

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«30» июня 2020 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.02.01 Психология пользователя

Учебный план: ФГОС 3++2020-2021_09.03.03_ИИТА_ЗАО_ПВД.rlx

Кафедра: **33** Информационных систем и компьютерного дизайна

Направление подготовки:
(специальность) 09.03.03 Прикладная информатика

Профиль подготовки: Прикладная информатика в дизайне
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
3	УП	4	4	60	4	2	Зачет
	РПД	4	4	60	4	2	
Итого	УП	4	4	60	4	2	
	РПД	4	4	60	4	2	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.09.2017 г. № 922

Составитель (и):

Кандидат технических наук, Доцент

Дроботун
Владимировна

Нина

От кафедры составителя:
Заведующий кафедрой информационных систем и
компьютерного дизайна

Сошников Антон
Владимирович

От выпускающей кафедры:
Заведующий кафедрой

Сошников Антон
Владимирович

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области психологии пользователей программного обеспечения с точки зрения восприятия интерфейса пользователя

1.2 Задачи дисциплины:

- Рассмотреть основы психологии;
- Изучить основные аспекты эвристических методов решения творческих задач;
- Раскрыть основные принципы классификации пользователей и основы системы человек-компьютер;
- Рассмотреть основные методы по оценке восприятия пользователей дизайн-объектов.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Цветоведение и колористика
- Социология
- Компьютерная графика
- Учебная практика (ознакомительная практика)
- Интерактивные технологии в выставочном пространстве

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПКп-1: Способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей
Знать: Особенности межличностных и групповых коммуникаций в процессе общения с заказчиками при проведении обследования предметной области.
Уметь: Формировать образ потенциального пользователя на основе проведения интервью с заказчиками.
Владеть: Навыками сбора информации о виденье пользовательского интерфейса с учетом основ психологии.
ПКп-5: Способен проводить анализ обратной связи о пользовательском интерфейсе продукта
Знать: Методы исследования пользовательской аудитории.
Уметь: Формировать образ потенциального пользователя на основе проведения интервью с заказчиками.
Владеть: Навыками сбора отзывов пользователей о пользовательском интерфейсе продукта.

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Общие сведения о психологии	3				
Тема 1. Методы психологии. Психические познавательные процессы. Практические занятия: Формирование анкеты для проведения опроса потенциальных пользователей программного обеспечения. Статистические методы обработки результатов анкетирования.		0,5	0,5	6	ИЛ
Тема 2. Индивидуальные особенности личности. Практические занятия: Статистическая обработка результатов психологической диагностики личности.		0,5	0,5	8	ИЛ
Раздел 2. Эвристические методы					
Тема 3. Эвристические методы и приемы. Общие характеристики. Практические занятия: Формирование организационных стратегий.		0,5	0,5	6	ИЛ
Тема 4. Эвристические методы решения творческих задач. Практические занятия: Применение морфологического метода для решения творческих задач.	0,5	0,5	6	ИЛ	

Раздел 3. Система «человек — компьютер»				
Тема 5. Классификация пользователей компьютера. Практические занятия: Анализ программного обеспечения с точки зрения UX-дизайна.	0,5	0,5	6	ИЛ
Тема 6. Психологический анализ системы «Человек - компьютер». Практические занятия: Проектирование интерфейса пользователя с учетом эргономических требований по представлению информации и визуализации индикаторов системы.	0,5	0,5	12	ИЛ
Тема 7. Психология пользователя. Практические занятия: Проектирование концепций пользовательских интерфейсов социального сайта для разных категорий пользователей.	0,5	0,5	14	ИЛ
Тема 8. Юзабилити. Практические занятия: Оценка интерфейса сайта с учетом основ юзабилити.	0,5	0,5	2	ИЛ
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	4	4	60	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)	0,25			
Всего контактная работа и СР по дисциплине	8,25		60	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПКп-1	<p>Формулирует основы технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии на основе психологии восприятия.</p> <p>Определяет образ потенциального пользователя на основе делового взаимодействия с заказчиком.</p> <p>Выстраивает алгоритм сбора информации для инициализации проекта.</p>	Вопросы для устного собеседования
ПКп-5	<p>Раскрывает методы и подходы для эффективного проведения интервьюирования аудитории.</p> <p>Формирует анкету для опроса пользователей о пользовательском интерфейсе программного продукта.</p> <p>Демонстрирует применение статистических методов по обработке анкет.</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практико-ориентированное задание</p>

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа

Зачтено	Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. При ответе на вопрос, теория подтверждается примерами. Подход к материалу ответственный. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Качество выполнения практико-ориентированного задания полностью соответствует всем требованиям. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.
Не зачтено	Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Практико-ориентированное задание выполнено не в соответствии с заданием. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 3	
1	Общие сведения о психологии
2	Методы психологии
3	Психические познавательные процессы. Типы ощущений
4	Восприятие
5	Внимание
6	Мышление
7	Воображение
8	Индивидуальные особенности личности
9	Виды характера
10	Темперамент-его свойства и типы
11	Эвристические методы решения творческих задач
12	Эвристические подходы. Общая характеристика
13	Метод "мозгового шторма"
14	Метод эвристических вопросов
15	Метод многомерных матриц
16	Метод свободных ассоциаций
17	Метод инверсии
18	Метод эмпатии (метод личной аналогии)
19	Метод синектики
20	Особенности классификации пользователей компьютеров
21	Классификация пользовательских компьютеров для решения профессиональных задач
22	Психологический анализ системы "Человек-компьютер"
23	Психология пользователя
24	Особенности UX и UX-дизайна
25	Цветовые предпочтения пользователей компьютеров
26	Юзабилити. Основные понятия
27	Принципы юзабилити

5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Разработать анкету для опроса пользователей MS Power Point: оценить интерфейс, инструменты. В MS Excel провести регистрацию по опросу 5 респондентов. Выполнить статистический анализ результатов анкетирования.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- 1) Возможность пользоваться индивидуальными заданиями, выполненными во время практических занятий;
- 2) Время на подготовку к устному собеседованию составляет 30 минут;
- 3) Время выполнения практико-ориентированного задания составляет 45 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Катунин Г. П.	Основы мультимедийных технологий	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2017	http://www.iprbookshop.ru/60184.html
Магазанник В. Д.	Человеко-компьютерное взаимодействие	Москва: Университетская книга	2016	http://www.iprbookshop.ru/66334.html
Бессонова Н. В.	Композиция и дизайн в создании мультимедийного продукта	Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ	2016	http://www.iprbookshop.ru/68773.html

Душков Б. А., Королев А. В., Смирнов Б. А.	Основы инженерной психологии	Москва, Екатеринбург: Академический Проект, Деловая книга	2015	http://www.iprbookshop.ru/36869.html
Сошников А. В., Дроботун Н. В., Соболева И. С.	Психология пользователя	СПб.: СПбГУПТД	2016	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2951

6.1.2 Дополнительная учебная литература

Спицкий С. В.	Эффективная аудиторная и самостоятельная работа обучающихся	СПб.: СПбГУПТД	2015	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2015811
Караулова И. Б., Мелешкова Г. И., Новоселов Г. А.	Организация самостоятельной работы обучающихся	СПб.: СПбГУПТД	2014	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2014550
Баканов А. С., Обознов А. А.	Эргономика пользовательского интерфейса. От проектирования к моделированию человеко-компьютерного взаимодействия	Москва: Институт психологии РАН	2011	http://www.iprbookshop.ru/15677.html
Анцифирова Л. В.	Физика цвета и психология восприятия	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет	2011	http://www.iprbookshop.ru/45453.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Информатика и информационные технологии» [Электронный ресурс]. URL: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6
 База профессиональных данных «Мир психологии» [Электронный ресурс]. URL: <http://psychology.net.ru/>
 Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР» [Электронный ресурс]. URL: <http://psyfactor.org/>
 Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Office Standart Russian Open No Level Academic
 MicrosoftOfficeProfessional

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду