

УТВЕРЖДАЮ
 Первый проректор, проректор по учебной
 работе

_____ А.Е. Рудин

«30» июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.10 <small>(Индекс дисциплины)</small>	Экономика качества <small>(Наименование дисциплины)</small>
Кафедра: 29 <small>Код</small>	менеджмента <small>Наименование кафедры</small>
Направление подготовки: 27.03.01 Стандартизация и метрология	
Профиль подготовки: Стандартизация и сертификация	
Уровень образования: бакалавриат	

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Всего	108		
	Аудиторные занятия	34		
	Лекции	17		
	Лабораторные занятия			
	Практические занятия	17		
	Самостоятельная работа	47		
	Промежуточная аттестация	27		
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен	6		
	Зачет			
	Контрольная работа			
	Курсовой проект (работа)			
Общая трудоемкость дисциплины (зачетные единицы)		3		

Форма обучения:	Распределение зачетных единиц трудоемкости по семестрам											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Очная						3						
Очно-заочная												
Заочная												

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 27.03.01 Стандартизация и метрология

на основании учебных планов № 1/1/142-1

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре образовательной программы

Блок 1: Базовая Обязательная Дополнительно
является факультативом
Вариативная По выбору

1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области методов и инструментов экономического управления качеством.

1.3. Задачи дисциплины

- сформировать представления о сущности экономического управления качеством;
- сформировать понятийный аппарат, составляющий область исследования дисциплины;
- ознакомить с концепциями экономики качества;
- ознакомить с классификациями затрат на качество;
- сформировать навыки учета и анализа затрат на качество;
- научить применять методики обоснования затрат на внедрение и функционирование системы менеджмента качества.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
ПК-5	Способностью производить оценку уровня брака, анализировать его причины и разрабатывать предложения по его предупреждению и устранению	второй
Планируемые результаты обучения Знать: 1) методы экономического анализа обеспечения качества продукции. Уметь: 1) выявлять и анализировать затраты по снижению уровня брака и обеспечению качества продукции. Владеть: 1) навыками учета и анализа затрат на снижение уровня брака и обеспечение качества продукции; 2) навыками использования методик по экономическому обоснованию внедрения и функционирование системы менеджмента качества		

1.5. Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:

- Технология и оборудование отрасли (ПК-5);
- Химическая технология волокнистых материалов (ПК-5)

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Учебный модуль 1. Основы экономического управления качеством			
Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления Экономическая сущность и роль качества в хозяйственной деятельности предприятия. Качество как экономическая категория. Качество как объект управления. Экономические проблемы качества. Философия управления	12		

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
затратами, связанными с качеством. Методы Г. Тагути в реализации философии экономики качества. Эволюция экономики качества как науки и практики управления.			
Тема 2. Развитие концептуальных подходов к экономике качества Зарубежные концепции экономики качества. Концепция А. Фейгенбаума по управлению затратами на обеспечение качества (на основе PAF-модели). Концепция управления стоимостью потери качества (на основе учета издержек вследствие ошибок). Концепция управления затратами в рамках бизнес-процессов на основе идеи Д. Джурана. Развитие отечественных концепций экономики качества. Отечественные концепции экономики качества: ГОСТ Р ИСО/ТО 10014-2005 «Руководство по управлению экономикой качества».	15		
Тема 3. Процессный подход к экономическому управлению качеством Модель затрат на процесс в рамках концепции TQM. Этапы внедрения модели затрат на процесс. Модель предупреждения, оценки и отказов. ГОСТ Р 52380.2-2005 «Руководство по экономике качества. Часть 2. Модель предупреждения, оценки и отказов».	10		
Текущий контроль (устный опрос)	2		
Учебный модуль 2. Методология, методы и инструменты экономики качества			
Тема 4. Методология определения затрат на качество в системе стандартов Эволюция стандартов, затрагивающих экономические аспекты качества. Классификация затрат на качество. Затраты на обеспечение и гарантию качества, а также на понесенные потери вследствие несоответствия качества (ГОСТ Р 52380.1-2005 «Руководство по экономике качества. Часть 1. Модель затрат на процесс») Затраты на соответствие (ГОСТ Р 52380.1-2005 «Руководство по экономике качества. Часть 1. Модель затрат на процесс») Затраты на процесс (ГОСТ Р 52380.1-2005 «Руководство по экономике качества. Часть 1. Модель затрат на процесс»).	10		
Тема 5. Организация и управление затратами на качество Организация учета и анализа затрат на качество. Затраты на предупреждение дефектов. Затраты на контроль и оценку качества. Потери от дефектов. Экономический анализ качества продукции. Анализ затрат на качество. Отчет о затратах на качество. Направления и факторы повышения качества. Программы повышения качества. Экономическая эффективность мероприятий по обеспечению качества.	15		
Тема 6. Сертификация и экономические аспекты управления качеством Сущность сертификации и ее роль в рыночных экономических отношениях. Экономические отношения хозяйствующих субъектов в процессе сертификации продукции. Этапы работ по сертификации продукции. Экономическое обоснование затрат на сертификацию продукции. Экономическое обоснование затрат на внедрение и функционирование сертификацию системы менеджмента качества.	15		
Текущий контроль 2 (устный опрос)	2		
Текущий контроль (контрольная работа)	–		
Промежуточная аттестация по дисциплине (экзамен)	27		
ВСЕГО:	108		

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	6	3				
2	6	3				

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
3	6	3				
4	6	2				
5	6	3				
6	6	3				
ВСЕГО:		17				

3.2. Практические и семинарские занятия

3.2. Практические и семинарские занятия

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	Семинар: Качество как экономическая категория и объект управления (дискуссия).	6	2				
2	Семинар: Концепции экономики качества (дискуссия).	6	3				
3	Семинар: Процессный подход к экономическому управлению качеством (дискуссия).	6	2				
4	Семинар: Классификация затрат на качество (дискуссия).	6	2				
5	Экономический анализ качества продукции. Экономическая эффективность мероприятий по обеспечению качества (выполнение расчетного задания).	6	4				
6	Экономическое обоснование затрат на внедрение и функционирование сертификацию системы менеджмента качества. (выполнение расчетного задания)	6	4				
ВСЕГО:		17					

3.3. Лабораторные занятия (не предусмотрено)

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ (не предусмотрено)

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера учебных модулей, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1	Устный опрос	6	1				
2	Устный опрос	6	1				
	Контрольная работа	-	-				

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
--	----------------	-----------------------	------------------

	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	6	45				
Подготовка к практическим занятиям	6	36				
Выполнение домашних заданий	6	–				
Подготовка к экзамену	6	27				
ВСЕГО:		108				

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

Наименование видов учебных занятий	Используемые инновационные формы	Объем занятий в инновационных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции	Лекция-диалог	4		
Практические и занятия	Опрос, поиск вариантов решения проблемных ситуаций, решение задач	2		
ВСЕГО:		6		

7.2. Балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости и достижений обучающихся

№ п/п	Вид деятельности обучающегося	Весовой коэффициент значимости, %	Критерии (условия) начисления баллов
1	Аудиторная активность: посещение лекций и практических (семинарских) занятий	40	<ul style="list-style-type: none"> • Посещение лекций и практических (семинарских) занятий: 2 балла за каждое занятие (всего 17 занятий в семестре), максимум 34 балла. • Прохождение текущего контроля: опрос, состоящий из 3-х вопросов по 6-ми темам (за правильный ответ на каждый вопрос обучающийся может получить от 1 балла за стандартный теоретический ответ до 2-х баллов за развернутый теоретический ответ с примерами из практической деятельности), максимум 48 баллов; <ul style="list-style-type: none"> • Инициативность на практических занятиях: дополнительно по 2 балла за занятие; до 18 баллов в семестр
2	Сдача экзамена	60	<ul style="list-style-type: none"> • Ответ на теоретический вопрос (полнота, владение терминологией, затраченное время) – максимум 60 баллов; (2 вопроса, 30 баллов за каждый правильный ответ на вопрос); • Выполнение практического задания (максимум 40 баллов).
Итого (%):		100	

Перевод балльной шкалы в традиционную систему оценивания

Баллы	Оценка по нормативной шкале
-------	-----------------------------

86 - 100	5 (отлично)	Зачтено
75 – 85	4 (хорошо)	
61 – 74		
51 - 60	3 (удовлетворительно)	Не зачтено
40 – 50		
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	
1 – 16		
0		

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

1. Ершов А.К. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.К. Ершов— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2016.— 284 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66418.html>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю. Гриф УМО

2. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления/ С.Д. Ильенкова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 287 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66305.html>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю. Гриф МО.

3. Фрейдина, Е. В. Управление качеством: практикум / Е. В. Фрейдина, А. А. Тропин. — 2-е изд. — Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2017. — 208 с. — ISBN 978-5-7014-0847-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOK: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87198.html>

4. Экономика качества: учебник для бакалавров / Е. В. Нежникова, М. В. Черняев, О. В. Папельнюк, А. В. Корневская. — 2-е изд. — Москва: Дашков и К, 2019. — 216 с. — ISBN 978-5-394-03359-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85489.html>

б) дополнительная учебная литература

4. Злобина Н.В. Философские аспекты качества [Электронный ресурс]: учебное пособие для аспирантов/ Н.В. Злобина, В.А. Толстошеина— Электрон. текстовые данные.— Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015.— 80 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63922.html>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

5. Леонов С. А. Экономика качества. Основы экономического управления качеством в университете [Электронный ресурс]: учебное пособие / Леонов С. А. — СПб.: СПбГУПТД, 2017.— 133 с.— Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3704, по паролю

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Спицкий С. В. Эффективная аудиторная и самостоятельная работа обучающихся: методические указания / С. В. Спицкий. — СПб.: СПбГУПТД, 2015. — Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2015811, по паролю

2. Организация самостоятельной работы обучающихся [Электронный ресурс]: методические указания / сост. И. Б. Караулова, Г. И. Мелешкова, Г. А. Новоселов. – СПб.: СПГУТД, 2014. – 26 с. – Режим доступ http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2014550, по паролю.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Образовательные ресурсы:

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. URL: <http://window.edu.ru/>

2. Информационные ресурсы сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины.

2.1. Электронная библиотека учебных изданий СПбГУПТД [Электронный ресурс]. URL: <http://publish.sutd.ru/>;

2.2. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Windows 10,
2. OfficeStd.

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Стандартно оборудованная аудитория
2. Видеопроектор с экраном, компьютер

8.6. Иные сведения и (или) материалы

Компьютерные презентации по курсу, демонстрация которых сопровождает лекционные занятия; бланки тестовых заданий, выдаваемые обучающимся при проведении текущего контроля.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Лекции	Лекции обеспечивают теоретическое изучение дисциплины. На лекциях излагается основное содержание курса, иллюстрируемое конкретными примерами. Следует вести конспект лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы и формулировки; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины.
Практические занятия	На практических занятиях разъясняются теоретические положения курса, обучающиеся работают с конкретными ситуациями, овладевают навыками сбора, анализа и обработки информации для принятия самостоятельных решений; навыками работы в малых группах; развивают коммуникативные навыки. Подготовка к практическим занятиям предполагает работу с конспектом лекций; нахождение правильных ответов к вопросам текущего контроля.
Самостоятельная работа	Данный вид работы предполагает расширение и закрепление знаний, умений и навыков, усвоенных на аудиторных занятиях путем самостоятельной проработки учебно-методических материалов по дисциплине и другим источникам информации, а также подготовки практическим занятиям и экзамену. Самостоятельная работа выполняется индивидуально. <i>При подготовке к экзамену необходимо ознакомиться с демонстрационным вариантом заданий, проработать конспекты лекций и материалы практических занятий, рекомендуемую литературу, получить консультацию у преподавателя. Также необходимо выполнить контрольное и практическое задания.</i>

10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

Код компетенции / этап освоения	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ПК-5/ второй этап	Составляет план проведения экономического анализа качества продукции	Устное собеседование	Перечень вопросов для устного собеседования (5 вопросов)
ПК-5/ второй этап	Рассчитывает затраты на обеспечение качества продукции Рассчитывает смету затрат на внедрение системы менеджмента качества	Практико-ориентированное задание Практико-ориентированное задание	Перечень практических заданий (4 задания)
ПК-5/ второй этап	Анализирует информацию о причинах брака и рассчитывает затраты на его устранение и предупреждение Обосновывает затраты на внедрение и функционирование системы менеджмента качества	Практико-ориентированное задание Практико-ориентированное задание	Перечень практических заданий (4 задания)

10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций
Критерии оценивания сформированности компетенций

Баллы	Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций	
		Устное собеседование	Контрольная работа контрольное задание, практическое задание
86 – 100	5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Ошибки отсутствуют. Качество исполнения всех элементов полностью соответствует требованиям. При выполнении проявлен критический и разносторонний подход, свидетельствующий о значительной самостоятельной работе с источниками, приведены конкретные примеры из профессиональной сферы. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
75 – 85	4 (хорошо)	Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Ошибки отсутствуют. Все элементы освещены в необходимой полноте и с требуемым качеством. При выполнении использованы только основные рекомендованные источники информации, примеры из профессиональной сферы приведены, но источник информации не установлен. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
61 – 74		Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Выполнено в соответствии с заданием. Имеются отдельные несущественные ошибки или отступления от правил оформления. При выполнении использованы только основные рекомендованные источники информации, приведены условные примеры. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
51 – 60	3 (удовлетворительно)	В ответе воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Выполнено полностью, но есть отдельные существенные ошибки, либо качество представления низкое. При выполнении использованы только основные рекомендованные источники информации, примеры из профессиональной сферы отсутствуют. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
40 – 50		Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Выполнено полностью, но с многочисленными существенными ошибками. При этом нарушены правила оформления. При выполнении использован только один рекомендованный источник информации, примеры из профессиональной сферы отсутствуют. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
17 – 39	2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов контрольной работы, либо многочисленные грубые ошибки, либо грубое нарушение правил оформления. Контрольное или практическое задание не выполнено. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.

1 – 16	Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Содержание контрольной работы полностью не соответствует заданию. Контрольное задание или практическое задание не выполнено. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
0	Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки). Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Представление чужой работы (контрольного или практического задания), плагиат, либо отказ от представления работы (контрольного или практического задания). Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.

10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

10.2.1. Перечень вопросов (тестовых заданий), разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

10.2.1. Перечень вопросов (тестовых заданий), разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка вопросов	№ темы
1	Качество как экономическая категория и объект управления	1
2	Философия управления затратами, связанными с качеством	1
3	Экономические проблемы качества	1
4	Методы Г. Тагути в реализации философии экономики качества	1
5	Эволюция экономики качества как науки и практики управления	1
6	Зарубежные концепции экономики качества: концепция А. Фейгенбаума по управлению затратами на обеспечение качества (на основе PAF-модели)	2
7	Зарубежные концепции экономики качества: концепция управления стоимостью потери качества (на основе учета издержек вследствие ошибок)	2
8	Зарубежные концепции экономики качества: концепция управления затратами в рамках бизнес-процессов (на основе идеи Д. Джурана)	2
9	Отечественные концепции экономики качества	2
10	Отечественные концепции экономики качества: ГОСТ Р ИСО/ТО 10014-2005 «Руководство по управлению экономикой качества»: концепция и методология экономики качества	2
11	Модель затрат на процесс в рамках концепции TQM	3
12	Этапы внедрения модели затрат на процесс	3
13	Модель предупреждения, оценки и отказов	3
14	ГОСТ Р 52380.2-2005 «Руководство по экономике качества. Часть 2. Модель предупреждения, оценки и отказов»	3
15	Классификация затрат на качество: затраты на обеспечение и гарантию качества, а также на понесенные потери вследствие несоответствия качества (ГОСТ Р 52380.1-2005 «Руководство по экономике качества. Часть 1. Модель затрат на процесс»)	4
16	Классификация затрат на качество: затраты на соответствие (ГОСТ Р 52380.1-2005 «Руководство по экономике качества. Часть 1. Модель затрат на процесс»)	4
17	Классификация затрат на качество: затраты на процесс (ГОСТ Р 52380.1-2005 «Руководство по экономике качества. Часть 1. Модель затрат на процесс»)	4
18	Организация учета и анализа затрат на качество: затраты на предупреждение дефектов	5
19	Организация учета и анализа затрат на качество: затраты на контроль и оценку качества	5
20	Организация учета и анализа затрат на качество: потери от дефектов	5
21	Анализ затрат на качество	5
22	Отчет о затратах на качество	5
23	Направления и факторы повышения качества	5
24	Программы повышения качества	5
25	Экономическая эффективность мероприятий по обеспечению качества	5
26	Сущность сертификации и ее роль в рыночных экономических отношениях	6
27	Экономические отношения хозяйствующих субъектов в процессе сертификации продукции	6
28	Этапы работ по сертификации продукции	6
29	Экономическое обоснование затрат на сертификацию продукции	6
30	Экономическое обоснование затрат на внедрение и функционирование сертификацию системы менеджмента качества	6

Вариант тестовых заданий, разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций (не предусмотрено)

10.2.2. Перечень тем докладов (рефератов, эссе, пр.), разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций (не предусмотрено)

Вариант типовых заданий (задач, кейсов), разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка задания	Ответ																																	
Практико-ориентированные задания																																			
1	<p>Проанализируйте качество продукции:</p> <p>а) рассчитать коэффициент сортности (Кс) в предыдущем году, в отчетном году по плану и фактически;</p> <p>б) сделать выводы об изменении уровня качества продукции на основе коэффициента сортности.</p> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Сорт</th> <th colspan="2">Выпуск продукции, ед.</th> <th rowspan="2">Цена, р.</th> <th colspan="3">Удельный вес продукции по сортам, %</th> </tr> <tr> <th>в предыдущем году</th> <th>в отчетном году фактически</th> <th>в предыдущем году</th> <th>в отчетном году по плану</th> <th>фактически</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>I</td> <td></td> <td></td> <td>130</td> <td>91,0</td> <td>92,0</td> <td>92,5</td> </tr> <tr> <td>II</td> <td></td> <td></td> <td>120</td> <td>9,0</td> <td>8,0</td> <td>7,5</td> </tr> <tr> <td>Итого:</td> <td>2500</td> <td>2800</td> <td></td> <td>100,0</td> <td>100,0</td> <td>100,0</td> </tr> </tbody> </table>	Сорт	Выпуск продукции, ед.		Цена, р.	Удельный вес продукции по сортам, %			в предыдущем году	в отчетном году фактически	в предыдущем году	в отчетном году по плану	фактически	I			130	91,0	92,0	92,5	II			120	9,0	8,0	7,5	Итого:	2500	2800		100,0	100,0	100,0	<p>Кс в предыдущем году = 0,9931; Кс в отчетном году по плану = 0,9911; Кс в отчетном году фактически = 0,9942</p>
Сорт	Выпуск продукции, ед.		Цена, р.	Удельный вес продукции по сортам, %																															
	в предыдущем году	в отчетном году фактически		в предыдущем году	в отчетном году по плану	фактически																													
I			130	91,0	92,0	92,5																													
II			120	9,0	8,0	7,5																													
Итого:	2500	2800		100,0	100,0	100,0																													
2	<p>Укажите недостающий этап работ по использованию модели затрат на процесс и охарактеризуйте содержание этапов.</p> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th>Этап</th> <th>Содержание этапа</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Создание групп по улучшению процесса</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Идентификация процесса</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Идентификация затрат</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Улучшение процесса</td> </tr> </tbody> </table>	Этап	Содержание этапа	1	Создание групп по улучшению процесса	2	Идентификация процесса	3	Идентификация затрат	4		5	Улучшение процесса	<p>Этап 4 - Составление отчета о затратах</p>																					
Этап	Содержание этапа																																		
1	Создание групп по улучшению процесса																																		
2	Идентификация процесса																																		
3	Идентификация затрат																																		
4																																			
5	Улучшение процесса																																		
3	<p>Укажите содержание 3-го этапа процесса сертификации:</p> <p>а) этап 1 - подача заявки на сертификацию;</p> <p>б) этап 2 -</p> <p>в) этап 3 - анализ результатов оценки соответствия;</p> <p>г) этап 4 - инспекционный контроль за сертифицированным объектом.</p>	<p>этап 2 – оценка соответствия объекта сертификации установленным требованиям</p>																																	

10.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности), характеризующих этапы формирования компетенций

10.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче (зачета) и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (принято на заседании Ученого совета)

10.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная письменная компьютерное тестирование иная*

*В случае указания формы «Иная» требуется дать подробное пояснение

10.3.3. Особенности проведения (экзамена)

Экзамен проводится в устной форме по заранее утвержденным экзаменационным билетам. В каждом билете два теоретических вопроса и одно практическое задание. Обучающимся запрещается пользоваться всеми вспомогательными материалами. Время, отводимое на подготовку к ответу – 30 минут.