

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«29» 06 2021 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.ДВ.02.01** Психология восприятия

Учебный план: 2021-2022\_09.03.03\_ИИТА\_ОО\_ИТ-решения\_иск.инт №1-1-52.plx

Кафедра: **33** Информационных систем и компьютерного дизайна

Направление подготовки:  
(специальность) 09.03.03 Прикладная информатика

Профиль подготовки: ИТ-решения и обеспечение аналитических бизнес-процессов  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практ. занятия				
6	УП	17	17	37,75	0,25	Зачет
	РПД	17	17	37,75	0,25	
Итого	УП	17	17	37,75	0,25	
	РПД	17	17	37,75	0,25	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.09.2017 г. № 922

Составитель (и):

кандидат технических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Дроботун  
Владимировна

Нина

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой информационных систем и  
компьютерного дизайна

\_\_\_\_\_

Сошников Антон  
Владимирович

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Сошников Антон  
Владимирович

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области психологии пользователей программного обеспечения с точки зрения восприятия интерфейса пользователя.

**1.2 Задачи дисциплины:**

- Рассмотреть основы психологии визуального восприятия;
- Ознакомить с различными приемами визуального воздействия на психику пользователей;
- Раскрыть основные принципы классификации пользователей и основы системы человек-компьютер;
- Развить способность анализировать и применять законов восприятия в деятельности людей.

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Учебная практика (ознакомительная практика)
- Социология
- Алгоритмизация и программирование
- Русский язык и культура речи
- Основы коммуникационного дизайна
- Мультимедиа-технологии в профессиональной деятельности

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПК-8: Способен организовывать оценку соответствия требований существующих систем и их аналогов.</b>
<b>Знать:</b> Принципы кодирования информации в визуальных знаках.
<b>Уметь:</b> Прогнозировать психологическое воздействие на зрителя результатов применения конкретных средств и графических приемов.
<b>Владеть:</b> Аналитическим подходом к исследованию пользовательского интерфейса в психологическом контексте.
<b>ПК-7: Способен проектировать и разрабатывать дизайн информационных систем.</b>
<b>Знать:</b> Особенности взаимодействия биологических и социальных факторов в процессе развития человека и формирования его личностных свойств.
<b>Уметь:</b> Ориентироваться в особенностях индивидуально психологических и личностных характеристик людей.
<b>Владеть:</b> Навыками межличностного и делового общения.
<b>ПК-5: Способен согласовывать запросы на изменения с заказчиком.</b>
<b>Знать:</b> Особенности межличностных и групповых коммуникаций в процессе общения с заказчиками при проведении обследования предметной области.
<b>Уметь:</b> Формировать образ потенциального пользователя на основе проведения интервью с заказчиками.
<b>Владеть:</b> Навыками сбора информации о видении пользовательского интерфейса с учетом основ психологии.

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Основы визуального восприятия.	6					О
Тема 1. Введение в психологию визуального восприятия. Практические занятия: Формирование анкеты для проведения опроса потенциальных пользователей программного обеспечения.		2	2	4	ИЛ	
Тема 2. Сенсорные процессы - ощущения. Перцептивные процессы - восприятие. Практические занятия: Статистические методы обработки результатов анкетирования.		2	2	4	ИЛ	
Тема 3. Индивидуальные особенности личности. Практические занятия: Статистическая обработка результатов психологической диагностики личности.		4	4	10	ИЛ	

Тема 4. Трехкомпонентная теория цветового зрения. Восприятие цвета. Практические занятия: Анализ программного обеспечения с точки зрения UX-дизайна.					ИЛ	
Раздел 2. Система «человек — компьютер»						
Тема 5. Психологический анализ системы «Человек - компьютер». Практические занятия: Проектирование интерфейса пользователя с учетом эргономических требований по представлению информации и визуализации индикаторов системы.		2	2	6	ИЛ	Т
Тема 6. Психология пользователя. Практические занятия: Проектирование концепций пользовательских интерфейсов социального сайта для разных категорий пользователей.		4	4	10	ИЛ	
Тема 7. Юзабилити. Практические занятия: Оценка интерфейса сайта с учетом основ юзабилити.		3	3	3,75	ИЛ	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		17	17	37,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25				
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		34,25		37,75		

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-5	Формулирует основные принципы организации деловых коммуникаций.	Вопросы устного собеседования
	Формирует сценарий проведения интервью с представителем заказчиком для формирования аватара привлекательного пользователя.	Практико-ориентированные задания
	Демонстрирует концепцию пользовательского интерфейса с учетом основ психологии и эргономики.	Практико-ориентированные задания
ПК-7	Формулирует основные принципы психологии.	Вопросы устного собеседования
	Раскрывает личностные особенности привлекательного пользователя, которые следует учитывать при проектировании пользовательского интерфейса.	Практико-ориентированные задания
	Демонстрирует алгоритм организации деловых коммуникаций.	Практико-ориентированные задания

ПК-8	Формулирует основные принципы визуализации информации.	Вопросы устного собеседования
	Строит алгоритм визуализации информации с целью оказания психологического воздействия на пользователей.	Практико-ориентированные задания
	Формирует аналитическую справку о пользовательском интерфейсе в психологическом контексте.	Практико-ориентированные задания

### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. При ответе на вопрос, теория подтверждается примерами. Подход к материалу ответственный. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	
Не зачтено	Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	

### 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

#### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 6	
1	Методы психологии восприятия.
2	Роль законов визуального восприятия в творческой деятельности.
3	Понятие ощущение. Виды и свойства ощущения.
4	Роль анализаторов перцептивном процессе. Виды и свойства перцептивных процессов.
5	Теория цветоощущения Юнга-Гельмгольца.
6	Виды смешения цветов.
7	Индивидуальные особенности личности.
8	Виды характера.
9	Темперамент-его свойства и типы.

10	Особенности классификации пользователей компьютеров.
11	Классификация пользовательских компьютеров для решения профессиональных задач.
12	Психологический анализ системы "Человек-компьютер".
13	Психология пользователя.
14	Особенности UX и UX-дизайна.
15	Юзабилити. Основные понятия.
16	Принципы юзабилити.
17	Общие сведения о психологии.
18	Методы психологии.

#### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено.

#### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Семестровые индивидуальные задания: Проектирование интерфейса пользователя с учетом эргономических требований по представлению информации и визуализации индикаторов системы. Проектирование концепций пользовательских интерфейсов социального сайта для разных категорий пользователей.

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

время на подготовку к устному собеседованию составляет 30 минут.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Резепов, И. Ш.	Психология рекламы и PR	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/75203.html">http://www.iprbookshop.ru/75203.html</a>
Виговская М. Е., Лисевич А. В.	Психология делового общения	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/75204.html">http://www.iprbookshop.ru/75204.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Сошников А. В., Дроботун Н. В., Соболева И. С.	Психология пользователя	СПб.: СПбГУПТД	2016	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2951">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2951</a>
Спицкий С. В.	Эффективная аудиторная и самостоятельная работа обучающихся	СПб.: СПбГУПТД	2015	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2015811">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2015811</a>
Горайнова, Н. М., Горайнов, В. Н.	Психология управления	Челябинск, Саратов: Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81492.html">http://www.iprbookshop.ru/81492.html</a>
Караулова И. Б., Мелешкова Г. И., Новоселов Г. А.	Организация самостоятельной работы обучающихся	СПб.: СПбГУПТД	2014	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2014550">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2014550</a>

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Информатика и информационные технологии» [Электронный ресурс]. URL: [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.75.6](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6)

База профессиональных данных «Мир психологии» [Электронный ресурс]. URL: <http://psychology.net.ru/>  
Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР» [Электронный ресурс]. URL: <http://psyfactor.org/>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

Adobe Illustrator

Adobe Photoshop

### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду