

В диссертационный совет Д 212.236.07  
при Федеральном государственном бюджетном  
образовательном учреждении высшего образования  
" Санкт- Петербургский государственный университет  
промышленных технологий и дизайна"

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата технических наук Ильинского Вячеслава Валерьевича на тему  
**«ИНФОРМАЦИОННЫЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ ДЛЯ МОДЕЛИРОВАНИЯ  
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В ОРГАНИЗАЦИИ»** по специальности 05.02.22 - Организация производства (текстильная и легкая промышленность)

Работа, судя по автореферату, написана на актуальную тему, соответствует требованиям инновационного развития предприятий и организаций легкой промышленности и услуг непромышленного назначения.

Автор сосредоточил внимание на новых технологиях, на цифровизации бизнес-процессов в организациях - на современных проблемах инновационного развития. Он творчески выбрал направления исследования и конкретные проблемы, понимая, что предметом эффективного научного исследования является не общая проблема, а её положение в проблемном поле. Именно поэтому автор сосредоточился на совокупности конкретных проблем бизнес-процессов в организации. В результате было выявлено проблемное направление, касающееся малого бизнеса: недостаточное внимание внедрению информационных технологий в бизнес-процессы. Небольшие финансовые ресурсы на малых и средних предприятиях, в отличие от крупных компаний, ограничивают возможность приобретения и внедрения комплексных, сложных программных продуктов.

При моделировании бизнес-процессов автор учел факторы времени и среды окружения организации. Учёт факторов времени и пространства особенно необходим, когда требуется добиться четкой последовательности и единства различных этапов инновационного процесса. Диссертант разработал весьма полезный информационный продукт на базе интеграции CRM и CMS систем для предприятий, работающих по системе заказов, что довольно



часто встречается в легкой промышленности и других непроизводственных отраслях. Для повышения эффективности реализации заказов обоснованной является разработка интерфейса для поставщиков, что позволяет сократить время обслуживания и повысить его результативность. Заслуживает внимания выполненная автором автоматизация процесса ценообразования, что, с одной стороны, позволяет установить конкурентные цены в интересах потребителей, а с другой, обеспечивает наилучшие показатели оборота.

Разработанный автором алгоритм автоматического расчета заработной платы с учетом баллов и бонусов организации будет способствовать повышению производительности труда работников и эффективности работы бухгалтерских служб. Повышению результативности труда работников способствует также введение понятия «текущая работа», что отодвигает временно лишнюю информацию.

Судя по автореферату, автор уделил информационной безопасности организации меньше внимания. Однако это замечание не снижает достаточно высокий теоретический уровень и практическое значение работы.

Результаты исследования полностью отражены в научных публикациях.

На основе вышесказанного, следует отметить, что диссертация Ильинского Вячеслава Валерьевича соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней» ВАК Министерства образования и науки РФ, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.22 - Организация производства (текстильная и легкая промышленность).

Фалеев Сергей Павлович

специалист канд. техн. наук доцент

Место работы: ООО Лаборатория «Вычислительная механика»

Адрес: 195251 Россия Санкт-Петербург ул. Политехническая дом 29.

Контактный телефон: +7-911-910-46-17 e-mail: spbo123@rambler.ru

 С. П. Фалеев

Подпись специалиста канд. техн. наук доцента Фалеева С. П. заверяю.

Начальник отдела кадров

22.11.2017г.





Л. Г. Шаронова