

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«28» 06 2022 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.12 Управление качеством

Учебный план: 2022-2023 29.03.02 ИИТА Станд и серт ОО №1-1-89.plx

Кафедра: **41** Инженерного материаловедения и метрологии

Направление подготовки:
(специальность) 29.03.02 Технологии и проектирование текстильных изделий

Профиль подготовки: Стандартизация и сертификация
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
8	УП	36	36	45	27	4	Экзамен
	РПД	36	36	45	27	4	
Итого	УП	36	36	45	27	4	
	РПД	36	36	45	27	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 29.03.02 Технологии и проектирование текстильных изделий, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.09.2017 г. № 162

Составитель (и):

кандидат технических наук, Доцент

Легезина Галина
Илларионовна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой инженерного материаловедения
и метрологии

Цобкалло Екатерина
Сергеевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Цобкалло Екатерина
Сергеевна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ

1.2 Задачи дисциплины:

- Формирование у обучающихся понимания роли качества как фактора успеха в рыночной экономике;
- Изучение основ современной теории, практики и инструментов управления качеством;
- Раскрытие сущности процессного подхода при управлении качеством

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Стандартизация продукции текстильной промышленности
- Технический контроль в производстве текстильных изделий
- Методы обработки результатов измерений

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-3 : Способен анализировать причины снижения качества продукции (работ, услуг) и разрабатывать предложения по их устранению
Знать: основы процессного подхода и теорию управления процессами в организации; современные методы, способы и инструменты управления качеством
Уметь: использовать современные методы и инструменты управления качеством; использовать методы управления несоответствующей продукцией; проводить статистический анализ результатов оценки качества.
Владеть: навыками практического применения современных средств и методов управления качеством продукции; навыками разработки системы мероприятий по улучшению качества.
ПК-4 : Способен разрабатывать документацию по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество
Знать: основы теоретической, прикладной и законодательной теории управления, современные методы, способы и инструменты управления
Уметь: использовать основы теоретической, прикладной и законодательной теории управления для выполнения работ по управлению качеством.
Владеть: навыками практического применения основ теории управления качеством; навыками применения статистических методов контроля качества продукции; разработки системы мероприятий улучшению качества
ПК-5 : Способен разрабатывать и подготавливать мероприятия, связанные с внедрением стандартов и технических условий на выпускаемую организацией продукцию (предоставление услуг)
Знать: современные принципы и основные методы управления качеством; основные методы обработки данных, представимых в нечисловой форме; формы и методы анкетирования, области применения экспертных методов оценки качества
Уметь: применять методы контроля и управления качеством; проводить анализ стандартов организации для всех стадий жизненного цикла изделия (услуги); производить анализ и обработку данных о качестве продукции и услуг.
Владеть: навыками использования основных инструментов управления качеством; навыками разработки требований к структуре и содержанию стандарта организации по управлению качеством; ведения реестра стандартов организации по управлению качеством

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Основные понятия. Классификация средств и методов управления	8					О
Тема 1. Основные понятия и концепции теории управления. Система показателей качества Практические занятия: Средства и методы управления качеством		2	2	6	ИЛ	
Тема 2. Классификация средств и методов управления качеством Практические занятия: Показатели качества, классификация		4	4	6	ИЛ	

Тема 3. Зарубежные и отечественные модели систем управления качеством Практические занятия: Российский и зарубежный опыт управления качеством	4	4	6	ИЛ	
Раздел 2. Теоретические основы управления качеством					
Тема 4. Всеобщий менеджмент качества Практические занятия: Организационно-методические принципы обеспечения и управления качеством (модели)	4	4	6	ИЛ	О
Тема 5. Современные модели и концепции управления качеством Практические занятия: Стандарты серии ИСО 9000 и TQM. Процессный и системный подходы в управление качеством	6	6	4	ИЛ	
Раздел 3. Методы управления качеством					
Тема 6. Традиционные инструменты управления качеством Практические занятия: Статистические методы контроля	6	6	6	ИЛ	О
Тема 7. Новые и новейшие инструменты управления качеством Практические занятия: Комплексные методы и инструменты управления качеством	6	6	6	ИЛ	
Тема 8. Управление качеством в системе общего менеджмента. Практические занятия: Роль и задачи службы управления качеством. Место управления качеством во всеобщем управлении предприятием	4	4	5	ИЛ	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	36	36	45		
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)		2,5	24,5		
Всего контактная работа и СР по дисциплине		74,5	69,5		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-5	Объясняет методы анализа сертификационных испытаний параметров, характеристик текстильных материалов и изделий; национальные и международные системы управления качеством; методики проведения сертификационных испытаний текстильных материалов и изделий; способы устранения причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг). Анализирует результаты сертификационных испытаний параметров, характеристик текстильных материалов и изделий; разрабатывает требования к продукции (услугам), не установленные потребителями, но необходимые для эксплуатации продукции (услуг); разрабатывает методики сертификационных испытаний текстильных материалов и изделий; анализирует и систематизирует результаты, полученные на различных этапах стандартных и сертификационных испытаний текстильных материалов и изделий. Применяет методы анализа и систематизации результатов исследований; методы проведения сертификационных испытаний текстильных материалов и изделий	Вопросы для устного собеседования Практические задания

ПК-3	<p>Характеризует экспериментально-статистические методы оптимизации; особенности технологических процессов производства текстильных материалов; требования к конечной продукции и систему качества.</p> <p>Применяет методы оптимизации при реализации современных технологических процессов производства; анализирует качество сырья, технологического процесса и требования к конечной продукции.</p> <p>Использует методику оптимизации технологических процессов при производстве текстильных материалов; системы подхода к анализу качества сырья, технологического процесса и требований к конечной продукции.</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практические задания</p>
ПК-4	<p>Описывает методы измерений, параметры, характеристики, особенности измерительных приборов; основные метрологические характеристики средств измерений; закономерности изменения свойств текстильных материалов, изделий при изменении технологических параметров их изготовления.</p> <p>Обобщает полученные результаты; анализирует состояние эксплуатируемого оборудования; устанавливает закономерности изменения свойств текстильных материалов, изделий и прогнозировать свойства.</p> <p>Проводит анализ и сопоставляет результаты исследований с требованиями нормативно-технической документации</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практические задания</p>

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)		<p>Обучающийся демонстрирует всесторонние и глубокие знания методов и концепций управления качеством</p> <p>Свободно владеет инструментами управления качеством</p> <p>Показывает навыки практического применения полученных знаний к решению конкретных задач, связанных с последующей профессиональной</p>
4 (хорошо)		<p>Обучающийся показывает знания учебного</p>

		<p>материала в достаточном объеме, показывает знания основных методов и концепций управления качеством.</p> <p>Владеет инструментами управления качеством</p> <p>Показывает навыки практического применения полученных знаний к решению конкретных задач, связанных с последующей профессиональной деятельностью.</p>
3 (удовлетворительно)		<p>Обучающийся показывает знания учебного материала в минимальном объеме; с помощью преподавателя показывает знания основных понятий систем управления качеством.</p> <p>Владеет инструментами управления качеством</p> <p>Показывает навыки практического применения полученных знаний к решению конкретных задач, связанных с последующей профессиональной деятельностью.</p> <p>Однако, при ответе допускает существенные ошибки, но может устранить их под руководством преподавателя.</p>

2 (неудовлетворительно)		Обучающийся не имеет достаточного уровня знания дисциплины; не может продемонстрировать знания основных понятий систем управления качеством, не владеет методами и инструментами управления качеством, допускает существенные ошибки и не может устранить их даже с помощью преподавателя
-------------------------	--	---

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 8	
1	Теория управления, основные понятия, определения. Принципы и функции управления.
2	Понятие "качество" согласно определению стандартов ISO
3	Классификация средств и методов управления качеством
4	Показатели качества, их характеристика, классификация. Методы определения показателей качества
5	Зарубежный опыт управления качеством, основные концепции
6	Отечественный опыт управления качеством продукции, основные системы управления, их характеристики и особенности
7	Понятие о жизненном цикле, петле качества
8	Семь традиционных методов (инструментов) управления качеством
9	Семь новых инструментов управления качеством
10	Новейшие инструменты управления качеством.
11	Современные направления и концепции в управлении качеством: бережливое производство, 6 сигм, Кайрио и Кайдзен методологии, метод 5S.
12	Правовые и экономические аспекты управления качеством

5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Приведите «пять звезд качества», укажите основные отличия каждого этапа в развитии управлении качеством.
2. Проведите сравнительный анализ российских и зарубежных теорий управления качеством.
3. Приведите 14 принципов Деминга, 14 и 14 абсолютов Ф.Кросби, проведите сравнительный анализ.
4. Опишите основные этапы цикла Деминга-Шухарта в соответствии с ГОСТ ISO 9001:2015.
5. Укажите основные принципы всеобщего менеджмента качества (TQM) в соответствии со стандартом ГОСТ ISO 9001:2015.
6. Приведите схему классификации основных групп показателей качества. Приведите перечень свойств, которые характеризуют такие показатели как: «надежность», «технологичность», «стандартизация и унификация».
7. Приведите схему классификации инструментов управления качеством, указав основные признаки, отличительные особенности, область применения.
8. Разработайте форму контрольного листка для сбора данных по исследуемому образцу продукции, например о дефектах продукции текстильного производства.
9. Построить диаграмму Исикавы для объекта анализа «увеличение количества брака пряжи в прядильном производстве по показателю «линейная плотность».

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная

Письменная

Компьютерное тестирование

Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Включает в себя два теоретических вопроса и решение типового задания. На подготовку отводится 40 мин.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Легезина Г. И.	Управление качеством. Курс лекций	СПб.: СПбГУПТД	2016	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3527
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Легезина Г.И.	Управление качеством	СПб.: СПбГУПТД	2018	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=201855
Гребенникова, Н. М., Пономарев, С. В.	Всеобщее управление качеством	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2019	http://www.iprbookshop.ru/99753.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Электронная библиотека учебных изданий СПбГУПТД (<http://publish.sutd.ru>)
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru>).
3. Портал Росстандарта по стандартизации [Электронный ресурс]. URL:<http://standard.gost.ru/wps/portal/>
4. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) [Электронный ресурс]. URL:<http://www.gost.ru/wps/portal/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

MicrosoftOfficeProfessional

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Стандартно-оборудованная лаборатория Оптимизации текстильных технологий

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска