

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«29» ___ 06 ___ 2021 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.03.01 Веб-аналитика

Учебный план: ФГОС 3++_2021-2022_09.04.02_ВШПМ_ОО_Цифровые тех. в медиаком. и диз. №1- 1-57.plx

Кафедра: **21** Информационных и управляющих систем

Направление подготовки:
(специальность) 09.04.02 Информационные системы и технологии

Профиль подготовки: Цифровые технологии в медиакоммуникациях и дизайне
(специализация)

Уровень образования: магистратура

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
4	УП	18	36	53,75	0,25	3	Зачет
	РПД	18	36	53,75	0,25	3	
Итого	УП	18	36	53,75	0,25	3	
	РПД	18	36	53,75	0,25	3	

Санкт-Петербург
2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 09.04.02 Информационные системы и технологии, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.09.2017 г. № 917

Составитель (и):

к.э.н., Доцент

Горина Е.В.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой
управляющих систем

информационных и

Горина
Владимировна

Елена

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Горина
Владимировна

Елена

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области статистических исследований в Интернет, сбора и анализа информации о посетителях сайта

1.2 Задачи дисциплины:

- рассмотрение ключевых показателей эффективности сайта;
- формирование умений обработки детальной информации для формализации требований пользователей;
- освоение инструментальных организационных методов и средств управления получением, хранения, переработки информации

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Информационные аспекты дизайна
- Модели управления информационными ресурсами
- Основы работы с автоматическим переводом

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-4: Способен проводить анализ системных проблем обработки информации на уровне баз данных, и подготавливать предложения по перспективному развитию баз данных в сфере медиакоммуникаций и дизайна
Знать: Основные принципы работы систем управления информационными потоками.
Уметь: Самостоятельно ориентироваться в типах и видах аналитических ИС; использовать теоретические положения в области информационных технологий при формулировании концепции, цели и задач ИТ-проектов
Владеть: Навыками интерпретации аналитических данных для формирования требований к информационной системе; навыками интерпретации данных вебаналитики для оптимизации интерфейса пользователя информационной системы

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. История развития глобальной информационно-коммуникационной сети Интернет и становление веб-аналитики	4					O
Тема 1. Информационная сеть - причины появления и функции сети. Появление мессенджеров и социальных сетей. Современное состояние и тенденции развития Информационно-коммуникационной сети Интернет		3		7	ИЛ	
Тема 2. Бизнес-задачи. Определение задач веб-аналитики. Практическое занятие: Методология определения конкурентов и Анализ Конкурентов		3	8	7,75		
Раздел 2. Методология веб-анализа						
Тема 3. Анализ посещаемости сайта: статистика, тенденции, абсолютные и относительные показатели. Анализ юзабилити: анализ плотности щелчков, конверсионных путей посетителей по сайту, анализ скроллинга. Практическое занятие: проведение анализа интернет-сайтов с помощью Яндекс.Метрика.		2	6	9		
Тема 4. Анализ поведения посетителей на странице: взаимодействие с формами, совершение микро и макро конверсий. Сравнение с общими тенденциями и с конкурентами с помощью независимых платформ. Практическое занятие: проведение анализа интернет-сайтов с помощью Google Analytics..		3	6	10	ИЛ	

Раздел 3. Оптимизация сайта на основе анализа						
Тема 5. Определение целей сайта. Достижение целей и конверсия. Ключевые показатели эффективности. Практическое занятие: Визуализация данных: Google-таблицы		3	8	10	ИЛ	0
Тема 6. Типы сайтов и web-приложений, воронка сайта. Анализ страниц сайта и воронки продаж. Практическое занятие: Визуализация данных: Google Data Studio		4	8	10		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		18	36	53,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25				
Всего контактная работа и СР по дисциплине		54,25		53,75		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-4	Формулирует основные концепции формирования корпоративных информационных систем. Решает стандартные задачи профессиональной деятельности и применяет информационно коммуникационные технологии Проводит анализ и оценку эффективности работы информационных систем и технологий, выбирает варианты решений для оптимизации интерфейса пользователя информационной системы.	Вопросы для устного собеседования. Практико-ориентированные задания

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, способен правильно применить основные методы и инструменты при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	
Не зачтено	Обучающийся не может изложить значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, допускает неточности в формулировках и доказательствах, нарушения в последовательности изложения программного материала; неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания.	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 4	
1	Что такое веб-аналитика
2	Зачем проекту нужна веб-аналитика
3	Кто осуществляет продажу услуги
4	Кто осуществляет её оказание (производство) и кто сопровождение (аккаунт)
5	Зачем настраивать цели, у клиента в Яндекс.Метрике
6	Всем ли проектам нужна веб-аналитика
7	Какие основные характеристики данных используются для сегментирования клиентов в системах веб-аналитики
8	На основе каких сущностей работают системы веб-аналитики
9	Какие хиты относятся к типу «просмотр страницы»
10	Что такое отказ
11	Какая модель атрибуции используется в базовых отчетах системы Google.Analytics
12	Какое время ожидания сеанса установлено в Google.Analytics по умолчанию
13	Какие типы целей есть в Google.Analytics
14	На что влияет настройка валюты в Google.Analytics
15	В каком отчете мы можем посмотреть цепочки взаимодействия с сайтом
16	По каким причинам в отчетах по многоканальным последовательностям нет данных
17	Что такое ассоциированная конверсия
18	Что такое поисковая оптимизация сайта
19	Какие бывают типы запросов пользователей в поисковой строке поисковой машины
20	Что такое контекстная реклама

5.2.2 Типовые тестовые задания

не предусмотрено

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Просмотрите Банк данных российских и зарубежных патентов. Выберите -10-15 понравившихся патентов и сформируйте таблицу Реестра изобретений Российской Федерации, с кратким описанием изобретения.

2. Создайте «свои» изобретения (3-4 шт.) и уточните наличие данного изобретения в Реестре, есть ли возможность запатентовать Ваши изобретения.

3. Перечислите 10 факторов, внешних по отношению к вашей организации, которые могли бы заставить ее изменить обычную форму деятельности.

4. Опишите одно кадровое нововведение в вашей организации, которое было вызвано внутренними процессами.

5. Опишите кадровое нововведение, которое произошло в вашей организации в результате изменения внешних факторов

6. Опишите те мероприятия, которые будут включать в выбранный вами подход для снижения сопротивления кадровому нововведению.

7. Технологический парк осуществляет разработку инновационных проектов необходимо представить возможную организационную структуры.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная

Письменная

Компьютерное тестирование

Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

При проведении экзамена время, отводимое на подготовку к ответу, составляет не более 40 мин. Для выполнения практического задания обучающему предоставляется необходимая справочная информация. Сообщение результатов обучающемуся производится непосредственно после устного ответа.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Сафонова, Л. А., Смоловик, Г. Н., Королева, В. П.	Интернет-маркетинг	Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики	2019	http://www.iprbookshop.ru/90586.html
Ветцель, К. Я.	Интернет-маркетинг	Красноярск: Сибирский федеральный университет	2018	http://www.iprbookshop.ru/100023.html
Заика, А. А.	Локальные сети и интернет	Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа	2020	http://www.iprbookshop.ru/89442.html
Небаев И. А.	Интернет–коммерция и электронный бизнес	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2021	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2021123
Катаев, А. В., Катаева, Т. М.	Интернет-маркетинг	Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета	2018	http://www.iprbookshop.ru/87414.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Ревина, С. Ю.	Бизнес в Интернете. В 2 частях. Ч.2	Москва: Российский университет дружбы народов	2018	http://www.iprbookshop.ru/105790.html
Мешкомаев В. Г.	Информационные системы и интернет-технологии	СПб.: СПбГУПТД	2018	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018378
Ревина, С. Ю.	Бизнес в Интернете. В 2 частях. Ч.1	Москва: Российский университет дружбы народов	2018	http://www.iprbookshop.ru/104184.html
Богун, В. В.	Сетевые технологии. Обработка форм в рамках динамических Интернет-сайтов	Москва: Ай Пи Ар Медиа	2020	http://www.iprbookshop.ru/98502.html
Винарский Я.С., Гутгарц Р.Д.	Web-аппликации в интернет-маркетинге: проектирование, создание и применение	Москва: Инфра-М	2019	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=360566

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Портал Росстандарта по стандартизации [Электронный ресурс]. URL: <http://standard.gost.ru/wps/portal/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

СПС КонсультантПлюс
Microsoft Office Standart Russian Open No Level Academic
Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска