

**Аннотации  
рабочих программ учебных дисциплин**

|                       |                                    |
|-----------------------|------------------------------------|
| Специальность:        | <b>43.02.11 Гостиничный сервис</b> |
| Квалификация:         | <b>Менеджер</b>                    |
| Программа подготовки: | <b>Базовая</b>                     |

**ОГСЭ.01 Основы философии**

(название дисциплины)

**1. Цель изучения дисциплины:**

Сформировать компетенции обучающегося в области представления о философии как специфическом знании и мировоззрении, о философских, научных и религиозных картинах мира, о смысле жизни человека, формах человеческого сознания и особенностях его проявления в современном обществе, о соотношении духовных и материальных ценностей, их роли в жизнедеятельности человека, общества, цивилизации.

**2. Содержание дисциплины**

Введение. Философия, ее смысл, предмет и функции.

Тема 1. Мировоззрение и его роль в современном мире.

Тема 2. Исторические типы мировоззрения: миф, религия, философия.

Тема 3. Античная философия. Милетская школа. Пифагор, Гераклит, Парменид.

Тема 4. Античная философия. Сократ и Платон, Аристотель и Демокрит.

Тема 5. Философия средних веков. Аврелий Августин, Фома Аквинский.

Тема 6. Философия Нового времени.

Тема 7. Немецкая классическая философия.

Тема 8. Неклассическая западная философия.

Тема 9. Русская философия XIX – XX веков.

Тема 10. Человек как главная философская проблема.

Тема 11. Проблема сознания.

Тема 12. Учение о познании.

Тема 13. Философия и научная картина мира.

Тема 14. Философия и религия.

Тема 15. Философия и искусство.

Тема 16. Философия и история.

Тема 17. Философия и культура.

Тема 18. Философия и глобальные проблемы.

**3. Перечень компетенций**

ОК 1 – 9

**4. Максимальная учебная нагрузка**

58 ч

**5. Форма (ы) промежуточной аттестации**

Контрольная работа

**ОГСЭ.02 История**

(название дисциплины)

**1. Цель изучения дисциплины:**

Сформировать компетенции обучающегося в области Истории с целью дальнейшего применения полученных знаний в своей профессиональной деятельности

**2. Содержание дисциплины**

Тема 1. Основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже веков (XX-XXI вв)

Тема 2. Сущность и причины локальных и региональных межгосударственных конфликтов в конце XX начале XXI вв

Тема 3. Основные процессы политического развития ведущих государств и регионов мира

**3. Перечень компетенций**

ОК 1 – 9

**4. Максимальная учебная нагрузка**

58 ч

**5. Форма (ы) промежуточной аттестации**

Дифференцированный зачет

---

## ОГСЭ.03 Иностранный язык

(название дисциплины)

### 1. Цель изучения дисциплины:

Сформировать компетенции обучающихся в области иностранного языка по практическому владению разговорно-бытовой речью и деловым языком для активного применения как в повседневной жизни, так и в профессиональной деятельности

### 2. Содержание дисциплины

Тема 1. Знакомство. Приветствие, прощание

Тема 2. Моя визитная карточка. Общие сведения

Тема 3. Семья и домашние обязанности.

Тема 4. Мой дом – моя крепость.

Тема 5. Распорядок дня студента.

Тема 6. Хобби. Досуг.

Тема 7. Город. Деревня.

Тема 8. Покупки.

Тема 9. Физкультура и спорт.

Тема 10. Виды путешествий.

Тема 11. Английский повсюду.

Тема 12. Гостиницы и гостиничные комплексы.

Тема 13. Общая система обслуживания в гостиницах.

Тема 14. Деловые письма.

Тема 15. Catering System.

Тема 16. Презентации: Знаменитые зарубежные гостиничные комплексы.

Тема 17. Заключительный урок

### 3. Перечень компетенций

ОК 1 – 9

ПК 1.1 - 4.4

### 4. Максимальная учебная нагрузка

154 ч

### 5. Форма (ы) промежуточной аттестации

Дифференцированный зачет

---

## ОГСЭ.04 Физическая культура

(название дисциплины)

### 1. Цель изучения дисциплины:

сформировать компетенции обучающегося в области физической культуры

### 2. Содержание дисциплины

Тема 1. Легкая атлетика.

Тема 2. Общая физическая подготовка. Гимнастические упражнения

Тема 3. Общая физическая подготовка (Основной вариант)

Тема 4. Спортивные игры

Тема 5. Легкая атлетика

Тема 6. Общая физическая подготовка. Гимнастические упражнения .

Тема 7. Спортивные игры «Баскетбол»

Тема 8. Спортивные игры «Волейбол»

### 3. Перечень компетенций

ОК 2, 3, 6

### 4. Максимальная учебная нагрузка

216 ч

### 5. Форма (ы) промежуточной аттестации

Дифференцированный зачет

---

## ОГСЭ.05 Русский язык и культура речи

(название дисциплины)

### 1. Цель изучения дисциплины:

Сформировать компетенции обучающегося в области норм русского языка и культуры речи.

### 2. Содержание дисциплины

Тема 1. Литературный язык и языковая норма.

Тема 2. Текст как речевое произведение.

Тема 3. Лексика и фразеология.

Тема 4. Фонетика, орфоэпия, орфография.

Тема 5. Словообразование и словообразовательные средства языка.

Тема 6. Морфология.

Тема 7. Синтаксис.

**3. Перечень компетенций**

**ОК 1 - ОК 9**

**4. Максимальная учебная нагрузка**

94 ч

**5. Форма (ы) промежуточной аттестации**

Экзамен

---

**ОГСЭ.06 Социальная психология**

(название дисциплины)

**1. Цель изучения дисциплины:**

Сформировать компетенции обучающегося в области социальной психологии; продемонстрировать её фундаментальные и прикладные аспекты, возможность применения в профессиональной деятельности.

**2. Содержание дисциплины**

Тема 1. Объект. Предмет. Задачи и методы социальной психологии.

Тема 2. Социальная психология общения и взаимодействия людей

Тема 3. Психология социальных обществ.

Тема 4. Социальная психология личности

Тема 5. Прикладные отрасли социальной психологии

**3. Перечень компетенций**

**ОК 1 - ОК 9**

**4. Максимальная учебная нагрузка**

80 ч

**5. Форма (ы) промежуточной аттестации**

Контрольная работа

---

**ОГСЭ.07 Культурология**

(название дисциплины)

**1. Цель изучения дисциплины:**

Сформировать компетенции обучающегося в области культурологии для дальнейшего применения полученных знаний в практической деятельности.

**2. Содержание дисциплины**

Тема 1. Культура как общественное явление. Социальные функции культуры

Тема 2. Возникновение культуры. Развитие культурологической мысли.

Тема 3. Истоки русской культуры.

Тема 4. Русская культура 17-18 веков

Тема 5. 19 век – «золотой век» русской культуры

Тема 6. Отечественная культура 20 века

Тема 7. Искусство как чувственная форма культуры

Тема 8. Наука как явление культуры. Культура и религия.

Тема 9. Правовая и политическая культура

Тема 10. Ценностная природа культуры. Нравственная и эстетическая культура

Тема 11. Культура и цивилизация

**3. Перечень компетенций**

**ОК 1 - ОК 9**

**4. Максимальная учебная нагрузка**

54 ч

**5. Форма (ы) промежуточной аттестации**

Контрольная работа

---

**ЕН.01 Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности**

(название дисциплины)

**1. Цель изучения дисциплины:**

Сформировать компетенции обучающегося в области информационных технологий, развивать умения применять полученные знания на практике.

**2. Содержание дисциплины**

Тема 1 . Введение

Тема 2. Информационные и коммуникационные технологии

Тема 3. Прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы  
Тема 4. Развитие и становление информационных технологий в гостиничном сервисе  
Тема 5. Информационные технологии в гостиничном сервисе на базе Microsoft office  
Тема 6. Компьютерные сети и телекоммуникации гостиничных комплексов  
Тема 7. Специфика информационных технологий в гостиничном бизнесе  
Тема 8. Глобальные системы бронирования в гостиничном сервисе  
Тема 9. Информационные технологии в системах управления гостиницами

**3. Перечень компетенций**

ОК 1 - ОК 9

ПК 1.1. ПК 1.2. ПК 1.3. ПК 2.3. ПК 2.4. ПК 2.5. ПК 3.3.

**4. Максимальная учебная нагрузка**

138 ч

**5. Форма (ы) промежуточной аттестации**

Контрольная работа

---

**ЕН.02 Математика**

(название дисциплины)

**1. Цель изучения дисциплины:**

Сформировать компетенции обучающего в области математики, необходимые для применения в практической деятельности

**2. Содержание дисциплины**

Тема 1. Теория пределов

Тема 2. Производная

Тема 3. Интеграл

Тема 4. Комплексные числа

Тема 5. Основы линейной алгебры

Тема 6. Комбинаторика и основы теории вероятности

**3. Перечень компетенций**

ОК 1 - ОК 9, ПК.2.5

**4. Максимальная учебная нагрузка**

74 ч

**5. Форма (ы) промежуточной аттестации**

Контрольная работа

---

**ЕН.03 Экологические основы природопользования**

(название дисциплины)

**1. Цель изучения дисциплины:**

Сформировать компетенции обучающего в области экологических основ природопользования и развивать умения применять знания на практике

**2. Содержание дисциплины**

Тема 1. Теоретические основы экологии

Тема 2. Экологически опасные вещества и факторы воздействия

Тема 3. Правовые основы экологической безопасности

**3. Перечень компетенций**

ОК 1 - ОК 9

**4. Максимальная учебная нагрузка**

50 ч

**5. Форма (ы) промежуточной аттестации**

Контрольная работа

---

**ОП.01 Менеджмент**

(название дисциплины)

**1. Цель изучения дисциплины:**

Сформировать компетенции обучающихся в области управления организацией, позволяющие им использовать усвоенные знания, умения и навыки для решения конкретных задач на производстве.

**2. Содержание дисциплины**

Тема 1. Введение в менеджмент

Тема 2. Сущность и характерные черты современного менеджмента

Тема 3. Организация как объект менеджмента

Тема 4. Функции менеджмента

Тема 5. Управленческие решения  
Тема 6. Руководство организацией как социальной системой  
Тема 7. Самоменеджмент  
Тема 8. Стили управления  
Тема 9. Управление конфликтами и стрессами  
Тема 10. Деловое и управленческое общение

**3. Перечень компетенций**

ОК 1–9, ПК 1.1-1.3, 2.3-2.6, 3.1-3.3

**4. Максимальная учебная нагрузка**

118 ч

**5. Форма (ы) промежуточной аттестации**

Контрольная работа

---

**ОП.02 Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности**

(название дисциплины)

**1. Цель изучения дисциплины:**

Сформировать компетенции в области правового и документационного обеспечения профессиональной деятельности, с целью дальнейшего применения полученных знаний на практике

**2. Содержание дисциплины**

Введение

Тема 1 Правовое регулирование экономических отношений

Тема 2. Правовое положение субъектов предпринимательской деятельности

Тема 3. Экономические споры

Тема 4. Трудовое право, как отрасль права

Тема 5. Правовое регулирование занятости и трудоустройства

Тема 6. Трудовой договор (контракт)

Тема 6. Трудовой договор (контракт)

Тема 8. Заработная плата

Тема 9. Трудовая дисциплина

Тема 10. Материальная ответственность сторон трудового договора

Тема 11. Трудовые споры

Тема 12. Социальное обеспечение граждан

Тема 13. Административные правонарушения и административная ответственность

**3. Перечень компетенций**

ОК 1–ОК ПК 1.1, 1.2, 2.3, 2.4, 3.3, 3.4

**4. Максимальная учебная нагрузка**

102 ч

**5. Форма (ы) промежуточной аттестации**

Контрольная работа

---

**ОП.03 Экономика организации**

(название дисциплины)

**1. Цель изучения дисциплины:**

Сформировать компетенции обучающегося в области нового экономического мышления, рассмотреть экономические проблемы развития организации (предприятия)

**2. Содержание дисциплины**

Тема 1. Отрасль в системе национальной экономики

Тема 2. Организация (предприятие) как хозяйствующий субъект в рыночной экономике

Тема 3. Материально-техническая база предприятия

Тема 4. Трудовые ресурсы. Организация, нормирования, оплата труда

Тема 5. Планирование на предприятии.

Тема 6. План оказания услуг.

Тема 7. План по труду и кадрам.

Тема 8. План по себестоимости, прибыли и рентабельности

**3. Перечень компетенций**

ОК 1-9, ПК 1.2, 2.1, 2.3, 2.4, 2.6, 3.2, 3.3, 4.1

**4. Максимальная учебная нагрузка**

116 ч

**5. Форма (ы) промежуточной аттестации**

Дифференцированный зачет

Контрольная работа

---

## ОП.04 Бухгалтерский учет

(название дисциплины)

### 1. Цель изучения дисциплины:

Сформировать компетенции обучающегося в области основополагающего представления о бухгалтерском учете.

### 2. Содержание дисциплины

Тема 1. Основы бухгалтерского учета.

Тема 2. Учет денежных средств, расчетных и кредитных операций

Тема 3. Учет основных средств и нематериальных активов

Тема 4. Учет производственных запасов

Тема 5. Учет затрат и калькулирование себестоимости гостиничных услуг.

Тема 6. Учет труда и заработной платы

Тема 7. Доходы организации и финансовые результаты

Тема 8. Капитал и резервы.

Тема 9. Учет кредитов и займов.

### 3. Перечень компетенций

ОК 1-9, ПК 1.2., 2.1., 2.3., 2.4., 2.6., 3.2. 3.3, 4.1

### 4. Максимальная учебная нагрузка

64 ч

### 5. Форма (ы) промежуточной аттестации

Контрольная работа

---

## ОП.05 Здания и инженерные системы гостиниц

(название дисциплины)

### 1. Цель изучения дисциплины:

Сформировать компетенции обучающегося в области требований, предъявляемых к зданиям и инженерным системам гостиниц

### 2. Содержание дисциплины

Тема 1. Основы проектирования зданий гостиниц и туркомплексов.

Тема 2. Архитектурно-планировочное решение зданий гостиниц и туркомплексов.

Тема 3. Техническая эксплуатация зданий гостиниц и туркомплексов.

Тема 4. Принципы оформления интерьеров гостиничных зданий.

Тема 5. Инженерно-техническое оборудование гостиниц и туркомплексов.

### 3. Перечень компетенций

ОК 1-9, ПК 3.1-3.4

### 4. Максимальная учебная нагрузка

114 ч

### 5. Форма (ы) промежуточной аттестации

Контрольная работа

---

## ОП.06 Безопасность жизнедеятельности

(название дисциплины)

### 1. Цель изучения дисциплины:

Сформировать компетенции обучающегося в области безопасности жизнедеятельности, как в повседневной жизни, так и в процессе подготовки к профессиональной деятельности и в период вступления в самостоятельную жизнь.

### 2. Содержание дисциплины

Введение. Взаимодействие человека и среды обитания.

Тема 1. Характеристика ЧС природного и техногенного характера

Тема 2. Чрезвычайные ситуации военного времени.

Тема 3. Организационные основы по защите населения от ЧС мирного и военного времени

Тема 4. Задачи и режимы функционирования РСЧС.

Тема 5. Организация защиты населения от ЧС мирного и военного времени.

Тема 6. Инженерная защита.

Тема 7. Обеспечение устойчивости функционирования объектов экономики

Тема 8. Современные вызовы и угрозы, стоящие перед РФ.

Тема 9. Основы противодействия терроризму.

Тема 10. Основы обороны государства.

Тема 11. Военная служба - особый вид федеральной государственной службы

Тема 12. Основы военно-патриотического воспитания.

Тема 13. Основы медицинских знаний и здорового образа жизни.  
Тема 14. Правовые основы оказания первой помощи пострадавшим  
Тема 15. Порядок проведения базового реанимационного комплекса при острых состояниях  
Тема 16. Мероприятия первой помощи при переломах, вывихах и ушибах.  
Тема 17. Мероприятия первой помощи при кровотечениях.

**3. Перечень компетенций**

ОК 1-9, ПК 1.1-4.4

**4. Максимальная учебная нагрузка**

108 ч

**5. Форма (ы) промежуточной аттестации**

Контрольная работа

---

**ОП.07 Сервисная деятельность**

(название дисциплины)

**1. Цель изучения дисциплины:**

Сформировать компетенции обучающегося в области сервисной деятельности, создать систему знаний изучаемой дисциплины об услугах, формах обслуживания и способах формирования новых услуг и прогрессивных методов обслуживания

**2. Содержание дисциплины**

Тема 1. Возникновение сервисной деятельности.

Тема 2. Нормативные документы по обслуживанию населения.

Тема 3. Виды сервисной деятельности

Тема 4. Классификация услуг

Тема 5. Сервисная деятельность в гостиницах, туристская деятельности

Тема 6. Основы маркетинговой деятельности в сервисе.

Тема 7. Понятие качества, уровня обслуживания и качества услуги

Тема 8. Предприятия сервисной деятельности, их классификация и структура

Тема 9. Потребности человека, как основа формирования сервисной деятельности

Тема 10 Психологическая, этическая и эстетическая культура сервиса.

Тема 11 Понятие контактной зоны, особенности организации комплекса маркетинга в сфере услуг

Тема 12 Основные принципы планирования маркетинга в сфере услуг

Тема 13 Понятие и содержание сервисных технологий

**3. Перечень компетенций**

ОК 1-9, ПК 1.3, 2.2, 4.1

**4. Максимальная учебная нагрузка**

62 ч

**5. Форма (ы) промежуточной аттестации**

Экзамен

---

**ОП.08 Организация туризма**

(название дисциплины)

**1. Цель изучения дисциплины:**

Сформировать компетенции обучающегося в области организации туризма и развить умения применять свои знания на практике

**2. Содержание дисциплины**

Тема 1 Введение. Цели, задачи, структура курса

Тема 2 Основные понятия туризма

Тема 3 Туристский продукт

Тема 4 Туристическая деятельность

Тема 5 Туристские ресурсы

Тема 6 Важнейшие предприятия туристской отрасли

Тема 7. Туристская отрасль

Тема 8. Национальный рынок туризма

Тема 9 Туристское предприятие (турфирма)

Тема 10 Производственный и технологический процесс на туристском предприятии (турфирме)

**3. Перечень компетенций**

ОК 1-9, ПК 2.2, 4.1

**4. Максимальная учебная нагрузка**

92 ч

**5.Форма (ы) промежуточной аттестации**  
Экзамен

**ОП.09 Управление персоналом**

(название дисциплины)

**1. Цель изучения дисциплины:**

Сформировать компетенции обучающихся в области функционирования системы управления персоналом в организации, планирования кадровой работы, управлению персоналом и его развитием в целом

**2. Содержание дисциплины**

Тема 1. Система управления персоналом. Место и роль управления персоналом в системе управления организацией. Персонал организации как объект управления

Тема 2. Стратегия управления персоналом и кадровая политика

Тема 3. Анализ и проектирование работ. Набор и отбор персонала

Тема 4. Адаптация персонала

Тема 5. Управление карьерой

Тема 6. Развитие персонала. Обучение, переподготовка и переобучение

Тема 7. Оценка результатов деятельности персонала организации

**3. Перечень компетенций**

ОК 1-9, ПК 2.4, 3.1, 3.2

**4. Максимальная учебная нагрузка**

54 ч

**5.Форма (ы) промежуточной аттестации**

Контрольная работа

**МДК.01.01 Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг**

(название дисциплины)

**1. Цель изучения дисциплины:**

Сформировать компетенции обучающихся в области функционирования системы управления персоналом в организации, планирования кадровой работы, управлению персоналом и его развитием в целом

**2. Содержание дисциплины**

Тема 1 . Правила предоставления гостиничных услуг

Тема 2. Цели, виды и способы бронирования

Тема 3. Функции и организация службы бронирования

Тема 4. Кадровое обеспечение

**3. Перечень компетенций**

ОК 1-9, ПК 1.1 – 1.3

**4. Максимальная учебная нагрузка**

222 ч

**5.Форма (ы) промежуточной аттестации**

Контрольная работа

**МДК.02.01 Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей**

(название дисциплины)

**1. Цель изучения дисциплины:**

Сформировать компетенции обучающегося в области технологии приема и обслуживания гостей, сформировать практические навыки по приему и обслуживанию российских и иностранных туристов в гостинице

**2. Содержание дисциплины**

Тема 1

Тема 2. Приём, регистрация и размещение гостей

Тема 3. Порядок встречи, приёма, регистрации и размещения гостей

Тема 4. Технология взаимодействия сотрудников службы приёма и размещения с гостями

Тема 5. Оформление выезда гостя и процедура его выписки

Тема 6. Организация ночного аудита. Взаимодействие службы приёма и размещения с другими службами

Тема 7. Перспективные технологии обслуживания гостей

**3. Перечень компетенций**

ОК 1- ОК 9, ПК 2.1 – ПК 2.6

**4. Максимальная учебная нагрузка**

170 ч

**5. Форма (ы) промежуточной аттестации**

Контрольная работа

---

**МДК.03.01 Организация обслуживания гостей в процессе проживания**

(название дисциплины)

**1. Цель изучения дисциплины:**

Сформировать компетенции обучающегося в области обслуживания гостей в процессе проживания и развивать умения применять полученные знания на практике.

**2. Содержание дисциплины**

Тема 1. Работа хозяйственной службы в гостиничном хозяйстве

Тема 2. Структура и функции хозяйственной

Тема 3. Материально-технические запасы в хозяйственной службе

Тема 4. Бизнес-центр

Тема 5. Технология выполнения различных видов уборочных работ

Тема 6. Работа прачечной в гостинице

Тема 7. Предоставление услуги питания в номерах

Тема 8. Предоставление дополнительных услуг. Сервис-бюро.

**3. Перечень компетенций**

ОК1-9; ПК 3.1-3.4

**4. Максимальная учебная нагрузка**

160 ч

**5. Форма (ы) промежуточной аттестации**

Экзамен

Курсовой проект (работа)

---

**МДК.04.01 Организация продаж гостиничного продукта**

(название дисциплины)

**1. Цель изучения дисциплины:**

Сформировать компетенции обучающегося в области продаж гостиничного продукта и развивать умения применять полученные знания на практике.

**2. Содержание дисциплины**

Тема 1. Предмет и задачи дисциплины. Основы маркетинга услуг.

Тема 2. Гостиничный продукт.

Тема 3. Нормативно-правовое регулирование в гостиничном бизнесе.

Тема 4. Конкурентоспособность гостиничного предприятия.

Тема 5. Торговая политика гостиничного предприятия

Тема 6. Организация продаж гостиничного продукта

Тема 7. Организация продаж гостиничного продукта туроператором.

**3. Перечень компетенций**

ОК1-9; ПК 4.1 – 4.4

**4. Максимальная учебная нагрузка**

336 ч

**5. Форма (ы) промежуточной аттестации**

Экзамен

Дифференцированный зачет

Контрольная работа