

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»  
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«\_28\_»\_июня\_2022\_года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.ДВ.02.02** Управление качеством продукции текстильной и легкой промышленности

Учебный план: 2022-2023 29.03.02 ИТМ МиЭКПТиЛП ОО №1-1-100.plx

Кафедра: **27** Материаловедения и товарной экспертизы

Направление подготовки:  
(специальность) 29.03.02 Технологии и проектирование текстильных изделий

Профиль подготовки: Материаловедение и экспертиза качества продукции текстильной и легкой промышленности  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Лаб. занятия				
6	УП	34	34	75,75	0,25	4	Зачет
	РПД	34	34	75,75	0,25	4	
Итого	УП	34	34	75,75	0,25	4	
	РПД	34	34	75,75	0,25	4	

Санкт-Петербург  
2022

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 29.03.02 Технологии и проектирование текстильных изделий, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.09.2017 г. № 963

Составитель (и):

кандидат технических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Лебедева                      Наталия  
Павловна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой материаловедения и товарной  
экспертизы

\_\_\_\_\_

Куличенко Анатолий  
Васильевич

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Куличенко Анатолий  
Васильевич

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области управления качеством, а также формирование практических навыков работы с документами, устанавливающими требования к продукции

### 1.2 Задачи дисциплины:

Изучение требований к качеству сырья

Ознакомление с основами теории для оценки и управления качеством

Изучение основных нормативных, правовых актов и руководящих документов по управлению качеством

Освоение навыков проведения экспертизы документов по стандартизации и сертификации

### 1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Текстильные волокна и нити (получение, строение, свойства)

Текстильные полотна (структура и свойства)

Метрология, стандартизация и сертификация

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПК-5 : Способен анализировать информацию, полученную на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующую разрабатываемую и выпускаемую продукцию текстильной и легкой промышленности</b>
<b>Знать:</b> особенности системы управления качеством продукции, созданные на базе МС ИСО серии 9000
<b>Уметь:</b> применять на практике методику гармонизации международных и национальных стандартов в области управления качеством
<b>Владеть:</b> вероятностной оценкой уровня качества текстильных материалов выпускаемых на предприятии; методикой измерения, анализа и улучшения качества выпускаемой продукции в соответствии с требованиями нормативно-правовой документацией
<b>ПК-2 : Способен проводить инспекционный контроль производства продукции текстильной и легкой промышленности</b>
<b>Знать:</b> методологию и терминологию в области качества, рекомендации международных стандартов серии ИСО 9000
<b>Уметь:</b> использовать методы получения информации о значениях показателей качества текстильных материалов; применять на практике технические средства для измерения показателей качества текстильных материалов для
<b>Владеть:</b> статистическими методами контроля качества текстильных материалов; методами и средствами измерения показателей качества текстильных материалов

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Лаб. (часы)			
Раздел 1. Общие положения, история управления качеством	6					С
Тема 1. Основные понятия (качество, показатель качества, менеджмент качества, планирование и управление качеством, петля качества), положения.		2		13		
Тема 2. История управления качеством. Развитие теории управления качеством. Опыт развития управления качеством. Принципы построения системы менеджмента качества – Всеобщее управление качеством (TQM)		2		10	АС	
Раздел 2. Оценка уровня качества и контроль качества продукции						С,О
Тема 3. Методы оценки уровня качества. Основные термины и определения квалиметрии.		4		7		

Тема 4. Классификация продукции текстильной и легкой промышленности. Номенклатура показателей качества продукции (классификационные, оценочные (назначения, надежности, эргономические, безопасности, транспортабельности, сертификации и стандартизации) показатели качества.	6	6	7		
Тема 5. Методы определения значений показателей качества продукции.	2	6	7		
Тема 6. Оценка уровня качества продукции (дифференциальным, комплексным, смешанным методами).	2	8	7		
Тема 7. Контроль качества. Методы и виды контроля качества продукции. Классификация видов технического контроля (сплошной, выборочный). Организация технического контроля на предприятии.	4	6	7		
Тема 8. Статистические методы контроля качества и регулирования процессов производства продукции текстильной и легкой промышленности (Методы: контрольный листок, метод стратификации, диаграмма причинно-следственная (диаграмма Исикава), диаграммы Парето, кривая распределения).	4	6	7,75		
Раздел 3. Системы качества, сертификация продукции и стандартизация в управлении качеством					
Тема 9. Основы построения систем качества. Международные стандарты ИСО серии 9000. Требования Международного стандарта ИСО 9001:2015 к системе менеджмента качества	4	2	5		0

Тема 10. Документация системы менеджмента качества.	4		5		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	34	34	75,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)	0,25				
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		68,25	75,75		

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
-----------------	--	----------------------------------

ПК-2	<p>Формулирует понятие качества продукции и понятие показателя качества. Характеризует факторы которые следует учитывать при принятии решения о качестве конструкции</p> <p>Применяет технические средства для измерения показателей качества текстильных материалов для получения достоверной информации о фактическом качестве текстильных материалов и изделий из них.</p> <p>Применяет методы и средства измерения для получения показателей качества текстильных материалов</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практико-ориентированные задания</p>
ПК-5	<p>Излагает основы построения систем качества; Международные стандарты ИСО серии 9000.; требования Международного стандарта ИСО 9001:2015 к системе менеджмента качества</p> <p>Применяет методы определения значений показателей качества, методы определения уровня качества продукции .</p> <p>Проводит анализ качества выпускаемой продукции в соответствии с требованиями нормативно-правовой документацией</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практико-ориентированные задания</p>

### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	<p>В соответствии с требованиями принимал участие в опросе по разделам содержания дисциплины, возможно допуская несущественные ошибки в ответе на вопросы преподавателя.</p> <p>Обучающийся своевременно выполнил лабораторные работы и предоставил результаты работ.</p>	
Не зачтено	<p>Не смог изложить и раскрыть содержание вопросов, предложенных преподавателем на текущий контроль, допустил существенные ошибки в ответе на вопросы преподавателя.</p> <p>Обучающийся не выполнил (выполнил частично) лабораторные работы, не предоставил результаты работ.</p>	

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 6	
1	Сформулируйте понятие качества продукции и понятие показателя качества.
2	Какие факторы следует учитывать при принятии решения о качестве конструкции?
3	Дайте определения менеджмента качества и его составляющих.
4	Определите понятие степень соответствия техническим требованиям.
5	Какие этапы входят в жизненный цикл продукции. Что такое петля качества?
6	Какие системы качества существовали на отечественных предприятиях в 20-м веке? Какими достоинствами и недостатками обладали?
7	Какие отличительные черты управления качеством в странах США, Японии?
8	Как можно оценить удовлетворенность потребителя?
9	Чем занимается наука квалиметрия?
10	Перечислите основные группы классификации продукции в квалиметрии
11	Перечислите основные группы номенклатуры показателей качества.
12	Какие методы определения значений показателей качества Вы знаете?
13	Какие методы определения уровня качества продукции существуют?
14	Каков основной принцип оценивания качества продукции?
15	Что такое базовый образец? Какие существуют способы формирования базовых показателей качества?

16	В чем сущность дифференцированного способа определения единичных показателей качества?
17	Как рассчитывается комплексный показатель качества продукции?
18	Какие показатели качества могут быть использованы для основных видов продукции текстильной и легкой промышленности?
19	Сформулируйте понятие технического контроля. Каковы этапы, и что определяет метод технического контроля?
20	Сформулируйте понятия выборочный и сплошной контроль. В каких случаях применяются эти виды контроля? Приведите примеры
21	Каковы принципы построения системы контроля на производстве?
22	Опишите организацию контроля качества на предприятии. Каковы функции различных подразделений в процессе контроля качества?
23	Опишите основные статистические методы контроля. Гистограмма. Диаграмма Исикава. Диаграмма Парето. Контрольные карты.
24	Перечислите виды контроля на производстве.
25	Какие компоненты описывает диаграмма Исикава?
26	Какова область распространения и сфера действия стандартов ИСО серии 9000
27	Какова роль руководства во внедрении систем качества?
28	С какой целью организации внедряют системы менеджмента качества в соответствии со стандартом ИСО 9001?
29	Какие основные требования предъявляются к документации системы менеджмента качества?

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрены

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Определить уровень качества продукции, предложенной преподавателем
2. Выделить основные этапы разработки системы менеджмента качества на предприятии

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- не возможность пользоваться словарями, справочниками, иными материалами;
- время на подготовку – 30 мин., ответ - 10 мин.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Николаев М. И.	Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством	Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ)	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/52149.html">http://www.iprbookshop.ru/52149.html</a>
Қаржаубаев, К. Е.	Квалиметрия и статистические методы управления качеством	Алматы: Нур-Принт	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/69111.html">http://www.iprbookshop.ru/69111.html</a>
Қаржаубаев, К. Е.	Квалиметрия и статистические методы управления качеством	Алматы: Нур-Принт	2015	<a href="https://www.iprbookshop.ru/69111.html">https://www.iprbookshop.ru/69111.html</a>
Николаев, М. И.	Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством	Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/89446.html">http://www.iprbookshop.ru/89446.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Деева, В. А., Кобиашвили, Н. А., Кобулов, Б. А.	Управление качеством	Москва: Юриспруденция	2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/8057.html">http://www.iprbookshop.ru/8057.html</a>

Пономарева, Г. А.	Квалиметрия и управление качеством	Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2019	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/111617.html">https://www.iprbooks.hop.ru/111617.html</a>
Димитров, В. П., Борисова, Л. В., Зубрилина, Е. М., Голубева, О. А., Золотухина, И. А., Катаев, В. С.	Управление качеством. Средства и методы	Ростов-на-Дону: Донской государственный технический университет	2019	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/118112.html">https://www.iprbooks.hop.ru/118112.html</a>

#### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии <https://www.rst.gov.ru/portal/gost/>;  
КонсультантПлюс <http://www.consultant.ru/>

#### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

#### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Специализированные лаборатории кафедры материаловедения и товарной экспертизы.

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска