



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

Тверская ул., д. 11, стр. 1, 4, Москва, 125009, телефон: (495) 547-13-16,
e-mail: info@minobrnauki.gov.ru, <http://www.minobrnauki.gov.ru>

26.03.2020 № МН-2/350

На № _____ от _____

Руководителям
образовательных организаций
высшего образования

О направлении методических материалов
о работе региональных штабов помощи

В целях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции, а также организации добровольческой деятельности в неблагоприятной эпидемиологической обстановке Департамент государственной молодежной политики и социальных проектов в сфере высшего образования Минобрнауки России (далее – Департамент) направляет методические материалы о работе региональных волонтерских штабов помощи людям в ситуации распространения коронавирусной инфекции.

Также Департамент сообщает, что в рамках деятельности общероссийской акции взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ (далее – акция) в 85 регионах Российской Федерации созданы региональные волонтерские штабы по помощи населению. Особенностью организации деятельности акции является ограничение массовых мероприятий, минимизация контакта с пожилыми людьми, неукоснительное соблюдение норм и правил санитарно-гигиенических норм и правил, координация деятельности добровольцев с единым центром и преобладание адресных форматов помощи людям, находящимся в самоизоляции. В рамках деятельности региональных штабов объединяются все волонтерские объединения, образовательные организации и

заинтересованные учреждения, желающие оказывать помощь людям в данной ситуации.

С дополнительной информацией об организации деятельности региональных штабов помощи можно ознакомиться в Приложении, а также в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://МЫВМЕСТЕ2020.РФ>.

Департамент просит довести данную информацию и методические материалы до сведения обучающихся возглавляемой вами образовательной организации высшего образования.

Приложение: на 17 л. в 1 экз.

Директор Департамента
государственной молодежной
политики и социальных проектов
в сфере высшего образования



О.Е. Чернышева



Информационная справка об общероссийской акции #МЫВМЕСТЕ и работе региональных волонтерских штабов помощи людям в ситуации распространения коронавирусной инфекции:

#МыВместе – общероссийская акция взаимопомощи в ситуации коронавирусной инфекции (далее – Акция). В рамках акции неравнодушные люди, волонтеры, предприниматели и все желающие объединяются для поддержки друг друга. На сайте акции <http://мывместе2020.рф> каждый может оказать помощь, записавшись в волонтеры, или оставив заявку с описанием формата помощи, который он готов предоставить (предоставление товаров, услуг и др.). На сайте собраны полезные и бесплатные возможности для россиян, находящихся дома, а также новостная лента.

1. Работа региональных волонтерских штабов

Особенностью организации добровольческой деятельности в неблагоприятной эпидемиологической обстановке является ограничение массовых мероприятий, минимизация контакта с пожилыми людьми, неукоснительное соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил, четкая координация деятельности добровольцев с единым центром, развитие онлайн-форматов помощи, синхронизация добровольческой деятельности с федеральным и региональными оперативными штабами по борьбе с коронавирусом, преобладание адресных форматов помощи людям, находящимся в режиме самоизоляции.

В 85 регионах России созданы региональные волонтерские штабы по помощи населению в ситуации коронавирусной инфекции #МыВместе (далее – волонтерские штабы). В рамках региональных волонтерских штабов объединяются все волонтерские объединения, университеты и организации, желающие оказывать помощь людям в данной ситуации. Общая координация

волонтерского блока осуществляется исполнительной дирекцией ВОД «Волонтеры-медики».

Координацию деятельности в субъекте РФ осуществляют руководители волонтерских штабов (список в приложении).

Координацию со стороны органов государственной власти осуществляет орган власти, реализующий государственную политику в сфере поддержки добровольчества (молодежи).

Инфраструктуру для поддержки работы волонтерских штабов предоставляет ОНФ.

Территориально волонтерские штабы могут находиться на базе учреждений комитета по делам молодежи, РИК ОНФ, регионального ресурсного центра добровольчества, медицинского вуза или колледжа.

В региональные волонтерские штабы направляется регламент работы волонтерского штаба, инструкция для волонтеров по технике безопасности, средства защиты (маски, антисептики, перчатки), бриф для взаимодействия со СМИ, бейджи. Сроки доставки: конец марта – начало апреля.

Регистрация волонтеров:

Единая регистрация для всех волонтеров осуществляется через сайт <http://мывместе2020.рф>. На портале DOBRO.RU также создана отдельная категория «Коронавирус» для агрегации всех мероприятий с участием волонтеров, проходящих в России. В случае организации работы волонтеров по данной теме необходимо регистрировать мероприятия (или проект) на портале DOBRO.RU (до 5 апреля – <http://new.dobro.ru>). Списки зарегистрированных волонтеров передаются в волонтерские штабы и доступны в личных кабинетах организаторов.

Обучение волонтеров:

Возможности дистанционного обучения предоставляются в рамках «Добро.Университет» на платформе DOBRO.RU. Для обучения волонтеров подготовлен специальный видеокурс – алгоритм осуществления волонтерской деятельности, как обезопасить себя и окружающих, избежать типичных ошибок при общении с пожилыми людьми, научиться действовать в нестандартных и экстренных ситуациях.

Волонтеры проходят инструктаж по технике безопасности (правила техники безопасности в приложении) и снабжаются индивидуальными комплектами защиты. Перед началом работы волонтеры подписывают информированное добровольное согласие на участие в работе региональных волонтерских штабов по помощи людям в ситуации распространения коронавирусной инфекции.

Функционал волонтеров:

1. Помощь пожилым людям, находящимся на самоизоляции, в покупке и доставке продуктов, лекарств и предметов первой необходимости, помощь в оплате услуг ЖКХ.

Партнер в реализации направления: ОНФ

2. Оказание психологической помощи.

3. Оказание юридической поддержки.

4. Онлайн-помощь (помощь в реализации акции; видео-общение с подопечными домов престарелых и других социальных учреждений)

Партнер в реализации направления: БФ «Старость в радость»

5. Помощь медицинскому персоналу в медицинских организациях.

6. Помощь с определением ряда контактных лиц с человеком, имеющего подозрение или подтвержденный случай новой коронавирусной инфекции для предотвращения ее дальнейшего распространения

Партнер в реализации направления: Поисковый отряд «Лиза Алерт»

Направления работы волонтеров могут дополняться.

Верификация волонтеров:

Для подтверждения личности волонтеры используют специальный бейдж (будут направляться в регионы, макет указан в Приложении) и паспорт. На бейдже указан номер телефона, по которому благополучатели смогут подтвердить личность волонтера и принадлежность его к региональному волонтерскому штабу по помощи населению в ситуации распространения коронавирусной инфекции.

При работе с обращениями граждан каждой заявке присваивается определенный номер, который озвучивают обратившемуся за помощью. По прибытии к заявителю волонтер сообщает номер заявки, который является подтверждением для заявителя.

Кто может стать волонтером?

- Лица в возрасте от 16 лет (для онлайн помощи и помощи в работе волонтерского штаба);
- Лица в возрасте от 18 лет для работы в выездных группах и доставки продуктов/лекарств обратившимся за помощью;

При отсутствии симптомов ОРВИ и нормальной температуре тела (до 37 С).

В целях выстраивания эффективной работы с заявками и охвата помощью всех обратившихся граждан, очень важным является привлечение к данной

помощи студентов образовательных организаций посредством их информирования о возможности принять участие в акции #МыВместе в качестве волонтеров.

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ЛЮДЯМ:

По номеру **8-(800)-200-34-11** работает **единая федеральная горячая линия** по приему обращений от людей пожилого возраста и маломобильных граждан. Свои заявки на помощь можно подать также через мобильное приложение **«ОНФ.Помощь»**.

Обращения с запросом на оказание помощи гражданам в покупке и доставке продуктов, лекарств и предметов первой необходимости, а также на оплату услуг ЖКХ передаются в региональные волонтерские штабы. Созвонившись с заявителем, волонтеры уточняют детали о необходимой помощи и оказывают ее, закупая необходимые товары и доставляя их пожилым людям на дом. Волонтеры никогда не заходят в квартиру к обратившимся за помощью.

Другие обращения с оказанием помощи передаются в региональные штабы для анализа и поиска возможностей оказания помощи из заявок на сайте <http://МЫВМЕСТЕ2020.РФ>.

По всем вопросам взаимодействия с волонтерами просим вас обращаться в отдел регионального развития Исполнительной дирекции ВОД

«Волонтеры-медики» по номеру телефона:

+7 (495) 796-03-06 (доб. 214, 215, 216)

Контактные данные лиц, координирующих работу волонтеров в образовательной организации, для связи и организации взаимодействия можно направлять по электронному адресу: streltsov@volmedic.com

2. Оказание помощи организациями и частными лицами

Принять участие в акции также могут все желающие – предприниматели, профессиональные сообщества или коллективы, любой неравнодушный человек. На сайте <http://МЫВМЕСТЕ2020.РФ> организации и частные лица могут оставить заявку в категории **«Хочу помочь»**, выбрав вид помощи, который хотят предоставить (медицинский инвентарь, продукты, услуги или другое).

Все заявки обрабатываются в течение суток, после чего с заявителем связываются сотрудники Ассоциации волонтерских центров для уточнения

деталей и организаций взаимодействия с теми, кому нужна помощь. В ежедневном режиме заявки на оказание помощи передаются в региональные штабы.

3. Бесплатные возможности для проведения времени дома

В разделе «Возможности» сайта <http://МЫИВМЕСТЕ2020.рф> собраны различные сервисы, предоставляемые культурными учреждениями, образовательными платформами, технологическими компаниями для бесплатного использования и полезного проведения времени людям, находящимся дома. Сайт также агрегирует конкурсы и другие активности, ресурсы, которые могут быть полезны людям. На сайт можно предложить дополнительные сервисы для размещения.

Организаторы акции:

Платформа DOBRO.RU (Ассоциация волонтерских центров) – организация работы с заявками, поступающими на единый сайт МЫИВМЕСТЕ2020.РФ и их распределение; ведение сайта; привлечение волонтерских организаций и ресурсных центров к деятельности региональных волонтерских штабов; работа с партнерами.

ОНФ – организация работы колл-центра по приему обращений по помощи людям; контроль и помощь в исполнении адресных обращений; работа с партнерами; привлечение и координация РИК ОНФ; координация взаимодействия с органами социальной защиты, материальная поддержка.

ВОД «Волонтеры-медики» – общая координация деятельности региональных волонтерских штабов; привлечение региональных отделений ВОД «Волонтеры-медики» и волонтерских организаций; разработка необходимых документов, обучение; материальная поддержка.