

УТВЕРЖДАЮ
 Первый проректор, проректор по учебной
 работе

_____ А.Е. Рудин

«30» июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|----------------------------|--|
| Б1.В. 11 | СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА |
| <i>(Индекс дисциплины)</i> | <i>(Наименование дисциплины)</i> |
| Кафедра: 41 | Инженерного материаловедения и метрологии |
| <i>Код</i> | <i>Наименование кафедры</i> |
| Направление подготовки: | 27.03.01 Стандартизация и метрология |
| Профиль подготовки: | Стандартизация и сертификация |
| Уровень образования: | Бакалавриат |

План учебного процесса

| Составляющие учебного процесса | | Очное обучение | Очно-заочное обучение | Заочное обучение |
|---|--------------------------|----------------|-----------------------|------------------|
| Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы) | Всего | 180 | | |
| | Аудиторные занятия | 68 | | |
| | Лекции | 34 | | |
| | Лабораторные занятия | | | |
| | Практические занятия | 34 | | |
| | Самостоятельная работа | 76 | | |
| | Промежуточная аттестация | 36 | | |
| Формы контроля по семестрам (номер семестра) | Экзамен | 6 | | |
| | Зачет | | | |
| | Контрольная работа | | | |
| | Курсовой проект (работа) | | | |
| Общая трудоемкость дисциплины (зачетные единицы) | | 5 | | |

| Форма обучения: | Распределение зачетных единиц трудоемкости по семестрам | | | | | | | | | | | |
|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Очная | | | | | | 5 | | | | | | |
| Очно-заочная | | | | | | | | | | | | |
| Заочная | | | | | | | | | | | | |

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 27.03.01 Стандартизация и метрология

на основании учебных планов № 1/1/142-1

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре образовательной программы

Блок 1: Базовая Обязательная Дополнительно является факультативом
Вариативная По выбору

1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ

1.3. Задачи дисциплины

- Формирование у студентов понимания роли качества как фактора успеха в рыночной экономике;
- Изучение основ современной теории, практики и инструментов управления качеством;
- Раскрытие сущности процессного подхода при управлении качеством;

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код компетенции | Формулировка компетенции | Этап формирования |
|---|--|-------------------|
| ПК-2 | Способностью участвовать в практическом освоении систем управления качеством | ВТОРОЙ |
| Планируемые результаты обучения Знать: 1) нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы систем управления качеством продукции в организации; - 2) современные методы и средства разработки документации по системе менеджмента качества организации; Уметь: 1) разрабатывать технические задания на системы управления качеством продукции 2) - анализировать первичную информацию для выбора и обоснования организационных решений по системе качества 3) производить оценку несоответствий, анализировать их причины и разрабатывать предложения по их предупреждению и устранению; 4) - оформлять производственно-техническую документацию в соответствии с действующими требованиями 5) применять методы системного анализа для подготовки и обоснования выводов о состоянии системы управления качеством продукции Владеть: 1) навыками анализа деятельности организации 2) навыками разработки технического задания для проектирования систем управления качеством продукции в организации 3) навыками изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в области управления качеством | | |

1.5. Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:

- Экономика (ПК-2)
- Технология и оборудование отрасли (ПК-2)
- Метрология(ПК-2)

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля | Объем (часы) | | |
|--|------------------|------------------------------|---------------------|
| | очно обучение | очно- заочное обучение | заочное обучение |
| Учебный модуль 1. Основные понятия. Законодательная база | | | |
| Тема 1. Понятие о системе менеджмента качества, ее целях и задачах. | 15 | | |
| Тема 2. Эволюция систем качества. Зарубежный и отечественный опыт | 15 | | |
| Текущий контроль 1 (опрос) | 6 | | |
| Учебный модуль 2. Принципы и законодательная база систем менеджмента качества | | | |
| Тема 3. Назначение и структура стандартов ИСО серии 9000 | 15 | | |
| Тема 4. Базовые принципы всеобщего менеджмента качества | 15 | | |
| Текущий контроль 2 (опрос) | 6 | | |
| Учебный модуль 3. Разработка и внедрение систем менеджмента качества | | | |
| Тема 5. Этапы создания системы менеджмента качества | 10 | | |
| Тема 6. Элементы системы качества | 10 | | |
| Тема 7. Документирование системы менеджмента качества | 10 | | |
| Текущий контроль 3 (тест) | 6 | | |
| Учебный модуль 4. Функционирования систем менеджмента качества | | | |
| Тема 8. Аудит систем менеджмента качества. Самооценка. | 10 | | |
| Тема 9. Информационное обеспечение систем менеджмента качества | 10 | | |
| Тема 10. Сертификации систем менеджмента качества | 10 | | |
| Текущий контроль 4 (тест) | 6 | | |
| Промежуточная аттестация по дисциплине (экзамен) | 36 | | |
| ВСЕГО: | 180 | | |

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции

| Номера изучаемых тем | Очное обучение | | Очно-заочное обучение | | Заочное обучение | |
|-------------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|-------------------|-----------------|
| | Номер семестра | Объем (часы) | Номер семестра | Объем (часы) | Номер семестра | Объем (часы) |
| 1 | 6 | 2 | | | | |
| 2 | 6 | 4 | | | | |
| 3 | 6 | 4 | | | | |
| 4 | 6 | 4 | | | | |
| 5 | 6 | 4 | | | | |
| 6 | 6 | 4 | | | | |
| 7 | 6 | 4 | | | | |
| 8 | 6 | 4 | | | | |
| 9 | 6 | 2 | | | | |
| 10 | 6 | 2 | | | | |
| ВСЕГО: | | 34 | | | | |

3.2. Практические и семинарские занятия

| Номера изучаемых тем | Наименование и форма занятий | Очное обучение | | Очно-заочное обучение | | Заочное обучение | |
|----------------------------|---|-------------------|-----------------|--------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|
| | | Номер семестра | Объем (часы) | Номер семестра | Объем (часы) | Номер семестра | Объем (часы) |
| 1 | Назначение, цели и задачи системы качества. Эволюция систем качества - практическое задание | 6 | 4 | | | | |
| 2 | Изучение отечественного и зарубежного опыта создания систем качества - практическое задание | 6 | 4 | | | | |
| 3 | Изучение структуры | 6 | 4 | | | | |

| Номера изучаемых тем | Наименование и форма занятий | Очное обучение | | Очно-заочное обучение | | Заочное обучение | |
|----------------------|--|----------------|--------------|-----------------------|--------------|------------------|--------------|
| | | Номер семестра | Объем (часы) | Номер семестра | Объем (часы) | Номер семестра | Объем (часы) |
| | стандартов ИСО серии 9000- практическое задание | | | | | | |
| 4 | Основные элементы системы качества - практическое задание | 6 | 4 | | | | |
| 5 | Основные этапы разработки систем качества. Разработка плана графика создания системы качества - практическое задание | 6 | 4 | | | | |
| 6 | Документирование систем качества. Политика организации. Руководство по качеству - практическое задание | 6 | 4 | | | | |
| 7 | Документирование процедур. Классификатор брака- практическое задание | 6 | 4 | | | | |
| 8 | Аудит систем менеджмента качества - практическое задание | 6 | 4 | | | | |
| 10 | Сертификация систем качества- практическое задание | 6 | 2 | | | | |
| ВСЕГО: | | | 34 | | | | |

3.3. Лабораторные занятия

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Не предусмотрено

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

| Номера учебных модулей, по которым проводится контроль | Форма контроля знаний | Очное обучение | | Очно-заочное обучение | | Заочное обучение | |
|--|-----------------------|----------------|--------|-----------------------|--------|------------------|--------|
| | | Номер семестра | Кол-во | Номер семестра | Кол-во | Номер семестра | Кол-во |
| 1-2 | Опрос | 6 | 2 | | | | |
| 3-4 | Тест | 6 | 2 | | | | |

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

| Виды самостоятельной работы обучающегося | Очное обучение | | Очно-заочное обучение | | Заочное обучение | |
|--|----------------|--------------|-----------------------|--------------|------------------|--------------|
| | Номер семестра | Объем (часы) | Номер семестра | Объем (часы) | Номер семестра | Объем (часы) |
| Усвоение теоретического материала | 6 | 36 | | | | |
| Подготовка к практическим занятиям | 6 | 40 | | | | |
| Подготовка к экзамену | 6 | 36 | | | | |
| ВСЕГО: | | | 112 | | | |

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

| Наименование видов учебных занятий | Используемые инновационные формы | Объем занятий в инновационных формах (часы) | | |
|------------------------------------|--|---|-----------------------|------------------|
| | | очное обучение | очно-заочное обучение | заочное обучение |
| Лекции | Лекции-презентации,- диалог | 6 | | |
| Практические и семинарские занятия | Дискуссия, опрос, поиск вариантов решения проблемных ситуаций (case-study) | 17 | | |
| ВСЕГО: | | 23 | | |

7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся

Перечень и параметры оценивания видов деятельности обучающегося

| № п/п | Вид деятельности обучающегося | Весовой коэффициент значимости, % | Критерии (условия) начисления баллов |
|-------------------|---|-----------------------------------|---|
| 1 | Аудиторная активность: посещение лекций и практических (семинарских) занятий, | 20 | 2 балла за посещение лекции и практических занятий (34 занятия), максимум: 68 балла 2 балла за каждый правильный ответ при опросе (не менее 8 вопросов, 2 опроса), максимум 32 балла; |
| 3 | Аудиторная активность: прохождение промежуточного теста | 30 | 50 баллов за каждый тест (2 тестирования) Максимум 100 баллов |
| 4 | Сдача экзамена | 50 | Ответ на теоретический вопрос (полнота владения терминологией, затраченное время) – до 30 баллов за вопрос, всего 2 вопроса – максимум 60 баллов; Решение практической задачи – до 40 баллов |
| Итого (%): | | 100 | |

Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

| Баллы | Оценка по нормативной шкале | |
|----------|-----------------------------|------------|
| 86 - 100 | 5 (отлично) | Зачтено |
| 75 – 85 | 4 (хорошо) | |
| 61 – 74 | | |
| 51 - 60 | | |
| 40 – 50 | 3 (удовлетворительно) | Не зачтено |
| 17 – 39 | 2 (неудовлетворительно) | |
| 1 – 16 | | |
| 0 | | |

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru>)

1. Сатаева Д.М. Система менеджмента качества: управление документированной информацией [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сатаева Д.М.— Электрон. текстовые данные.—

Саратов: Вузовское образование, 2018.— 108 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76991.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Логанина В.И. Аудит систем менеджмента качества [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Логанина В.И., Карпова О.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 89 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19517>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3.Исаев Р.А. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебник/ Исаев Р.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 264 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24800>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

б) дополнительная учебная литература

IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru>)

1.. Злобин Э.В. Внутренний аудит в системе менеджмента качества [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Злобин Э.В.— Электрон. текстовые данные.— Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018.— 82 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/92663.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/25076>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Минько Э.В. Менеджмент качества продукции и процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Минько Э.В., Минько А.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017.— 369 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74226.html>.— ЭБС «IPRbooks»

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

<http://publish.sutd.ru>);

1. Легезина Г.И. Методические указания по дисциплине «Системы качества» – СПб.: СПГУТД, 2014. – 24 с.(учебная практика)<http://publish.sutd.ru>

2. Примаченко Б.М. Архалова В.В., Легезина Г.И. Методические указания. Итоговая государственная аттестация– СПб.: СПГУТД, 2015. – 39 с <http://publish.sutd.ru>

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. www.rosnou.ru/student/IPRbooks - электронно-библиотечная система,

2. www.library.intra.ru - научная электронная библиотека.

3. www.elibrary.ru – агрегатор научных публикаций

4. www.edu.ru – Федеральный портал «Российское образование».

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Windows 10,

2. OfficeStd.

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Компьютерный класс

2. Мультимедийная установка

8.6. Иные сведения и (или) материалы

...

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

| Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся | Организация деятельности обучающегося |
|---|---|
| Лекции | 1.Проработка конспекта лекций: структурировать конспект, выделяя основные положения, выводы, формулы, ключевые положения и термины 2. Использование словарей, справочников для разъяснения незнакомых терминов и положений, интернет-ресурсов 3. Конспектирование материалов по теоретическим вопросам, предложенным для самостоятельной проработки |
| Практические занятия | На занятиях обучающиеся изучают нормативные документы, регламентирующие требования к системам качества в соответствии со стандартами ИСО 9000. Анализируют существующий опыт предприятий по разработке и внедрению систем |

| | |
|---|---|
| Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся | Организация деятельности обучающегося |
| | качества на конкретных примерах. Разрабатывают документы, необходимые для функционирования систем качества предприятий. |
| Самостоятельная работа | Для подготовки к устным опросам, тестам и экзамену студент должен иметь конспект лекций, ознакомиться с перечнем вопросов к экзамену, получить консультацию у преподавателя проработать рекомендуемую основную и дополнительную литературу. |

10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

| Код компетенции / этап освоения | Показатели оценивания компетенций | Наименование оценочного средства | Представление оценочного средства в фонде |
|---------------------------------|---|-----------------------------------|---|
| ПК-2 | <p>Формулирует основные принципы и методы систем менеджмента качества, основные методологические основы, модели, этапы разработки систем качества.</p> <p>Дает правильное описание процедур создания документов организации в области управления качеством.</p> <p>Дает правильное описание процедур оценки результатов деятельности организации.</p> | Вопросы для устного собеседования | Перечень вопросов (20 шт) |
| | <p>Проводить анализ деятельности предприятия, определять требования к структуре и содержанию технического задания.</p> <p>Правильно выбирает исходные данные для принятия решений по функционированию системы качества.</p> <p>Выявляет и объясняет причины несоответствий, правильно формулирует выводы и рекомендации по совершенствованию системы качества.</p> <p>Разрабатывает необходимый тип производственно-технического документа в соответствии с заданием. Формулирует выводы о состоянии системы управления качеством продукции с применением системного анализа.</p> | Практическое типовое задание | Сборник заданий (5 вариантов по 10 заданий) |
| | <p>Составляет план анализа состояния предприятия и дает оценку качества выпускаемой продукции. Составляет техническое задание для проектирования систем управления качеством продукции в организации. Составляет аналитические справки, литературные обзоры по заданной тематике.</p> | Практическое типовое задание | Сборник заданий (5 вариантов по 10 заданий) |

10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Критерии оценивания сформированности компетенций

| | | |
|-------|------------------------------|--|
| Баллы | Оценка по традиционной шкале | Критерии оценивания сформированности компетенций |
| | | Устное собеседование |

| | | |
|----------|-------------------------|--|
| 86 - 100 | 5 (отлично) | <p>Обучающийся демонстрирует всесторонние и глубокие знания. Свободно владеет методами разработки и внедрения систем качества, знает основные этапы ее создания, внедрения и последующей сертификации. Показывает навыки практического применения полученных знаний к решению конкретных задач, связанных с последующей профессиональной деятельностью. Обучающийся демонстрирует правильное понимание условий задания, владеет навыками его анализа, выбора необходимых методов и элементов для решения конкретной задачи, связанной с проблемами качества, дает рекомендации.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра</p> |
| 75 – 85 | 4 (хорошо) | <p>Обучающийся показывает знания учебного материала в достаточном объеме, показывает знания основных понятий систем качества, ее законодательной базы. Владеет методами разработки и внедрения систем качества, знает основные этапы ее создания, внедрения и последующей сертификации. Показывает навыки практического применения полученных знаний к решению конкретных задач, связанных с последующей профессиональной деятельностью. Обучающийся демонстрирует достаточное понимание условий задания, владеет навыками его анализа, выбора необходимых методов и элементов для решения конкретной задачи, связанной с проблемами качества. Допускает незначительные ошибки, но дает правильные рекомендации для решения проблемы.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра</p> |
| 61 – 74 | | <p>То же самое, но для исправления допущенных ошибок обучающемуся требуется больше времени.</p> <p>То же самое, но для выполнения работы обучающемуся требуется больше времени.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра</p> |
| 51 - 60 | 3 (удовлетворительно) | <p>Обучающийся показывает знания учебного материала в минимальном объеме; с помощью преподавателя показывает знания основных понятий систем качества, ее законодательной базы. Владеет методами разработки и внедрения систем качества, знает основные этапы ее создания, внедрения и последующей сертификации. Показывает навыки практического применения полученных знаний к решению конкретных задач, связанных с последующей профессиональной деятельностью. Однако, при ответе допускает существенные ошибки, но может устранить их под руководством преподавателя. Обучающийся вникает в смысл задания, понимает план его решения, может применить необходимые методы, выбрать необходимые элементы, формирующие систему качества. Однако не может сформулировать и дать рекомендации.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра</p> |
| 40 – 50 | | <p>То же самое, но для исправления допущенных ошибок обучающемуся требуется больше времени.</p> <p>То же самое, но для выполнения работы обучающемуся требуется больше времени.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра</p> |
| 17 – 39 | 2 (неудовлетворительно) | <p>Обучающийся не имеет достаточного уровня знания дисциплины; не может продемонстрировать знания основных понятий систем качества, ее законодательной базы. не владеет методами разработки и внедрения систем качества, не знает основные этапы ее создания, внедрения и последующей сертификации. допускает существенные ошибки и не может устранить их даже с помощью преподавателя. Обучающийся не может проанализировать смысл задания, наметить план его решения, не владеет методами разработки систем качества, не может выбрать необходимые элементы для построения систем качества и не дает правильного решения.</p> <p>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра</p> |
| 1 – 16 | | <p>Обучающийся не имеет достаточного уровня знания дисциплины; не может продемонстрировать знания основных понятий систем качества, ее законодательной базы. не владеет методами разработки и внедрения систем качества, не знает основные этапы ее создания, внедрения и последующей сертификации. допускает грубые ошибки и не может устранить их даже с помощью преподавателя. Обучающийся демонстрирует непонимание смысла задания, не может наметить план его решения, не владеет методами разработки систем качества, не может выбрать необходимые элементы для построения систем качества и не дает правильного решения.</p> <p>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра</p> |
| 0 | | <p>Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользование подсказкой другого человека.</p> <p>Отказ от выполнения и представления работы.</p> |

10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

10.2.1. Перечень вопросов (тестовых заданий), разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

| № п/п | Формулировка вопросов | № темы |
|-------|--|--------|
| 1 | Понятие о системе менеджмента качества. Назначение, цели, задачи систем качества. | 1 |
| 2 | Понятие «качество», его трактовка согласно определению ISO | 1 |
| 3 | Эволюция систем качества. Зарубежные модели систем качества. | 2 |
| 4 | Отечественные модели систем качества. | 2 |
| 5 | Модель системы качества по международным стандартам серии ИСО Назначение и структура стандартов ИСО серии 9000.. | 3 |
| 6 | Разработка и совершенствование стандартов ИСО серии 9000 на системы качества. | 3 |
| 7 | Создание систем качества на предприятии, Основные этапы разработки систем качества. Понятие о политике и миссии организации | 4 |
| 8 | Политика и миссии организации, методы разработки | 4 |
| 9 | Основные элементы систем менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000. | 5 |
| 10 | Разработка состава и структуры основных элементов системы менеджмента качества | 5 |
| 11 | Документирование систем менеджмента качества. Состав основополагающих нормативных документов. Структура документации системы менеджмента качества. | 6 |
| 12 | Руководство по качеству, его структура, методы разработки | 6 |
| 13 | Обязательные документированные процедуры в соответствие со стандартом ИСО 9001:2015. | 7 |
| 14 | Понятие о несоответствии, управление несоответствующей продукцией | 8 |
| 15 | Понятие об аудите, его назначение, виды. Нормативная основа аудита. | 9 |
| 16 | Планирование и проведение внутренних аудитов. | |
| 17 | Основные принципы менеджмента качества в соответствии со стандартом ИСО 9001:2015: процессный подход; вовлечение сотрудников в систему менеджмента качества; роль высшего руководства в системе менеджмента качества; ориентация на потребителя. | 10 |
| 18 | Место и роль системы качества в интегрированной системе управления предприятием | 10 |
| 19 | Информационное обеспечение систем качества. Применение современных информационных технологий | 11 |
| 20 | Законодательные основы сертификации систем качества. Порядок проведения сертификации систем менеджмента качества. Инспекционный контроль. Ресертификация систем менеджмента качества. | 12 |

10.2.2. Перечень тем докладов (рефератов, эссе, пр.), разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

Вариант типовых заданий (задач, кейсов), разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

| № п/п | Условия типовых задач (задач, кейсов) | Ответ |
|-------|--|--|
| 1 | Тема 4. Базовые принципы всеобщего менеджмента качества В 2015 г. компания N начала работу по улучшению существующей и достигла результатов, представленных ниже. СМК. Какие факторы, способствующие процессу улучшения СМК, по вашему мнению, выделило руководство компании? 1. издержки, связанные с низким качеством, сократились на 44 %; 2. производительность труда выросла на 8 %; 3. объем реализации продукции увеличился на 27 %; 4. производственный брак сократился до 0,1 %; 5. стоимость отгружаемой продукции повысилась на 36 %; 6. объем годной продукции увеличился на 17 %, | 1. издержки, связанные с низким качеством, сократились на 44 %; 2. объем годной продукции увеличился на 17 %, 3. стоимость отгружаемой продукции повысилась на 36 %; |
| 2 | Тема 5. Этапы создания системы менеджмента качества Опишите основные задачи этапа «Формирование миссии, Политики и целей в области качества» | 1.Формулирование Миссии и Политики организации в области качества. 2. Формулирование стратегических целей и системы |

| | | |
|---|--|---|
| | | мероприятий для достижения намеченных целей; 3. Разработка перечня обязательств высшего руководства в области качества |
| 3 | Тема 7. Документирование систем менеджмента качества Изучите стандарт ГОСТ Р ИСО 10013-2007. Руководство по документированию системе менеджмента качества. 1. Укажите основы классификации документации СМК 2. Укажите перечень основных документов СМК | 1. За основу классификации берут два вида документального представления СМК: • документы по качеству • документы по подтверждению качества и подтверждению улучшения качества. 2. Постоянная» составляющая структуры документации СМК: • Политика в области качества; • Цели в области качества; • Руководство по качеству; • Шесть обязательных процедур системы качества; • Записи по качеству. Переменная составляющая структуры – документы, необходимые организации для обеспечения эффективного планирования, осуществления процессов и управления |
| 2 | Тема 8. Аудит систем менеджмента качества. Предприятие проводит диагностический аудит действующей системы СМК с целью сбора информации о текущей практике управления и оценки документации. Назовите основные этапы проведения диагностического аудита | 1) подготовительный этап; 2) аудит на месте; 3) выборочная оценка существующей документации по системе менеджмента; 4) подготовка краткого отчёта и проекта плана работ по подготовке СМК к сертификации. |
| 4 | Тема 10. Сертификации систем менеджмента качества Предприятие планирует сертифицировать свою СМК. Назовите мероприятия и документы, необходимые для проведения процедуры сертификации | 1. Проведение внутреннего аудита 2. Аудит и анализ актуальности документов <ul style="list-style-type: none"> • Руководство по качеству • Структурная схема организации и служб качества • Перечень документов СМК • Документированные процедуры, • Документы организации для ее эф. Функционирования • Записи по результатам внутренних аудитов СМК. • Перечень выпускаемой продукции, 3. Подготовка заявки и представление ее в регистрирующий орган |

10.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности), характеризующих этапы формирования компетенций

10.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче (экзамена, зачета и / или защите курсовой работы) и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета)

10.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная письменная компьютерное тестирование иная*

*В случае указания формы «Иная» требуется дать подробное пояснение

10.3.3. Особенности проведения (экзамена)

Возможно использовать стандарты серии ИСО 9000

Время на подготовку ответа и решения практического задания – 30 мин: время на проверку и сообщений результата – 30 мин