

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«29» 06 2021 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.11

Методы продвижения и аналитики цифрового контента

Учебный план: 2021-2022_09.03.03 ОО ИТ-технологии создания цифрового контента_иск.интеллект
№1-1-53.plx

Кафедра: **33** Информационных систем и компьютерного дизайна

Направление подготовки:
(специальность) 09.03.03 Прикладная информатика

Профиль подготовки: ИТ-технологии создания цифрового контента
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
7	УП	17	34	56,75	0,25	3	Зачет
	РПД	17	34	56,75	0,25	3	
Итого	УП	17	34	56,75	0,25	3	
	РПД	17	34	56,75	0,25	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.09.2017 г. № 922

Составитель (и):

кандидат технических наук, Доцент

Якуничева
Николаевна

Елена

Старший преподаватель

Румянцева
Алексеевна

Дарья

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой информационных систем и
компьютерного дизайна

Сошников Антон
Владимирович

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Сошников Антон
Владимирович

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области создания и продвижения контента веб-ресурса, а также анализа информационных потребностей посетителей сайта.

1.2 Задачи дисциплины:

Изучение методов веб-продвижения цифрового контента;
 Овладение основами управления проектами в сети Интернет;
 Выработка навыков самостоятельного владения инструментами веб-рекламы и увеличения аудитории веб-ресурса;

Изучение ключевых параметров веб-статистики и методов ее сбора;

Выработка навыков профессиональной работы с популярными сервисами сбора веб-статистики;

Формирование практических навыков анализа посещаемости веб-ресурса.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Инструменты редактирования графического контента

Проектирование графического контента

Учебная практика (ознакомительная практика)

Основы копирайтинга

Основы веб-дизайна

Учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы))

Медиа-контент

Менеджмент

Производственная практика (научно-исследовательская работа)

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-6: Способен анализировать информационные потребности посетителей сайта
Знать: Метрики веб-аналитики и их ключевые показатели.
Уметь: Проводить мониторинг состояния веб-ресурса с помощью аналитических сервисов.
Владеть: Навыками анализа посещаемости веб-ресурса.
ПК-4: Способен организовывать работы по созданию и редактированию контента
Знать: Инструменты веб-рекламы, основные инструменты увеличения аудитории веб-ресурса.
Уметь: Управлять проектами в сети Интернет, создавать прототип веб-ресурса, анализировать актуальность контента.
Владеть: Навыками осуществления выбора модели продвижения цифрового контента.

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Основные понятия веб-продвижения	7					О
Тема 1. Основные виды современного цифрового контента. Инструменты его создания и редактирования. Практическое занятие: Инструменты создания и редактирования современного цифрового контента.		2	4	6	ИЛ	
Тема 2. Методы веб-продвижения цифрового контента. Понятие контент-маркетинга. Практическое занятие: Стратегия контент-маркетинга и каналы для ее реализации.		2	4	6	ИЛ	

Тема 3. Маркетинг в социальных сетях (SMM). Реклама с оплатой за клик (PPC). Практическое занятие: Использование SMM, PPC для продвижения цифрового контента.	2	4	7	ИЛ	О,Пр
Тема 4. Поисковая оптимизация (SEO). Email маркетинг. Практическое занятие: Использование SEO, Email маркетинга для продвижения цифрового контента.	2	4	7	ИЛ	
Раздел 2. Веб-аналитика					
Тема 5. Основные термины и ключевые параметры веб-аналитики. Практическое занятие: Основные принципы и методы сбора веб-аналитики.	2	4	6	ИЛ	
Тема 6. Популярные сервисы для сбора веб-статистики. Получение данных по различным параметрам веб-ресурса. Практическое занятие: Основы работы с «Яндекс.Метрикой». Создание и настройка счетчика метрики. Обработка данных и построение отчетов.	2	4	7	ИЛ	
Тема 7. Оценка посещаемости и характеристик аудитории сайта. Практическое занятие: Основы работы с «Google Analytics». Пользовательские метрики. Настройка отчетов о каналах и аудитории.	2	4	7	ИЛ	
Тема 8. Анализ основных показателей в отчетах. Практическое занятие: Оценка эффективнос- ти работы сайта на основе имеющихся данных. Выработка плана по повышению эффективнос-ти работы веб-ресурса.	3	6	10,75	ИЛ	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	17	34	56,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)	0,25				
Всего контактная работа и СР по дисциплине	51,25		56,75		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-4	Формулирует основные принципы увеличения целевой аудитории веб-ресурса.	Вопросы устного собеседования
	Формирует прототип веб-ресурса. Определяет критерии для определения уровня актуальности контента.	Практико-ориентированные задания
	Демонстрирует модель продвижения цифрового контента.	Практико-ориентированные задания

ПК-6	Определяет показатели веб-аналитики.	Вопросы устного собеседования
	Использует аналитические сервисы для оценки веб-ресурса.	Практико-ориентированные задания
	Анализирует посещаемость сайта на основе статистических данных.	Практико-ориентированные задания

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Отвечает на теоретический вопрос по материалам лекций, возможно допуская несущественные ошибки. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	
Не зачтено	При ответе на вопрос допускает существенные ошибки. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 7	
1	Оценки эффективности работы сайта на основе имеющихся данных.
2	Анализ основных показателей в отчетах сервисов для сбора веб-статистики.
3	Основы работы с «Google Analytics». Настройка отчетов о каналах и аудитории.
4	Основы работы с «Google Analytics». Пользовательские метрики.
5	Основы работы с «Яндекс.Метрикой». Обработка данных и построение отчетов.
6	Основы работы с «Яндекс.Метрикой». Создание и настройка счетчика метрики.
7	Получение данных по различным параметрам веб-ресурса.
8	Популярные сервисы для сбора веб-статистики.
9	Основные принципы и методы сбора веб-аналитики.
10	Основные термины и ключевые параметры веб-аналитики.
11	Использование Email маркетинга для продвижения цифрового контента.
12	Поисковая оптимизация (SEO).
13	Реклама с оплатой за клик (PPC).
14	Маркетинг в социальных сетях (SMM).
15	Стратегия контент-маркетинга и каналы для ее реализации.
16	Понятие контент-маркетинга.
17	Методы веб-продвижения цифрового контента.
18	Основные понятия веб-продвижения.
19	Основные понятия веб-продвижения.
20	Инструменты создания и редактирования современного цифрового контента.
21	Основные виды современного цифрового контента.

5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено.

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Разработка стратегии контент-маркетинга для заданного веб-ресурса и выбор канала для ее реализации.
 Разработка плана применения SMM для продвижения заданного контента в социальных сетях.
 Разработка плана поисковой оптимизации (SEO) для продвижения заданного контента.
 Создание и настройка счетчика «Яндекс.Метрики».
 Анализ основных показателей в отчетах «Яндекс.Метрики».
 Задание пользовательских метрик для «Google Analytics».
 Анализ основных показателей в отчетах «Google Analytics».

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

время на подготовку к устному собеседованию составляет 30 минут;
выполнение кейс-задания осуществляется на компьютере за 60 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Ермолова Н.	Продвижение бизнеса в социальных сетях Facebook, Twitter, Google+	Москва: Альпина Паблишер	2016	http://www.iprbookshop.ru/48465.html
Шпаковский, В. О., Егорова, Е. С.	PR-дизайн и PR-продвижение	Москва: Инфра-Инженерия	2018	http://www.iprbookshop.ru/78249.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Киселева Ю. А., Спицкий С. В.	Методические рекомендации по подготовке и проведению занятий в активных и интерактивных формах	СПб.: СПбГУПТД	2012	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=1108
Веселкова, Т. В., Кабанов, А. С.	Эффективная эксплуатация сайта	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2019	http://www.iprbookshop.ru/83128.html
Караулова И. Б., Мелешкова Г. И., Новоселов Г. А.	Организация самостоятельной работы обучающихся	СПб.: СПбГУПТД	2014	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2014550

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Информатика и информационные технологии» [Электронный ресурс]. URL: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6
Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

Adobe Audition CC ALL Multiple Platforms Multi European Languages Team LicSub Level 4 (100+) Education Device license

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду