

## ОТЗЫВ

*на автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата технических наук Ильинского Вячеслава Валерьевича на тему «ИНФОРМАЦИОННЫЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ ДЛЯ МОДЕЛИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В ОРГАНИЗАЦИИ» по специальности 05.02.22 - Организация производства (текстильная и легкая промышленность)*

Актуальность данного исследования заключается в том, что оно осуществляется в соответствии с происходящими в нашей стране преобразованиями, нацеленными на повышение эффективности общественного производства путём внедрения новых технологий в управление и организацию производства. Информационные технологии во многих компаниях становятся стратегиями развития, а накопленные знания на основе информатизации превращаются в важнейший ресурс. При этом автор для своего исследования выбрал самое проблемное направление, малое предпринимательство.

В стране наблюдается тенденция к расширению и децентрализации деятельности как наиболее соответствующая потребностям человека в его творческой самореализации, что находит отражение в непрерывном росте доли малых форм предприятий, особенно, в легкой и текстильной промышленности, а также других непроизводительных отраслях. Его выбор оправдан тем, что для малых предприятий нет доступного инструментария для моделирования бизнес-процессов. В то же время многие малые предприятия стремятся к переходу на новые бизнес модели. Поэтому у них возникает потребность в комплексных информационных системах для автоматизации своих бизнес процессов, а приобрести дорогостоящие программы они не имеют возможности.

Заслуживает внимание, то, что соискатель затронул аспект качества обслуживания потребителей, поскольку это напрямую определяет результат борьбы за клиента в условиях достаточно острой конкурентной борьбы.

Разработанные алгоритмы автоматизации различных бизнес процессов позволяют оптимизировать деятельность предприятий. Так автоматический расчет заработной платы с учетом бальной системы и бонусов позволяет повысить заинтересованность работников в повышении качества обслуживания клиентов и общей производительности труда в компании.

Автоматический расчет конечной стоимости продукции с учетом спроса потребителей позволяет повысить эффективность процесса ценообразования и обеспечить качественное обслуживание клиентов.

Допуск поставщиков в информационную систему сокращает сроки реализации заказа и повышает ответственность поставщиков в доставке качественных и востребованных товаров.

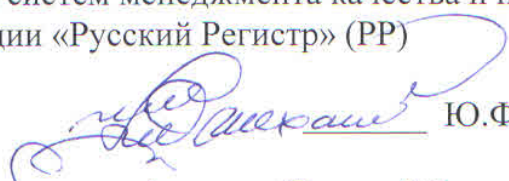
При этом следует отметить, что такие важнейшие компоненты цифровизации бизнеса как бизнес модели, операционные процессы и клиентский опыт были только названы. Из автореферата непонятна их роль в формировании информационной инфраструктуры организации.

Однако данное замечание не меняет общей положительной оценки. Работа имеет как теоретическую, так и практическую значимость, что подтверждено актом внедрения разработанной системы в российскую компанию. Система имеет право на существование и может быть внедрена и на другие предприятия легкой промышленности и других отраслей, работающих по системе заказов клиентов.

В заключение можно отметить, что диссертация полностью отвечает требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней» ВАК Министерства образования и науки РФ, а ее автор, Ильинский Вячеслав Валерьевич, заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.22 Организация производства (текстильная и легкая промышленность).

Шеханов Юрий Федорович  
начальник отдела развития систем менеджмента качества и персонала  
Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» (РР)

канд. техн. наук,

 Ю.Ф. Шеханов

Место работы: Ассоциация по сертификации "Русский Регистр"  
Адрес: Россия, 190121, Санкт-Петербург, пр. Римского-Корсакова, д.101,  
офис 1.

Контактный телефон: 8-911-923-00-94  
e-mail: shehanov@rusregister.ru

Подпись канд. техн. наук  заверяю

21.  
Терентьева  
Руководитель  
Кадрового обеспечения

