

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата технических наук Ильинского Вячеслава Валерьевича на тему «Информационный инструментарий для моделирования бизнес-процессов в организации» по специальности 05.02.22 - Организация производства (текстильная и легкая промышленность)

Цифровая трансформация и автоматизация внутренних операционных процессов внедряется в крупных компаниях нашей страны, создавая им возможность конкурировать в своей стране и на мировом рынке. Малые и средние предприятия пока не вписываются в эту траекторию развития. Многие из них не владеют информационными технологиями. Только при их наличии возможна цифровая трансформация. Автор представленной работы обратил внимание на эту проблему и определился с направлением своего исследования, поставив задачу - разработка информационного инструментария для моделирования бизнес-процессов в малых и средних предприятиях.

Внедрение информационных технологий позволит организациям более успешно вести свою деятельность даже в условиях непрерывных изменений и жесткой конкурентной борьбы. Информатизация создаёт условия перехода на более высокий уровень управления и организации, обеспечивает возможность моделировать бизнес-процессы. Автором при исследовании проблемы моделирования бизнес-процессов были применены подходы, позволяющие обеспечивать соответствие инноваций базовым ориентирам предприятия и свойствам внешнего окружения. Выбранные методологические подходы к формированию информационной инфраструктуры организаций позволили автору рассматривать динамические процессы в условиях нелинейности. Следовательно, направление, выбранное автором для исследования, является, несомненно, актуальным.

Автор предложил включить в разработанную систему для организаций в легкой промышленности и других непроизводительных отраслях, работающих по системе заказов, интерфейс для поставщиков продукции, что является весьма интересным, поскольку это позволяет ускорить процесс реализации заказов, повысить качество обслуживания клиентов, учитывая их требования.

Заслуживает внимания и предложенный автором алгоритм автоматического расчета конечной стоимости товара, учитывающего колебания валютного курса, что обеспечивает гибкий подход к процессу ценообразования и учет эластичности спроса.

От кадрового потенциала зависит успех любой организации, поэтому вопрос об оплате труда является одним из актуальнейших. Проблема мотивации работников волнует многих руководителей, поскольку от оптимального соотношения заработной платы и производительности труда

зависят финансовые показатели любой организации и в конечном итоге ее успех на рынке.

Обращает внимание и то, что автор обратился не только к практическим проблемам моделирования бизнес-процессам, но и к теоретическим аспектам развития организации как системы в условиях внешних вызовов и изменений. Соискатель не оставил в стороне и осуществление процесса инновационного развития организации, показав, что для повышения его эффективности необходим комплексный подход к внедрению инноваций.

В автореферате отмечено, что теоретической основой исследования послужили концептуальные положения в области теории организации и теории систем. Общеизвестным является факт, что существуют различные виды теорий организации, однако, по автореферату не понятно как автор использовал ту или иную теорию для решения поставленных задач.

Несмотря на данное замечание, считаю, что работа написана на достаточно высоком теоретическом уровне и имеет практическое значение. Результаты исследования полностью отражены в научных публикациях. Позитивным является то, что разработанная система уже внедрена и работает в действующей организации.

Исходя из вышесказанного, следует отметить, что диссертация Ильинского Вячеслава Валерьевича соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней» ВАК Министерства образования и науки РФ, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.22 - Организация производства (текстильная и легкая промышленность).

Богословский Сергей Владимирович  
Заместитель директора НПК ММСН –  
начальник научного комплекса  
АО «НПП «Радар ммс»,  
профессор, доктор технических наук  
24.11.2017г.



С.В. Богословский

Место работы: АО «Научно-производственное предприятие «Радар ммс»  
Адрес: 197375, г. Санкт-Петербург, ул. Новосельковская, д.37, лит. А

Контактный телефон: +7-911-772-08-20  
e-mail: radar@radar-mms.com

Подпись проф., докт. техн. наук С.В. Богословского заверяю



Начальник  
ОТДЕЛА УПРАВЛЕНИЯ  
ПЕРСОНАЛОМ  
БАГРОВА Н. И.