска